

分野：経営

図解コミュニケーション

久恒 啓一 経営情報学部 教授

多摩大学教員サイト URL

<http://www.tama.ac.jp/guide/teacher/hisatune.html>

キーワード

コミュニケーション、図解、問題解決

概要

どのような経営体にも経営資源がある、それはヒト、モノ、カネ、時間、システム、技術、人脈、ブランド、理念、歴史などである。ビジネスにおいてはこれらの経営資源をコミュニケーション活動によって活性化させ商品やサービスを作り出し、それを外部に販売する。そして売った商品に対して、CS(顧客満足)活動によって苦情や意見を消費者から受け取り、再び経営資源を活性化させ、商品を改良し、新商品につなげていく。ビジネスとはこういったコミュニケーション活動の一連の流れのことである。

上述の観点からビジネスにおけるコミュニケーションと情報に焦点をあて、文章と箇条書きを中心とした情報処理の欠陥を克服するため、図を用いたコミュニケーションの理論と方法を用いて、様々な分野の問題解決に当たっている。

利用・用途

応用分野

- ・企業などにおける計画立案
- ・行政における人材育成

関連論文・著書

著書は100冊以上。2002年に日本経済新聞社から出した「図で考える人は仕事ができる」がベストセラーになる。

- ・「図で考える人は仕事ができる」(日本経済新聞社)
- ・「図で考える人は仕事ができる 実践編」(日本経済新聞社)
- ・「タテの会議、ヨコの会議」(ダイヤモンド社)
- ・「図解で身につく! ドラッカーの理論」(中経の文庫)
- ・「日本一わかりやすい 図解日本史」(PHP研究所)
- ・「グローバル・リーダーコース」(日本能率協会マネジメントセンター)
- ・「40文字でわかる! 知っておきたいビジネス理論」(PHP研究所)
- ・「偉人の命日366名言集」(日本地域社会研究所)

多摩大学 学長室

206-0022 東京都 多摩市聖ヶ丘4-1-1

TEL:042-337-7300 FAX:042-337-7103

E-Mail: hissho@gr.tama.ac.jp

URL: <http://www.tama.ac.jp/>



TAMA UNIVERSITY

多摩大学