

平成28年7月16日
大いなる多摩学会設立総会

湘南藤沢におけるインバウンドプロジェクト

多摩大学グローバルスタディーズ学部
ホスピタリティマネジメントコース長(堂下恵)

本プロジェクトのねらい

▶ 背景

- 藤沢市の観光客数は訪日外国人の来訪も含めて増加傾向
- 江の島が2020年東京オリンピックのセーリング競技会場に
- 2015年11月に藤沢市・多摩大学・藤沢市観光協会による観光連携等協定を締結

▶ 目的

- 藤沢市のインバウンド受け入れ体制整備への貢献
- 藤沢市への外国人来訪者の質・量向上への貢献
- 2020年東京オリンピック・セーリング競技開催に向けた協働体制の構築
- 藤沢市の観光推進のための新たな魅力創出

藤沢市の観光の状況

▶ 2014年の観光客数

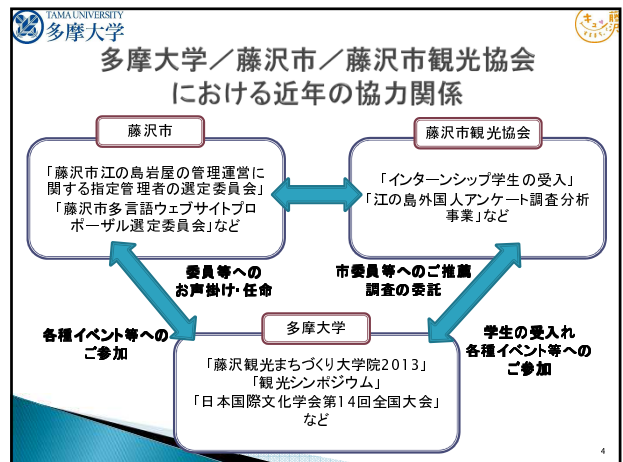
- 1773万8千人(前年比約14%増)

▶ 外国人観光客の傾向

- 台湾、中国、韓国などのアジア圏からの来訪者が多い
- ヨーロッパやアメリカからの来訪者も目立つようになっている

▶ 2020年東京オリンピック

- 江の島がセーリング会場に決定
- 東京オリンピック関連スケジュール
 - 2018年: テストマッチ
 - 2019年: プレオリンピック
 - 2020年: 東京オリンピック



「藤沢市、多摩大学及び藤沢市観光協会との観光連携等協定書」に定める協力事項

- (1)市内観光産業の活性化に関すること
- (2)観光産業の発展、地域振興及び地域情報化に関すること
- (3)国際観光、国際交流の推進に関すること
- (4)教育及び人材育成に関すること
- (5)産学官連携による研究、開発、産業振興等に関すること
- (6)市が設置する審議会、委員会等への参画に関すること
- (7)三者の発展と地域観光産業の質的向上を達成するために必要なこと
- (8)2020年東京オリンピックセーリング競技等開催に伴う受入支援に関すること
- (9)その他、本協定の目的を達成するために必要な事項

観光連携等協定締結に関連した取り組み

- ▶ 江の島外国人アンケート調査受託
 - 英語アンケート作成、集計、分析
- ▶ 多言語メニュー作成サポート
 - 多言語メニュー作成サイト「Fujisawa Foodies」にかかるサポート活動
- ▶ 藤沢市観光協会PRビデオ
 - 英語でのナレーション担当
- ▶ 多言語での観光情報発信
 - 多言語観光ウェブサイト「Discover Fujisawa」での外国語情報発信を担当

TAMA UNIVERSITY
多摩大学

多摩大学の観光に関連する大学間連携

- ▶ 公立名城大学（沖縄県名護市）との連携
 - 観光産業教育研究系やスポーツ健康学科を有する
 - 沖縄の観光や東京オリンピックに向けて協力する見通し
 - 2016年8月：多摩大学の学生20名程が、名城大学で観光とセーリングに関する授業を受講する
- ▶ マカオ大学との連携
 - ホスピタリティマネジメントに関する学部・大学院を有する
 - 同大学・大学院卒業生がマカオのカジノ・リゾートや香港の観光業界で活躍している
 - 2015年1-2月：多摩大学4ゼミナールがマカオ大学でホスピタリティマネジメントについて実習
 - 2020年東京オリンピック開催時には、中国語・英語のできる学生が交換留学で来る見込み

7

TAMA UNIVERSITY
多摩大学

本プロジェクトの位置づけ

- ▶ 関連するプロジェクトや取り組み
 - 藤沢市・多摩大学・藤沢市観光協会による観光連携
 - 多摩大学グローバルスタディーズ学部共同研究「藤沢市における観光連携等協力協定の発展」
- ▶ 本プロジェクトの位置づけ
 - 上記の取り組みと密に関連させながら、藤沢市のインバウンド発展に資するプロジェクト・研究会を実施する
- ▶ プロジェクト内のテーマ（検討中）
 - 多言語コンサルティング
 - オリンピックに向けた連携
 - 食・土産物開発
 - 藤沢市を取り巻く国際協力
 - 食と農、景勝地をキーワードとした藤沢の新たな魅力発掘

8

TAMA UNIVERSITY
多摩大学

期待される成果

- ▶ 藤沢市・多摩大学・藤沢市観光協会による三者連携に基づく活発な活動の促進
- ▶ 藤沢市への観光客のニーズ発掘、問題解決
- ▶ 藤沢市の観光資源の発掘、新たな魅力づくり
- ▶ 湘南藤沢におけるインバウンドならびに地域全体の発展

9

TAMA UNIVERSITY
多摩大学

プロジェクト運営体制（検討中）

- ▶ 関連プロジェクト・取り組み関係者・団体で運営予定
 - 多摩大学グローバルスタディーズ学部共同研究
 - ・ 堂下恵（多摩大学グローバルスタディーズ学部・准教授）*共同研究代表
 - ・ 安田震一（多摩大学グローバルスタディーズ学部・学部長）
 - ・ 橋詰博樹（多摩大学グローバルスタディーズ学部・教授）
 - ・ 太田哲（多摩大学グローバルスタディーズ学部・准教授）
 - ・ 田中孝枝（多摩大学グローバルスタディーズ学部・講師）
 - ・ 竹内一真（多摩大学グローバルスタディーズ学部・講師）
 - 観光連携等協定関係者の皆様にもご協力をお願いしたいと考えております

10