# 平成30(2018)年度 多摩大学湘南キャンパス 学生満足度・学生生活実熊調査結果

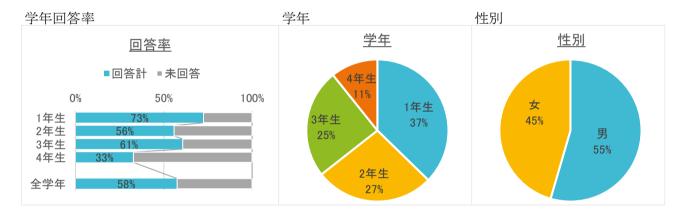
多摩大学 湘南キャンパス 2019年1月31日

目的: 本学学生の大学生活に対する満足度の現状を把握すると同時に大学生活の実態を調査します。

回答率 57.6% 354名(161名) **※**昨年度「学生満足度調査・学生生活実態調査」66.2% 366名(142名) **※**()内は女子の回答数

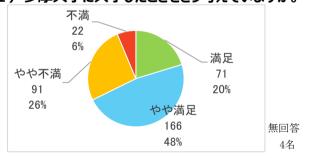
内訳1年生72.5%132名 (65名)在籍者数182名2年生55.8%96名 (46名)172名3年生60.7%88名 (35名)145名

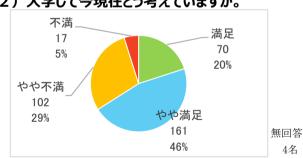
4年生 32.8% 38名(15名) 116名 計 615名



#### I. 大学入学に関する満足度調査

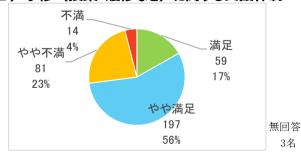
#### (1) 多摩大学に入学したことをどう考えていますか。(2) 入学して今現在どう考えていますか。



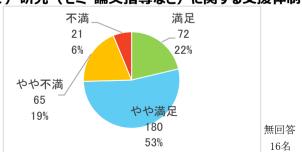


#### Ⅱ.支援体制に関する満足度調査

#### (1)学修(授業・履修など)に関する支援体制



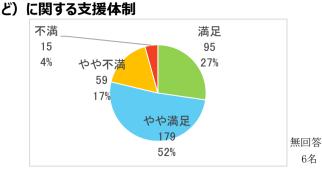
### (2)研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制

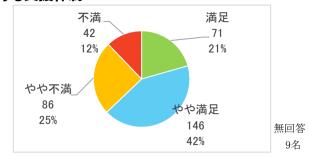


#### (3) 大学生活支援(奨学金・保健・学生相談な

# (4) 課外活動 (部活、サークル、学園祭など) に

#### 関する支援体制





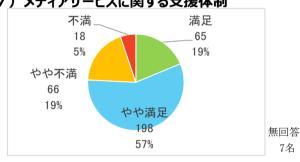
#### (5) 国際交流・留学に関する支援体制



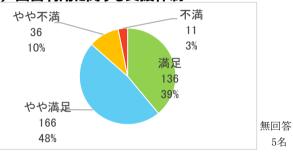
## (6) 就職・キャリアに関する支援体制



#### (7) メディアサービスに関する支援体制



#### (8) 図書利用に関する支援体制



### (9) 不満に思った理由

#### (1)学修に関する支援体制について

- 授業数が少ない(2)
- ・ 語学の種類が少ない(2) フランス語・スペイン語・ドイツ語とか欲しい
- ・ もっと英語を学べる環境がよかった
- 英語についていけない人にもう少しサポートしてほしいです。
- ・ 履修可能単位数が私の代から急激に減った(2015年度入学生)
- ・履修登録がおかしい。プレエントリーに限られて登録した授業が、そのあとキャンセル したら、もう別の授業を受けることができない。そして今年の授業のキャンセルの期間 が遅すぎ。
- 経営情報学部の授業を取れるようにしてほしい。
- ・ 履修する時大変

- ・ 教職で使われる教材等がそろっていない。
- ・ 出席日数がきびしい。スポーツで公欠ないのつらい。
- AEPが1, 2限にある(固定)
- 毎日1限があるので
- ・ 履修制度と時間割のくみ方がわからない
- ・ 学生が全体的にうるさい。先生方はそれなりに満足している
- ・授業内容の意図がつかめない。ためになっていない気がする。
- ・ゼミとか授業とかやりたいものがない。楽しい授業がない。
- ・面白くない、つまらない(2)・ TOEICが不満。無理だと思う。
- わかる人はわかるかもしれないが、自分のように発達障害などで理解がおいつかない場合、大学の説明では理解できないことがよくある。
- 人数多いのに教室が狭く、集中できない、むだにレポート多い
- ・ 課題の量を多少考えてもらいたいです。
- ・ 教務課の一部の方の対応が高圧的で話しに行きにくい。
- 教務課の対応

#### (2)研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制について

- ゼミの数が少ない
- ・よくわからない
- ・ゼミの人数が少なすぎてどこも抽選落ちて入れなかった
- ・ ゼミの説明会をもっとみんなに教えるべき (Ex. 授業中に言うとか)
- ・ ゼミの多摩大なのに全くゼミの話がない。
- ・ 論文の書き方は授業であまり教えてもらえない
- 教員との相性が合わない

先生たちはみんな頭かたすぎ。

## (3)大学生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制について

- ・ 心理カウンセラーさんの日数が少ない、気軽に行きづらい
- ・ 成績優秀者の基準が、伸び率のはんえいが大きくて、もともと点数をとってる人たちに も何かすべきだと思った
- ・ 奨学金は、A1クラスの人が1人ももらえず、Cクラスの人がもらえている事に不満を感じる。
- ・ 資格によって奨学金がもらえない
- もっと給付生奨学金を増やしてほしい
- ・ 奨学金の額を他大学と比べた
- ・ 奨学金が死んでいるので成績を気にするメリットがあまりない
- ・ 連絡の伝達ができていないと思うことが多くあった
- ・職員が知らない事が多すぎる。学生の目線に合わせてほしい。
- ・ 学生課、教務課に行ってもあまり話を聞いてくれない。

#### (4)課外活動(部活、サークル、学園祭など)に関する支援体制について

- サークルが少ない(5)
- やっている所を目にする事が少なくてはいりづらい。やってみたいと思えない。
- ・ 多摩キャンパスは知らないが、湘南キャンパスは狭く、部活はないサークルは少なく活動的ではない
- ジムを作ってほしい
- ・ サークルや学園祭の費用を増やした方がいい。
- ・ 茶道サークルがあまり活動していないものと決めつけられて、学祭のお金を大幅に削ら れそうになった。
- ・ 学園祭実行委員の負担が大きい
- ・ 学園祭での学生へのサポートが足りない気がします。
- ・ サークルに入っていないと2年生以降は出店できないのが残念
- ・ 学園祭の盛り上がり、学園祭に呼ばれるゲスト
- ・ 駅から遠い、送迎バスが欲しい(有料でもよいので)、食事スペース足りない
- ・ 教室変更を頼むのに言いづらい雰囲気がある。
- ・ 課外活動に関しては盛り上がっているのがごく一部
- イメージと現実のギャップ
- 情報が少ない、自分には必要がないから

#### (5)国際交流・留学に関する支援体制について

- ・ 長期留学にアメリカをもう少し入れてほしいです。
- ・ 留学に対する取得単位数
- ・ 交換留学のレベルが高い
- ・ 他の大学と比べると留学は不満
- 留学のお金が高い(2)
- ・ 提携先が多く、留学先も多いと思っていたが実際は、今は受けつけていなかったり、多 摩と留学先どちらにも学費を払わなければいけないところが多い。
- ・ 留学生と交流する機会がもっと増えたらなと思った。
- ・ 交換留学など行われているが、実際交流できる機会がないため
- ・国際交流課に関しては、とあるサークルが独占するような形になっていて近づきにくい
- ・国際交流に関しては、留学生がたくさんいるのに、多摩大学にいつできたか分からない 一定のグループの人たちが留学生とグループをつくってしまっていて、他の人が留学生 と交流できていないから。
- ・ 交流課の対応が不親切

#### (6)就職・キャリアに関する支援体制について

- 早めから就職の話を聞きたい。
- ・就職の話が観光、ホテルばかりで参考にならない時が頻繁にある
- ・ 教員になることを望んだ際、就職するための情報を集める方法がないから
- ・ 進路に対する思考がステレオタイプである。Life shift等、新時代を見据えた対応力が 必要。

#### (7)メディアサービスに関する支援体制について

- ・ パソコンの保証期間が4年間無い事、意味ないと思います。
- ・ パソコンの修理代ずっと無料
- 入学後に支給されるノートパソコンの不具合が多い。
- · Wi-Fiがつながりにくい
- OSが古い
- ・ メディアに関しては、T-NEXTのカレンダーをもっと見やすくして欲しい。
- T-NEXTがみれない時間がある
- 元々便利だったコピーが面倒になった。
- ・ 利用できる時間がもう少し長いと嬉しいと思ったため
- · PCを借りに行った時嫌な顔をされる。対応を改善してほしい。
- パソコンが好きな時に借りれなくなった。
- ・ メールなど当日わかることが多いので不満
- メディアサービスって何

#### (8)図書利用に関する支援体制について

- ・図書館の本を取り寄せたり購入したりしてくれるシステムが全く周知されていない。
- ・図書館の蔵書数、ビデオの数が少ない(2) ・ 最近の本をもっと置いてほしい ・湘南キャンパスにおいてない資料が多い。 ・ 美術やアート、デザインの本がほしい

#### その他

- 一部の生徒以外、基本的にサポートしてない
- 年に約100万払って来る意味を全く感じない。
- うるさい奴等が邪魔
- ・ ゴミをゴミ箱に捨てられない人、うるさい人が見られるから。・ バカな学生が多すぎる、もう少し入試を厳しくしてもいいのでは?
- ・ 高校みたいで嫌、行って楽しくない、大学らしいものがない
- 遠い(2)

### Ⅲ. 各施設・設備の満足度調査

(T) A	マネントの外3	E	(
	無回答	10	

無固合	10	
満足	68	20%
やや満足	151	44%
やや不満	81	24%
不満	44	13%

(2)	W棟2Fの教室	

無回答	9	
満足	94	27%
やや満足	176	51%
やや不満	55	16%
不満	20	6%

(3) E棟2Fの教室

無回答	5	
満足	158	45%
やや満足	160	46%
やや不満	24	7%
不満	7	2%

(4) E301, E201

無回答	5	
満足	177	51%
やや満足	148	42%
やや不満	17	5%
不満	7	2%

(5) 情報処理室

月1枚20年土			
無回答	5		
満足	135	39%	
やや満足	178	51%	
やや不満	29	8%	
不満	7	2%	

(6) 図書館

71百四		
無回答	5	
満足	164	47%
やや満足	143	41%
やや不満	34	10%
不満	8	2%

(7) アゴラ

<b>′</b> 」フ		
無回答	5	
満足	162	46%
やや満足	154	44%
やや不満	25	7%
不満	8	2%

(8) 体育館

無回答	6	
満足	94	27%
やや満足	173	50%
やや不満	58	17%
不満	23	7%

(9) 更衣室

無回答	11	
満足	84	24%
やや満足	179	52%
やや不満	58	17%
不満	22	6%

(10) テニスコート

<u> </u>		
無回答	14	
満足	94	28%
やや満足	176	52%
やや不満	51	15%
不満	19	6%

(11) E棟のトイレ

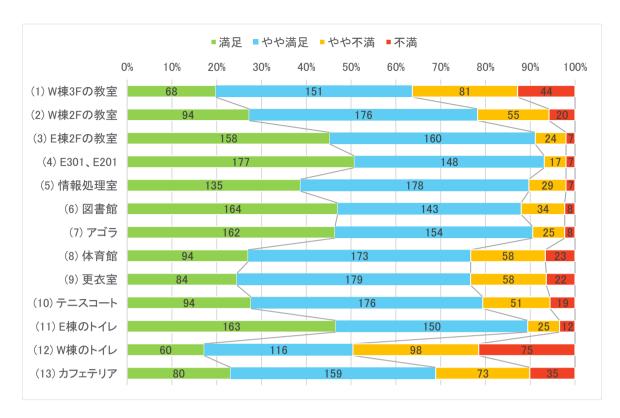
これの「コレ		
無回答	4	
満足	163	47%
やや満足	150	43%
やや不満	25	7%
不満	12	3%

(12) W棟のトイレ

♥♥1末の1~1~	<u> </u>	_
無回答	5	
満足	60	17%
やや満足	116	33%
やや不満	98	28%
不満	75	21%

(13) カフェテリア

無回答	7	
満足	80	23%
やや満足	159	46%
やや不満	73	21%
不満	35	10%



#### (9)不満に思った理由

### (1) W棟3Fの教室

- (2) W棟2Fの教室
- ・イスが硬い(22)・机とイスがくっついている(2)・イスが冷たい・机が小さく、隣との距離が近い(3)・イスがせまい(2)・席が少ない(2)
- ・ 椅子をとりかえてほしい。服がボロボロになって何度も親に怒られている。
- W棟の3Fの教室のイスと机は滑りすぎる。
- ・ 冬は寒い、夏は暑い・ 空気がこもって暑い • エアコンの位置
- ・エアコンを均等になるようにしてほしい。当たる風の偏りが大きすぎると思います。
- もっと広い教室がほしい。 狭い(8)
- ・W棟の教室の授業で、資料や映画をみるとき、もっと広い教室をつかってほしい
- けがしたときとかにエレベーターがないから辛い(2)
- ・ 全体的に不便

#### (3) E棟2Fの教室

ゴミ箱がない

・せまい

イスが硬い

#### (4) E301, E201

- ・ E301でTOEICの音が聞こえない
- ときどきゴミが落ちている

#### (5) 情報処理室

- パソコンフリーズ多い イスが古い
- パソコン室を2つとも授業で使うのはやめてほしい。

#### (6) 図書館

・ 図書館の窓が透けているのが利用しづらい(3)

## (7) アゴラ

- 冷暖房のむら 寒い
- アゴラにソファーがほしい。
- 窓ガラスで周りから見られる。

#### (8) 体育館

- 床が汚く滑る(5)
- ・ 体育館、夏、送風機や冷水機がなく熱中症でたおれると思いました。導入を検討してほ しいです。
- 体育館の風涌しが悪い
- 空調がない
- エアコンをつけてほしい

狭い(5)

- 汚い(2)
- 暗い

- ・ 老朽化が目立つ
- ・ 古くて危ない・ 設備が少ない
- ピアノを調律して一般開放
- ・ 常に人でいっぱいいるから入りにくい雰囲気

#### (9) 更衣室

• 男子更衣室がない

## (10) テニスコート

- ・ 草が生えすぎていて、活動しにくい(2) ・ 老朽化が目立つ ・ 汚い

場所がわかりにくい(2)

## (11) E棟のトイレ

- 男子トイレの個室を増やしてほしいハンドドライヤーがほしい(2)
  - トイレが少ない(6)
- ・ ジェットタオルがほしい(2)

外から見える

#### (12) W棟のトイレ

- ・トイレが少ない(25)
   ・便器が冷たい(18)
   ・汚い(11)
   ・ まい(3)
   ・ 汚い(11)
   ・ 古い(11)
   ・ さい(11)

- ・ 小便器がほしい(2)・ 便座が割れている(3)・ ウォシュレット(3)
- ・W棟のトイレのフタが便座より小さく、汚れる。
- ・ W棟に車いすトイレがないため、E棟の車いすトイレに移動するのが大変な時がある。
- トイレに石けんが各フロア1つずつしかなくて困るから

## (13) カフェテリア

- ・ カップラーメンを販売してほしい(2)
- 寒い(13)
- メニューが少ない(7)高い(5)
- 量が少ない ・ 美味しくない

狭い(9)

- ・ イスが足りない(5)
- カフェテリアの食器はごはんの受け取るところにおいてほしい。
- カフェテリアをもっと活気づけた方がよいうるさい

テーブルの安定感がない

・ 1人で昼食を食べる場所がない

・ 利用時間をのばしてほしい

#### その他

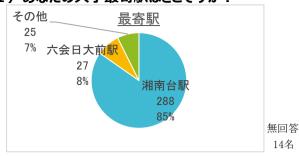
- ・壁にくくりつけられた黒板がほしい。教職支援室が寒い。ロッカーがほしい。
- ・ 研究棟2階が非常に寒い
- ・ 空調設備が不十分だと感じた。
- ・ 両棟エスカレーターがない。
- ・ 希望として、エレベーターない方には、エスカレーターがほしいです。 (地震でエレ ベーターは止まると使えないが、エスカレーターはまだ使える)
- コンビニつくってほしい(2)設備が少ない
- ・大学の規模が小さい。何をとっても他大学におとる。
- 大学がせまい(2)

- 大きさのわりにせますぎる
- ・スペースは十分だが、何か使いづらい
- 施設費がなにに使われているのかわからないのに高い。

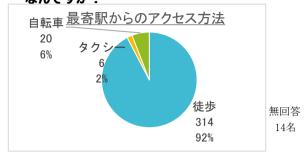
## IV. 学生生活に関する実態調査

#### ○通学について

## (1) あなたの大学最寄駅はどこですか?



# (2) 大学最寄駅からの主なアクセス方法は なんですか?

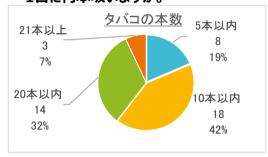


#### ○喫煙について

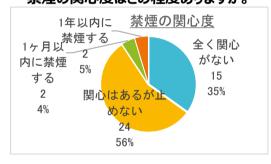
#### (3) あなたは喫煙をしますか?



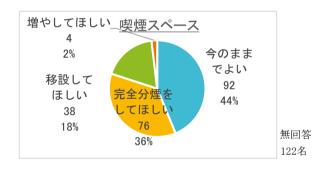
# (4) タバコを吸う方へ質問です。 1日に何本吸いますか。



# (5) タバコを吸う方へ質問です。 禁煙の関心度はどの程度ありますか。

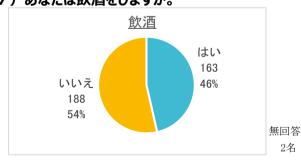


## (6) 学内喫煙スペースについてどう思いますか。



#### ○飲酒について

#### <u>\_\_\_\_</u> (7) あなたは飲酒をしますか。



#### **○SGS FESTAEOUT**

# (8) あなたは今年のSGS FESTAに参加しましたか? (9) あなたは今年度のSGS FESTAに

(出店・来場含む)



# 満足していますか。



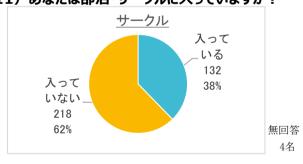
## (10) 満足していないと思った理由

- つまらない(12)
- 来場者、参加者が少ない(5)
- ・ 規模が小さい(11) ・屋台、出店をもっと増やしてほしい(2)
- ・ 出店が外にしかない。大学の中を利用して受験生をもっと楽しませるべき。
- ・ 前年度よりも体制はしっかりしていたが、E棟2階の教室がサークルで占めていたから
- 補助金が少ない
- フリーマーケットみたいだった
- ゲストがつまらない 興味が湧く内容でない(2) 芸人ライブの宣伝をもっとすべきだったと思う。
- ・ 学生会は時間をかけてるけど、だいしたものが完成しない。
- • バス停を作ってほしい
  - バスとか増やしてほしい

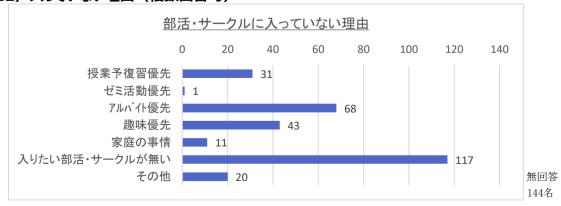
- ・ 衛生が悪い
- ・ 学園祭もっと盛り上がるように色んな学年の人と交流したい
- 一部の人しか盛り上がれない(2)学生会の内輪のりが一般学生にはつらい
- ・ 全体的にリアライズ辺りとくっつきすぎ、リアライズがさわいで遊ぶイベントになって いる。
- ・楽しむだけ楽しんで片づけない人がいる
- 強制されなければ行きたくないから
- まだ盛り上がれるべ
- ・ 今までの学園祭の中で一番楽しかったと言ってもらえたから

## ○課外活動(部活・サークル)について

#### (11) あなたは部活・サークルに入っていますか?



## (12) 入っていない理由(複数回答可)



#### (13) どんな部活・サークルがあったら入りたいですか?

- 卓球(7)
- ・ ゲーム(3)
- バイク(2)
- 格闘技(2)
- 柔道
- 陸上
- ・スケボー
- ドッヂボールサークル
- 旅行(3)
- 英会話(2)
- カラオケ(2)
- ・アカペラ
- · 車·自動車部
- ・グリークラブ
- 写真(カメラ)サークル
- ・インカレ
- 謎

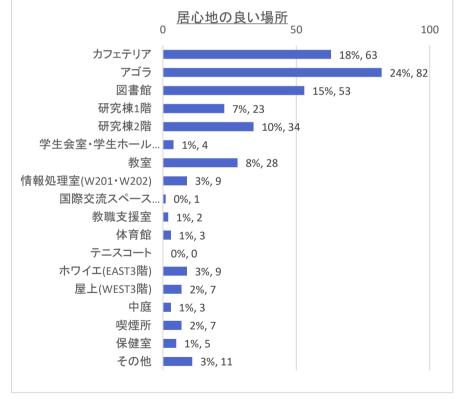
- サッカー (4)
- · esports部
- ハンドボール(2)
- ・ムエタイ
- 弓道
- 駅伝部
- ・チアリーディング
- スノボー(3)
  - サバゲ―
  - ダンス(2)
  - キック
  - ・ バドミントン部
  - 筋トレ
  - フラダンス部
- 映画鑑賞(2)
- ・ TOEICを勉強するサークル(2) ・ ESS
- 音楽系(2)
- · EDM · DJ系統同好会
- 釣り
- ・かるた
  - 映像
- ・ポケモンサークル
- ・あそぶ

- 吹奏楽(2)
- タイ語
- 落語研究会
- プレゼンサークル
- プログラミング、パソコン
- 麻雀
- ・ ある程度、真面目に取り組む物 ・ もっとまともな物
- 運動系をもっと増やすべき
- ・土、日もやりたい

- 自分のためになるサークル
  - 来たいときに来れる部活

#### ○居場所について

### (14) キャンパス内でもっとも居心地の良い場所を教えてください。



#### その他の内容

- 階段
- ・ なし (8)

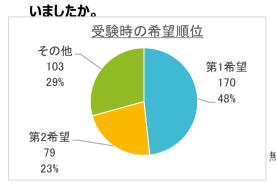
無回答 10名

## その理由を教えてください。

その理由を教えてくだ カフェテリア	
737 T. 35	<ul> <li>・ 友達がいる(話せる)から(14)</li> <li>・ ソファーがあるから(4)</li> <li>・ 少し寒いけれど、ソファーなどで勉強しやすいし、先生方は通るため、質問しやすいから</li> </ul>
	<ul><li>・ゆっくり出来る</li><li>・おちつく</li><li>・いやすい</li></ul>
アゴラ	<ul> <li>落ちつく、ゆっくりできる(14)</li> <li>コンセントがあり充電できる(4)</li> <li>温度がちょうど良い(3)</li> <li>広い(2)</li> <li>照明が落ち着く色だから</li> <li>集合の場であるから</li> <li>いつもそこにいるから</li> </ul> <ul> <li>静か(11)</li> <li>人が少ない(3)</li> <li>キレイ、明るい(3)</li> <li>座りごこち</li> <li>1人の時間をゆっくり作れる</li> <li>皆とご飯を食べる所だから</li> <li>いつもそこにいるから</li> </ul>
図書館	<ul> <li>静か(23)</li> <li>・ 集中、勉強できる(5)</li> <li>・ 暖かい(3)</li> <li>・ 人が少ない(2)</li> <li>・ 個人でくぎられたスペースがあるから</li> <li>・ 勉強のための資料が豊富にある</li> <li>・ 1人でいても本や映画に集中することで、「1人ということ」を忘れることができるから</li> </ul>
研究棟1階 (ボックスシート)	<ul><li>・ 落ちつく、快適(7)</li><li>・ 静か(4)</li><li>・ ソファー(2)</li><li>・ 人が少ない(2)</li></ul>
研究棟2階 (カウンターなど)	<ul> <li>静か(13)</li> <li>集中、勉強できる(5)</li> <li>が少ない、あまり通らない(4)</li> <li>冬は寒くない</li> <li>・キッチンがある</li> <li>・充電できる</li> <li>外の景色がよく見える</li> </ul>
学生会室・学生ホール (WEST2階)	・ 静か ・ 他のクラスの人と話ができるから
教室	<ul> <li>・ 慣れた場所だから(5)</li> <li>・ 落ちつく(5)</li> <li>・ 人がいないと静か</li> <li>・ 気温の調整がし易い</li> <li>・ 欠き教室なら、人目を気にすることもなく集中できる</li> </ul>
情報処理室 (W201/W202)	<ul><li>静か(2)</li><li>・ パソコン好きだから</li><li>・ コンセントがあるから、雰囲気もしっとりしてるから。</li></ul>
教職支援室	<ul><li>・しずかだから。人と話せるから</li><li>・ほぼ個室で、英語の発音練習もきがねなくできるから。</li></ul>
体育館	<ul><li>スポーツをしているから楽しい</li><li>バトサーがあるから</li></ul>
ホワイエ (EAST 3 階)	<ul><li>・サークルで利用している</li><li>・ 鏡があって、音が響くから</li><li>・ ダンスが踊れるし、食事や休むことも出来るから</li><li>・ 仲良い友達がいるから</li><li>・ 人がいなくて落ちつく</li></ul>
屋上 (WEST3階)	<ul><li>・ 人が少ない(3)</li><li>・ 外の空気をすえて日をあびれるから</li><li>・ きもちいい</li><li>・ 静かに過ごせる</li></ul>
中庭	<ul><li>中庭のイスに座るとなごむ。またキャッチボールが出来て楽しい。</li></ul>
喫煙所	<ul><li>・ 色々な人と話せるから</li><li>・ 他に良い所がない</li></ul>
保健室	<ul><li>・ 先生がいい人</li><li>・ 先生がやさしい</li><li>・ 先生が好き</li></ul>
その他 階段	<ul><li>偶数かもしれない</li></ul>

#### V. あなた自身のことについて

(1)多摩大学を受験する際にどの程度希望して



(2) 卒業後の希望進路は、どれですか。



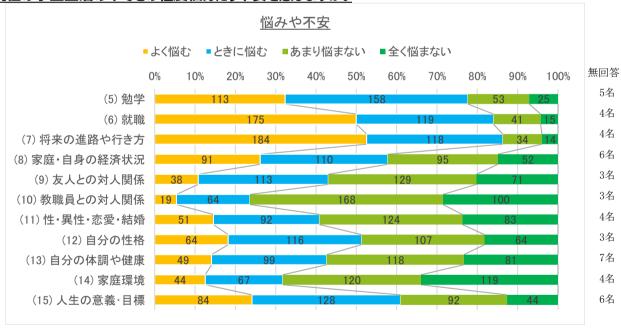
(3) 学内に「悩みを相談できる友達」はいますか。



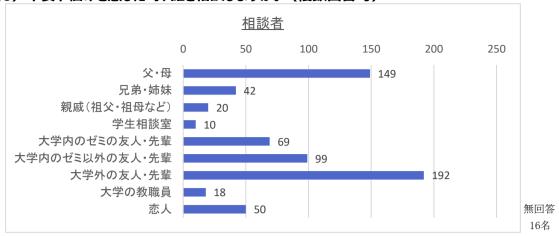
(4) 学外に「悩みを相談できる友達」はいますか。



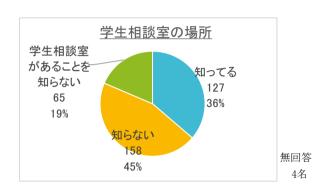
○現在の学生生活の中でどの程度悩んだり不安を感じますか。



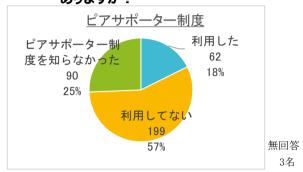
#### (16) 不安や悩みを感じた時、誰と相談しますか。 (複数回答可)



#### (17) 学生相談室の場所を知っていますか?



# (18) ピアサポーター制度を利用したことが ありますか?



#### (19) ピアサポーター制度を利用しない理由はなんですか?

- ・ 必要ない、利用するような悩みがない(41)
- 知らない、わからない(34)ちゃんとした説明を聞いていない。
- 他の人に相談する(3)
- ・ 場所が目立つので行きづらい。 ・ 名前が相談感がないから
- ・時間を作れない・遅くまで学校に残らない・来る事があまりない
- ・行こうと思うと人がいたりする。でもそこまで思いつめていない。
- 信用してない他人に話しても意味がない
- ・ 内輪的ノリを感じる
- ・ あまり成績が良くて話しやすい先輩がピアサポーターにいないから