

平成 29(2017)年度  
多摩大学経営情報学部  
学生満足度・学生生活実態調査 結果報告書

多摩大学経営情報学部学生委員会・学生課  
2018年(平成30年)3月31日

20180911

# 目 次

<b>I. 調査の概要</b> .....	3	IV-(11) キャンパス内でもっとも居心地の悪い場所を教えてください。	
1 趣旨		<b>V. あなた自身のことについて</b> .....	26
2 アンケート調査の実施概要		V-(1) 多摩大学を受験する際にどの程度希望していましたか。	
3 調査内容		V-(2) 卒業後の希望進路は？(複数回答可)	
4 回収結果		V-(3) 学内に「友達」と呼べる人はいますか。	
4 報告書の見方		V-(4) 学外に「友達」と呼べる人はいますか。	
<b>II. 調査結果</b> .....	5	V-(5) 勉学(成績・単位など)	
<b>I. 大学入学に関する満足度調査</b> .....	6	V-(6) 就職について	
I-(1) 大学入学に関する満足度		V-(7) 将来の進路や生き方	
I-(2) 入学して今現在どう考えていますか。		V-(8) 家庭・自身の経済状況について	
<b>II. 支援体制に関する満足度調査</b> .....	7	V-(9) 友人との対人関係について	
II-(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制		V-(10) 教職員との対人関係について	
II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制		V-(11) 性・異性・恋愛・結婚について	
II-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制		V-(12) 自分の性格について	
II-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支援体制		V-(13) 自分の体調や健康について	
II-(5) 国際交流・留学に関する支援体制		V-(14) 家庭環境について	
II-(6) 就職・キャリアに関する支援体制		V-(15) 人生の意義・目標について	
II-(7) メディアサービスに関する支援体制		V-(16) 不安や悩みを感じたとき、誰と相談しますか。(複数回答可)	
II-(8) 図書館利用に関する支援体制		V-(17) 学生相談室の場所を知っていますか？	
<b>III. 各施設・設備の満足度調査</b> .....	13	<b>III. 分析と改善</b> .....	34
III-(1) 教室		<b>II. 支援体制に関する分析と改善</b> .....	35
III-(2) 図書館		II-(1) 学修(授業・履修など)	
III-(3) アゴラ		II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)	
III-(4) トイレ		II-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)	
III-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)		II-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)	
III-(6) アリーナ		II-(5) 国際交流・留学	
III-(7) テニスコート		II-(6) 就職・キャリア	
III-(8) 学生食堂		II-(7) メディアサービス	
III-(9) 売店(セブンイレブン)		II-(8) 図書館利用	
III-(10) T-Studio1F ラウンジ		<b>III. 各施設・設備の分析と改善</b> .....	39
<b>IV. 学生生活に関する実態調査</b> .....	20	III-(1) 教室	
IV-(1) あなたの大学最寄り駅はどこですか？		III-(2) 図書館	
IV-(2) 大学最寄り駅からの主なアクセス方法はなんですか？		III-(3) アゴラ	
IV-(3) あなたは喫煙をしますか？		III-(4) トイレ	
IV-(4) あなたは今年の多摩祭に参加しましたか？		III-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)	
IV-(5) あなたは多摩祭が必要だと思いますか？		III-(6) アリーナ	
IV-(6) 必要ないと思った具体的な理由		III-(7) テニスコート	
IV-(7) あなたは部活・サークルに入っていますか？		III-(8) 学生食堂	
IV-(8) 入っていない理由(複数回答)		III-(9) 売店(セブンイレブン)	
IV-(9) どんなサークルがあったら入りたいですか？(自由記述)		III-(10) T-Studio1F ラウンジ	
IV-(10) キャンパス内でもっとも居心地の良い場所を教えてください。		<b>IV. 調査マークシート</b> .....	43

# I .調査の概要

## 1 趣旨

本学学生の大学生活の実態を把握すると同時に大学生活に対する満足度の現状を把握する。定点調査により、現在の問題点を把握しその改善・解決に向けて各種委員会などで活用されるべき基礎資料を得る。

現状を踏まえて、継続的かつ時系列的な学生生活調査への展望を明らかにする。

## 2 アンケート調査の実施概要

- (1)実施主体 学生委員会・学生課
- (2)実施対象 経営情報学部生 全員
- (3)実施期間 平成 29(2017)年 12 月 4 日(火)～平成 30(2018)年 1 月 26 日(金)
- (4)実施方法 アンケート用紙(別紙参照)・記名式、プレゼミ・ホームゼミでの配布による実施

## 3 調査内容

- (1)大学入学に関する満足度調査
- (2)支援体制に関する満足度調査
- (3)各施設・設備の満足度調査
- (4)学生生活に関する実態調査
- (5)自身のことについて

## 4 回収結果

(1)回収数

	構成比	基数
全体	100.0%	743
男性	85.2%	633
女性	14.8%	110
4年	10.9%	81
3年	22.6%	168
2年	30.0%	223
1年	36.5%	271

(2)回収率

	回収率
全体	54.3%
男性	53.4%
女性	60.1%
4年	32.3%
3年	48.8%
2年	59.8%
1年	67.6%

(3)在籍者数(2017年11月1日時点)

	構成比	学生数
全体	100.0%	1,369
男性	86.6%	1,186
女性	13.4%	183
4年	18.3%	251
3年	25.1%	344
2年	27.2%	373
1年	29.3%	401

※ 1年(2017年度入学)、2年(2016年度入学)、3年(2015年度入学)、4年(2014年度以前入学)

※ 昨年度回答率 14.9% 1,341名中、200名(うち、女性30名)

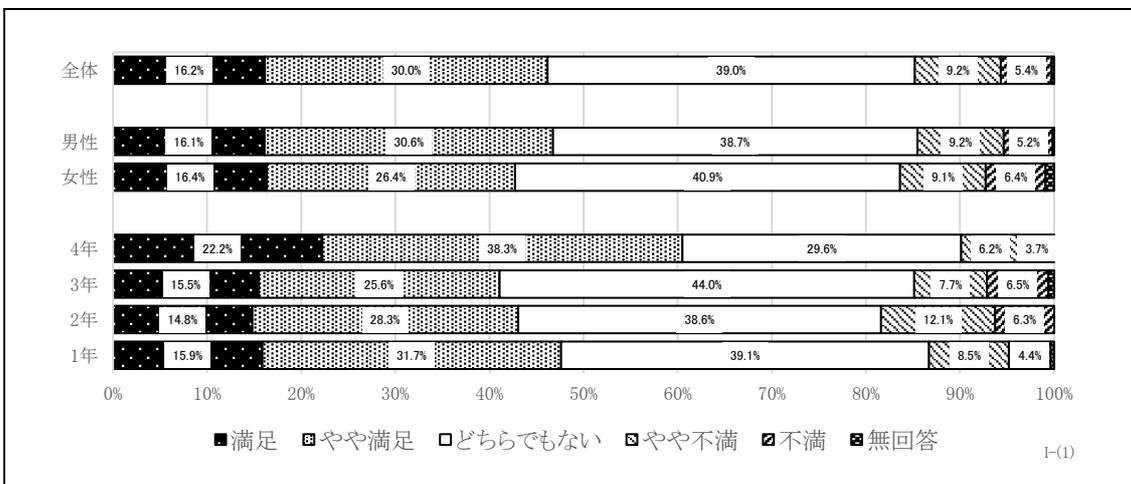
## 4 報告書の見方

- (1)図中の中の数は回答者の総数です。
- (2)比率は、回答者数を100%とした百分比で算出し、小数点以下第2位を四捨五入しました。そのため、百分比の合計が100%にならない場合があります。
- (3)複数回答が可能な質問では、その比率の合計が100%を上回ることがあります。
- (4)図表作成の都合上、選択肢表記や回答の小さい比率は、短縮:省略している場合があります。
- (5)自由記述については個人名や不適切だと判断したコメントは省略している場合があります。

## Ⅱ.調査結果

## I. 大学入学に関する満足度調査

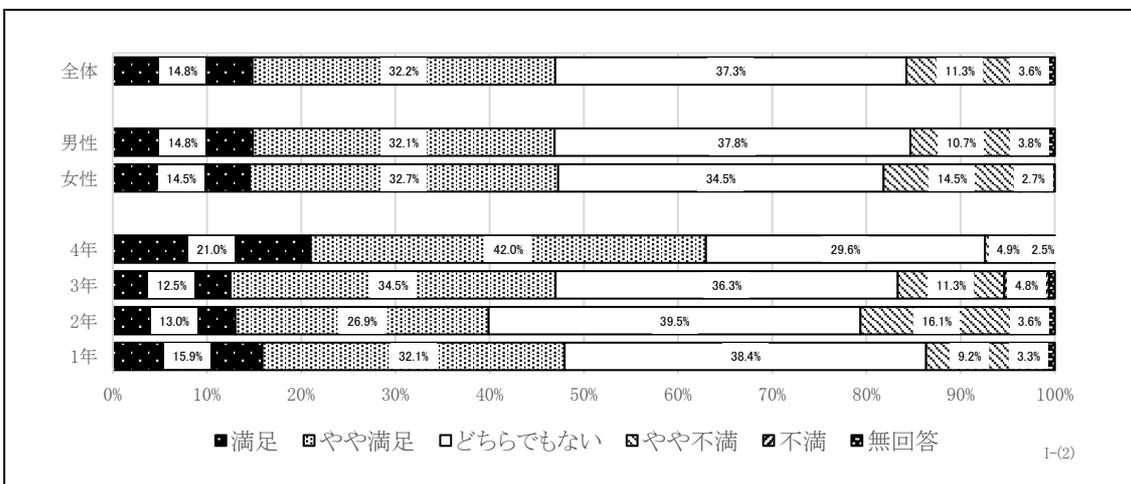
### I-(1) 大学入学に関する満足度



#### <POINT>

- (1) 全体では満足、やや満足が 46.2%と約半数となった。
- (2) 男女別ではやや女子の満足度が低い。
- (3) 学年別では4年が満足、60.5%と高いが、3年までは学年が上がるほど満足度が下がっている。

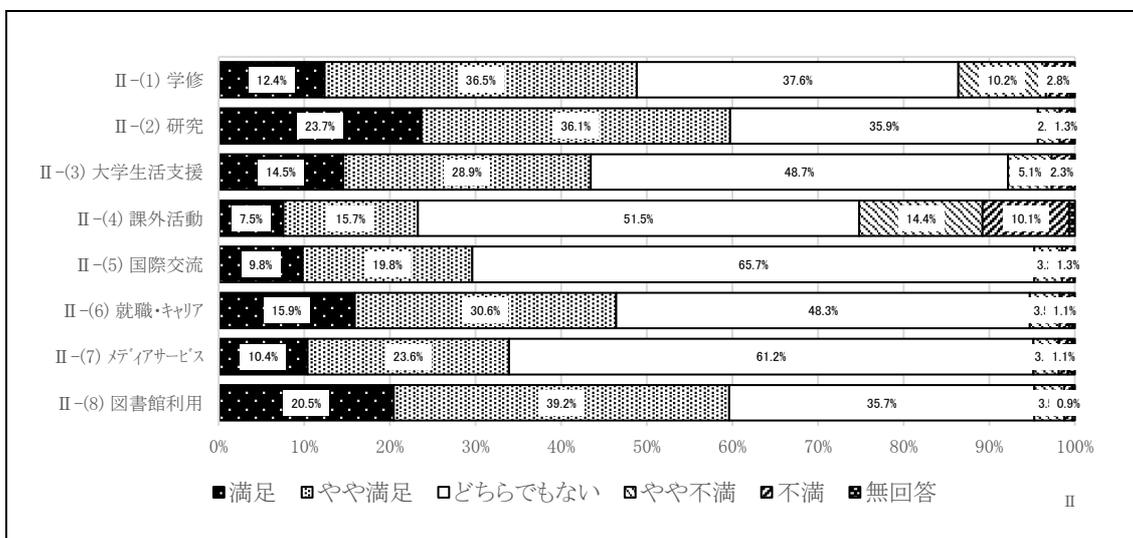
### I-(2) 入学して今現在どう考えていますか。



#### <POINT>

- (1) 全体では満足、やや満足が 47%となり入学時の満足度とほぼ同じとなった。(前年度59%)
- (2) 入学時の満足度に比べ、2年の満足度が低く、不満度が高い
- (3) 学年別では4年が満足、やや満足が 63%と高い。

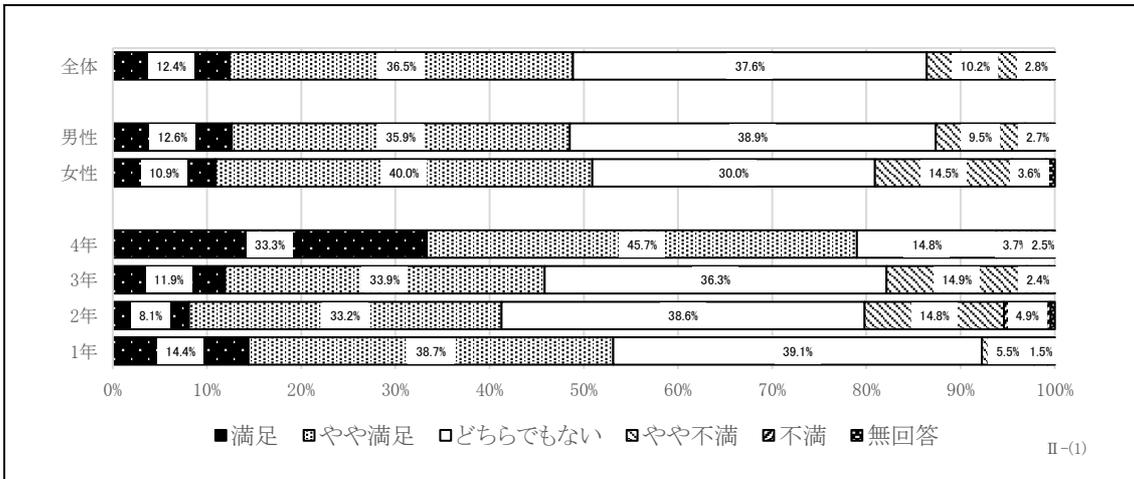
## Ⅱ. 支援体制に関する満足度調査



### <POINT>

- (1) Ⅱ-(8) 図書館利用の満足度が満足・やや満足が 59.7%と高い
- (2) Ⅱ-(4) 課外活動は満足度が低く、不満・やや不満が 24.5%と他の項目より高い
- (3) 多くの項目において「どちらでもない」が約半数を占めている。
- (4) 不満に思った理由の自由記述にはⅡ-(4) 課外活動では「サークルがない、活発ではない(40件)」「多摩祭(学園祭)が活発ではない(20件)」が特に目立った。
- (5) Ⅱ-(1) 学修に関する支援体制について不満要素自由記述が多く、多岐に渡っている。

## II-(1) 学修(授業・履修など)に関する支援体制



### <不満に思った理由>

#### ○授業がつまらない・興味が持てない

- ・学びたいと思う授業がなく、満足いかない。
- ・興味の沸く授業がない
- ・講義が全体的に為になるのかと思う。
- ・あまり講義が楽しくない
- ・授業の内容について、やっている意味を感じないものが多い
- ・講義がつまらない。
- ・受ける意味がない授業がある
- ・より専門的な内容を学びたい
- ・学修、ビジネスを知る事ができない

#### ○空きコマが多い、授業が少ない

- ・授業数が少なく、空きコマができてしまう
- ・授業選択の幅を増やしてほしい
- ・その他同意見 (全8件)

#### ○履修制限について

- ・取れる授業が限られていて、履修希望者が多くて取れないことがある。
- ・履修可能人数が少なく、その学年の授業が一つしかない時の授業の抽選に落ちた際、別の授業がない
- ・授業が少ない、履修をしたのに何故かはずれていた
- ・授業に出てもあまり意味がないと思う。履修制限が意味不明
- ・履修するにあたっての抽選制度

#### ○授業運営について

- ・授業中に私語をする人、うるさい人がいても注意したり退出させたりしない先生が多いので、授業に集中できないことが多い
- ・授業中うるさい。毎日「帽子を取れ。」「鞆を机の上に置くな。」とか聞き飽きた
- ・説明がしっかりしている授業もあるが、うるさくしても注意しない授業がある。
- ・講義に出席すれば「単位が取得できる」のは、他の大学

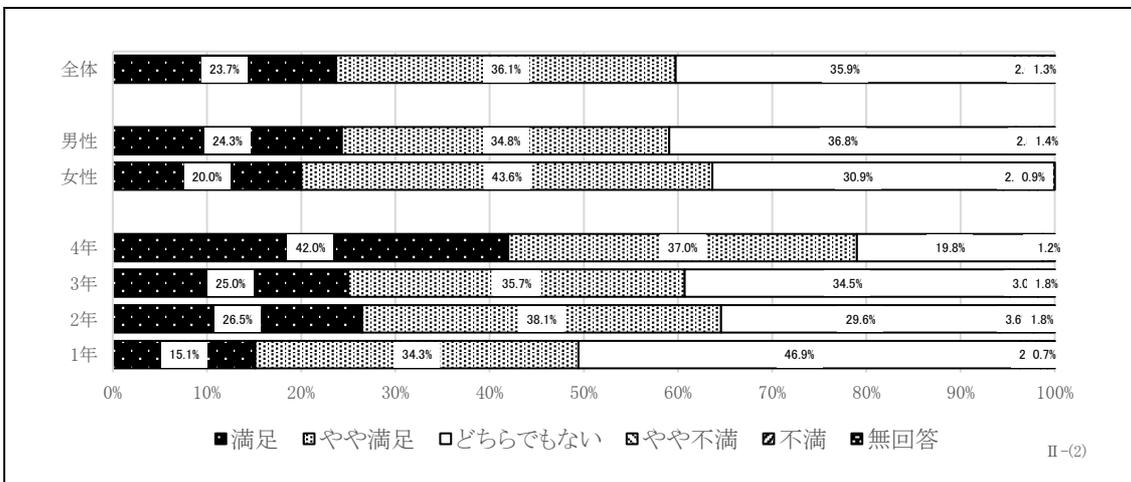
に比べてレベルが低いと思いました。他の大学の話を聞くと、本当に大丈夫か？自分の力になるのか？と思いました。

- ・テストがぬるい

#### ○その他

- ・先生のえこひいきがあからさま
- ・スクールバスの遅延で遅刻しても、先生が認めないと出席にならないこと。
- ・遅延で授業に遅れても教室の鍵がしめられているため、授業内レポートや出席ができない。
- ・教務課に履修など相談しても、しっかりとした返答がこない。
- ・半期の履修可能数を増やして欲しい。もしくは”ゼミ”、”インターン”の履修は別枠にして欲しい。
- ・単位が先生の気に入らない等の理由で変化
- ・学習に関わるものが分かりづらいものがあり、単位が取れないことがあった。
- ・授業において、シラバス通りに進めていなかったり、連絡がしっかりしていなかったりする。
- ・授業が厳しい
- ・講義で、ただ動画(恐らく無断転載)を流すだけなのはどうかと思う
- ・学修について支援されている感はない
- ・自分のふがいなさで単位が危機的状況にあること
- ・教授によっては講義が最悪
- ・学修もう少し良い環境にしてほしい
- ・授業時人があふれているときがある
- ・YouTubeを出す授業が多いのと、1年のときに出した映像を2年でも流しているため、何を考えているかわからない。先生の自慢が多い
- ・授業の取り方がとてもわかりにくい
- ・プレゼミで前週にいきなり土曜日授業があるとされた。そういうことは半年前から言ってほしい
- ・もう少し登録期間と削除期間を延長させてほしい

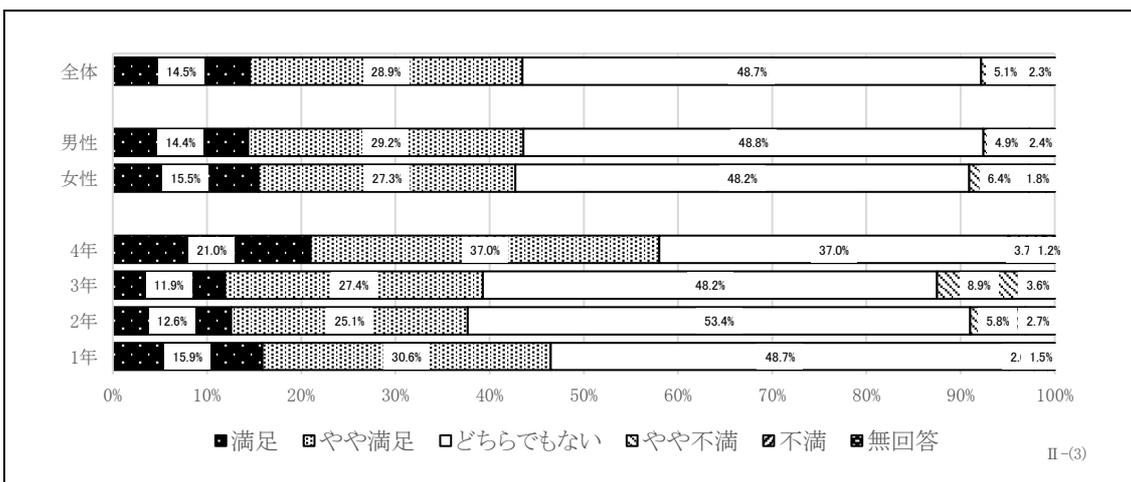
## II-(2) 研究(ゼミ・論文指導など)に関する支援体制



### <不満に思った理由>

- ・研究費が少ない (3)
- ・研究について支援されている感はない
- ・お金があまっていると保護者に言っていたのなら、そのお金を授業、ゼミでの教科書代にし、生徒に配ったらいい。
- ・研究もう少し良い環境にしてほしい
- ・先生ごとの学生への対応の差が大きい
- ・研究についてビジネスを知る事ができない

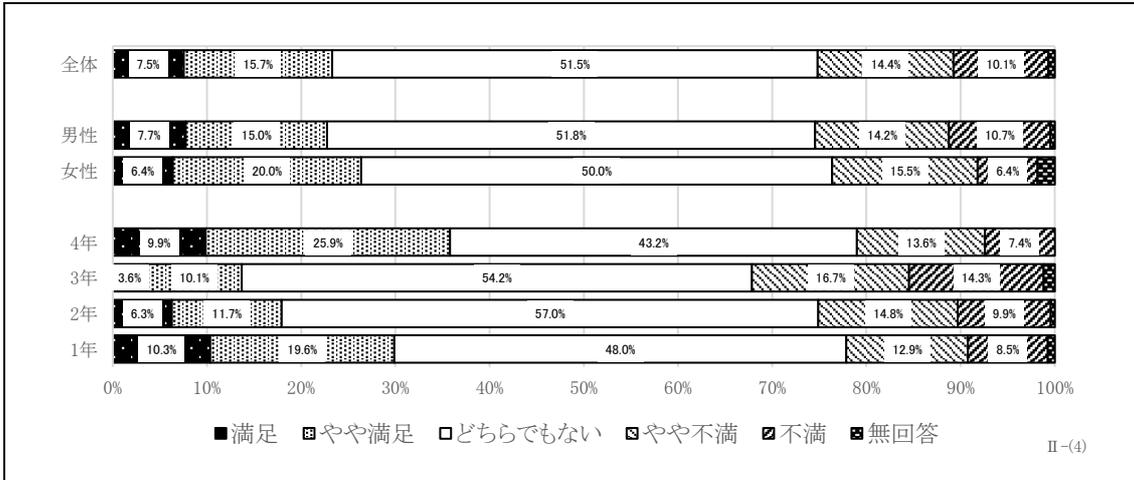
## II-(3) 大学生生活支援(奨学金・保健・学生相談など)に関する支援体制



### <不満に思った理由>

- ・学生課はもっと他との連携をしっかりとすべき
- ・奨学金(説明会)に5分くらい遅刻しただけなのに、もらえなかった
- ・金銭面での補助が少ない
- ・生活支援をしていると思わない
- ・説明が少ない
- ・多摩大が第一志望ではなかったこと、未成年の喫煙など学校の風紀が乱れている。

## II-(4) 課外活動(部活・サークル・学園祭など)に関する支援体制



### <不満に思った理由>

#### ○サークルがない、活発ではない

- ・もっといろんなサークルを増やしてほしい
- ・小規模なサークルが無いので、気軽に入ってみる気になれなかった。
- ・サークルがつまらないから、友達が行く日しか行っていない
- ・サークル活動が充実していない。あまり魅力を感じない
- ・その他同意見多数 (全40件)

#### ○多摩祭(学園祭)が活発ではない

- ・レベルが低い・熱気を感じない・規模が小さい
- ・有名人が来ない・活気がない
- ・その他同意見多数 (全20件)

#### ○支援体制・制度

- ・サークル支援が良いとサークルが増える
- ・サークルにおいて、少し制度が厳しいような気がする
- ・自分が入った時に興味を持てたサークルなどなかった。もっとおもしろい事したいと思っている学生が多いと思うので、サークル作成支援をもっとすべきと思いました。
- ・補助金が少ない。審査など厳しくした割にお知らせが遅

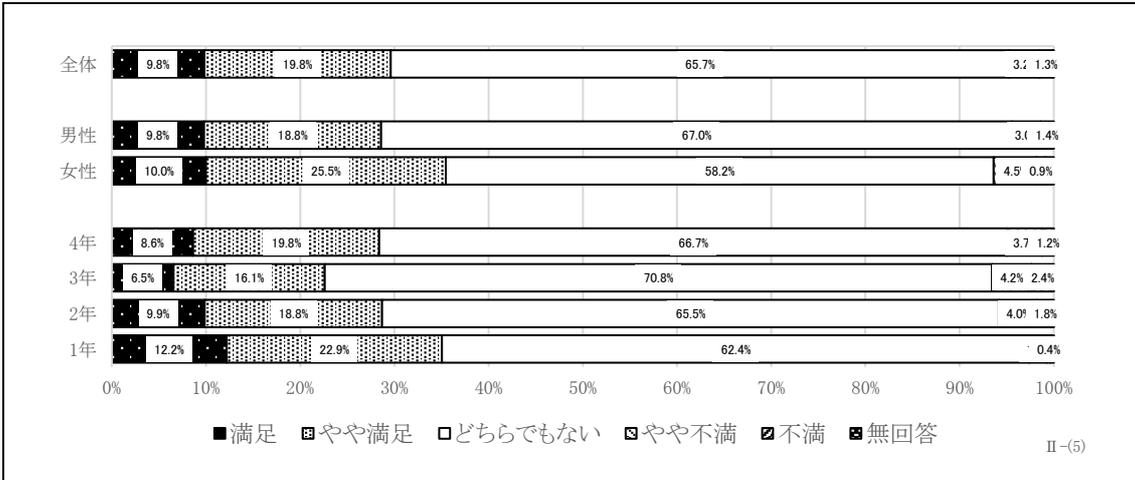
い。勧誘などの場所や時期、やっていいことの制限がありすぎて新入生が前と比べて入ってこない。

- ・ルールが厳しい
- ・自由度が低い。ゆるくしろとは思わないが、サークルに少し関心を増やしてほしい
- ・サークルに対する支援体制が少し低いかなと思う

#### ○その他

- ・学園祭のときシフト制だったので、シフトの時間になっても交代の人が来なくて、同じ人がずっとやっている状態だった。
- ・学園祭に限らないが、放送が聴き取れない
- ・課外活動が面白くない
- ・課外活動が他大学にくらべて、力をいれていない
- ・参加したいと思える魅力を感じない
- ・課外活動があまり活発でないため
- ・あまり活発的ではないのと、学内の参加率が低い
- ・メンバーに不満。やりがいを感じられなくなった
- ・フットサル部が優遇され過ぎ
- ・フットサルのサークルがほしい
- ・サークル室に入れない嫌な雰囲気がある
- ・サークルなのに練習をしないので

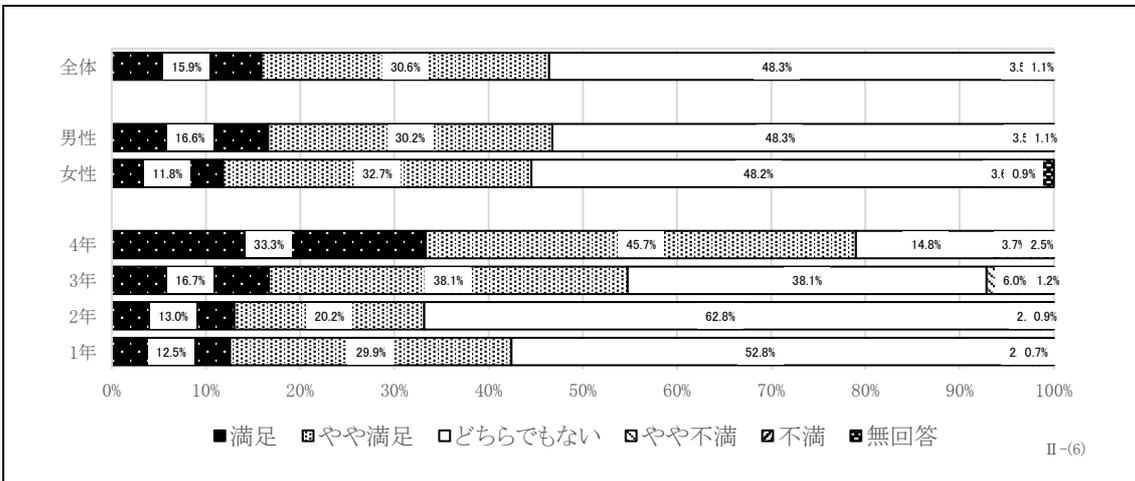
## II-(5) 国際交流・留学に関する支援体制



### <不満に思った理由>

- ・盛り上がりに欠ける。留学に関しては、もっと奨学金を出してほしい。
- ・学内交流の場を増やしてほしい
- ・留学の選択肢をもう少し広くしてほしい
- ・留学先で米国が少ない
- ・学できる国が少なすぎる

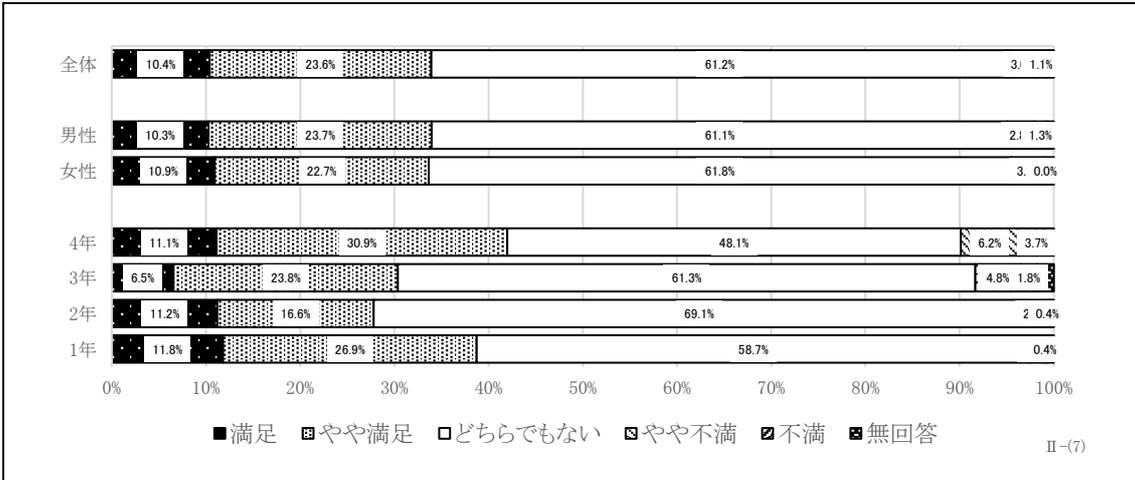
## II-(6) 就職・キャリアに関する支援体制



### <不満に思った理由>

- ・就職に関する支援は平等でない。
- ・キャリアの担当がおじいちゃんすぎて、同じことを何回もきかれた。
- ・就活に関して、もっと早くから案内をするべき(必修にするとか)
- ・就職に対し、学校側のとりあえずどこでもよいから受かれという感じがする。
- ・キャリアの職員の態度がひどい。
- ・少し雑な面があると思った

## II-(7) メディアサービスに関する支援体制

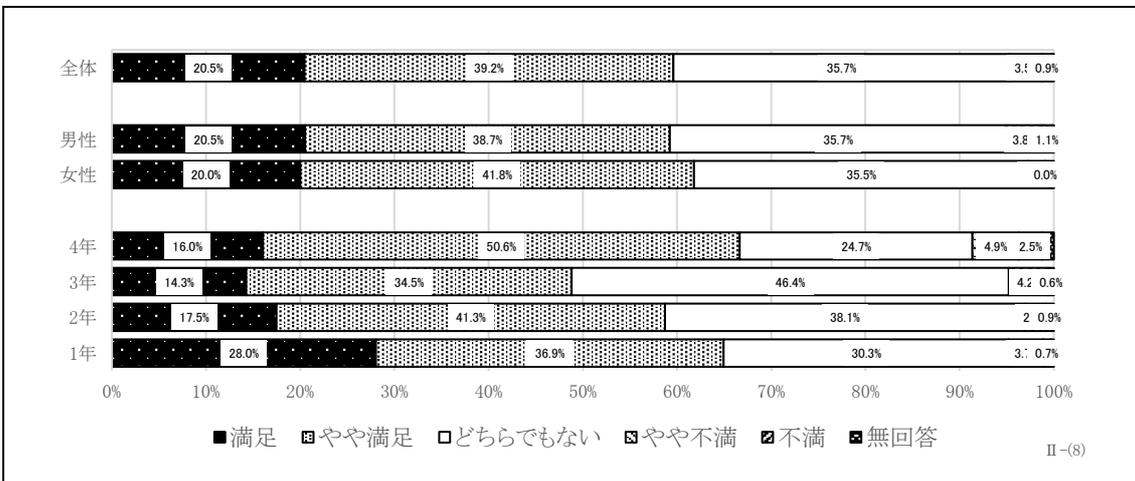


### <不満に思った理由>

- ・T-Next の使われていない感がすごい。必要な情報があまり得られてない。
- ・配布 PC が修理してもすぐこわれる
- ・コンピュータが使えない

- ・T-Next をもっと活用して欲しい
- ・T-Next が使いにくい
- ・配布 PC がしょぼい
- ・PC に CDドライブがほしい

## II-(8) 図書館利用に関する支援体制

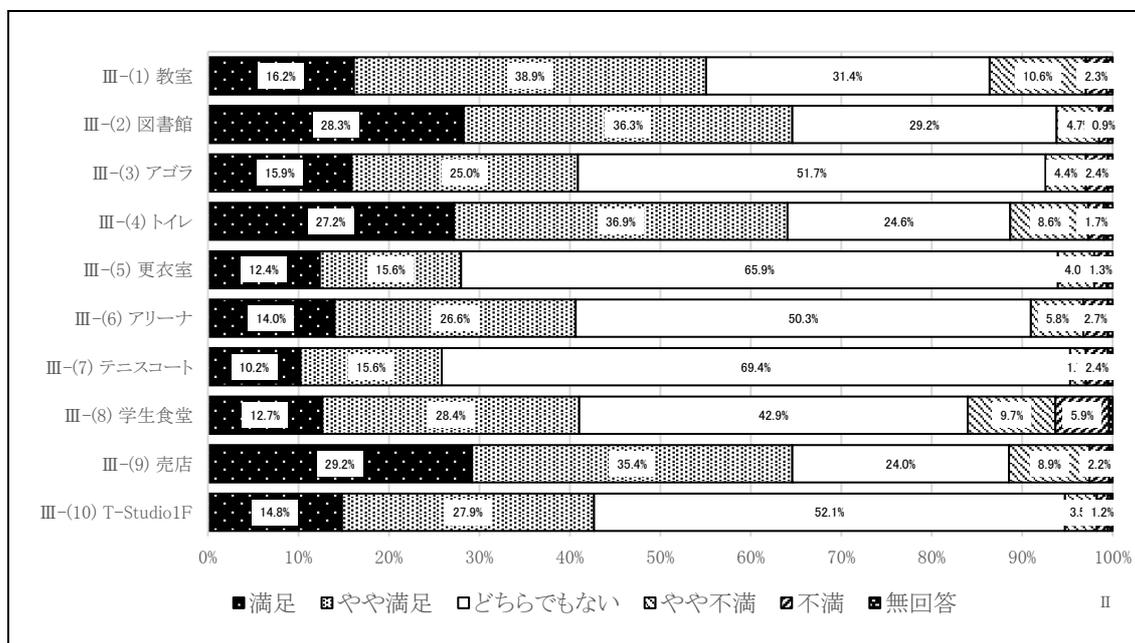


### <不満に思った理由>

- ・本が少ない、偏りがある
- ・本の検索 PC にて指定した本の位置が分かりづらい
- ・図書館に新しい本が少ない
- ・図書館として使えない
- ・昨年と比べると騒がしくなり、読書に適した場所ではなくなってしまった
- ・もっと人が集まるようなイベントが欲しい

- ・周りに迷惑をかけている学生にしっかり注意してほしい
- ・寒いときが多い
- ・図書に大学らしさがない
- ・畳のところで寝れない
- ・図書館システムが利用できないことが多かった
- ・図書館に入るのにわざわざ学生証が必要なのがいい

### Ⅲ. 各施設・設備の満足度調査



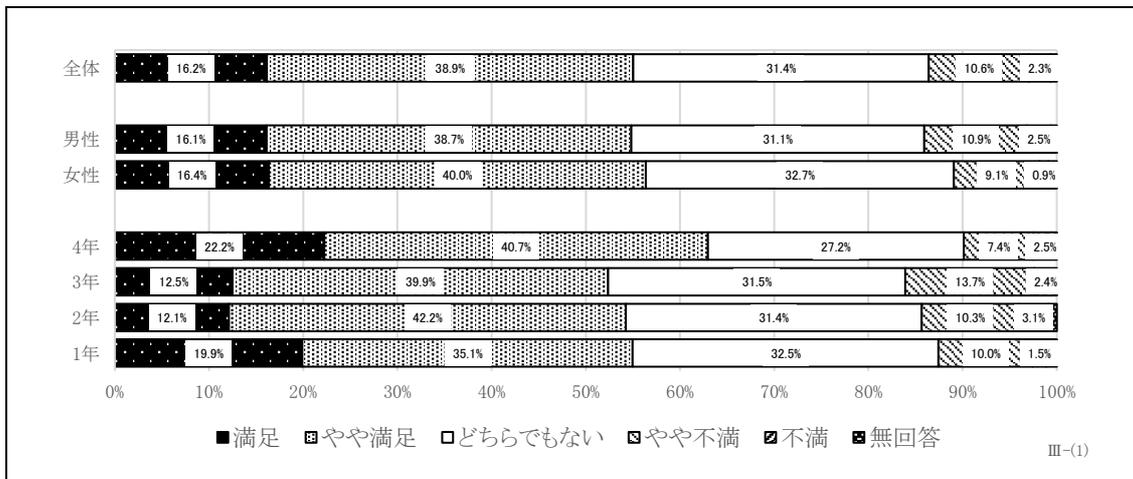
#### <POINT>

- (1) Ⅲ-(2) 図書館、Ⅲ-(4) トイレ、Ⅲ-(9) 売店の満足度が高い
- (2) Ⅲ-(9) 売店は不満・やや不満も多く、不満要素自由記述には狭い、混んでいるが多い。
- (3) Ⅲ-(8) 学生食堂は不満・やや不満が 15.6%と比較的高い
- (4) Ⅲ-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)は満足・やや満足が男子 23.4%に対し、女子 54.6%と圧倒的に高い。
- (5) Ⅲ-(4) トイレ、Ⅲ-(8) 学生食堂、Ⅲ-(5) 更衣室、Ⅲ-(9) 売店は 1 年生、4 年生の満足度が高く、2, 3 年生の満足度が低い傾向にある。(2014 年 9 月リニューアルの影響が考えられる)
- (5) 不満に思った理由の自由記述にはⅢ-(1) 教室では「教室が狭い・間隔が狭い(17件)」、Ⅲ-(6) アリーナでは「夏暑く、冬寒い(15 件)」、Ⅲ-(8) 学生食堂では「味が悪い(27件)」、Ⅲ-(9) 売店(セブンイレブン)「狭い、混んでいて使いにくい (34 件)」が特に目立った。
- (6) 全体的に学生・中高生のマナーが悪い、ゴミが多いという意見が多かった。
- (7) 設問項目以外にはスクールバスの不満意見があった。

#### <スクールバスに関する不満意見>

- ・スクールバスの本数を増やして欲しい
- ・年々人数が増えているのにバスを減らしたりしているのはおかしい。
- ・30 分に 1 本にすべき。本数増やすべき。
- ・バスで生徒がいたりしてのにしめきって出発したりしてるのでやめさせてほしい。
- ・時間ぴったりにバスの前にいたのに、目の前で閉められて乗れなかったことがある。
- ・スクールバスは 15 分に一本単位にしてほしい
- ・スクールバスの時間が微妙
- ・バスの運転手の対応が悪い

### Ⅲ-(1) 教室



#### <不満に思った理由>

##### ○教室が狭い・間隔が狭い

- ・席の間隔が狭い
- ・001 教室の机がせまい
- ・201、212 教室等、隣との間隔が狭すぎるため、人が多いと辛い。
- ・教室の席が少なく、席と席の幅が狭い
- ・定員オーバーで履修が出来ない授業がある数
- ・その他同意見 (全17件)

##### ○空調が悪い

- ・室温が暑いか寒い、極端すぎる
- ・教室の換気が悪い
- ・臭いがこもっている
- ・その他同意見 (全9件)

##### ○充電ができない

- ・001 で充電ができない
- ・コンセントがない机があるので、座る場所がかたよってしまう。
- ・その他同意見 (全6件)

##### ○椅子がかたい、座りづらい

- ・001 教室のイスを直してほしい
- ・椅子がかたい、汚い
- ・イスが座りにくい
- ・その他同意見 (全7件)

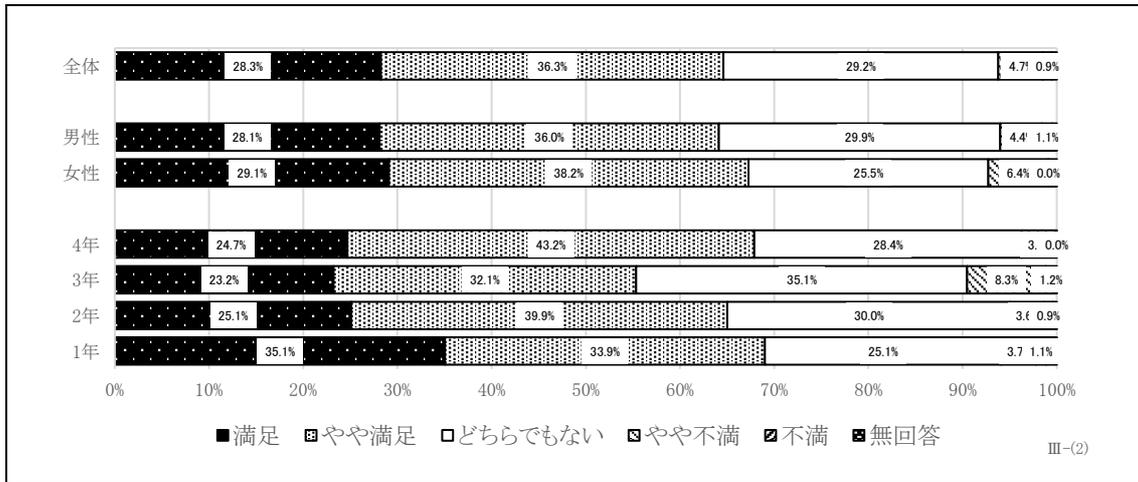
##### ○マナーが悪い

- ・各教室が汚い(学生の使い方が悪い)
- ・授業後ゴミが多い
- ・その他同意見 (全4件)

##### ○その他

- ・教室予約を前日までに変えたこと
- ・講義によってはすわれないときがある
- ・スライドが見づらい
- ・ゼミなどにもっと自由にに使わせて欲しい。
- ・たばこの臭いがする
- ・プリンターが使えなかったりする

### Ⅲ-(2) 図書館

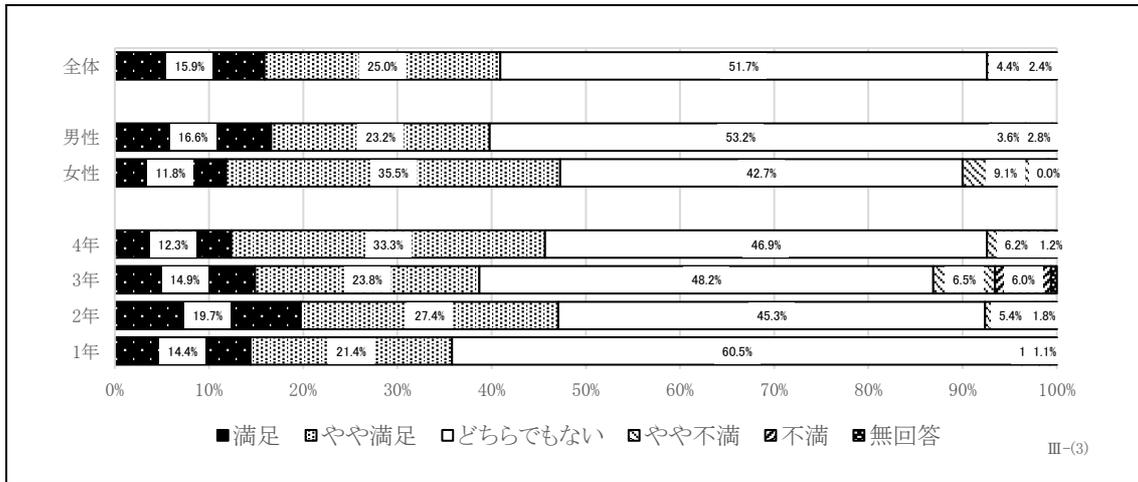


#### <不満に思った理由>

- ・うるさい (3件)
- ・前の方がよかった
- ・図書が少なく、古いのが多い
- ・4階の個人スペースをもっと増やしてほしい
- ・もう少しおもしろそうな本がほしい
- ・入館時に学生証不要にしてほしい
- ・静かでも明らかな場所取りをしていて、利用範囲が狭く、

- ・座りたくても座れない
- ・充電する部分が壊れている
- ・温度調節がまいち、飲食 OK にしてほしい
- ・蔵書が古いのでは？
- ・座る席が少ない
- ・食事ができるスペースがほしい

### Ⅲ-(3) アゴラ



#### <不満に思った理由>

##### ○ゴミが多い、汚い

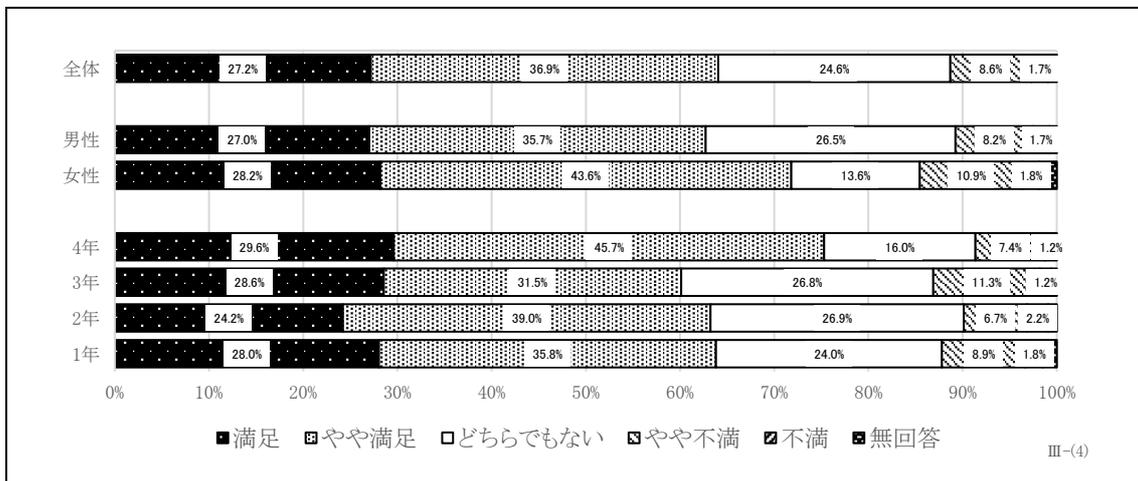
- ・臭い。食べ残しが多い。汚い (5件)
- ・学生がゴミをその場に置いて出る。座わり心地が悪い

##### ○その他

- ・たまり場になっていて入れない (3件)

- ・フリースペースでもあるため、騒がしい
- ・暑いところがある。
- ・アゴラにポットとか欲しい
- ・アゴラは席とテーブルが少ないので、お昼時は座れなくて困ったことがある。
- ・どうにも使いづらい
- ・もっと大きくしてほしい

### Ⅲ-(4) トイレ



#### <不満に思った理由>

##### ○整備してほしい

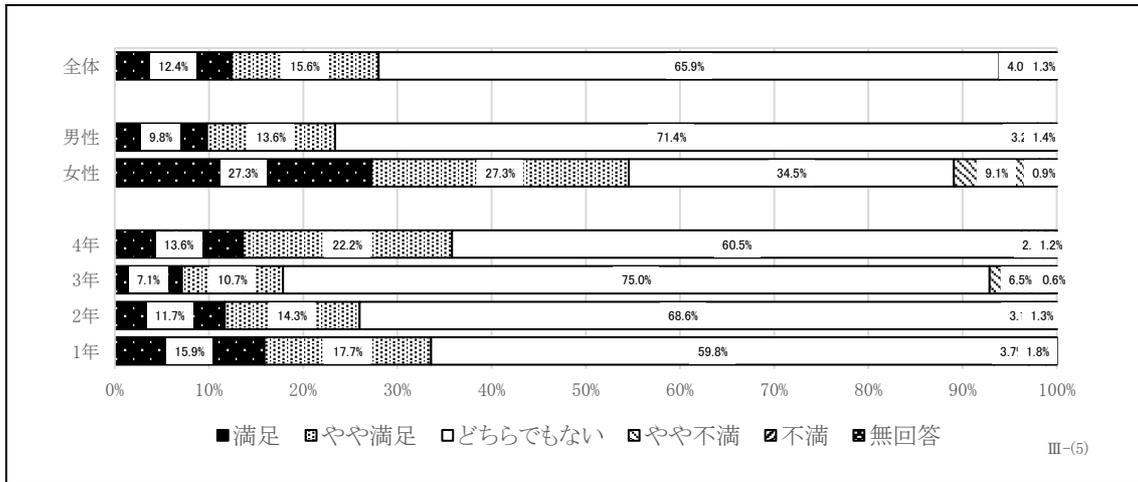
- ・きれいにしてほしい、ウォッシュレットがほしい (11件)
- ・101 教室男子トイレの扉が不要 (7件)
- ・ハンドドライヤーをつけてほしい (6件)
- ・無線 LAN を整備してほしい (3件)

- ・個室が少ない (2件)

##### ○その他

- ・消毒液をおいてほしい (2件)
- ・マナーが悪い(汚い・流さない)
- ・乙姫がならない

### Ⅲ-(5) 更衣室(リフレッシュルーム)



#### <不満に思った理由>

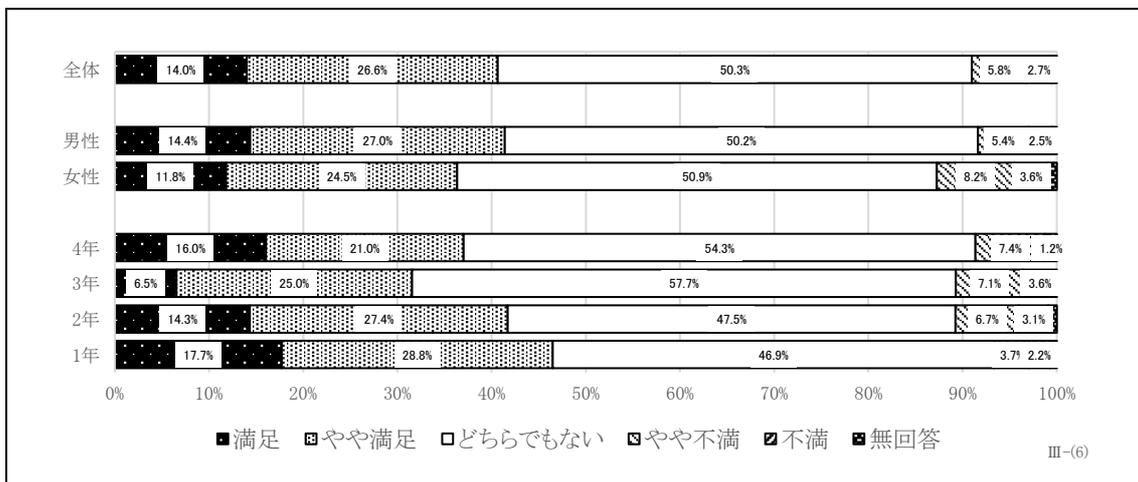
##### ○整備してほしい

- ・電波が届かない、無線LANを整備してほしい (8件)
- ・男子更衣室がしょぼい (2件)
- ・空気が悪い、水がたれている

##### ○マナーが悪い

- ・カップ麺を食べてこぼしている人がいた。飲食禁止なので、は？用もないのに溜まらないで欲しい
- ・部活動が占領しすぎ
- ・フットサル部が荷物置きにしている
- ・汚い

### Ⅲ-(6) アリーナ

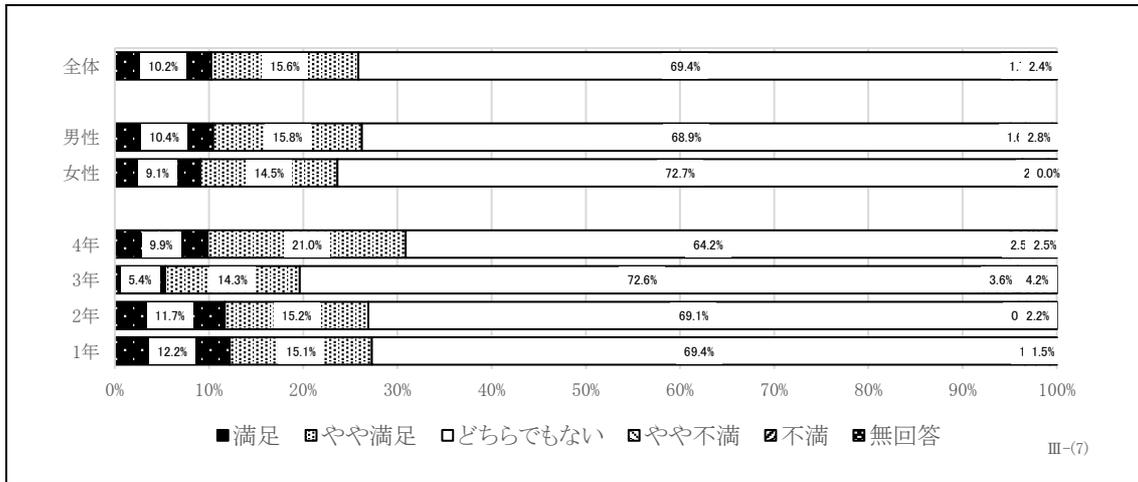


#### <不満に思った理由>

- ・夏暑く、冬寒い(特に寒いという意見多数) (15件)
- ・フットサルがしたい (3件)
- ・暗い (3件)
- ・土足禁止にしてほしい (2件)

- ・汚い
- ・自由に使える時間が少ない
- ・狭い
- ・殺風景すぎる

### Ⅲ-(7) テニスコート

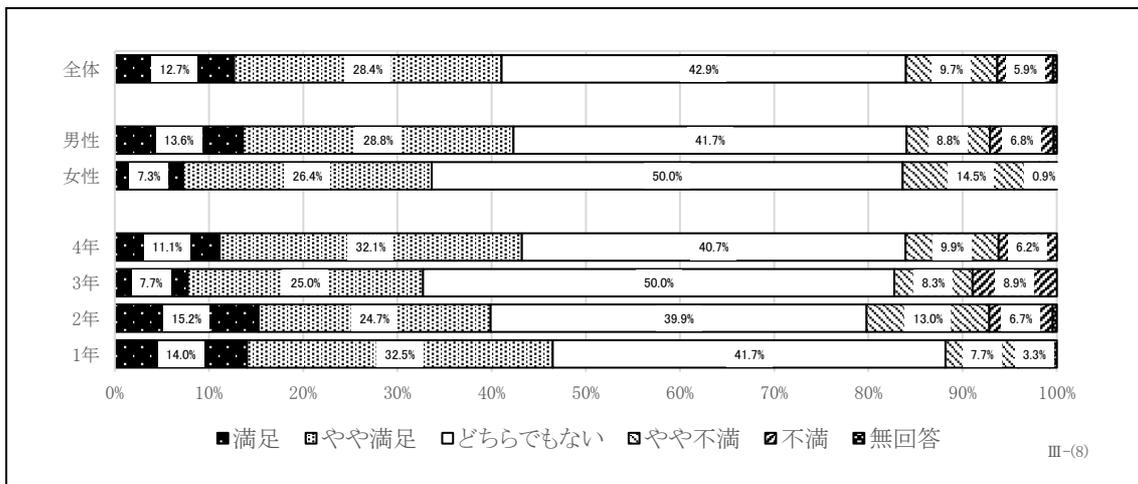


#### <不満に思った理由>

- ・周りのネットが低い (3件)
- ・狭い (2件)
- ・環境が少し悪い

- ・使いたいのにサークルが占めている
- ・たいてい同じ人たちが使っていて、使いづらい
- ・砂が少ない、人工芝がはげている、ネットぼろぼろ

### Ⅲ-(8) 学生食堂



#### <不満に思った理由>

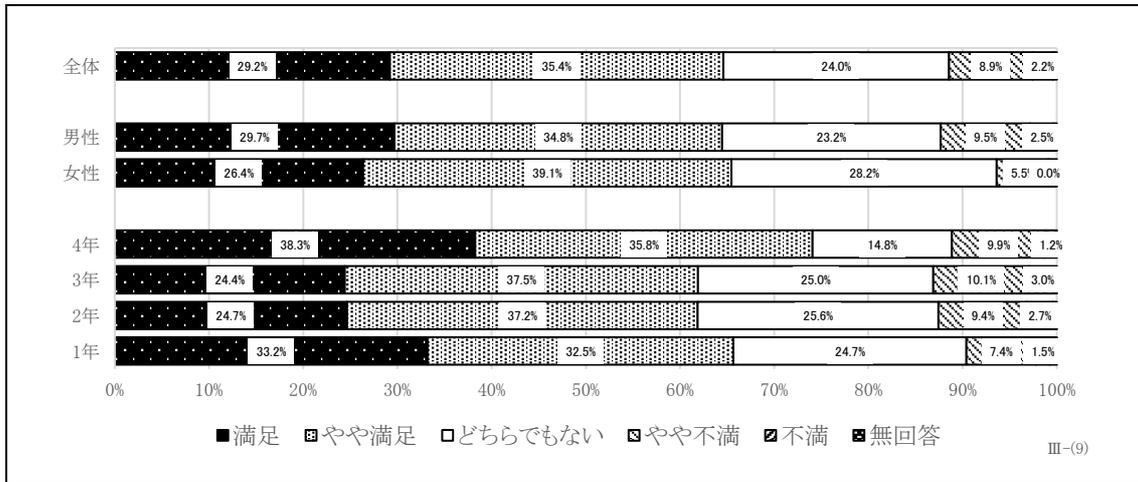
##### ○メニューについて

- ・味が悪い (27件)
- ・値段が高い、コストパフォーマンスが悪い (12件)
- ・種類が少ない、デザートがない (9件)
- ・女子向けのメニューを作してほしい
- ・多摩大チキン井ともう一つふやして欲しい。チキン井は重い。
- ・すぐ売り切れる

##### ○その他

- ・狭い (2件)
- ・人が多くて利用できない時がある
- ・4階なのは面倒、セブンと併設すべき
- ・アレルギー表示がちゃんとされていない
- ・朝と夜も開いてほしい
- ・喫煙所を戻してほしい

### Ⅲ-(9) 売店(セブンイレブン)



#### <不満に思った理由>

##### ○店舗について

- ・狭い、混んでいて使いにくい (34件)
- ・もう1店舗増やしてほしい (5件)
- ・営業時間が短い (2件)
- ・清掃に力を入れてほしい (2件)

##### ○品揃えについて

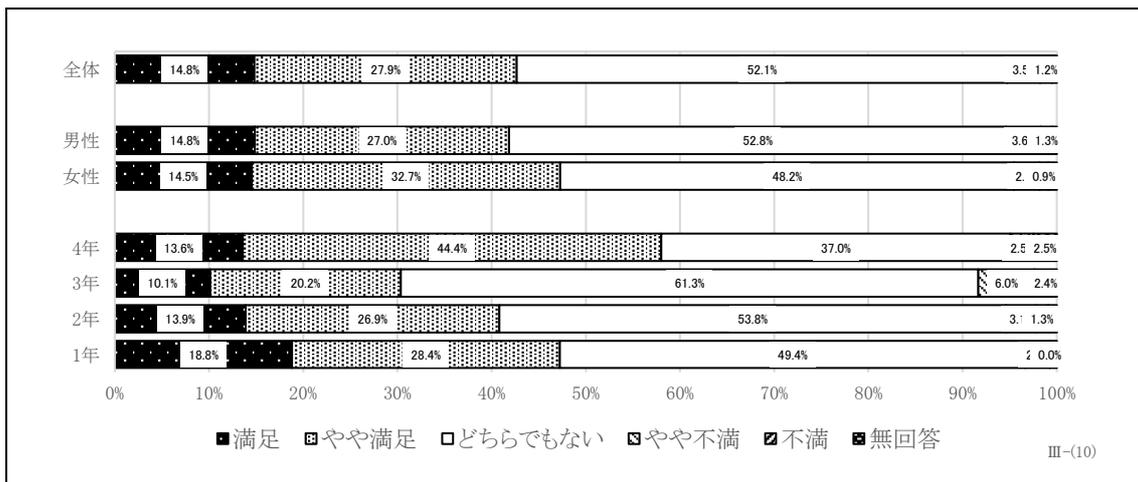
- ・夕方になると売り切れている (2件)
- ・タバコを売って欲しい (2件)

- ・品揃えを増やしてほしい。
- ・おでんを売ってほしい
- ・エクレアがない
- ・多摩大学特有の商品があればと思います

##### ○その他

- ・2Fで食事ができるようにしてほしい
- ・中高生が邪魔

### Ⅲ-(10) T-Studio1F ラウンジ

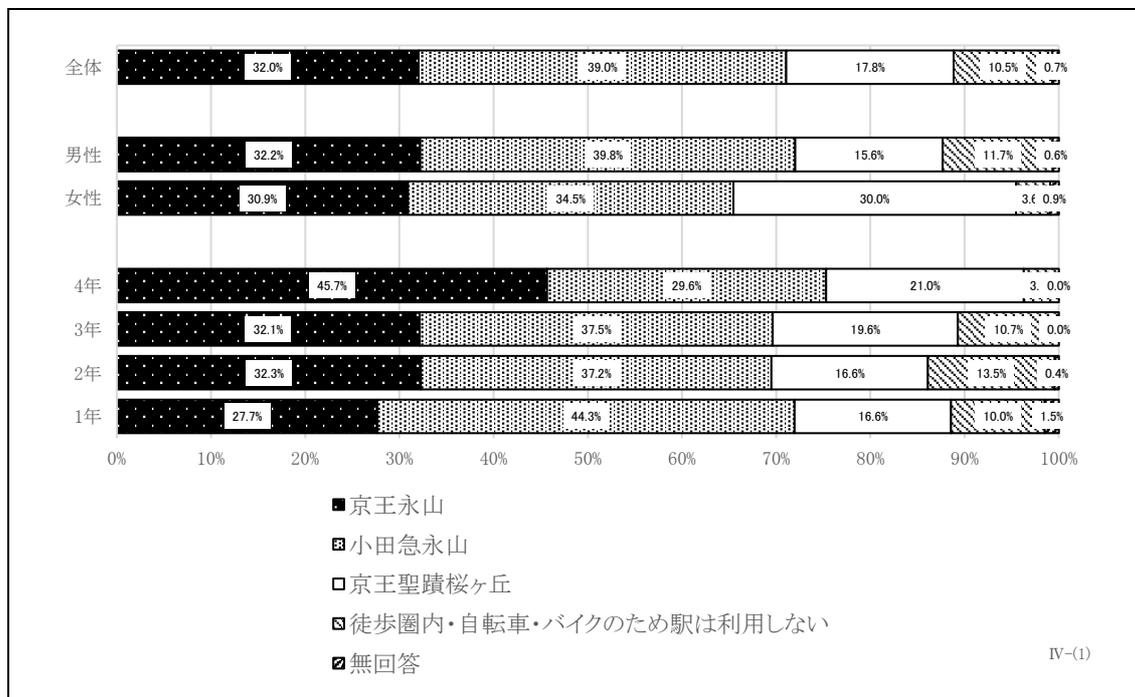


#### <不満に思った理由>

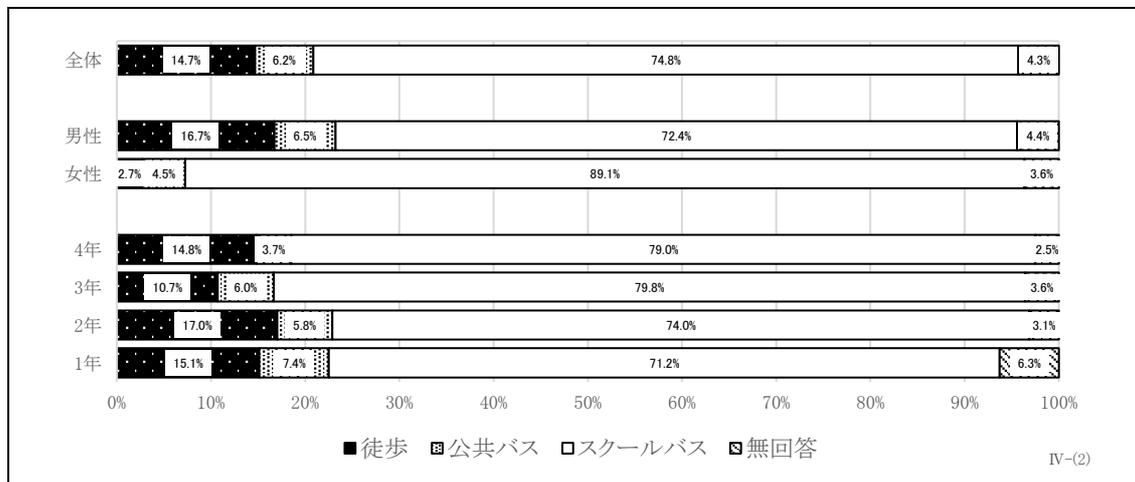
- ・ゴミが散乱している、汚い (4件)
- ・騒がしい (3件)
- ・狭い (2件)
- ・場所的に使いづらい
- ・△の形にしたのはひどくないですか？

#### IV. 学生生活に関する実態調査

##### IV-(1) あなたの大学最寄駅はどこですか？

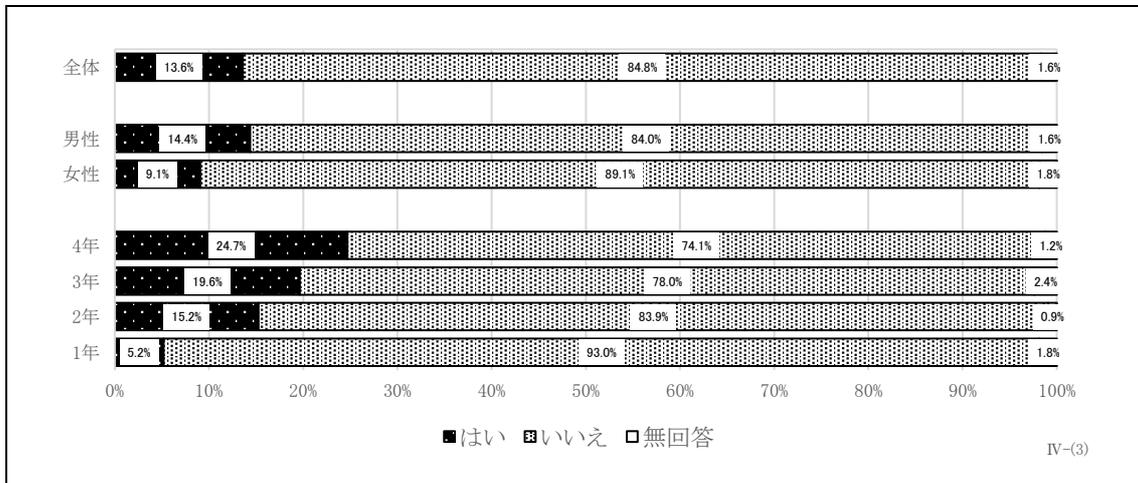


##### IV-(2) 大学最寄り駅からの主なアクセス方法は何ですか？



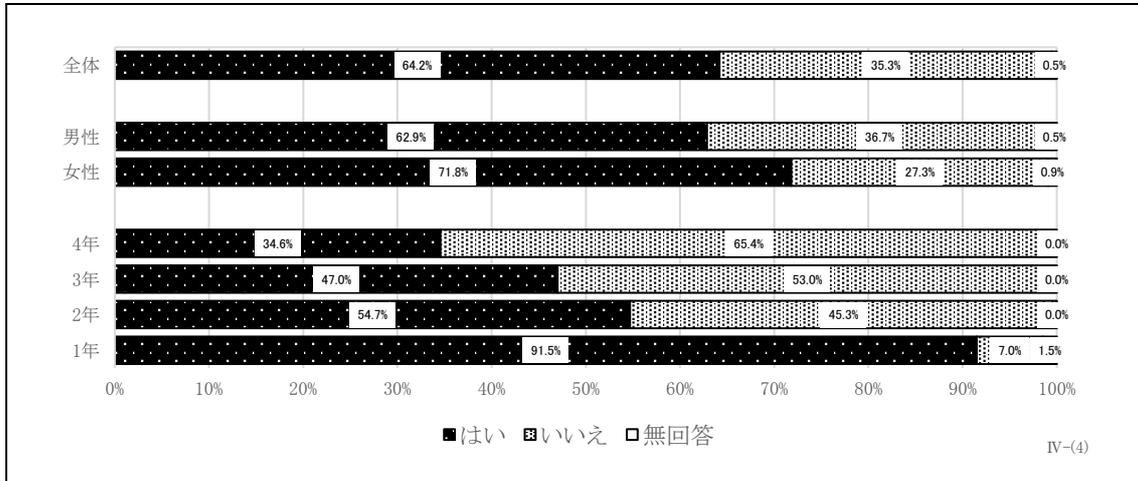
○喫煙について

IV-(3) あなたは喫煙をしますか？

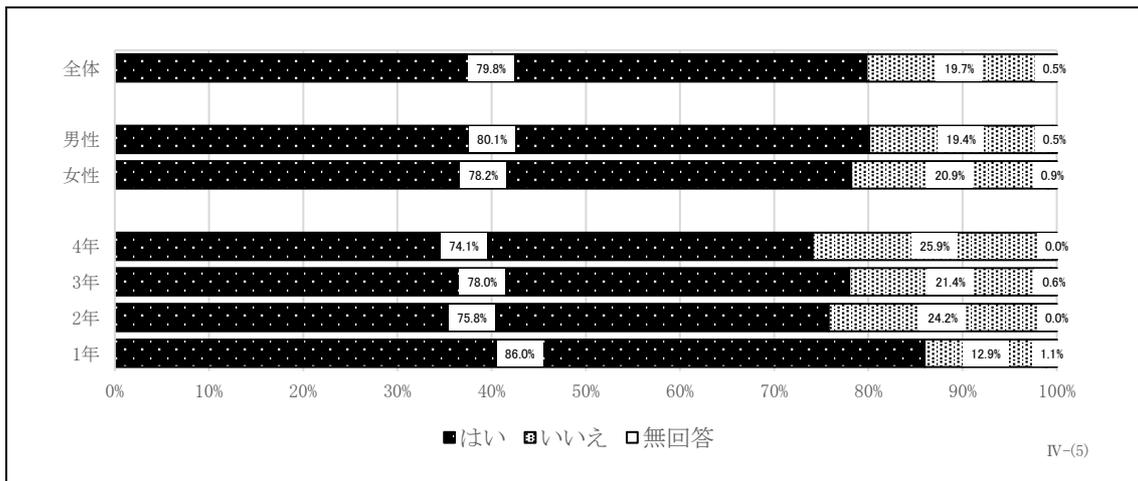


○多摩祭について

IV-(4) あなたは今年が多摩祭に参加しましたか？



IV-(5) あなたは多摩祭が必要だと思いますか？



IV-(6) 必要ないと思った具体的な理由

- ・盛り上がっていない、地味、しょぼい (15 件)
- ・楽しくない (12 件)
- ・人が少ない (11 件)
- ・規模が小さい (6 件)
- ・意味、価値、必要性を感じない (4 件)
- ・必要だけど、もう少しゼミの出し物を自由に出させてほしい
- ・学生イベントではない
- ・これといったイベントがない
- ・告知すらないから。
- ・個人的に年々質が落ちていると感じたため
- ・力を入れるのであればよいが、現状あってもなくても変わらない
- ・プレゼミ強制参加はありえない。来場者をプレゼミでかさ増ししないでほしい。
- ・サークル強制参加もきつい。たいしたバックアップ予定で

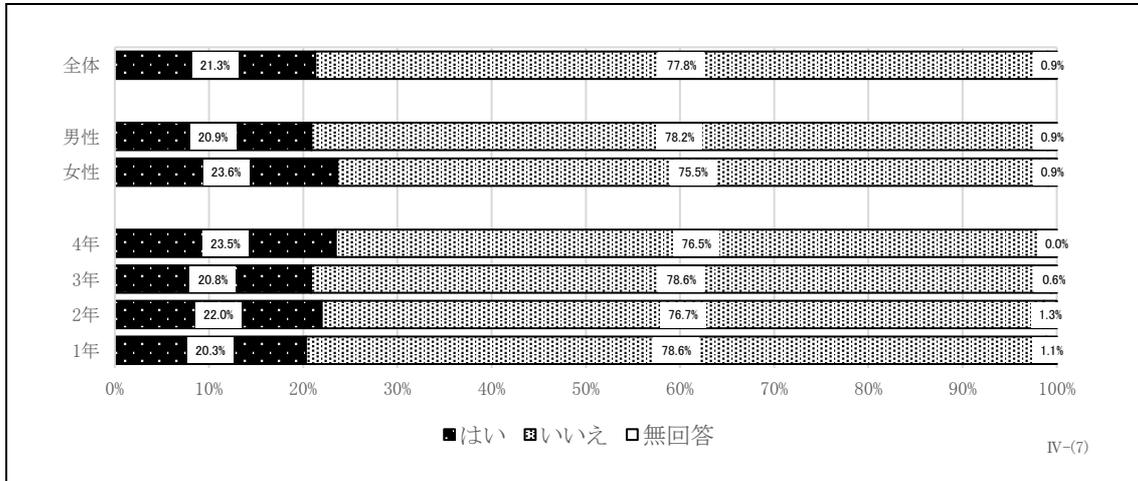
- ・取れないならしなくてもいい。
- ・やったところであまり意味がない
- ・「やりたい」「行きたい」という声を聞かない
- ・参加しないから
- ・土曜だから
- ・1日だけで大丈夫だと思いました。
- ・地域活性化にはあまりつながっていない
- ・非常に面倒くさい
- ・誰も周りでやっている人がいない
- ・もっとたくさんの方が来るようにやらないと、大学の人間だけでやってもおもしろくないと思う。
- ・特に出し物を出すわけではないから
- ・部活やサークルが少ないため、盛り上がりがない
- ・準備に比べて当日の面白みがない
- ・認知度、行きたいと思える要素がない
- ・特に興味がない。ゼミで出し物があるから参加しただけ

- 土日は時間がない
- やるなら全ての学生が強制とかでやって欲しい
- 疲れる
- たいしたことないから。高校の文化祭よりひどい
- 学生が必ず出席ではないし、あまり賑わってもない
- 周囲で楽しみにしている人は少ない
- もっと大々的に行うべき
- 目的がわからない
- 忙しくなるから

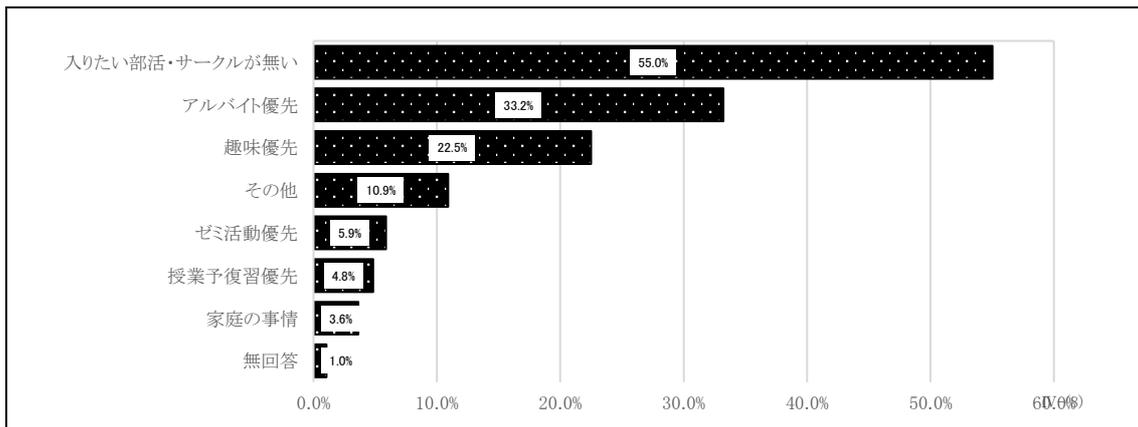
- イベントがおもしろくないが、高校生が大学の雰囲気を知るのに必要だから大切だ
- イベントが好きではないから
- オープンキャンパスがあればいいと思う
- 駅から遠いので、あまり人が来ないと思う
- ゼミごとの出店は有志にすればいい
- 全員参加でないなら、やらなくてもいい
- 強制でないなら、ほとんど参加しない
- 参加者の求めるモノ、ニーズに合っていない

○サークル

IV-(7) あなたは部活・サークルに入っていますか？



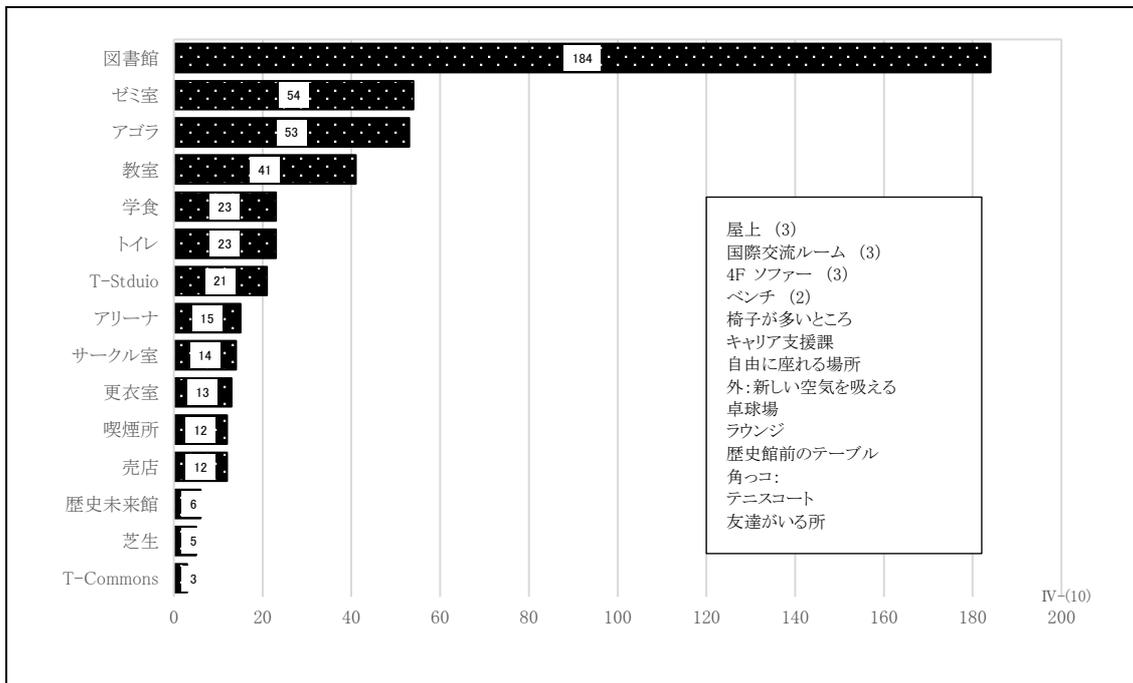
IV-(8) 入っていない理由(複数回答)



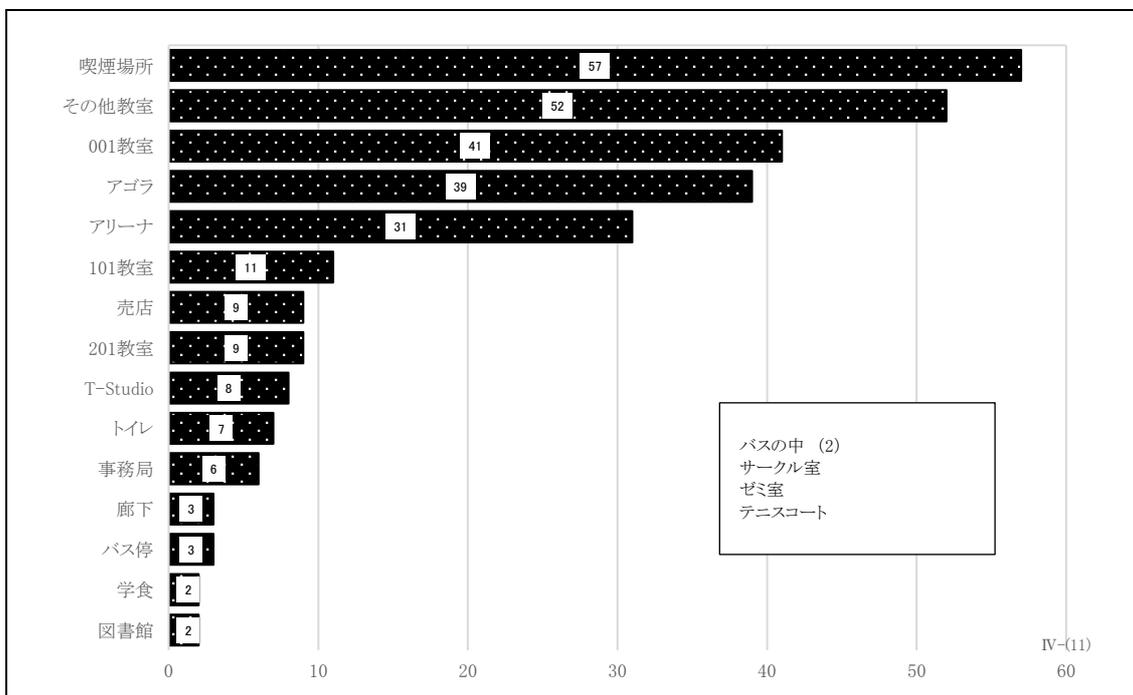
IV-(9) どんなサークルがあったら入りたいですか？(自由記述)

- ・バスケットボール (35)
- ・サッカー (27)
- ・ダンス (17)
- ・フットサル (10)
- ・モータースポーツ (10)
- ・ゲーム (9)
- ・野球 (7)
- ・音楽 (7)
- ・麻雀 (5)
- ・スキー・スノーボード (4)
- ・オールラウンド (3)
- ・テニス (3)
- ・アイドル研究 (3)
- ・サバイバルゲーム (3)
- ・水泳 (3)
- ・卓球 (3)
- ・ゴルフ (3)
- ・料理 (3)
- ・アウトドア (2)
- ・イベント (2)
- ・映画 (2)
- ・温泉同好会 (2)
- ・剣道 (2)
- ・国際交流 (2)
- ・茶道 (2)
- ・投資 (2)
- ・バトミントン (2)
- ・パソコン (2)
- ・ラクロス (2)
- ・天体科学 (2)
- ・K-POP 大好きサークル
- ・SF 研究会
- ・アイスホッケー
- ・アクロバット
- ・遊びサークル
- ・インカレ
- ・馬
- ・カラオケサークル
- ・ガンダム同好会
- ・企画サークル
- ・キックボクシング
- ・球技以外
- ・競馬部
- ・撮影
- ・サンリオ系
- ・司会
- ・手芸
- ・スキューバダイビング
- ・ソフトテニスサークル
- ・釣り
- ・走るだけサークル
- ・パチスロ部
- ・バレーボール
- ・百人一首
- ・プロレス同好会
- ・ボーリング
- ・ボクシング
- ・映画
- ・弓道

IV-(10) キャンパス内でもっとも居心地の良い場所を教えてください。

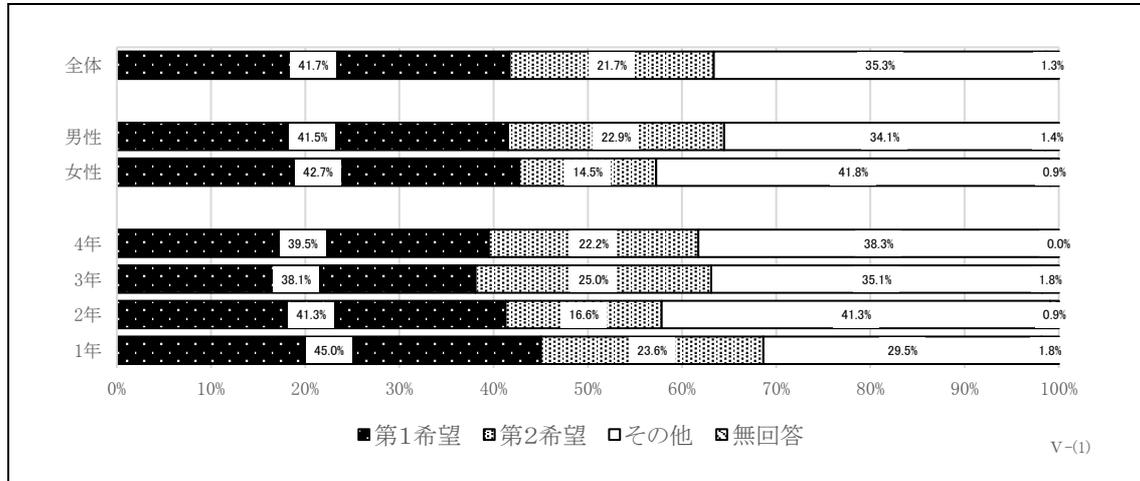


IV-(11) キャンパス内でもっとも居心地の悪い場所を教えてください。

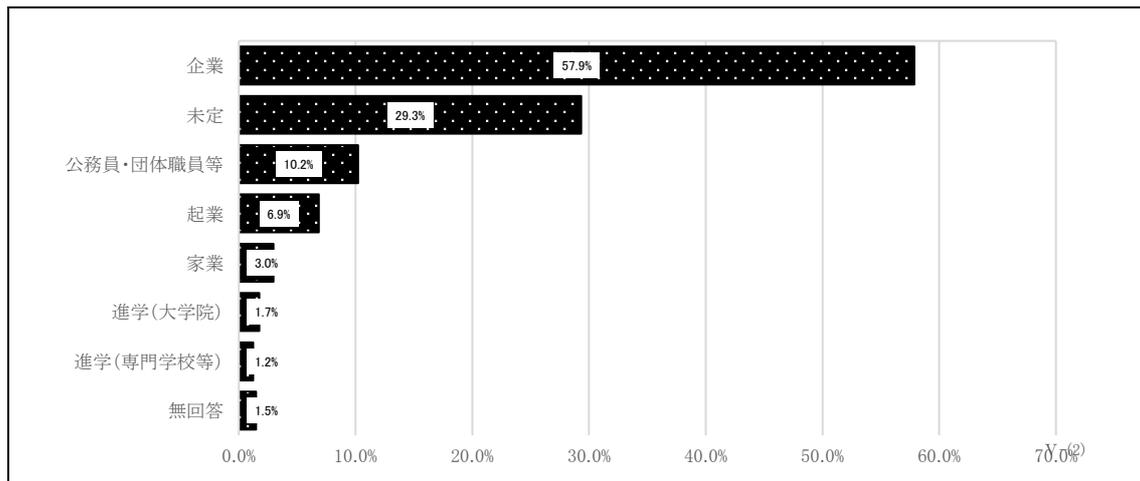


V. あなた自身のことについて

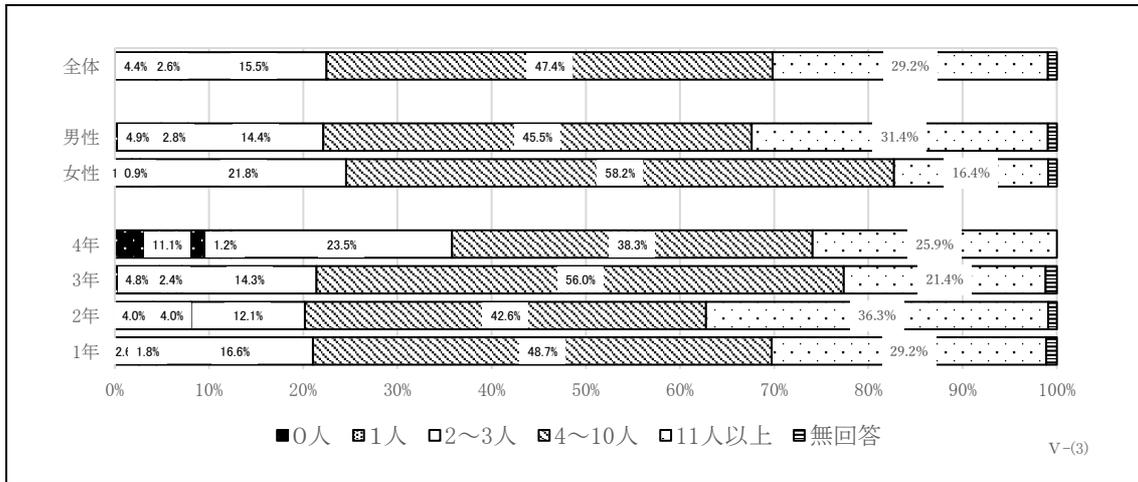
V-(1) 多摩大学を受験する際にどの程度希望していましたか。



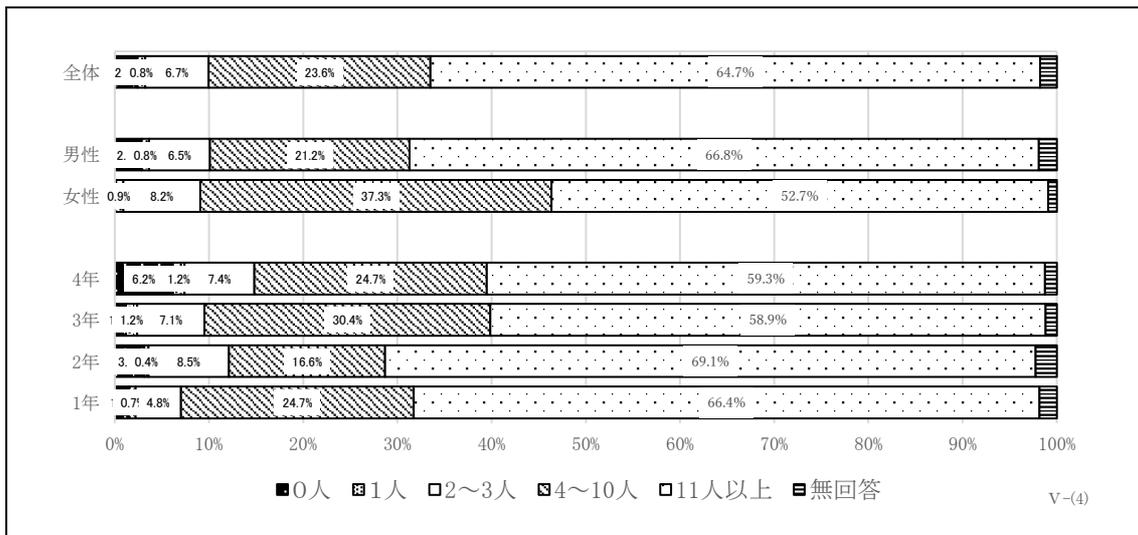
V-(2) 卒業後の希望進路は？(複数回答可)



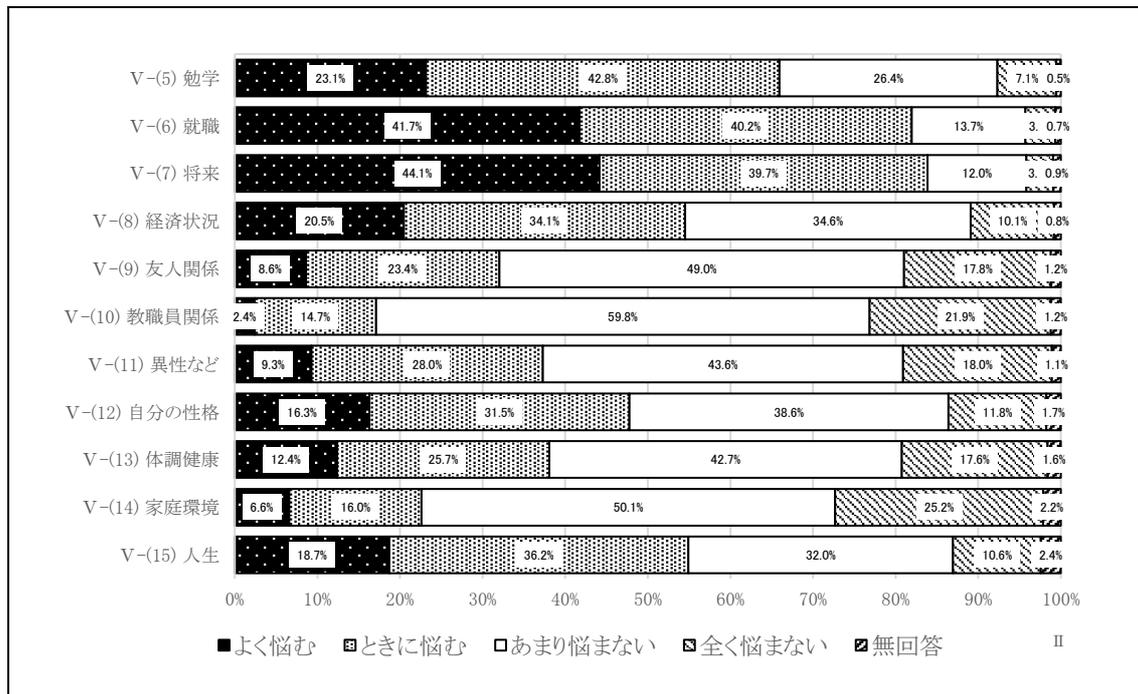
V-(3) 学内に「友達」と呼べる人はいますか。



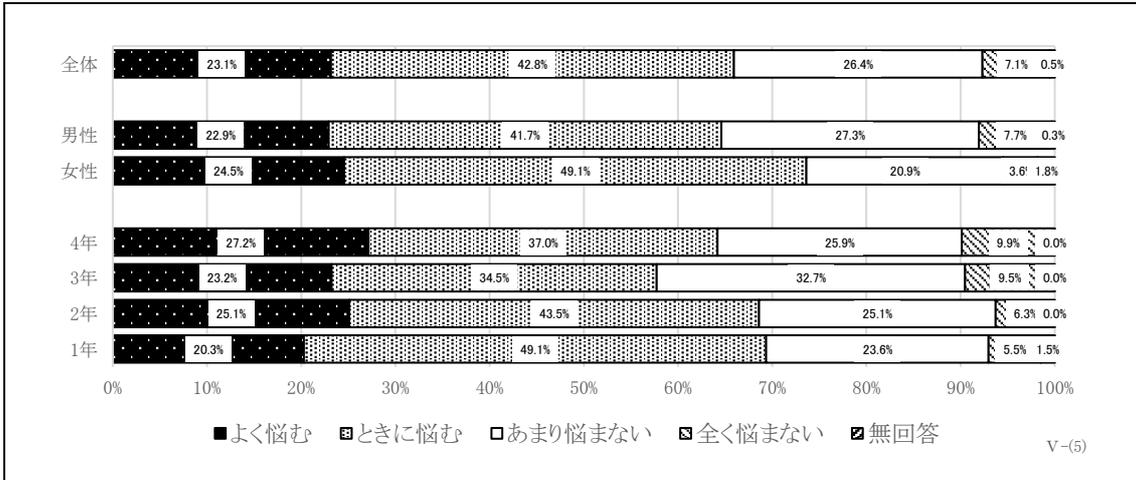
V-(4) 学外に「友達」と呼べる人はいますか。



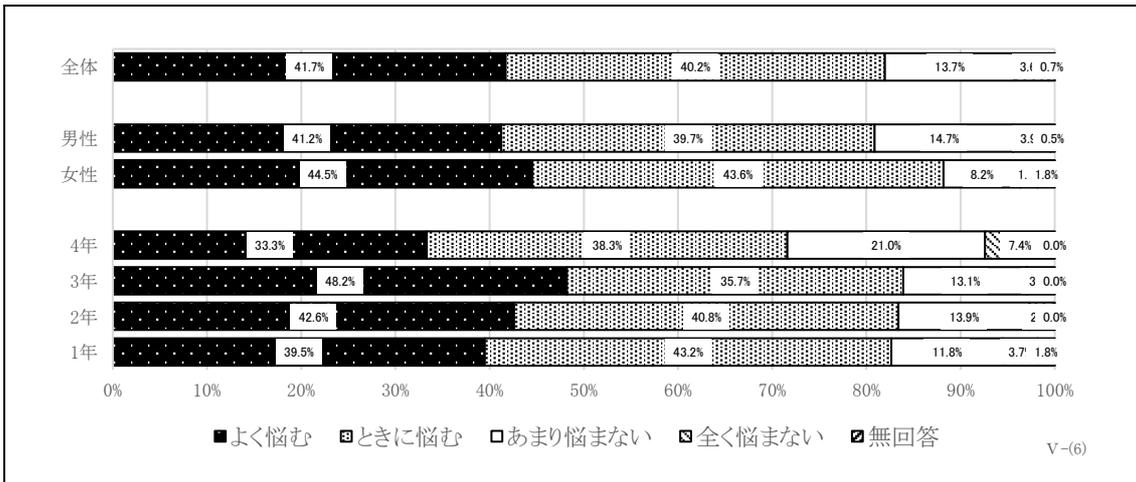
○現在の学生生活の中でどの程度悩んだり不安を感じますか？



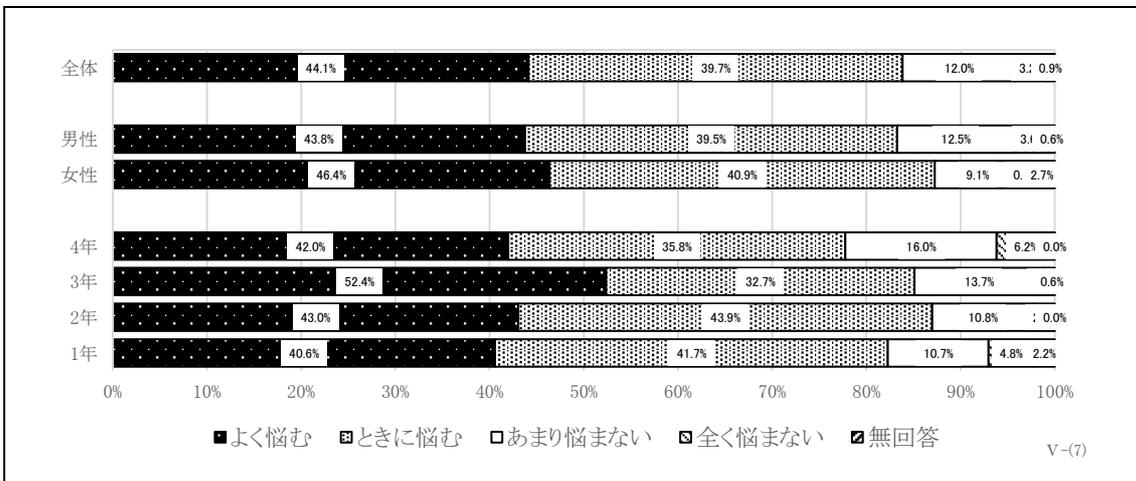
V-(5) 勉学(成績・単位など)



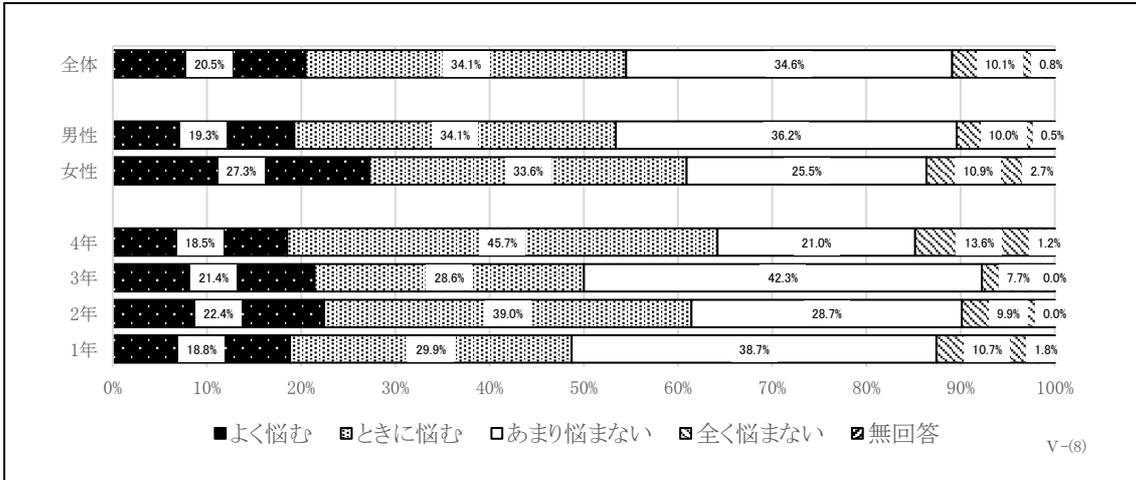
V-(6) 就職について



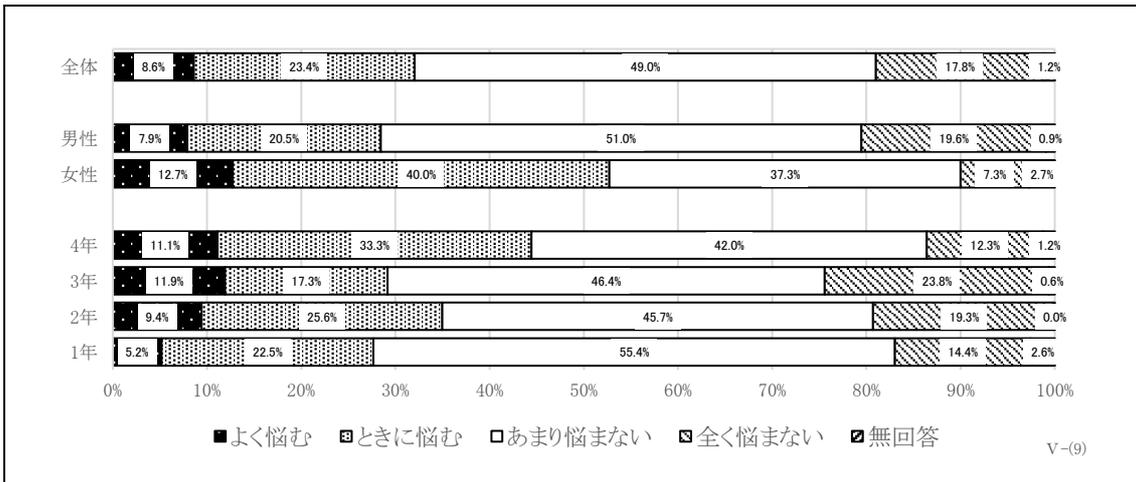
V-(7) 将来の進路や生き方



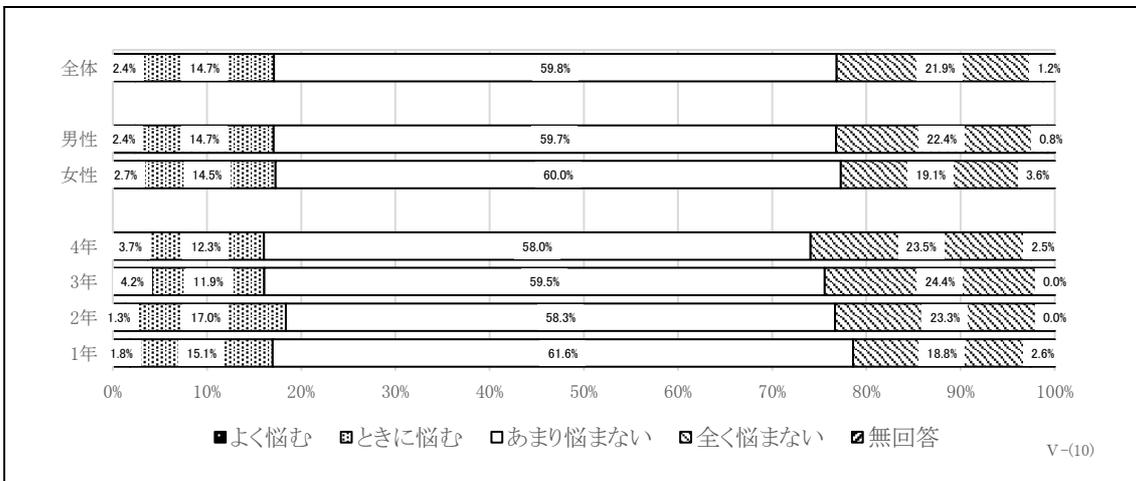
V-(8) 家庭・自身の経済状況について



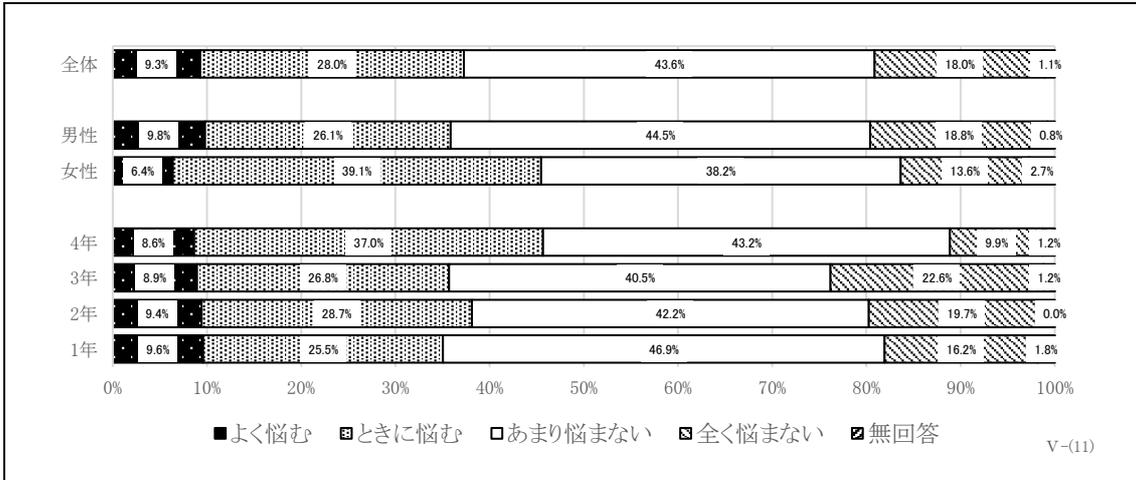
V-(9) 友人との対人関係について



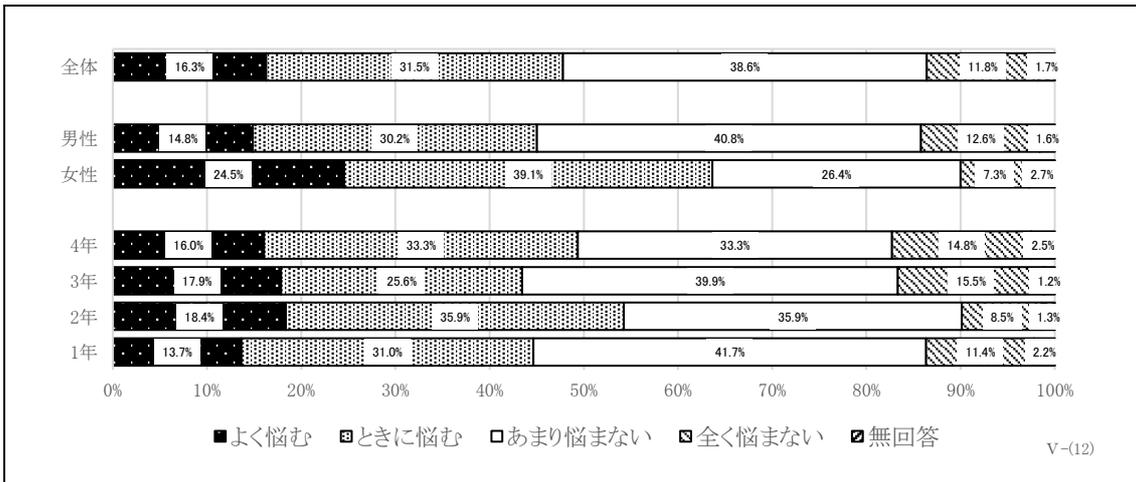
V-(10) 教職員との対人関係について



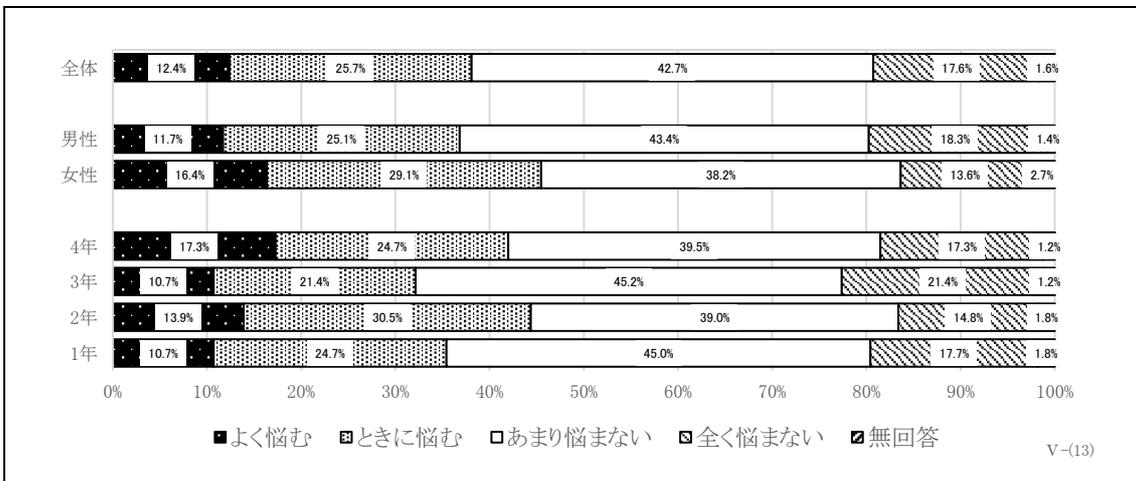
V-(11) 性・異性・恋愛・結婚について



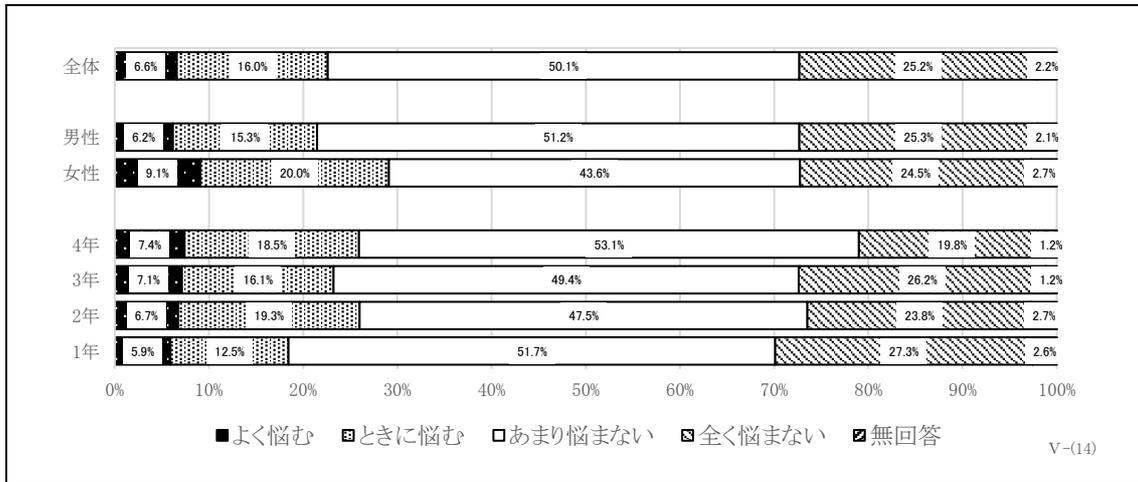
V-(12) 自分の性格について



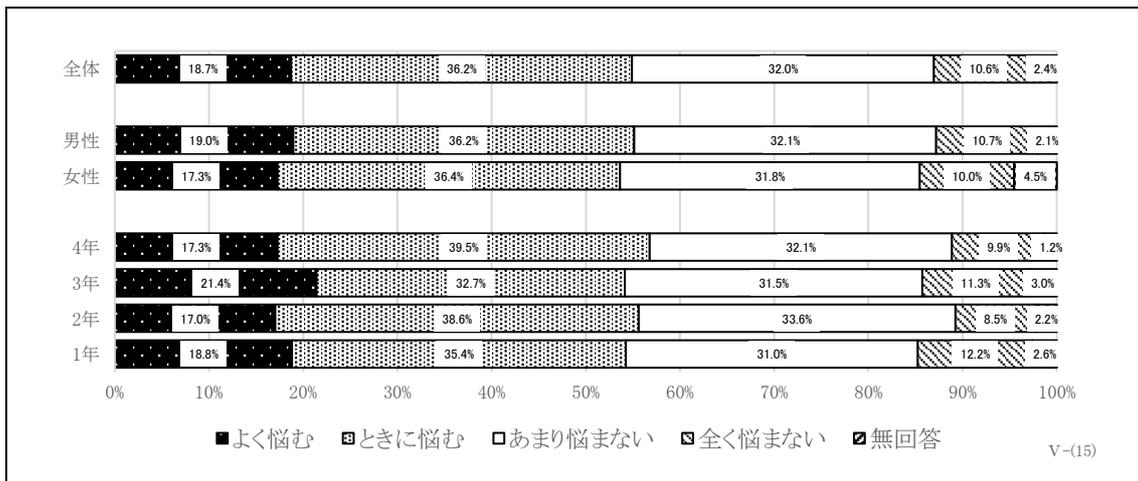
V-(13) 自分の体調や健康について



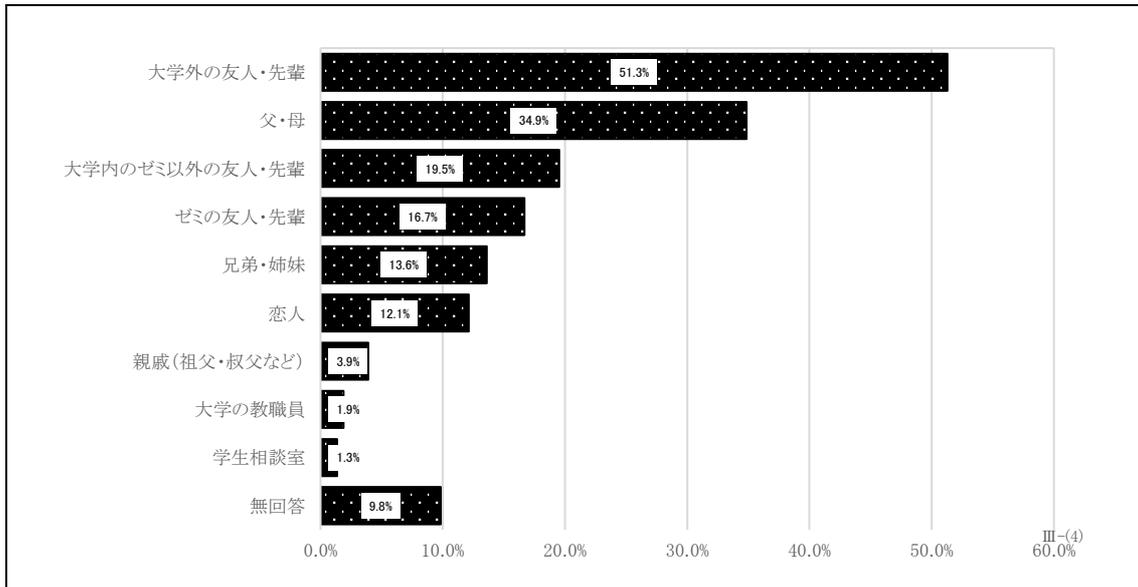
V-(14) 家庭環境について



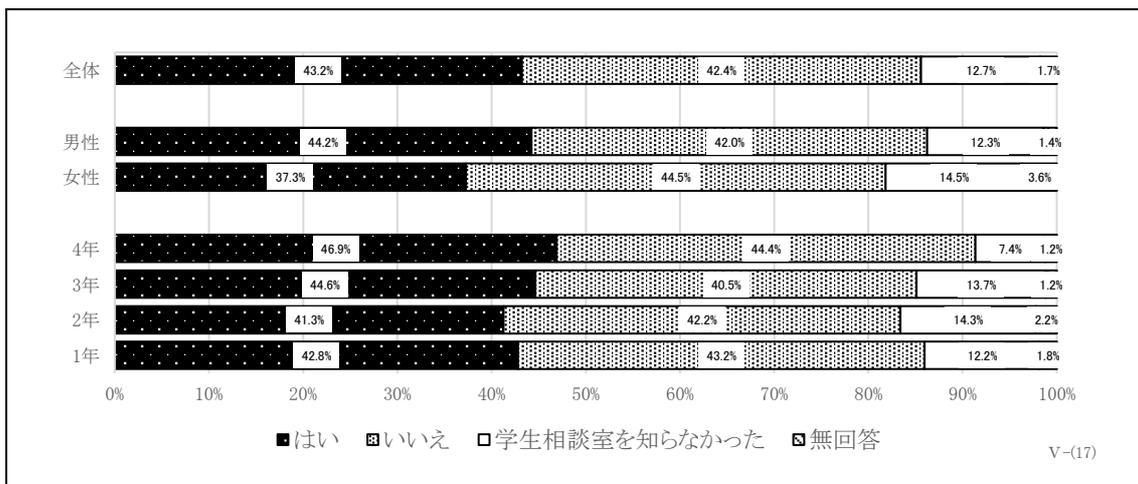
V-(15) 人生の意義・目標について



V-(16) 不安や悩みを感じたとき、誰と相談しますか。(複数回答可)



V-(17) 学生相談室の場所を知っていますか？



### Ⅲ. 分析と改善

## II. 支援体制に関する分析と改善

### II-(1) 学修

担当:教務委員会

#### <分析>

##### 1. 授業に対する意見

- 個々の授業に関する評価については、学生による授業評価(VOICE)をもとに教員にフィードバックしている。担当は AL 委員会である。
  - 授業マネジメントについては、全体的な授業マネジメントポリシーに基づき教員個々の判断で最適化を図っていると考える。よって、学生に対し授業受講時のマナー、躰等を周知することが今後の方向性となると考える。
- ##### 2. 授業選択、時間割、履修制限に関する意見
- 学生の意見等を踏まえ、2018 年度は最初から履修制限とする科目を設けず、初回授業において教室定員を超過した授業において、「選抜により履修許可を与える授業」とした。
  - 履修制限科目を設定していた 2017 年度と比較し、「選抜により履修許可となった」授業数は約 10 減少したため、段階的にニーズに応えられていると考える。
  - 「抽選」という表現は、無作為に履修者を抽選しているという誤解を招くので、2018 年度からは使用していない。「選抜」という表現を用いている。
  - 履修する授業に意義を感じない等の意見は、重く受け止めなければならないと考える。これは、どのように科目を履修していくのか理解させられていないため生じる意見であり、2018 年度からは「カリキュラムマップ」をシラバス、学生手帳に掲載し順次生の担保を図っている。また、DP に基づく学修成果目標をシラバスに掲載したことで、どのような能力を身につけられる科目なのか明示した。
  - いずれにしても、教育改革に向け教務委員会等で行っている施策を、学生に丁寧に説明する機会の増加が必要であると考えます。
  - なお、空きコマについては、授業外学修時間の増加を目的として 2018 年度から意図的に設定している。よって、授業外学修時間が増加するか VOICE 等で効果を測定する予定である。

#### <改善策>

##### 1. 授業に対する意見

- AL 委員会と連携し、授業受講時のマナーを作成し、学生に説明する。必要に応じて各教室等に掲示を行いマナーアップを図る。
- ##### 2. 授業選択、時間割、履修制限に関する意見
- カリキュラムツリーを作成し、目標とする人材像に向けどのように履修を体系的に進めていくべきか説明する。
  - 「選抜により履修許可とする授業」の趣旨、運用要領について学生に説明する機会を増やす。(初回の授業時に、授業担当教員から説明してもらう等)
  - 2019 年度から、一般講義科目を 5 限に配置することを検討する。
  - 学修サービス、教務課において、卒業要件や履修上限等からもう 1 ランク上の履修指導を行えるようにカリキュラムに対する理解を深める。

### II-(2) 研究

担当:研究活性化委員会(教務委員会)

#### <分析>

- 学生の研究(学外活動時の交通費、文房具等)を支援する費用というのは、共通教育費以外ないと思うが、共通教育費の査定率は約 50%であるので、学生個々の負担がそれなりに生じているものと思料する。
- ゼミや論文指導という観点では、2 年次から所属する「ホームゼミ」におけるマッチングが重要になってくると考える。

#### <改善策>

- 2019 年度開講ホームゼミ選抜においては、所属するゼミとのマッチングを高めるために、合同説明会の回数を昨年度比で大幅に増やした。これにより、各ゼミの活動内容に関する理解を学生に深めさせ、自身が所属するゼミを選択するという意識を向上させていく所存である。

## II-(3) 大学生生活支援

担当: 学生委員会

### <分析>

- ・全体で 43.4%の学生が満足・やや満足と回答し、不満自由記述も同意見は少ない。
- ・学年別で見ると2年・3年の満足度がやや低い傾向にあり、不満・やや不満は3年生が最も多くなっている。これは学生生活に慣れ、学生個人々が抱える問題に対する支援がなされていないことが予想されるが、不満に思う自由記述では記載が少ないため今後調査を行う。

### <改善策>

- ・今後大学生生活支援にかかるオリエンテーションの時間が削減されているため、T-Next やホームページなどで周知徹底をおこなう。
- ・他の調査項目でマナーが悪いという指摘がおおいため、マナー向上のプロジェクトを充実させる。
- ・奨学金説明会の遅刻の対応については重要な説明会であり、1年次のオリエンテーションやT-Next でも厳しく対応することなどを周知している。その後は遅刻・来なかった学生に対しては呼び出しをして、学生課による注意・指導の対応をおこなっている。

## II-(4) 課外活動

担当: 学生委員会

### <分析>

- ・全体で 23.2%の学生が満足・やや満足と答えている一方でほぼ同数の 24.2%の学生が不満・やや不満と答えている。
- ・学年ごとに見ると学年が上がるごとに満足要素が減り、不満要素が増えているが、4年生では満足度が上がり、不満が減っている。
- ・不満に思った理由に「サークルがない、活発ではない」「多摩祭(学園祭)が活発ではない」が多く、現状に対する不満が多いことがわかった。

### <改善策>

課外活動支援として以下の改善策を進めている。

#### ① 学生会活動

- ・BBQ パーティや季節感のあるキャンパス形成

(七夕・ハロウィン・クリスマスなど)を全学生に対して実施する。

#### ② サークル活動支援

- ・準公認サークル設立基準を見直し(10名→5名)、新規サークル設立をすすめる。
- ・準公認サークルから公認サークルへの昇格基準を見直し、公認サークル設立をすすめる。
- ・サークル設立説明会を実施する。

#### ③ 多摩祭(学園祭)支援

- ・参加団体を増やすこととあわせて来場者を増やす支援をおこなう。
- ・1年生プレゼミで模擬店出店を行い、参加促進をおこなう。

#### ④ その他

- ・学生の自発的な課外活動だけでなく、学生のニーズに答えた課外活動を企画する。

## II-(5) 国際交流・留学

担当: 国際交流委員会

### <分析>

#### 1. 支援体制

- ・満足 9.8% やや満足 19.8%
- ・どちらでもない 65.7

#### 2. 不満に思った理由

- ・盛り上がりに欠ける。留学に関しては、もっと奨学金を出してほしい。
- ・学内交流の場を増やしてほしい
- ・留学の選択肢をもう少し広くしてほしい
- ・留学先で米国が少ない
- ・留学できる国が少なすぎる

### <改善策>

#### 1. 支援体制

- ・7割近くを占める、“どちらでもない”の割合を減らし、“満足”が増えるよう、窓口対応を正確丁寧に行い、事務局・国際交流委員の情報共有を密にしていく。

#### 2. 不満に思った理由

- ・奨学金: 現状、申請をした学生全員に支給が来ている。(ただし、長期留学については GPA が 2.8 以上であることが申請条件となる)
- ・学内交流: 留学生対象の SA 制度を活用するなどして留学生と日本人学生との交流を図る。
- ・留学の選択肢: 大学指定のプログラムに加え

て、く自身が見つけてきたプログラムも留学先として認めている。米国が少ない、留学できる国が少なすぎるという声がなくなるよう、留学制度の周知に努める。

- あわせて、留学プログラムや制度の周知徹底を図るべく、従来の学生向け説明会に加えて今後入学式や教育セミナーなど後援会の皆様への情報提供に努める。

===

担当：Ⅱ-(6)就職・キャリア  
就職委員会

<分析>

- 全体では 46.5%の学生が「満足」「やや満足」と答えており、「やや不満」「不満」は 3.5%である。
- 男女別では大きく差はないが、学年別に見ると「満足」「やや満足」と答えている割合が 4年:79%、3年:54.8%、2年:33.2%、1年:42.4%となっている。
- 「やや不満」「不満」と答えた学生は全学年通して少なく、「どちらでもない」と答えた学生が多い。
- 自由記述では一部不満はあるものの、一部である。

<改善策>

- 未回答

Ⅱ-(7)メディア・サービス  
アクティブ・ラーニング支援センター委員会

<分析>

1.評価について

- 満足、やや満足が 34.0%。不満、やや不満が 4.8%である。男女差はほぼ無い。学年が上がるにつれて不満が増える傾向にある。不満の理由は明確であり、以下の2つである。

2.T-NEXTについて

- 現在の T-NEXT は、2012年4月に導入しており今年度で稼動7年目を迎える。昨今のスマートフォンを中心としたアプリや Google 社の G

Suite に比べ、機能や使い勝手において見劣りすることは確かであり、学生からの意見のとおりである。T-NEXT に関わらず、学生支援設備・学修支援システムについては、学生の要望、学修支援の目的を踏まえながら定期的に改修・見直しを計画しなくてはならないと考える。

- また、前述のとおりフリーで利用できるツールやアプリが多数存在し、且つバージョンアップも頻繁に行われる現在において、大学独自で用意するシステム(頻繁な機能アップは見込めない)を利用することが有効かどうか、慎重に検討しなくてはならない。利用用途や目的に応じて、使い勝手のよいツール、アプリを選択・利用できるよう、教職員の ITリテラシーを強化し、学生に対して適切な周知が必要であると考え。

3.配付 PC について

- PC の性能や機能への要望は個人差があるため、1機種を全員に配布することで各々不満が生じてしまっている。また、情報収集やコミュニケーション等のシチュエーションにおいては、PC よりもスマートフォンやタブレットの方が利便性が高く、それらと比べ、機能・性能的に見劣りすることは事実である。課題等でのレポート、プレゼン資料の作成において、それに耐える最小限のスペックと、持ち運びを重視したサイズ・重量に特化して PC の機種選定をしているが、学生の利用用途に応じて PC を購入できるようなサービスの展開が必要であると考え。

<改善策>

- T-NEXT の改修を行う。2020年4月稼動を目指す。
- 新 T-NEXT は、スマホ利用における利便性を追求する。アプリ開発することで大学からのお知らせ等がリアルタイムで通知できるようにする。
- T-NEXT から発信される情報は「どういうもの」なのか(例:休講情報、定期試験、課題等)、を明確する。情報の内容に応じて、発信されるツールの違いを明確にし、利用者へ周知する。
- PC について、入学時に大学が選んだ1機種全員に配布することを止める。使用者の要望で PC を選べるようなサービスを検討する。

## II-(8) 図書利用

アクティブ・ラーニング支援センター委員会

### <分析>

#### 1. 館内の学修環境について

・2017 年度 4 月より館内を改装し、アクティブ・ラーニング支援図書館としてリニューアルした。特に 3 階は書架を撤去し、可動式の机、ファミレス席、畳コーナーなどを設置し、コミュニケーション型のオープンスペースになった。結果として、入館者が 1.5 倍になったが、3 階は自由に話せる場所となったこともあり、「うるさい」「周りに迷惑をかけている学生にしっかり注意してほしい」「前の方がよかった」などの不満が生じている。公共の場所であることを周知徹底し、快適に図書館の利用ができるよう、マナー向上の啓蒙が必要である。

#### 2. 蔵書に関するご意見

・本館の収納可能冊数は約 6 万 3 千冊と少ないため、授業で利用される専門書を優先的に購入している。従って、「本が少ない、偏りがある」「図書が少なく、古いのが多い」など蔵書数の課題について継続的に取り組んでいる。学生のスマートフォンの普及率がほぼ 100%となり、インフラが整ってきたため、電子図書館サービス導入を検討し改善を図る。また、「図書館に新しい本が少ない」、「もう少しおもしろそうな本がほしい」などのご意見には、先のサービスに加え、ライトノベルの購入、文芸書の購入数増加を検討し実施する。

#### 3. ファシリティについて

・ファシリティへの要望としては、座席数の増設や館内温度の調節、食事の許可、電源設備の不備のご意見があった。「充電する部分が壊れている」といった機器の動作不良については、確認作業を行い修繕が必要であれば対処する。「4 階の個人スペースをもっと増やしてほしい」というご要望については、改善策を検討し実施する。「飲食 OK にしてほしい」については、学修に集中できる環境を維持することを優先とするため、学内施設の使い分けへの理解を利用者に求める。「寒いときが多い」「温度調節がまいち」については、こまめに設定をしているが、館内の構造上の問題や体感に個人差があるため、苦慮しているのが現状である。

### <改善策>

- ・AL 支援図書館として、コンセプトが変わっていることを利用者に周知する
- ・電子図書館サービスを推進し、新刊本を積極的に購入・提供する
- ・文芸書、ライトノベルなどの図書の購入数を増やす
- ・周りに迷惑をかけている学生への注意を徹底する
- ・快適に過ごせるよう温度調節を行い、利用者に対しても席の移動など工夫をするよう求める
- ・食事への要望に対して、学修に集中できる環境を維持することを優先とするため、学内施設の使い分けへの理解を利用者に求める

### III. 各施設・設備の分析と改善

#### III-(1) 教室 教務委員会

##### <分析>

##### 1. 設備について

- ・限られた資源の中で大学運営を行っており、教室の狭さ等は学生にある程度我慢してもらう必要があると考える。
- ・「授業」の項目に記載したが、現状の資源、学生数、時間割においては、授業担当教員に教室定員限界数までの履修を許可してもらうことが最適化であると考え。

##### 2. マナーについて

- ・教室におけるゴミの放置等は、目につくものがある。授業受講時のマナー等で、倫理観を高める方策が必要であると考え。

##### <改善策>

##### 1. 設備について

- ・2019年度から、一般講義科目を5限に配置することを検討する。この実現により、学生が履修するコマが分散し、「選抜により履修を許可する授業」の数が減ること、すなわち教室定員にたいする履修者数が減りゆとりが出るのが期待できる。

##### 2. マナーについて

- ・AL委員会と連携し、授業受講時のマナーを作成し、学生に説明する。この中に、ゴミの処分等に関する事項も盛り込む。必要に応じ、各教室等に掲示を行いマナーアップを図る

#### III-(2) 図書館

##### アクティブ・ラーニング支援センター委員会

##### <分析>

##### 1. 館内の学修環境について

- ・2017年度4月より館内を改装し、アクティブ・ラーニング支援図書館としてリニューアルした。特に3階は書架を撤去し、可動式の机、ファミレス席、畳コーナーなどを設置し、コミュニケーション型のオープンスペースになった。結果とし

て、入館者が1.5倍になったが、3階は自由に話せる場所となったこともあり、「うるさい」「周りに迷惑をかけている学生にしっかり注意してほしい」「前の方がよかった」などの不満が生じている。公共の場所であることを周知徹底し、快適に図書館の利用ができるよう、マナー向上の啓蒙が必要である。

##### 2. 蔵書に関するご意見

- ・本館の収納可能冊数は約6万3千冊と少ないため、授業で利用される専門書を優先的に購入している。従って、「本が少ない、偏りがある」「図書が少なく、古いのが多い」など蔵書数の課題について継続的に取り組んでいる。学生のスマートフォンの普及率がほぼ100%となり、インフラが整ってきたため、電子図書館サービス導入を検討し改善を図る。また、「図書館に新しい本が少ない」、「もう少しおもしろそうな本がほしい」などのご意見には、先のサービスに加え、ライトノベルの購入、文芸書の購入数増加を検討し実施する。

##### 3. ファシリティについて

- ・ファシリティへの要望としては、座席数の増設や館内温度の調節、食事の許可、電源設備の不備のご意見があった。「充電する部分が壊れている」といった機器の動作不良については、確認作業を行い修繕が必要であれば対処する。「4階の個人スペースをもっと増やしてほしい」というご要望については、改善策を検討し実施する。「飲食OKにして欲しい」については、学修に集中できる環境を維持することを優先とするため、学内施設の使い分けへの理解を利用者に求める。「寒いときが多い」「温度調節がまいち」については、こまめに設定をしているが、館内の構造上の問題や体感に個人差があるため、苦慮しているのが現状である。

##### <改善策>

- ・機器の動作不良については、確認作業を行い修繕が必要であれば対処する
- ・3階のブラウジングコーナーに、会議机1台、椅子12脚を追加設置する
- ・4階の個人スペースを、12席増設し、対面に敷居がないテーブルには、敷居を設置する

- ・AL 支援図書館として、コンセプトが変わっていることを利用者に周知する
- ・電子図書館サービスを推進し、新刊本を積極的に購入・提供する
- ・文芸書、ライトノベルなどの図書の購入数を増やす
- ・周りに迷惑をかけている学生への注意を徹底する
- ・快適に過ごせるよう温度調節を行い、利用者に対しても席の移動など工夫をするよう求める
- ・食事への要望に対しては、学修に集中できる環境を維持することを優先とするため、学内施設の使い分けへの理解を利用者に求める

### Ⅲ-(3)アゴラ 教務委員会

#### <分析>

- ・アゴラにおけるゴミの放置等は、目につくものがある。アゴラ使用上のマナー等を作成し、倫理観を高める方策が必要であると考えます。

#### <改善策>

- ・アゴラ使用上のマナーを作成し、学生に説明する。この中に、ゴミの処分等に関する事項も盛り込む。

### Ⅲ-(4)トイレ 学生委員会

#### <分析>

- ・全体では 64.1%の学生が「満足」「やや満足」と答えており、「やや不満」「不満」は 10.3%である。
- ・男女別では女子のほうが満足しているが、不満も若干であるが多い。
- ・学年別に見ると「満足」「やや満足」と答えている割合が 4 年が多く、3 年が若干少ない上に、不満が多い。1 年生の評価は高いためこれは 4 年生はリニューアル前の状況をしっているためその比較で高く評価し、3 年は入学時には既に整備されているため、経年または学外施設との比較による満足度低下が考えられる。
- ・自由記述ではきれいにしてほしい、ウオッシュレ

ットがほしいという意見が多かった。

#### <改善策>

- ・ウオッシュレットについては未整備だった一部トイレに設置をおこなったがリフォームは行っていない。
- ・101 教室男子トイレの扉については女子トイレが奥に設置されており、女子が通行時に男子トイレの中が見えてしまうという意見があったために設置している。
- ・ハンドドライヤー、無線 LAN、消毒液設置についてはコスト面や管理・衛生面を考慮して検討する。
- ・乙姫がならないのは電池がなくなっているため、施設管理見回り強化も含め、気づいたら施設管理に連絡をしてもらえるように周知する。
- ・マナーについてはトイレに限らず学内マナー全体の見直しをおこなう。

### Ⅲ-(5)更衣室(リフレッシュルーム) 学生委員会

#### <分析>

- ・全体では 28%の学生が「満足」「やや満足」と答えており、「やや不満」「不満」は 5.3%、「どちらでもない」が 65.9%と大多数を締めている。
- ・男女別では女子のほうが「満足」「やや満足」が 54.6%と圧倒的に満足度が高い。
- ・学年別に見ると「満足」「やや満足」と答えている割合が 4 年が多く、3 年が少なく、不満が多い。1 年生の評価は高いためこれは 4 年生はリニューアル前(現 101 教室男子トイレから 2015 年 9 月に移転リニューアル)の状況をしっているためその比較で高く評価し、3 年は入学時には既に整備されているため、経年または学外施設との比較による満足度低下が考えられる。
- ・自由記述では電波が届かない、無線 LAN を整備してほしいという意見が多く、マナーに関する意見もあった。

#### <改善策>

- ・無線LAN、消毒液設置についてはコスト面や管理・衛生面を考慮して検討する。
- ・男子更衣室はシャワー設置、着替えを優先した設備となっている。

- ・マナーについては特に部活については注意喚気をおこなう。また、学内マナー全体の見直しをおこなう。

### Ⅲ-(6)アリーナ 学生委員会

#### <分析>

- ・全体では 40.6%の学生が「満足」「やや満足」と答えており、「やや不満」「不満」は 8.5%、「どちらでもない」が 50.3%と半数を締めている。
- ・男女別では女子では若干男子の満足度が高い。
- ・学年別に見ると「満足」「やや満足」と答えている割合が1年が多く、3年が最も少ない。1年生の「やや不満」「不満」は 5.9%と最も少ない。
- ・自由記述では夏暑く、冬寒い(特に寒いという意見)が多く寄せられており、フットサルがしたいという意見もあった。

#### <改善策>

- ・室温の問題は施設の構造上のもののため、冬に2Fの吹き抜けから風が入らないなどの検討を行うが、改善は難しい。
- ・フットサルはボールが固く、蹴ったときの威力があるため、他の遊んでいる学生や通行している学生に危険があるため今後も禁止とする予定。
- ・フットサルサークルの新設などがあるため、課外活動で使用してもらおう。

### Ⅲ-(7)テニスコート 学生委員会

#### <分析>

- ・全体では 25.8%の学生が「満足」「やや満足」と答えているが、69.4%がどちらでもないと答えている。
- ・男女別・学年別では大きく差は無いが、他の項目同様3年の満足度が低い。
- ・自由記述では周りのネットが低い、狭いといった施設環境面の意見があった。

#### <改善策>

- ・人工芝については 2018 年夏に張替え工事を実施。

- ・特定のサークル、同じ人が使っていることに関しては利用ルールの見直しを検討する。

### Ⅲ-(8)学生食堂 学生委員会

#### <分析>

- ・全体では 41.1%の学生が「満足」「やや満足」と答えており、「やや不満」「不満」は 15.6%である。
- ・男女別では男子のほうが満足している。
- ・学年別に見ると「満足」「やや満足」と答えている割合が4年が多く、3年が若干少ない。1年生の評価は高いためこれは4年生は前回業者変更に伴うリニューアル前(2015年4月)の状況をしているためその比較で高く評価し、3年は入学時には既に整備されているため、経年または学外施設との比較による満足度低下が考えられる。
- ・自由記述では味や種類についての意見、値段についての意見が多かった。

#### <改善策>

- ・味やメニュー、価格、アレルギー表示、朝と夜の営業については所管部署および学生食堂運営会社に改善の依頼をおこなう。
- ・人が多すぎて利用できない件については履修登録終了後の学生および中高生の利用状況・座席数などを調査した上で検討をおこなう。
- ・喫煙場所については中高生も利用し、受動喫煙防止の観点から室内には設置しない。なお、健康増進法および東京都受動喫煙防止条例により大学の屋内禁煙室設置は禁止される予定。

### Ⅲ-(9)売店(セブンイレブン) 学生委員会

#### <分析>

- ・全体では 64.6%の学生が「満足」「やや満足」と答えており、「やや不満」「不満」は 11.1%である。
- ・男女別では満足の割合はほぼ同じだが、男子のほうが不満の割合が多い。

- ・学年別に見ると「満足」「やや満足」と答えている割合が4年が多く、3年の不満が多い。1年生の評価は高いためこれは4年生は前回業者変更(Y ショップから2015年9月に変更)の状況をしっているためその比較で高く評価し、3年は入学時には既に整備されているため、経年または学外施設との比較による満足度低下が考えられる。
- ・自由記述では狭い、混んでいるという意見が圧倒的に多かった。

<改善策>

- ・狭い、混んでいるという意見が圧倒的に多いため、履修登録終了後の学生および中高生の利用状況などを調査した上で検討をおこなう。
- ・品揃え、営業時間については所管部署および学生食堂運営会社に改善の依頼をおこなう。
- ・清掃についてはセブンイレブン内ではなく、T-Studio1F のラウンジの問題と思われるため、次項で検討する。

III-(10) T-Studio 1F ラウンジ

学生委員会

<分析>

- ・全体では42.7%の学生が「満足」「やや満足」と答えており、「やや不満」「不満」は4.7%である。
- ・男女別では女子のほうが満足度は高い。
- ・学年別に見ると「満足」「やや満足」と答えている割合が4年が多く、3年の不満が多い。1年生の評価は高いためこれは4年生はT-Studio新設以前(2015年9月)の状況をしっているためその比較で高く評価し、3年は入学時には既に整備されているため、経年または学外施設との比較による満足度低下が考えられる。
- ・自由記述ではゴミが散乱している、騒がしいといったマナーに関する意見が寄せられている。

<改善策>

- ・汚れ、マナーについての意見があり、履修登録終了後の学生および中高生の利用状況などを調査した上で検討をおこなう。

## IV. 調査マークシート



ゼミ	
氏名	

①	①	①	①	①	①	①	①
②	②	②	②	②	②	②	②
③	③	③	③	③	③	③	③
④	④	④	④	④	④	④	④
⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤
⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥
⑦	⑦	⑦	⑦	⑦	⑦	⑦	⑦
⑧	⑧	⑧	⑧	⑧	⑧	⑧	⑧
⑨	⑨	⑨	⑨	⑨	⑨	⑨	⑨
⑩	⑩	⑩	⑩	⑩	⑩	⑩	⑩

<目的>

本学学生の大学生活に対する満足度の現状を把握すると同時に大学生生活の実態を調査する。

各項目の質問について、それぞれについてあてはまる **数字を1つを選んで黒く塗りつぶしてください**。自由記述に書ききれない場合は裏面に記載してください。

※訂正は消しゴムで消すか消せない場合は×をつけてください。

**I. 大学入学に関する満足度調査**

(1) 多摩大学に入学したことをどう考えていますか。

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(2) 入学して今現在どう考えていますか。

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

**II. 支援体制に関する満足度調査**

(1) 学修 (授業・履修など) に関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(2) 研究 (ゼミ・論文指導など) に関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(3) 大学生活支援 (奨学金・保健・学生相談など) に関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(4) 課外活動 (部活、サークル、学園祭など) に関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(5) 国際交流・留学に関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(6) 就職・キャリアに関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(7) メディアサービスに関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(8) 図書利用に関する支援体制

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(9) 不満に思った理由

各項目で「④やや不満」「⑤不満」と答えた方へ質問です。  
不満に思った具体的な理由があれば記載してください。

**III. 各施設・設備の満足度調査**

(1) 教室

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(2) 図書館

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(3) アゴラ

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(4) トイレ

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(5) 更衣室 (リフレッシュルーム)

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(6) アリーナ

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(7) テニスコート

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(8) 学生食堂

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(9) 売店 (セブンイレブン)

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(10) T-Studio1F ラウンジ

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

(11) 不満に思った理由

各項目で「④やや不満」「⑤不満」と答えた方へ質問です。  
不満に思った具体的な理由があれば記載してください。

## IV. 学生生活に関する実態調査

### ○ 通学について

(1) あなたの大学最寄駅はどこですか？

- ① 京王永山駅 ② 小田急永山駅 ③ 京王聖蹟桜ヶ丘駅  
④ 徒歩圏内・自転車・バイクのため駅は利用しない

(2) 大学最寄駅からの主なアクセス方法はなんですか？

- ① 徒歩 ② 公共バス ③ スクールバス

### ○ 喫煙について

(3) あなたは喫煙をしますか？

- ① はい ② いいえ

### ○ 多摩祭について

(4) あなたは今年の多摩祭に参加しましたか？（出店・来場含む）

- ① はい ② いいえ

(5) あなたは多摩祭が必要だと思いますか？

- ① 必要である ② 必要ない

(6) 必要ないと思った理由

(5)で「②必要ない」と答えた方へ質問です。  
必要ないと思った具体的な理由があれば記載してください。

### ○ 課外活動（部活・サークル）について

(7) あなたは部活・サークルに入っていますか？

- ① 入っている ② 入っていない

(8) 入っていない理由

部活・サークルに「②入っていない」と答えた方へ質問です。  
なぜ入らないのですか？主な理由を選んでください。（複数回答可）

- ① 授業予復習優先 ② ゼミ活動優先 ③ アルバイト優先 ④ 趣味優先  
⑤ 家庭の事情 ⑥ 入りたい部活・サークルが無い ⑦ その他

(9) どんな部活・サークルがあったら入りたいですか？

入りたい部活・サークルがあったら記入してください。

### ○ 居場所について

(10) キャンパス内でもっとも居心地の良い場所・理由を教えてください。

(11) キャンパス内でもっとも居心地の悪い場所・理由を教えてください。

## V. あなた自身のことについて

(1) 多摩大学を受験する際にどの程度希望していましたか。

- ① 第1希望 ② 第2希望 ③ その他

(2) 卒業後の希望進路は、どれですか。（複数回答可）

- ① 企業 ② 公務員・団体職員等 ③ 起業 ④ 家業  
⑤ 進学（大学院） ⑥ 進学（専門学校等） ⑦ 未定

(3) 学内に「友達」と呼べる人はいますか。

- ① 0人 ② 1人 ③ 2人～3人 ④ 4人～10人 ⑤ 11人以上

(4) 学外に「友達」と呼べる人はいますか。

- ① 0人 ② 1人 ③ 2人～3人 ④ 4人～10人 ⑤ 11人以上

○ 現在の学生生活の中でどの程度悩んだり不安を感じますか。

(5) 勉学（成績・単位など）

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(6) 就職について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(7) 将来の進路や生き方

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(8) 家庭・自身の経済状況について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(9) 友人との対人関係について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(10) 教職員との対人関係について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(11) 性・異性・恋愛・結婚について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(12) 自分の性格について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(13) 自分の体調や健康について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(14) 家庭環境について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(15) 人生の意義・目標について

- ① よく悩む ② ときに悩む ③ あまり悩まない ④ 全く悩まない

(16) 不安や悩みを感じた時、誰と相談しますか。（複数回答可）

- ① 父・母 ② 兄弟・姉妹 ③ 親戚（祖父・叔父など） ④ 学生相談室  
⑤ 大学内のゼミの友人・先輩 ⑥ 大学内のゼミ以外の友人・先輩  
⑦ 大学外の友人・先輩 ⑧ 大学の教職員 ⑨ 恋人

(17) 学生相談室の場所を知っていますか？

- ① はい ② いいえ ③ 学生相談室を知らなかった

## ご協力ありがとうございました。

その他大学に対しての希望・要望がありましたら裏面に記載してください。

その際、具体的な改善案・提案があれば記載してください。