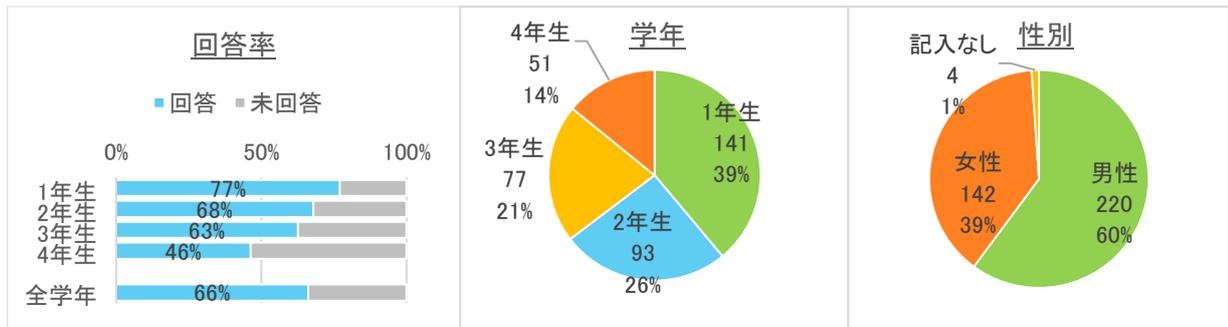


平成29(2017)年度 多摩大学 湘南キャンパス 学生満足度・学生生活実態調査 集計結果

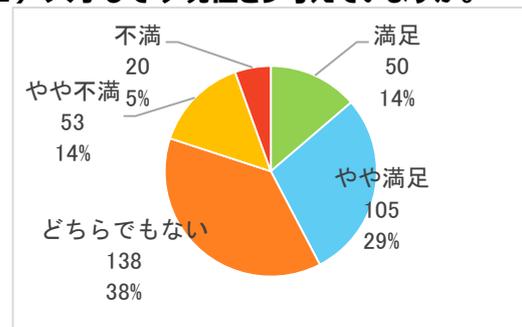
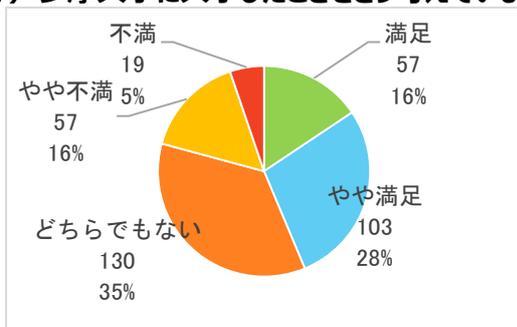
目的： 本学学生の大学生活に対する満足度の現状を把握すると同時に大学生活の実態を調査する。

回答率：	66.2%	366名	(女子：142名	学籍番号なし：4名)
内訳	1年生	77.0%	141名	(女子：58名 学籍番号なし：2名)
	2年生	67.9%	93名	(女子：34名 学籍番号なし：0名)
	3年生	62.6%	77名	(女子：31名 学籍番号なし：1名)
	4年生	46.4%	51名	(女子：19名 学籍番号なし：1名)



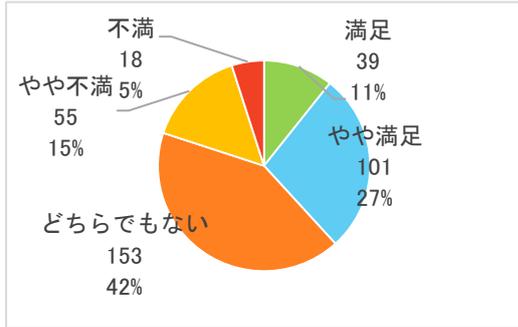
I. 大学入学に関する満足度調査

(1) 多摩大学に入学したことをどう考えていますか。(2) 入学して今現在どう考えていますか。

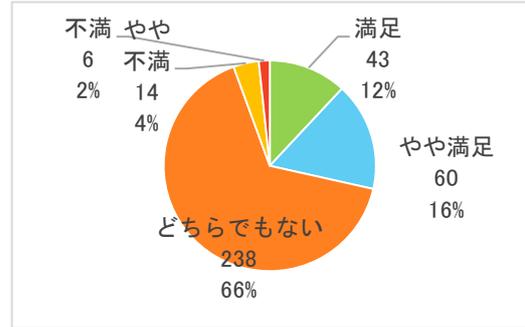


II. 支援体制に関する満足度調査

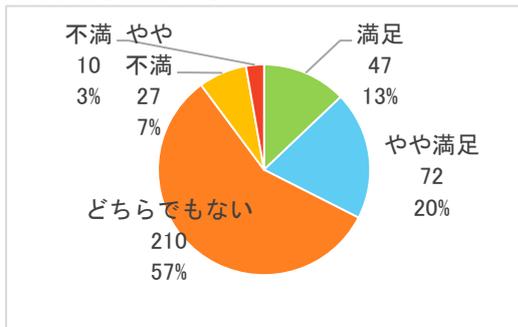
(1) 学修（授業・履修など）に関する支援体制



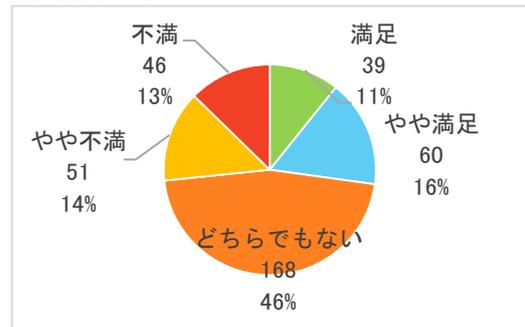
(2) 研究（ゼミ・論文指導など）に関する支援体制



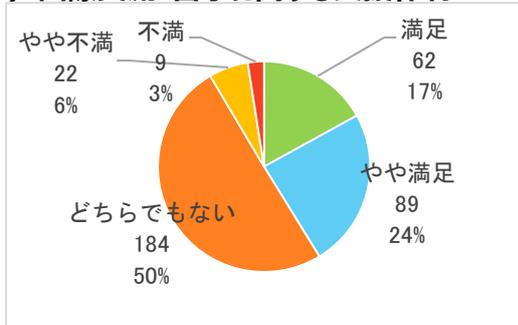
(3) 大学生生活支援（奨学金・保健・学生相談など）に関する支援体制



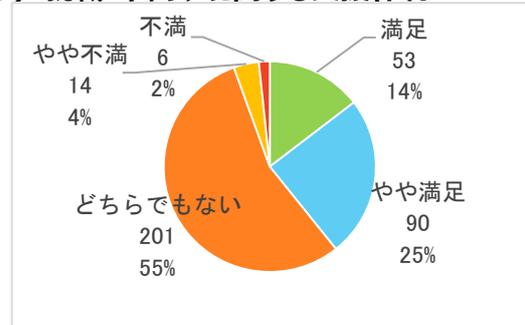
(4) 課外活動（部活・サークル、学園祭など）に関する支援体制



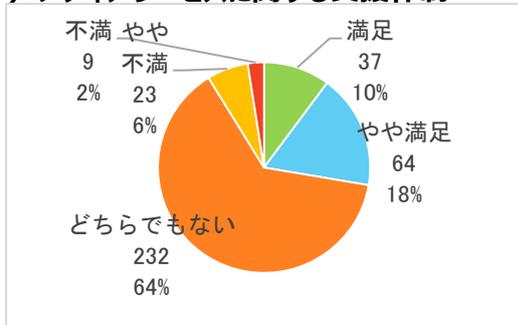
(5) 国際交流・留学に関する支援体制



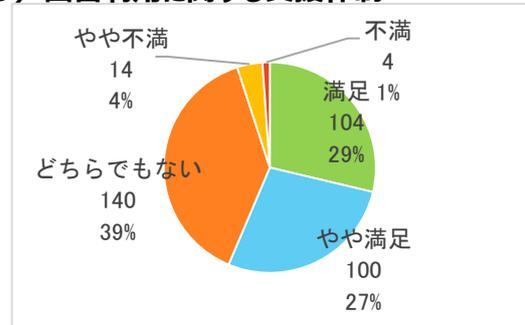
(6) 就職・キャリアに関する支援体制



(7) メディアサービスに関する支援体制



(8) 図書利用に関する支援体制



(9) 不満に思った理由

(1) 学修に関する支援体制について

- ・ もっと英語を2年からもやりたい。1年のAEPが終わると英語にふれる機会が少なくなる。(4)
- ・ TOEICの授業をもっとやりたい
- ・ 英文法を学んで、それを使って話す授業がAEP以外機会がない。
- ・ 外国語の大学なのに、使う授業が少ない。アウトプットが足りないまま。
- ・ AEPのTOEICスコアでクラスが変わるのは、学生に聞いてからにしてほしい。
- ・ 理系の授業が少なすぎる
- ・ I was told classes would be in english. Most are Japanese. Why?
- ・ This school is globalization course but most class are conducted in Japanese and other exchange student find it hard to study.
- ・ 思っていた授業と違った。 ・ 授業の選択肢が少ない
- ・ 授業数が少ない。単位を取りたくても魅力的なものが無い。
- ・ ホスピタリティマネジメントの授業を増やしてほしい。プレエントリーの抽選できめられるのはちょっとないかなと思う。
- ・ 取りたい授業が学年によってうけられない。HMの授業は抽選にしてほしい。早い者勝ちにするなら、1ヶ月以上前からきちんと知らせてほしい。
- ・ 1,2年の時にちゅうせんでりしゅうできず、くるしみました。
- ・ 履修登録が先着のもの ・ 抽選で落とされた。
- ・ 抽選対象の科目の募集人数が少ないものがある。
- ・ 授業をもっと難しくしてほしい。
- ・ 単位認定の基準が低い。 ・ 先生があまいから
- ・ 宿題が多い気がします。 ・ 1限目の授業をもっとおくらせてほしい。
- ・ 授業で学生がうるさい。それに対して注意できる先生も少なく、まともに参加している学生がバカを見る環境になっている。
- ・ 学習支援室の先生が不適切で、自分が言いたいことを言っても「自分でやって」とか「考えて」となってしまう。

(2) 研究（ゼミ・論文指導など）に関する支援体制について

- ・ ゼミのことがよくわからない

(3) 大学生活支援（奨学金・保健・学生相談など）に関する支援体制について

- ・ 火事、盗難など。 ・ 事務の人との関わり
- ・ 成績優秀者の奨学金がもう少しもらえるとと思いました。
- ・ 奨学金の種類がすくない。
- ・ 体調不良で休んで相談した際、教授に相談してくれ等、助けてもらえなかった。もう少し体調が悪い生徒に対しても配慮があってもいいと思う。
- ・ あまり学生が好きでなさそう。入ると何しに来た？みたいな目でみてる。

(4) 課外活動（部活、サークル、学園祭など）に関する支援体制について

- ・ 多摩キャンパスと一緒にやれば盛り上がると思いました。(2)
- ・ 学生会では一部の学生しか真剣に取り組んでいない。
- ・ 学園祭は学生会のためのものに感じる。しょぼい。
- ・ 学園祭に関して、もっと学生の意見を柔軟に聞いたほうがいい。
- ・ サークルや学園祭で使える予算が少なく満足な活動ができない。執行部やボランティアでもらえるお金を少し増やしてほしい。
- ・ 学園祭の際に学外から来ていただいている方に対して、また学生に対して、職員の方の一部から無責任ととれるような行動言動があったように思います。
- ・ 学園祭準備がぐだぐだだったから ・ 全てが暗い。地味。
- ・ 学園祭がしずか、しょぼい(2) ・ つまらない(2)
- ・ 学園祭の参加率が低い。
- ・ 部活・サークルが少ない(3)
- ・ サークルで使う体育館がきたない ・ 体育館の床がすべる。
- ・ グラウンドが少ないのでやれることが少ない
- ・ もっと行事を増やした方がいい。
- ・ 授業以外の楽しめる所やイベントがない。もっと施設を増やしたり息抜きできるものを増やした方が良くと思います。大学に物足りなさを感じます。
- ・ 課外活動のお知らせメール送るのが遅いし、すくないです。

(5)国際交流・留学に関する支援体制について

- ・ 留学がむずい
- ・ 留学を勧めているにもかかわらず、長期留学に対して厳しい。お金の面で。他の大学は、同じ学費で1年間は必ず留学しなければいけなくて、日本の大学の学費を払ってれば、大学の学費は免除されていた。
- ・ 留学しようとした友達が学校側の手続きの間違いで行きたい留学先に行けなくなっていたから

(6)就職・キャリアに関する支援体制について

- ・ キャリア支援の講座が個人的に合わない。

(7)メディアサービスに関する支援体制について

- ・ PC教室が授業で急に使われている事があったりするので、メールで提示してほしい。
- ・ 送られてくるメール（授業の休みなど）が遅い。(2)
- ・ メディアはすくないからです。
- ・ ファイルサーバーが消えて理由もつたえられていない。

(8)図書利用に関する支援体制について

- ・ 図書館の閉まる時間が早い！！
- ・ 辞書を置いて欲しい
- ・ 図書館の本があまりおもしろくない
- ・ 図書館のおばさん達の生徒への態度が失礼だし気に入らない。
- ・ 室内が寒かったり暑かったりする。
- ・ 本が少ない

その他

- ・ 常識的な人が少ない。
- ・ 機材がこわれている。コンビニがない。
- ・ グランドもないし、コンビニにもATMもないのは大学としておかしい。高い大学設立費をとっているなら、そのくらいの学校設備をしっかりとしてほしい。
- ・ 充実してない感がある。(2)
- ・ 入学したいと思ってはあったが、自分にはこの学部があつてなかった。
- ・ 休講などの連絡が当日あったり、補講日が土日になったりする。
- ・ 足りない
- ・ わざわざ少人数にするいみがわからない。出席したら成績がとれるという風潮がある。
- ・ 生徒の扱いが不平等な先生がいる。
- ・ 駅から学校が遠い
- ・ 学生の質
- ・ 対応が固いからです。

Ⅲ. 各施設・設備の満足度調査

(1) 教室

無回答	0	
満足	73	20%
やや満足	98	27%
どちらでもない	130	36%
やや不満	48	13%
不満	17	5%

(2) 図書館

無回答	0	
満足	113	31%
やや満足	108	30%
どちらでもない	129	35%
やや不満	13	4%
不満	3	1%

(3) アゴラ

無回答	2	
満足	92	25%
やや満足	116	32%
どちらでもない	138	38%
やや不満	15	4%
不満	3	1%

(4) トイレ

無回答	1	
満足	80	22%
やや満足	82	22%
どちらでもない	112	31%
やや不満	60	16%
不満	31	8%

(5) 更衣室

無回答	1	
満足	29	8%
やや満足	31	8%
どちらでもない	282	77%
やや不満	9	2%
不満	14	4%

(6) 体育館

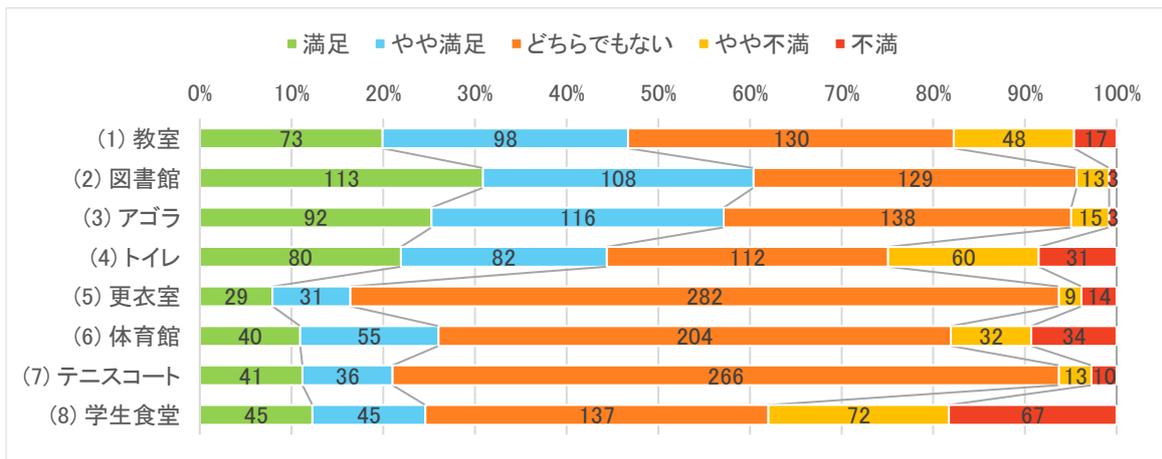
無回答	1	
満足	40	11%
やや満足	55	15%
どちらでもない	204	56%
やや不満	32	9%
不満	34	9%

(7) テニスコート

無回答	0	
満足	41	11%
やや満足	36	10%
どちらでもない	266	73%
やや不満	13	4%
不満	10	3%

(8) 学生食堂

無回答	0	
満足	45	12%
やや満足	45	12%
どちらでもない	137	37%
やや不満	72	20%
不満	67	18%



(9) 不満に思った理由

(1) 教室

- ・ せまい (10)
- ・ W棟のいすが痛い (9) ・ いすが痛くて腰がいたくなる (3)
- ・ Wの3階でWi-Fiが使えない教室がある。Wi-Fiが弱いところがある。 (2)
- ・ 寒い (2) ・ 通気性がない
- ・ E201とW301とW302の教室のいすの幅が狭すぎる
- ・ いすがギチギチうるさい
- ・ E201、E301がディスカッションなどやりにくい。いすが座りにくい。

(2) 図書館

- ・ 本をもっと増やしてほしい。
- ・ Wi-Fiが弱い。 ・ 規模が小さい。

(3) アゴラ

- ・ アゴラのローカーが少ない。 ・ 寒い
- ・ 何もなさすぎ。 ・ アゴラにトイレがほしかったです。

(4) トイレ

- ・ W棟のトイレが寒い、便座がつめたい。ウォシュレットにしてほしい。 (23)
- ・ W棟の男子トイレの便器の数が少ない。 (15)
- ・ W棟のトイレがきたない、古びている。 (4)
- ・ W棟のトイレがせまい、小さい (2)
- ・ ハンドタオルorハンドドライヤーがほしい。 (2)
- ・ W棟に車いすトイレがない。 ・ トイレの造りが悪い。
- ・ 故障しすぎ不便 ・ におう
- ・ 夏になるとあつい
- ・ 綺麗な所と昔の差があり、一方が混んでしまう。

(5) 更衣室

- ・更衣室の鍵の貸出がよくわからない。
- ・夏の更衣室が暑い。
- ・更衣室ってあるんですか？
- ・どれもふるびている。

(6) 体育館

- ・小さい、せまい (7)
- ・床がすべる (土足で入る輩がいる)、ワックスをかけた方がいい。(4)
- ・寒い (3)
- ・ふるびている (2)
- ・酒の空き缶やゴミが散乱している。
- ・学祭の後の片付けがなってない。フットサルゴールを崩したまま直さないのが2年続いた。
- ・ボールに空気が入ってない
- ・バドのコートもっとほしい。
- ・体育館は入り口の戸が固くて入りづらい。もう少しゆるくしてほしい。
- ・前に体育館の用事があるとき、くつがバラバラにたくさん並べられてあって脱ぎにくかったのと、帰り自分のくつを探すのに、時間がかかってしまったこと。
- ・Wi-Fiが繋がらないため
- ・コンセントが少ない
- ・暗い
- ・グラウンドが欲しい。

(7) テニスコート

- ・自由に使わせてくれ
- ・狭い
- ・ライトと更衣室がほしい
- ・テニスコートのへいが低く、ボールが外に行ってしまいます。

(8) 学生食堂

- ・値段が高い (26)
- ・量が少ない (13)
- ・せまい、机、イス、ソファを追加してほしい (13)
- ・メニューが少ない、ごはんのバリエーション (11)
- ・寒い、気温が適当でない (6)
- ・コンビニがほしい (5)
- ・おにぎり、パン、サンドイッチ、カップ麺をおいてほしい (4)
- ・汚い (3)
- ・購買の時間を長くしてほしい (2)
- ・学食のおばさんの態度がキツイ (2)
- ・学生が騒ぎ、後片付けをしない。あばれる人が多い。(2)
- ・席と調理場の距離が遠く、人に頼まないと運べない。近ければできる。
- ・食器の置く場本当に不便、いつも誰かとぶつかりそうでこわい。
- ・大盛の券買ってもご飯しか多くなりません。
- ・食堂よりコンビニの方が安い
- ・カップ麺の自販機をおいてほしい。
- ・いつも美味しく頂いています。
- ・食べたいと思うものがない。
- ・落ち着いて食事ができない。
- ・エアコンの動作が不明瞭
- ・食堂の暖かい所と寒い所の差が大きすぎる。
- ・Wi-Fiが使えない

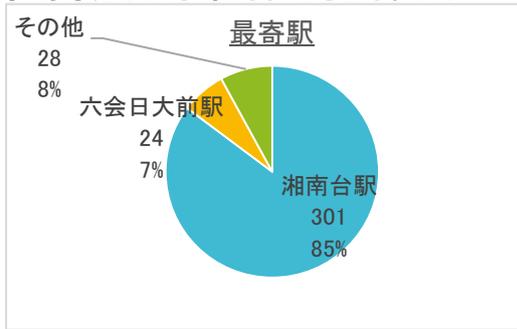
その他

- ・通学バス作るべし
- ・草すごくはえる

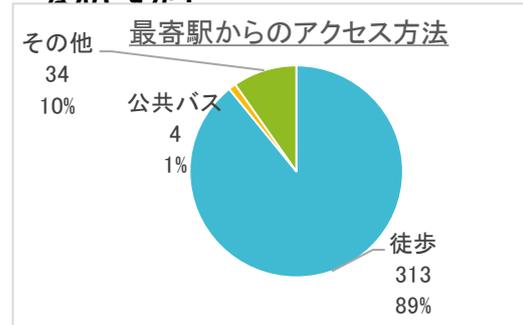
IV. 学生生活に関する実態調査

○通学について

(1) あなたの大学最寄駅はどこですか？

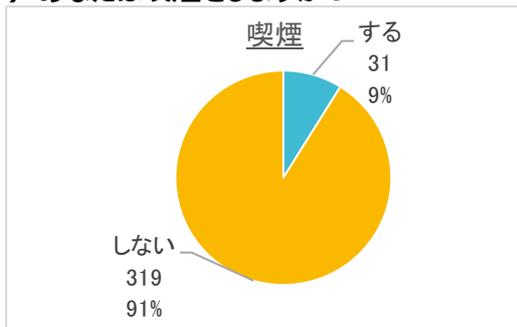


(2) 大学最寄駅からの主なアクセス方法は何ですか？



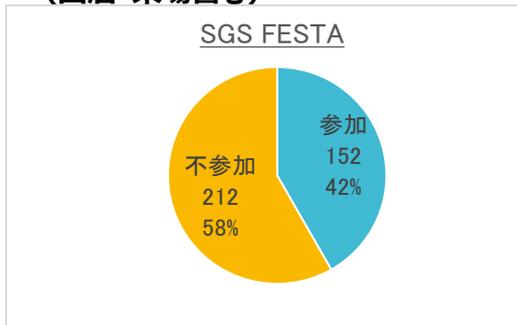
○喫煙について

(3) あなたは喫煙をしますか？

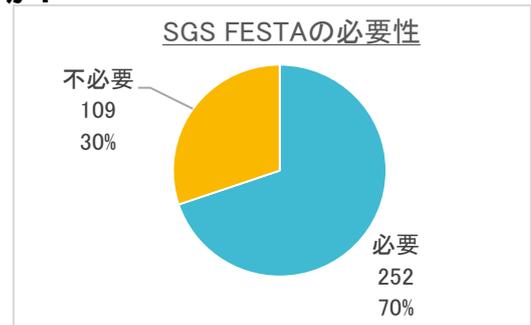


○SGS FESTAについて

(4) あなたは今年のSGS FESTAに参加しましたか？
(出店・来場含む)



(5) あなたはSGS FESTAが必要だと思いますか？

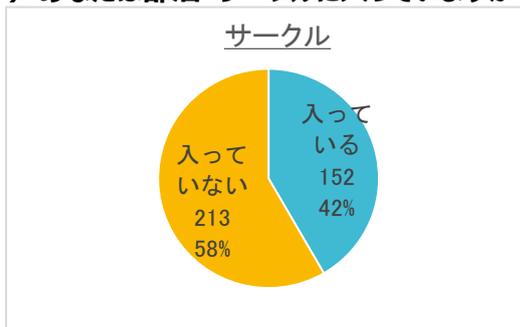


(6) 必要ないと思った理由

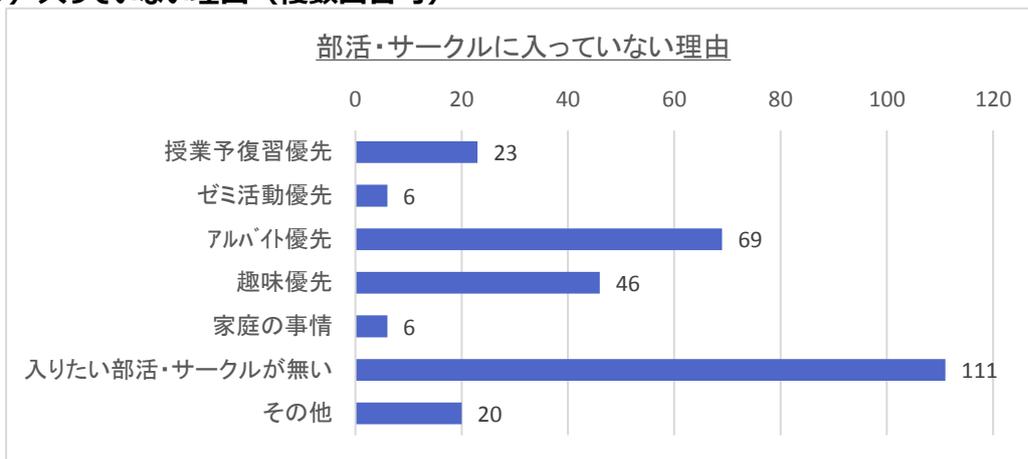
- ・ 規模が小さい、参加者が少ない (18)
- ・ SGS FESTAがわからない、知らない。 (12)
- ・ 大学とは思えない質。クオリティが低い。つまらない。町内会のイベントみたい。(9)
- ・ 高校生が来ていないため！ (2)
- ・ 休みにしてほしい。(2)
- ・ 1年生だけだと、もりあげれない。
- ・ 出店するのが1年生で、2～4年生は行く意味が見えない
- ・ 学生があまり参加しない分積極的にしてる生徒がやる事が多すぎてかわいそうだから。
- ・ 学生会が、学業に支障が出るほど大変な思いをしてるから。
- ・ やる気がない人が多い。団結力がない。
- ・ 準備、テーマともに不十分
- ・ 運営側が無能すぎる。
- ・ 運営体制がしっかりしてないので意味ないと思います。
- ・ 運営がしっかりしていればやっても良いと思う。
- ・ 人が少ない中、無理にやる必要はない。

○課外活動（部活・サークル）について

(7) あなたは部活・サークルに入っていますか？



(8) 入っていない理由（複数回答可）

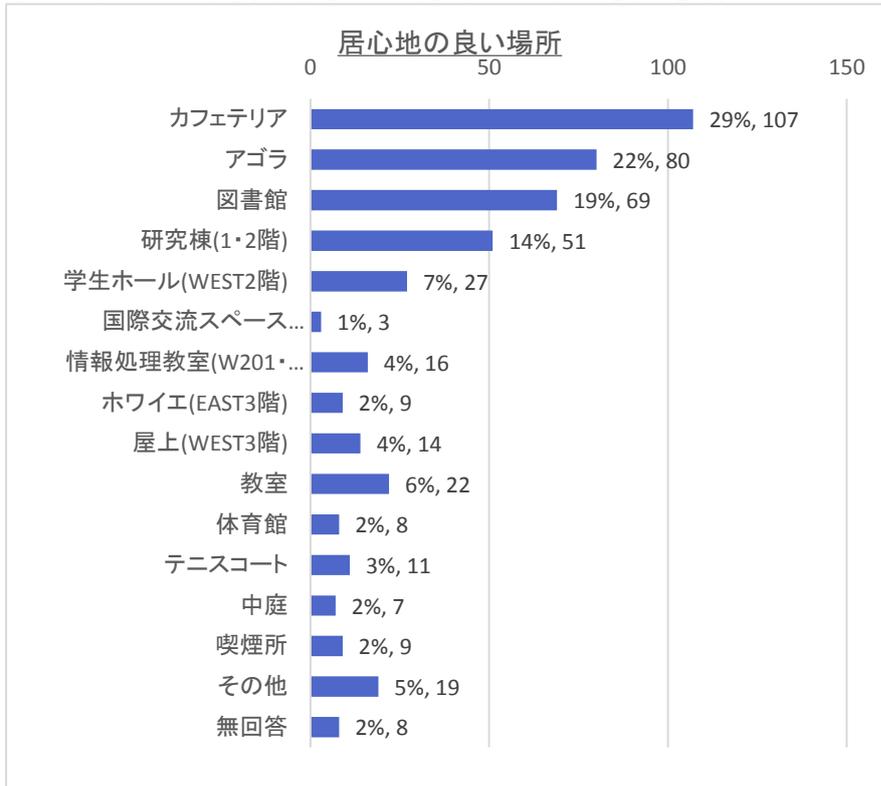


(9) どんな部活・サークルがあったら入りたいですか？

- ・ サッカー (7)
- ・ ダンス (5)
- ・ 英語関係、英会話、英字新聞など (4)
- ・ 野球 (4)
- ・ ゲーム (4)
- ・ アニメ・マンガ (2)
- ・ スケートボード (2)
- ・ スノーボード・スキー (2)
- ・ 陸上 (2)
- ・ 卓球 (2)
- ・ Glee club (2)
- ・ インカレ、他大学と交流 (2)
- ・ 活発に活動しているサークル (3)
- ・ 部活があれば行きます (テニス)
- ・ 真面目なフットサルサークル
- ・ 余裕があればZion'sサークル
- ・ きちんと指導者がいる部活バレーボールがしたい
- ・ 女子のフットサルのサークルとか、もうちょい激しいスポーツあってほしい
- ・ 時間あわなかった
- ・ そもそも何があるかわからない
- ・ 弓道
- ・ アーチェリー
- ・ ボクシング
- ・ サーフィン
- ・ 水泳
- ・ 乗馬
- ・ 演劇
- ・ 美術
- ・ 吹奏楽
- ・ 読書
- ・ ボーリング
- ・ 映画鑑賞
- ・ ボルダリング
- ・ ボール
- ・ e-sports
- ・ 汚職教職員を更生するサークル
- ・ サバゲ
- ・ キャンプ
- ・ 旅行
- ・ 温泉
- ・ 自然観察
- ・ 天体観測
- ・ ネコとたわむれる
- ・ ファッション
- ・ ディズニー
- ・ 自動車系
- ・ ヲタ会
- ・ 奇術
- ・ 麻雀
- ・ 趣味、遊び系
- ・ ヘイトスピーチ

○居場所について

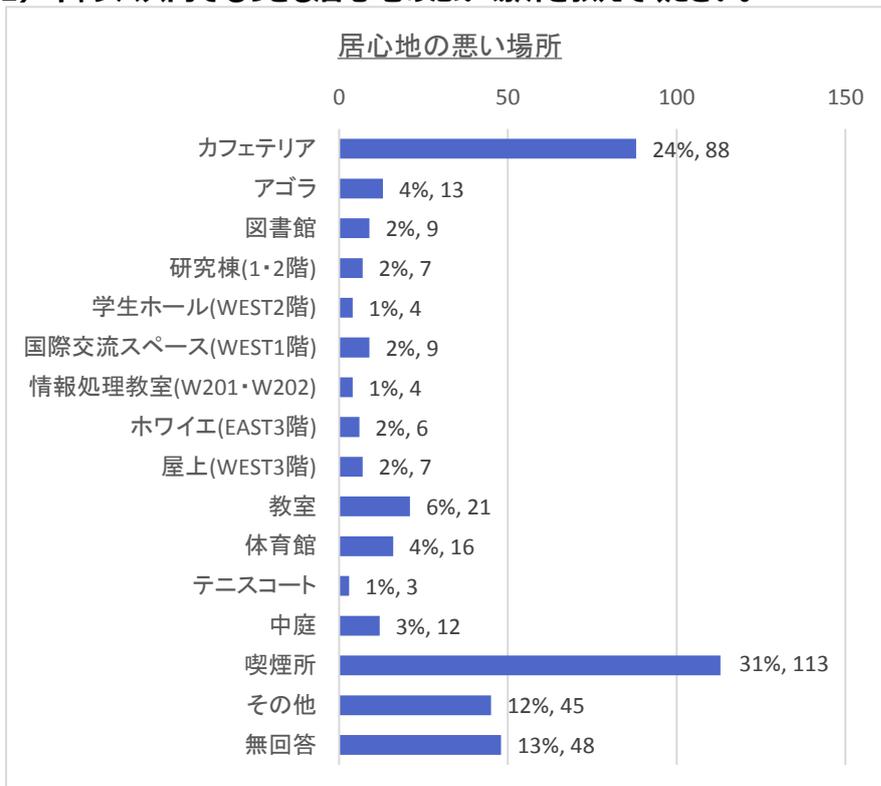
(10) キャンパス内でもっとも居心地の良い場所を教えてください。



その他の内容

- ・ 教職支援室 (2)
- ・ 保健室 (2)
- ・ E棟
- ・ Eの空き教室
- ・ 211
- ・ ソファ
- ・ 友達のいるところ
- ・ なし (7)

(11) キャンパス内でもっとも居心地の悪い場所を教えてください。



その他の内容

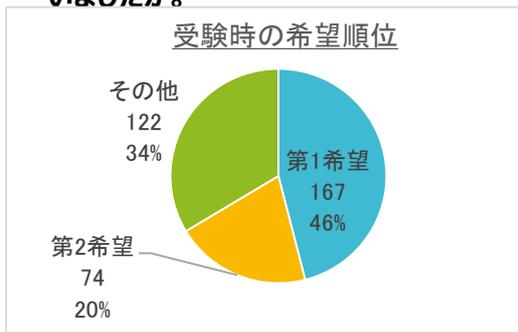
- ・ Wのトイレ (3)
- ・ 教務課 (3)
- ・ 学生課
- ・ 食堂
- ・ Wの教室
- ・ W棟
- ・ どこも同じような感じ
- ・ なし (26)

その理由を教えてください。

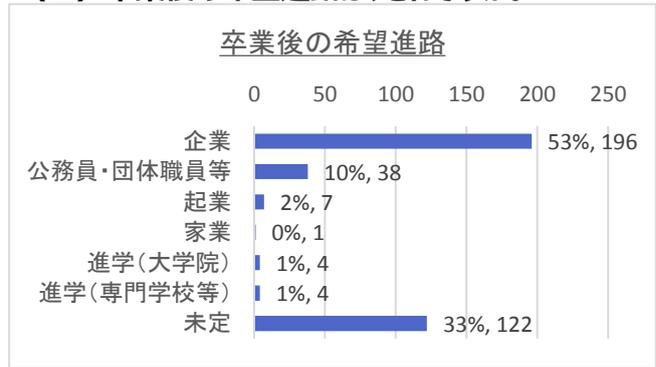
喫煙所	<ul style="list-style-type: none"> ・ くさい、きれい、苦手 (60) ・ 喫煙者のマナーが悪い、治安が悪い、不快 (5) ・ 喫煙しないから (4) ・ 喫煙所内で吸っていない (2) ・ 早く廃止してほしい (2) ・ 喫煙の煙が下校時ににおいが広がるので対策してほしい。 ・ 人通りのある所でタバコやめてほしい。 ・ ベンチがなくなったし、外だから 	
カフェテリア	<ul style="list-style-type: none"> ・ 騒がしい、うるさい (27) ・ くさい、汚い、ゴミを放置 (7) ・ 暗い (2) ・ 購入の品揃えが悪いのと営業時間が短い ・ 人が多い、せまい。 (20) ・ 寒い (7) 	
教室	<ul style="list-style-type: none"> ・ いすがかたい (2) ・ 動くいすだと勉強しづらいときがある。 ・ 席の間隔が狭い ・ 壁が汚い ・ 換気ができない ・ 少し狭い ・ きたない ・ くさい 	
体育館	<ul style="list-style-type: none"> ・ きたない (2) ・ 空いてない ・ 壁が汚い 	
アゴラ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 人が多い、せまい (3) ・ 食べ残しのあとなどテーブルがきたない ・ うるさい (2) 	
中庭	<ul style="list-style-type: none"> ・ けむり (2) ・ タバコのおいが強いので歩く時にいやな感があります。 ・ 指定された場以外で喫煙している人たちがいる。体育館にも吸い殻が落ちる。 ・ たばこ 	
図書館	<ul style="list-style-type: none"> ・ 座りごこちの良くない椅子。 ・ しずか ・ Too strict on the level of noise allowed. ・ せまいから。 	
国際交流スペース	<ul style="list-style-type: none"> ・ エアコンあるけど全然きかない ・ 人が沢山通っておちつかないから。 ・ せまくて小さい。 	
研究棟	<ul style="list-style-type: none"> ・ くらい 	
屋上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 屋上のいすと机がきたない ・ 階段があり、行くことができない。 ・ よごれているから 	
ホワイエ	<ul style="list-style-type: none"> ・ いすが硬くていたい！せまい！ ・ 明るさ 	
学生ホール	<ul style="list-style-type: none"> ・ いすがかたい 	
情報処理教室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 暗い、いすがもろい 	
テニスコート	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自由に使えない 	
その他	Wのトイレ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 男子トイレの便器が少ない ・ Wの3階と2階のトイレの壁が汚過ぎる ・ E棟のトイレがとてもきれいだから
	教務課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 生徒を助けるどころか、相談した際に鼻で笑う対応に何度もうんざり。 ・ 対応が. . . ・ 態度が上からすぎる。金はらってるのにもかかわらず。
	学生課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 態度が上からすぎる。金はらってるのにもかかわらず。
	Wの教室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 机がせまい

V. あなた自身のことについて

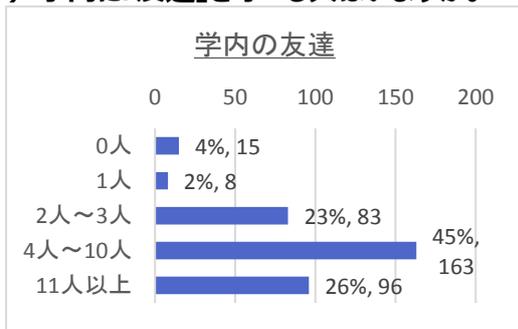
(1) 多摩大学を受験する際にどの程度希望していましたか。



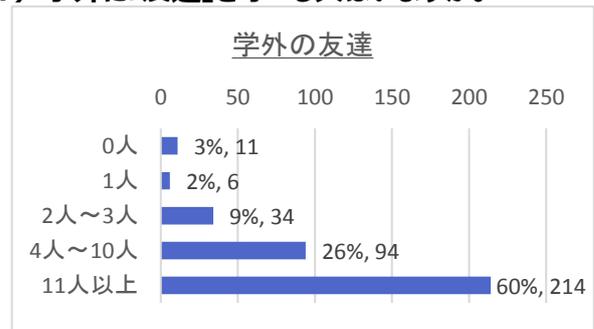
(2) 卒業後の希望進路は、どれですか。



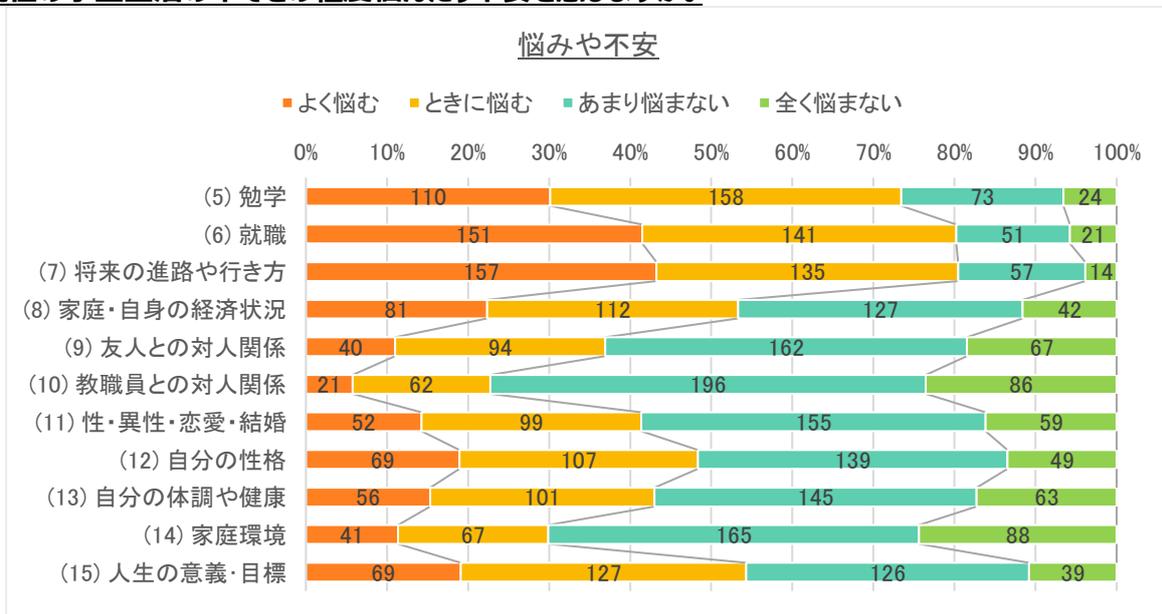
(3) 学内に「友達」と呼べる人はいますか。



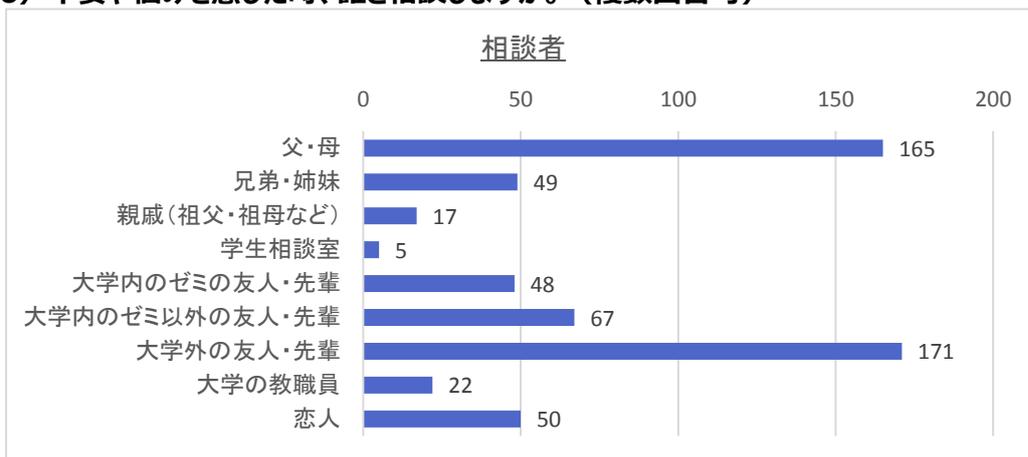
(4) 学外に「友達」と呼べる人はいますか。



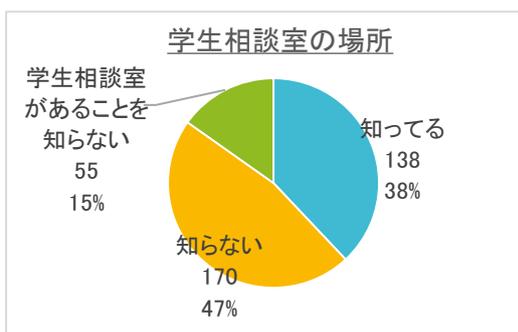
○現在の学生生活の中でどの程度悩んだり不安を感じますか。



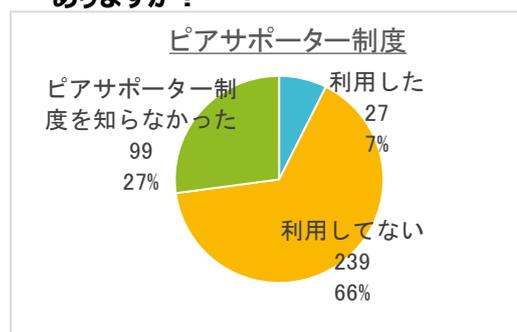
(16) 不安や悩みを感じた時、誰と相談しますか。(複数回答可)



(17) 学生相談室の場所を知っていますか？



(18) ピアサポーター制度を利用したことがありますか？



(19) ピアサポーター制度を利用しない理由はなんですか？

- ・ 必要ない、利用するような悩みがない (49)
- ・ わからない、知らない、利用のしかたがわからない (35)
- ・ 場所がわからない (4)
- ・ 時間がない、タイミングがない (4)
- ・ 難しそう
- ・ そこまでピアサポーターが学校で有名じゃないと思います。
- ・ あまり聞いたことがなかったので、1度内容等、制度が気になりました。
- ・ ゼミの先生などに相談をするため。
- ・ なやみは親に話すから。
- ・ 知らない学生には相談しません。
- ・ 知っている先輩がいるから。
- ・ あまり悩みを知られたくない
- ・ 相談という名の意見の押し付け合いになるかも、加えてその情報共有の時間を自己解決に回したい。
- ・ 自分で解決したいから。
- ・ 絶対利用しなければいけないなら利用するが、そもそもその質問の理由がわからない。
- ・ 一人で行きづらい
- ・ サークルの先輩、後輩に相談するから。
- ・ 全く知らない人と言葉をかわしたくない
- ・ 話をしたい人ではない。
- ・ 利用したいと思わない

その他大学に対する希望・要望

- 喫煙者の中にはマナーの悪い学生もいる。どうかしてほしい。
- 湘南台駅からの通学バス出てほしいです。
- TOEIC演習の授業の時間は、75分リーディング、45分リスニングを実際にやっていいと思います。また使う教科書も「TOEIC書きこみドリル全パート入門編桐原書店」答えもついていて、自分で復習できると思います。また単語テストも20問ではなく、50問くらい出して良いと思います。
- 仕事をしない職員が多すぎる。本来なら、学生をサポートしなければならない人達なのに楽な事しかしようとせず、自分達のミスも全て学生のせいにする。学生が払う学費のおかげで生活を出来ている事に対する自覚が足りない。良い教職員は本当に少なく、ほとんどがアテにならない。にも関わらず、学生の交友関係やプライベートな事に異常な程、干渉してくる上にそれを事務室や居酒屋などで学生のゴシップや悪口を話しており、それが学生や後援会の保護者にもバレているのにも気付いていない。もっとモラルとデリカシーを学ぶべきだと考える。
- アンケート用紙に名前無記入で、せめて学籍番号のみにして欲しいです。