

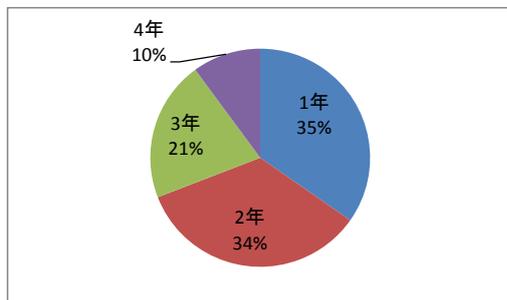
多摩大学湘南キャンパス学生サービス認識度調査（2014年度）

2015.3.4
学生課

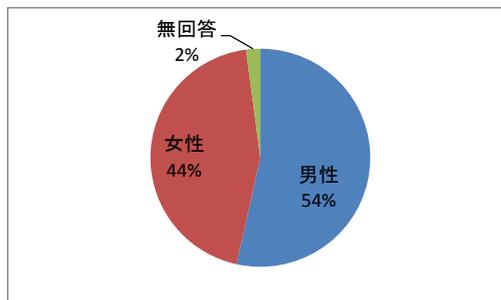
有効回答数:288

1 共通項目

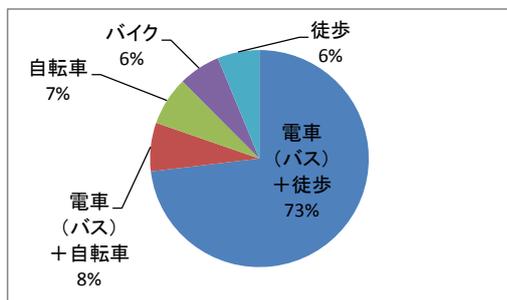
(1) 学年



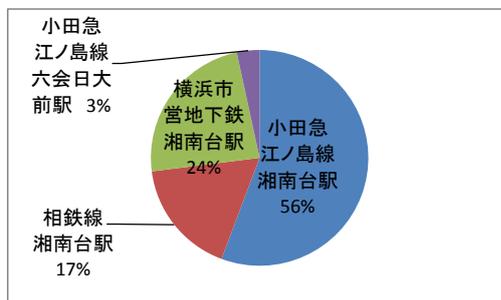
(2) 性別



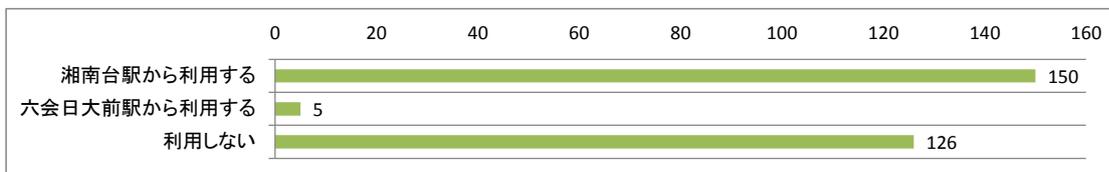
(3) あなたの通学手段を一つ選んでください。



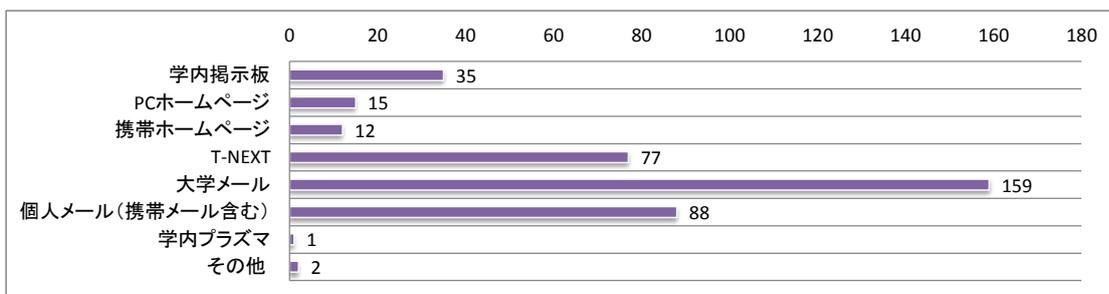
(4) 設問(3)で「①電車(バス)+徒歩」又は「②電車(バス)+自転車」と選んだ方は最寄り駅を選んでください。



(5) あなたは、コミュニティバス(有料)が大学まで通った場合、利用しますか。



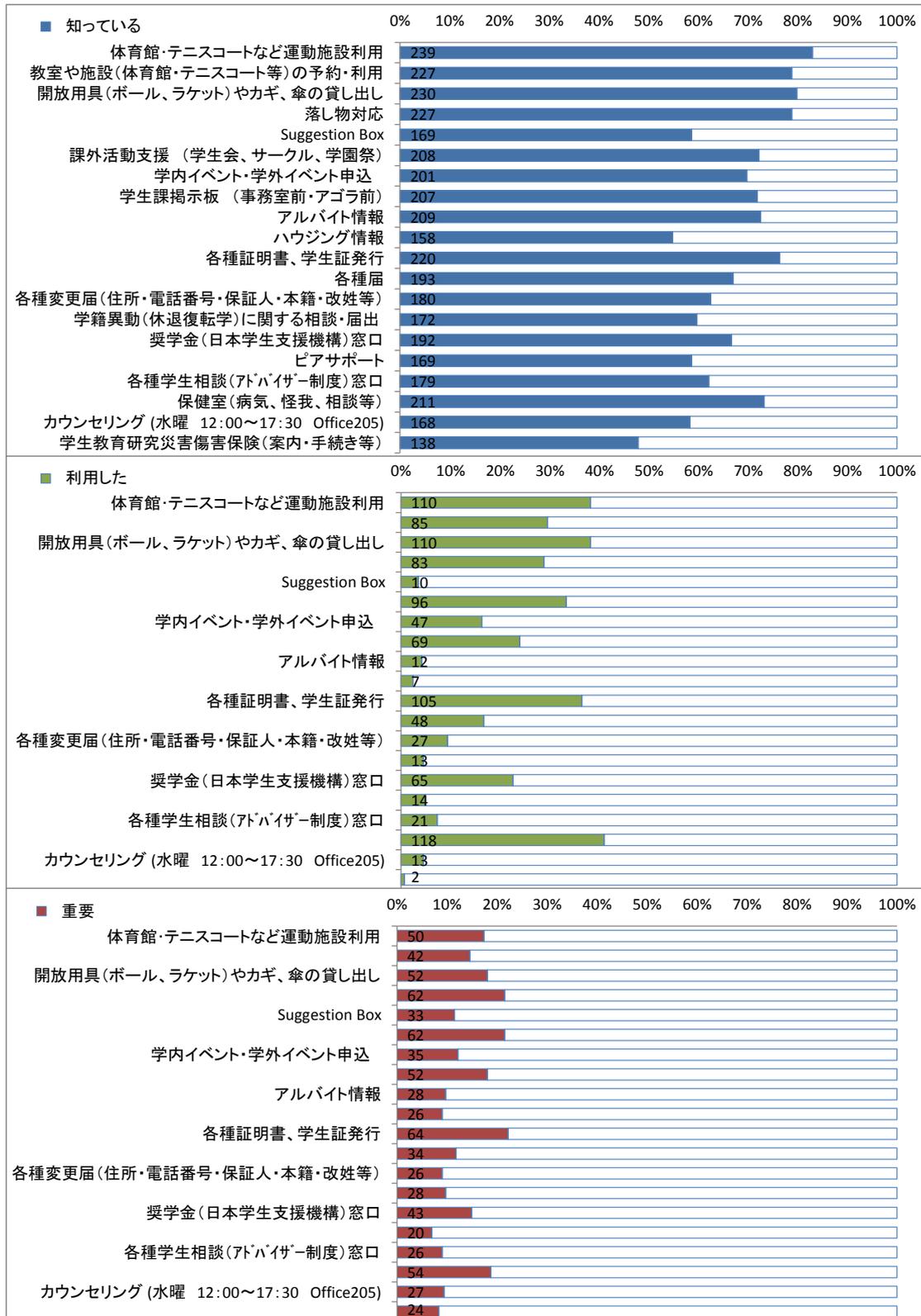
(6) あなたは多摩大学からのお知らせ(授業、呼び出し等)をどのように知ることが望ましいですか？



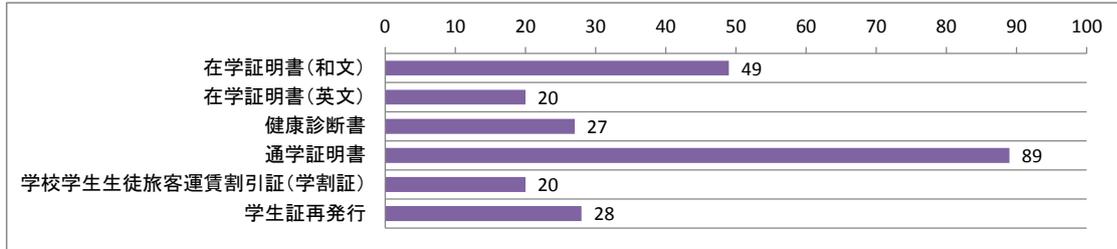
その他の内容:
・Line
・友達

2 学生課

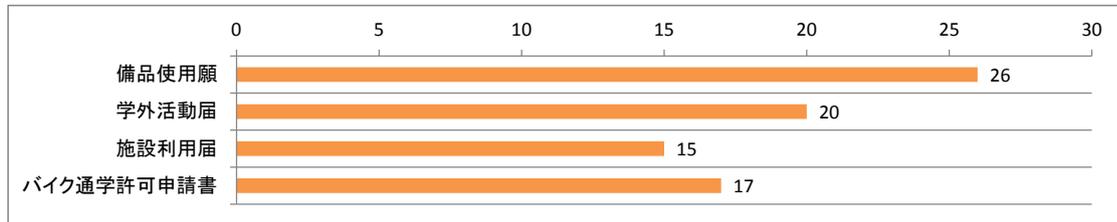
- (1) 学生課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。
 ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目 **全てに**[○]をつけてください。
 ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、**全てに**[○]をつけてください。



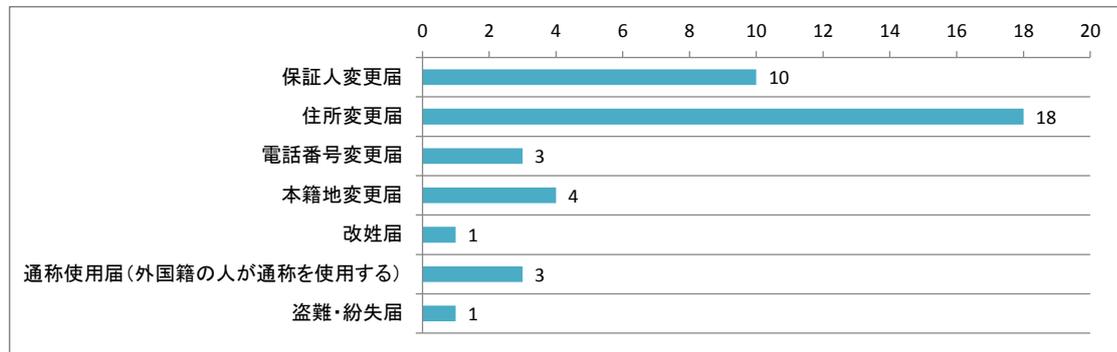
各種証明書、学生証発行(在学証明書、学生旅客運賃割引証、健康診断書等)
利用した方:



各種届(備品借用・サークル開設・サークルなどの情報掲出、サークル等の学外活動・バイク通学等)
利用した方:



各種変更届(住所・電話番号・保証人・本籍・改姓等)
利用した方:

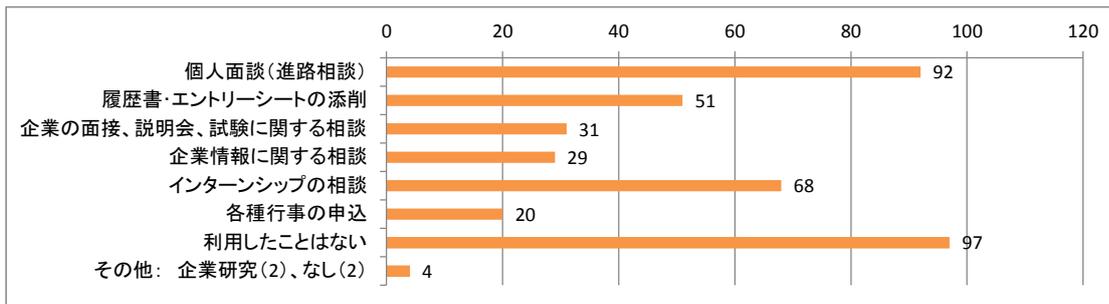


(2) その他学生課に期待する学生支援は何ですか?具体的に記入してください。

- ・事務室内の部屋の入りやすさ
- ・ATM 設置
- ・援業についてのアドバイス
- ・学内のコンビニエンスストアの設置 学食のメニューの改善(美味しくない)。湘南台からのスクールバス。留学先提携増設
- ・各種証明書を多摩キャンパスのように自動販売機で買えるようにして欲しい。たかだか紙一枚の証明書の発行に100円も取るのがおかしい
- ・責任者しかわからないことが多い。他の職員の方々でも対応できる場所を増やして欲しい
- ・保健室の対応をもっと向上して欲しい。病気、けが対処法を詳しくする
- ・勉強のしやすさ
- ・禁煙所保持(3)
- ・情報の発信をもう少し早めに伝えて欲しい
- ・T-Nextを経由してEメールを送られると問い合わせの際返信できなくて、大変不便で無責任なので良くない。何か他の連絡先を記載すべき
- ・学園祭を経営情報学部のキャンパスと合同してやりたい
- ・学園祭盛り上げて欲しいし、芸能人が来て欲しい
- ・体育館がとても滑りやすく危険なので、滑らないようにして欲しい
- ・学外活動に積極的な人に対する対応(学費等を自分で支払っている人がいるため)
- ・サークル活動の支援Financialに
- ・サークルが少なく大学の醍醐味に欠ける。学生も少なくサークルも少なく、学園祭がつまらない。もっと作りやすく参加しやすい環境を作ってはどうか
- ・サークル費の補助(活動をがんばっているサークルに)
- ・特にない(10)

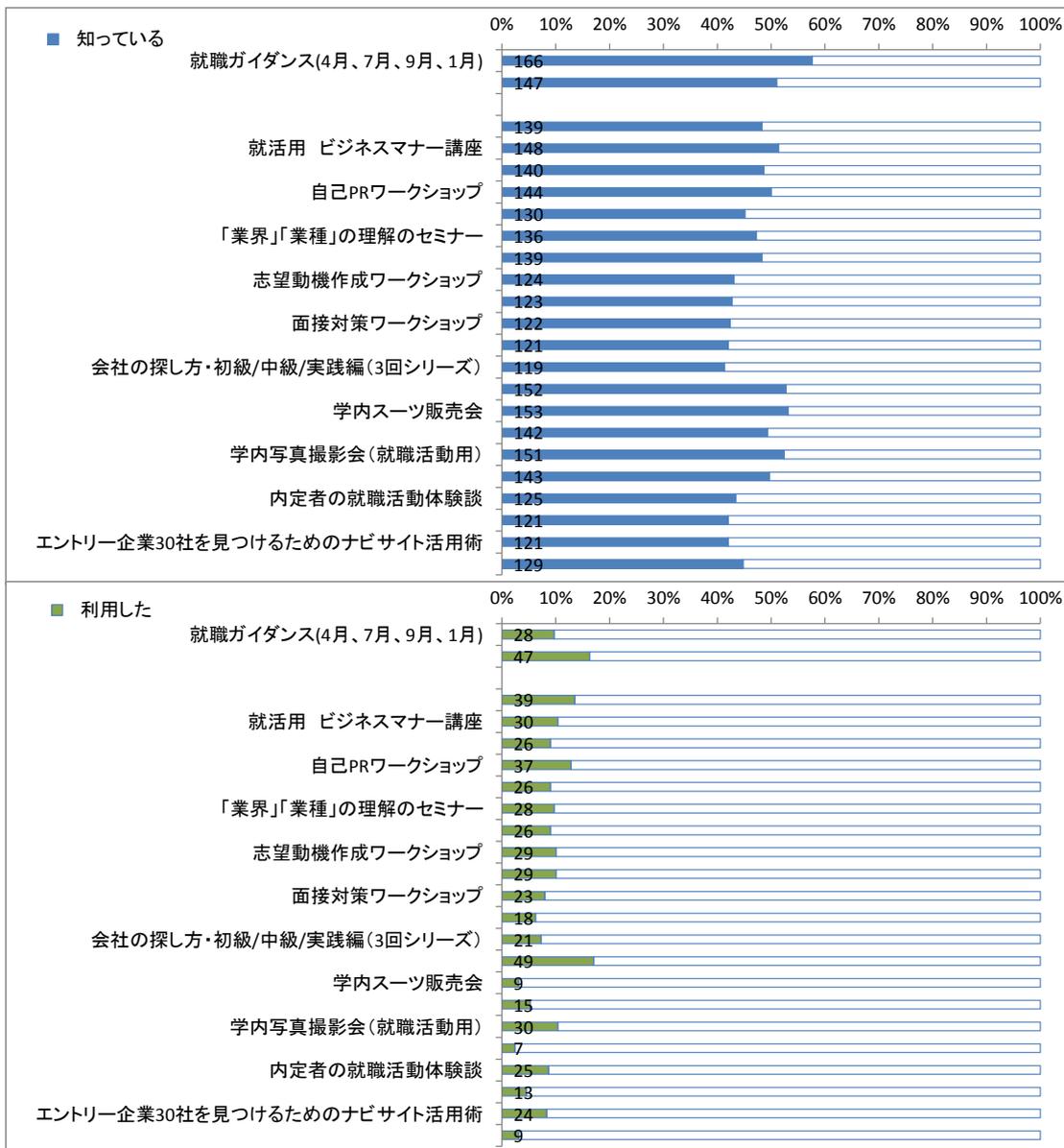
3 キャリア支援課

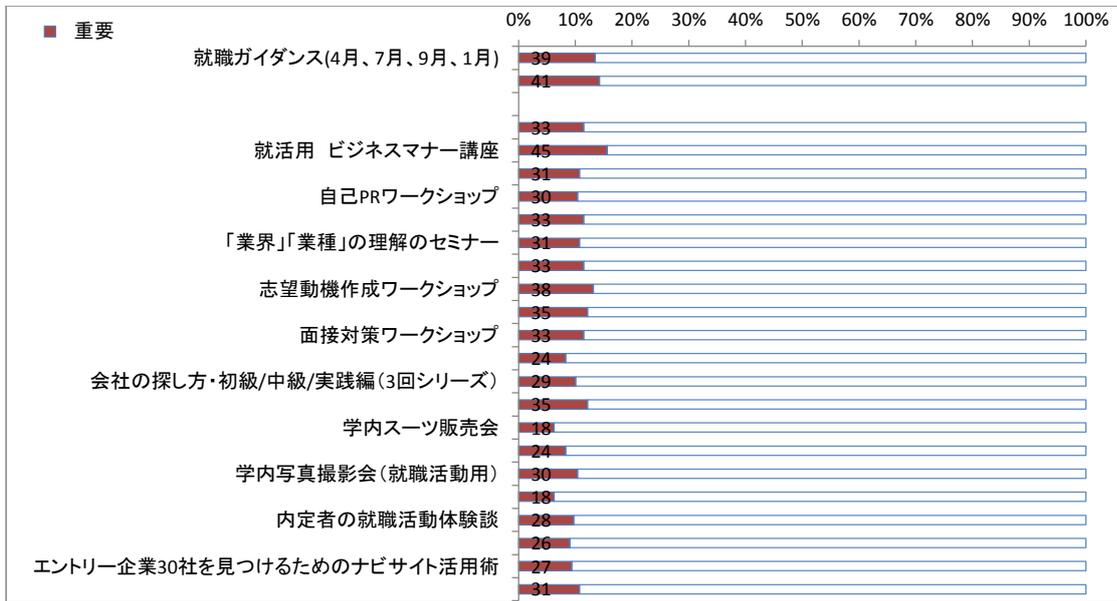
(1) あなたはどんなときにキャリア支援課を利用しましたか？(複数選択可)



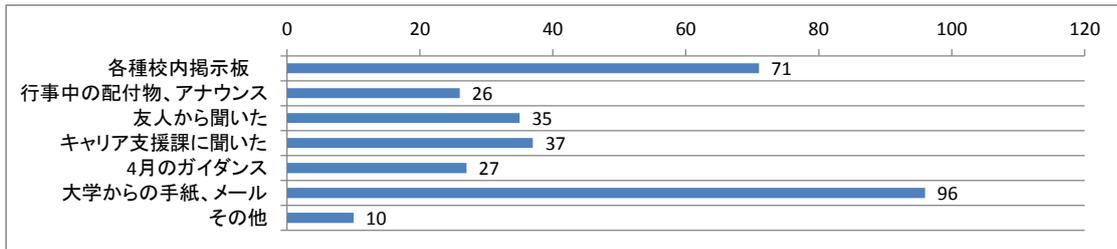
(2) キャリア支援課では、主に下記のような学生向けの行事を行っています。あなたは、これらのサービスを利用したことはありますか？

- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目**全て**に[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、**3つまで**[○]をつけてください。





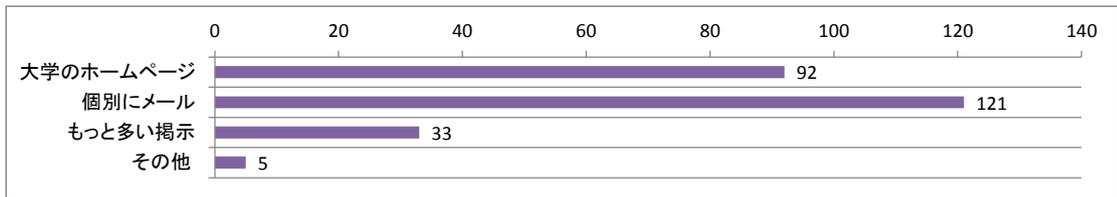
(3) これらのサービスを知るきっかけとなったものは何ですか？(複数回答可)



その他の内容:

- ・自然と覚えた
- ・先生の話から
- ・このアンケートで
- ・なし (7)

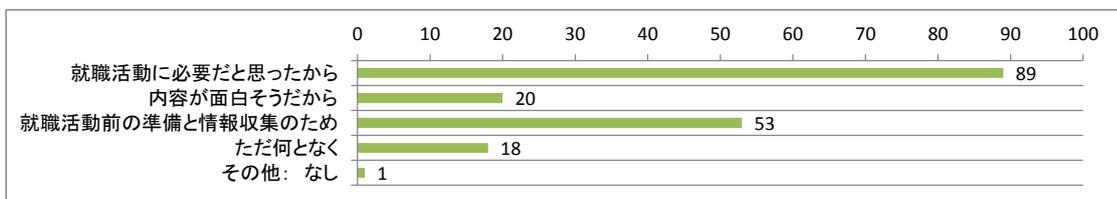
(4) これらのサービスを知るためには、どんな告知方法があるといいですか？



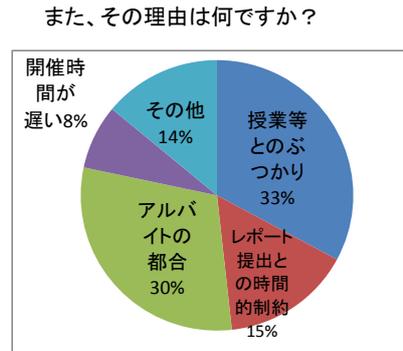
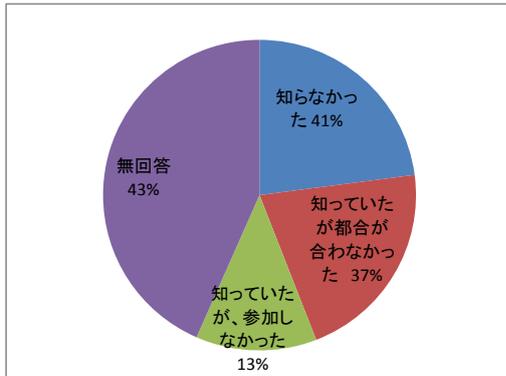
その他の内容:

- ・授業中に教授から告知
- ・なし (4)

(5) 参加しようと思った”きっかけ”は何ですか？(複数回答可)



(6) 上記行事で、利用(参加)しなかった(出来なかった)理由は何でしょう？



その他の内容：

- ・大企業だけではなく中小企業の紹介や私たちに合った職業オリエンテーション
- ・お知らせが遅かった
- ・まだ時期じゃない
- ・まだ必要ないと感じたから
- ・面倒くさい
- ・役所気どりでいる
- ・知らなかった
- ・外部のイベントの打ち合わせの時間が重なった
- ・留学(2)
- ・家の都合(2)
- ・1年生なので
- ・レポートなどの提出物をやらなくてはいけないし、アルバイトしない生活ができないし、終わる時間も遅いし、単位も出ないし、出た方が良くのらうとは思ってもなかなか出れない

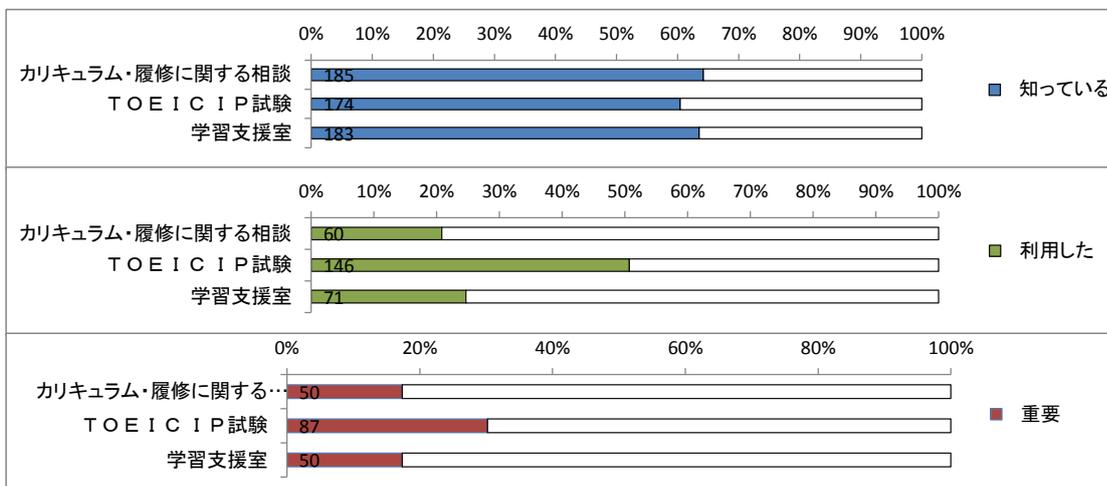
(7) 就職活動を振り返り、キャリア支援課に期待するサービス(あったら良かった)は何ですか？
あれば一つ教えてください。

- ・分からない
- ・業種ごとの説明会を聞いて欲しい
- ・インターンシップの細かいサポート
- ・ちゃんと相談できるサービス
- ・特になし(7)

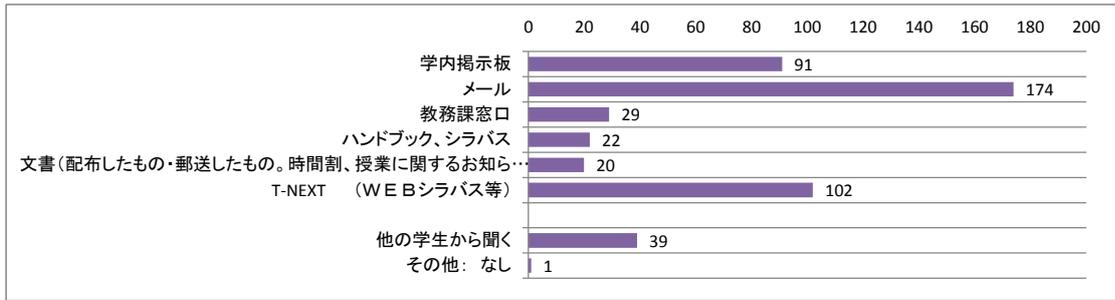
4 教務課

教務課は、学生の教育や学習に関する対応を主として行っている部署です。

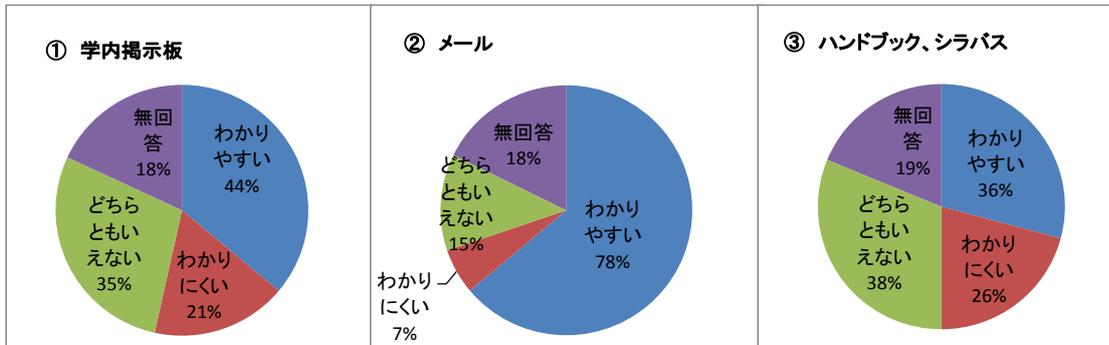
(1) 教務課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。
あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？



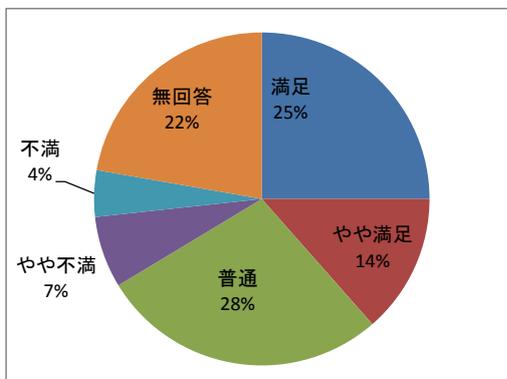
(2) 教務課からの情報はどのような方法で得ていますか？利用しているもの全てに[○]をつけてください。(複数回答可)



(3) 教務課から学生への情報伝達はわかりやすいですか？以下の項目について回答してください。



(4) 教務課の窓口対応についてどう思いますか？その理由を教えてください。



満足の理由:

- ・分かりやすい (2)
- ・満足して利用できます
- ・出来ることはやってもらっているので、あとは個人がどう理解しスケジュールするかだと思います
- ・いつもお世話になっております
- ・不満がない
- ・話をきちんと聞いてくれる
- ・いつもお世話になっております

不満の理由:

- ・体育館利用や遊具の貸出の際めんどくさがられた
- ・教員がコミュニケーション障がい、学生への愛を感じない
- ・態度がでかい教員がいる
- ・時間がない時に窓口が混むと対応が雑になり時間がかかる (2)
- ・声をかけづらい雰囲気
- ・怖い 無愛想 (2)
- ・窓口対応の人がシステムを分かっていない
- ・その場で回答を得られないことが多い (2)
- ・あまり利用しない
- ・必要なサービスをしていただけるかただけでないかがその理由である

(5) 教務課に対する要望等があれば書いてください。

- ・閉める時間が早い、5限まで授業だとなかなか行けない
- ・授業が突然休みになる時の連絡メールが本当遅い 使えね～
- ・教務課前の提示版が暗くて見づらい
- ・履修に関してカリキュラム変更等で問題が出ているので早期解決を望みます
- ・湘南キャンパスに関係ない情報のメールはいらないと思う
- ・特になし (2)

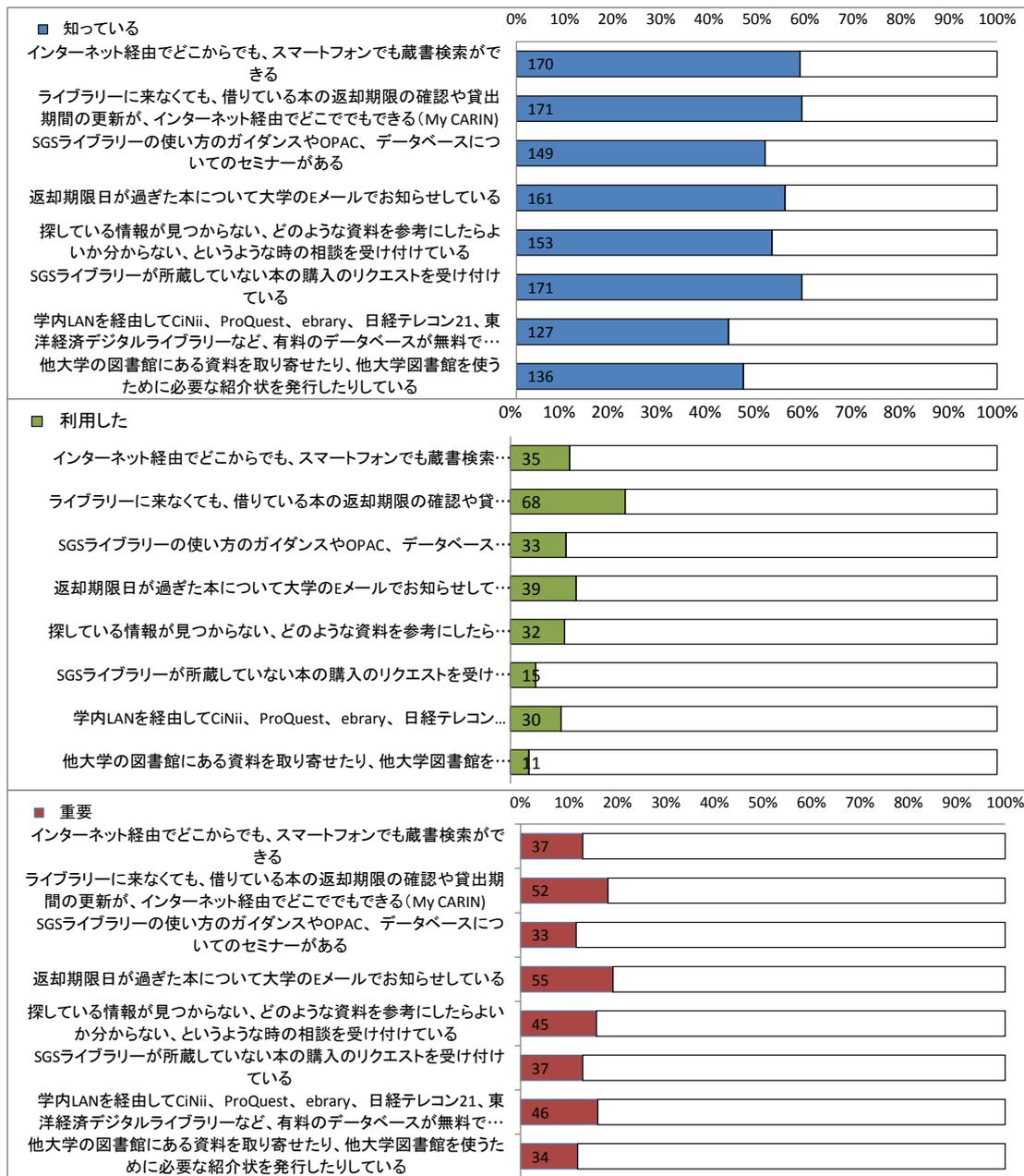
5 SGSライブラリー(図書館)

SGSライブラリーは、学習や研究で使用する資料や情報の収集及び提供を主とした業務を行っている部署です。

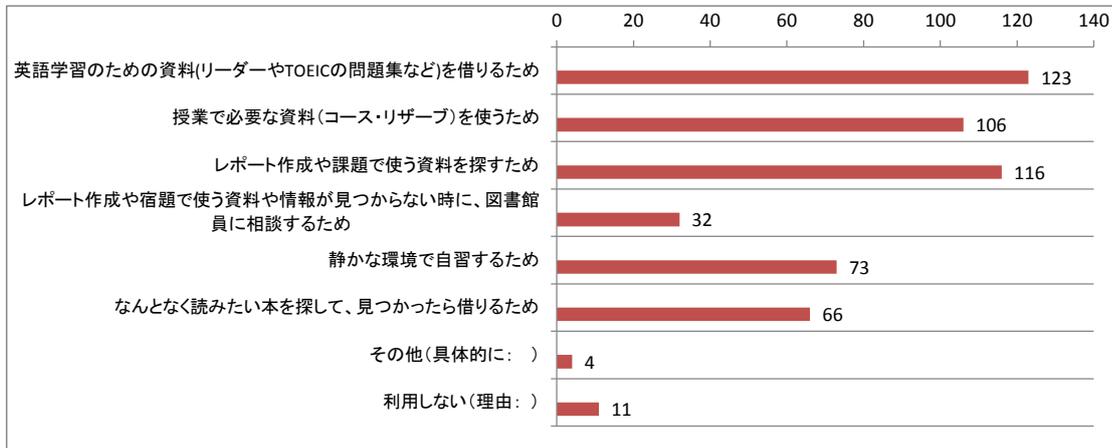
(1) ライブラリーでは下記のようなサービスを提供しています。あなたは、これらのサービスを知っていますか？

また、サービスを利用したことはありますか？

- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目**全て**に[○]をつけてください。
- ・また、あなたにとって「重要と思われる」ものに、**全て**に[○]をつけてください。



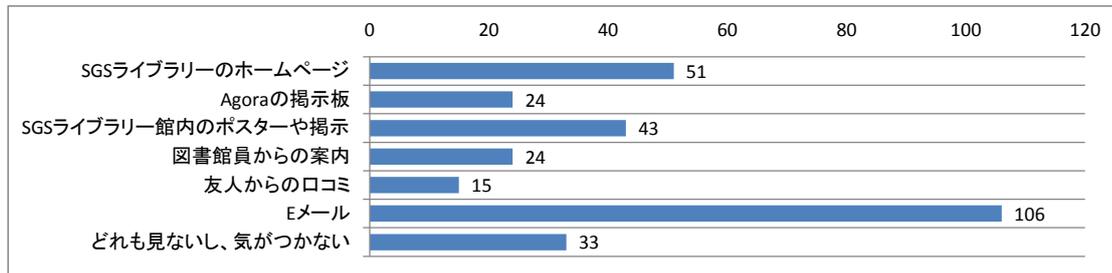
(2) どのような目的でSGSライブラリーを利用しますか。主なものを3つまで選んでください。



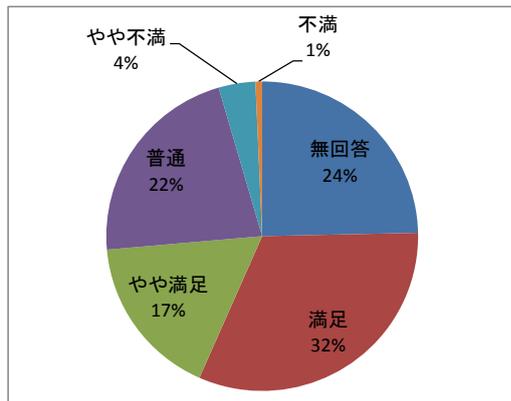
その他(具体的に:)の内容:
・なし (4)

その他(利用しない:)の内容:
・行く理由がない
・時間がない
・なし (9)

(3) SGSライブラリーからの



(4) SGSライブラリーを利用した結果について、どう思いますか？□ その理由を教えてください。



満足の理由:

- ・静かにできる (6)
- ・必要な本が多くある (2)
- ・あまり不満はない
- ・館内の先生が優しい
- ・自分の好きな時間に利用できる
- ・いろいろな本があって良い
- ・洋書が多いので、とても役に立つ
- ・他大学に比べ本の数は少なく感じるが、取り寄せることもできるので満足

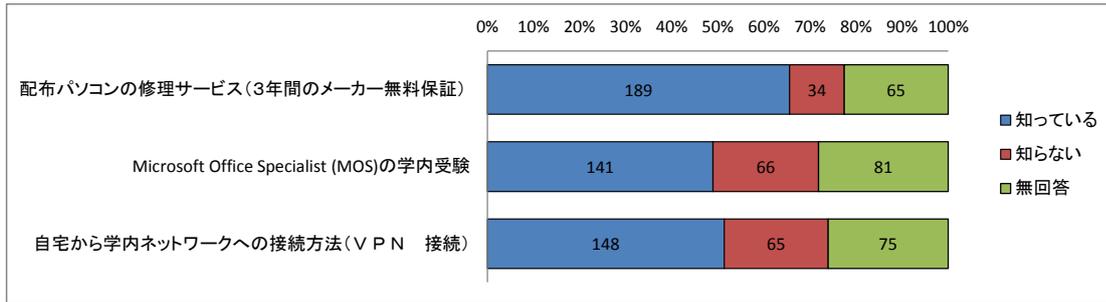
不満の理由:

- ・時間を延ばして欲しい
- ・他大との連携がなさすぎる。近隣の大学の図書館へも行きたい
- ・日本語の本が少ない
- ・規模が違うから仕方がないことではあるが、見たい本が多摩キャンパスにある場合が多くて、急ぎの際に不便
- ・金取るな
- ・文学賞受賞作などもっと文芸本の充実を希望します (3)

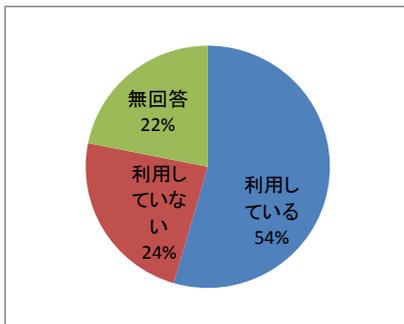
6 MSS(メディア・サービス・セクション)

MSSは、配付パソコンに関するサポートやネットワーク等の管理、提供を主として業務を行っているセクションです。

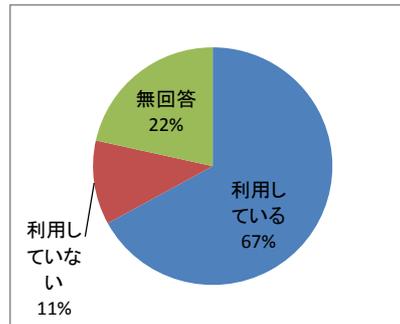
(1) MSSで提供しているサービスを知っているか、お聞きます。「①知っている」「②知らない」のいずれかに、○をつけてください。



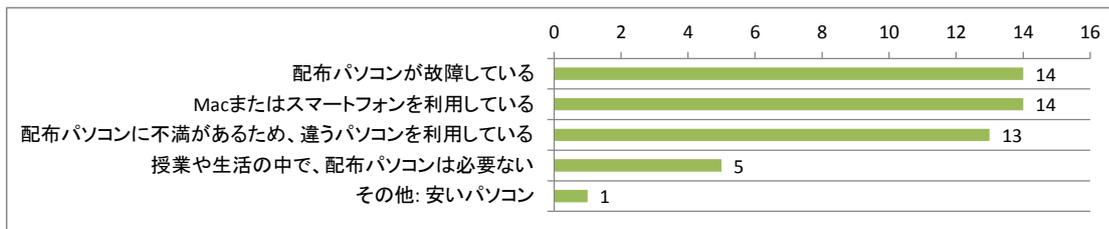
(2) あなたは、授業以外で、情報処理室(W201, W202)のパソコンを利用していますか？



(3) あなたは、学校から配布されたパソコンを利用していますか？



(4) (3)で「②利用していない」と答えた方にお聞きます。その主な理由に1つだけ○をつけてください。

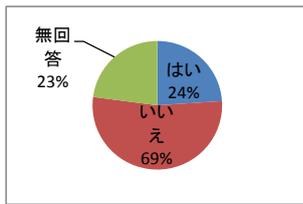


(5) MSSに対する要望や意見をお聞かせください。

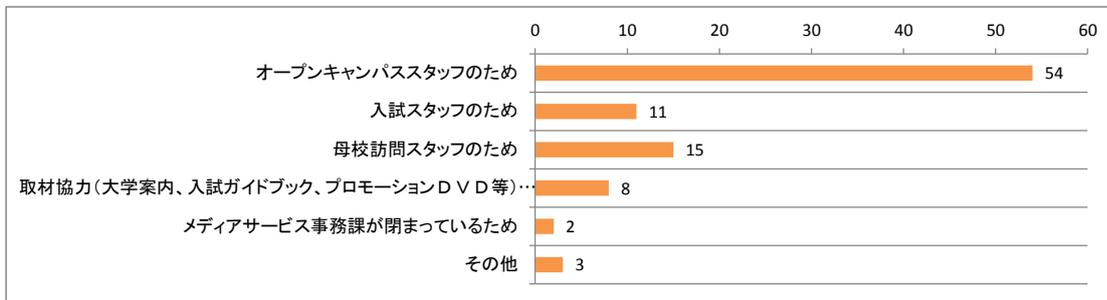
- ・なぜ保証が3年なのか分かりません。4年生なので4年にして欲しい
- ・パソコンはいらないです。自分で買うというパターンを作ってください
- ・パソコンが使いにくいので買い替えたい
- ・修理にかかる時間が2~3週間と聞いたのに1ヶ月半とかかったので少し困った
- ・もう少し早い時間から開けて欲しい
- ・パソコン、充電器が借りにくくなった
- ・パソコンが故障したので2014年内最後の営業日に訪問したら、まだ午後2時ごろなのにもう帰っていた。メールでは何時までに来てくださいとは書いていなかったの、せっかく重いパソコンを持ってきたのが無駄足になってしまったし不親切だと思った

7 入試課

(1) 入学後入試課を利用したことがありますか？



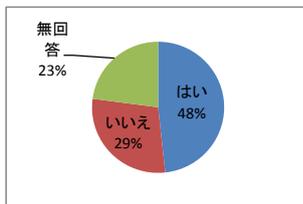
① の「はい」と答えた方、その理由はなんですか？(該当するものすべてに○)



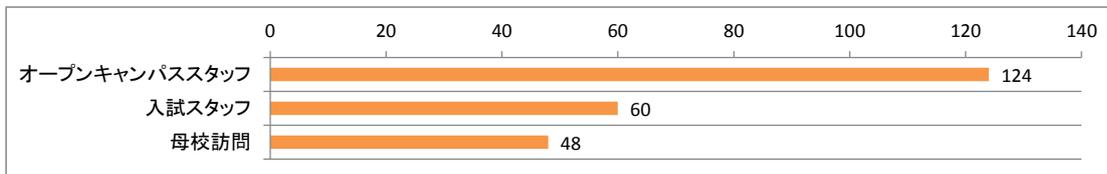
その他の内容:

- ・個人的な相談
- ・センター試験関係
- ・なし

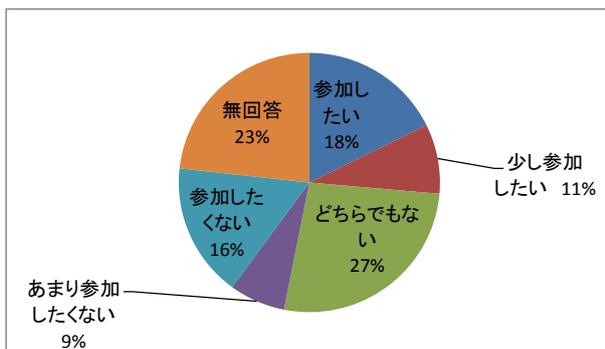
(2) 入試課では、学生スタッフを募集していることを知っていますか？



① の「はい」と答えた方、どのスタッフ募集を知っていますか？(該当するものすべてに○)



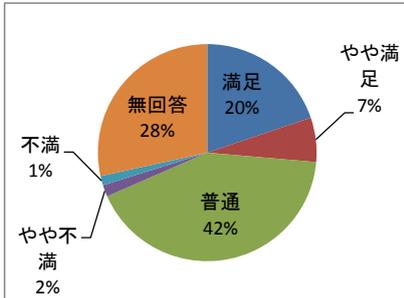
(3) あなたは大学のPR活動(オープンキャンパス、母校訪問等)に参加したいですか？



(4) あなたは大学のPR活動についてなにか提案したいことがあれば、自由にお書きください。

- ・多摩大附属高校からの進学を推奨した方がよい
- ・母校だけでなく違うところに行く
- ・学祭はオープンキャンパスではない
- ・どのサークルも活動が楽しいこと
- ・特になし (2)

(5) 入試課に対する満足度とその理由を教えてください。



満足の理由:

- ・学生第一で考えてくれる (2)
- ・楽しい
- ・人柄が良い

不満の理由:

- ・可もなく不可もなく
- ・あまり利用したことがないから (9)
- ・情報があまり回ってこない
- ・特になし (5)

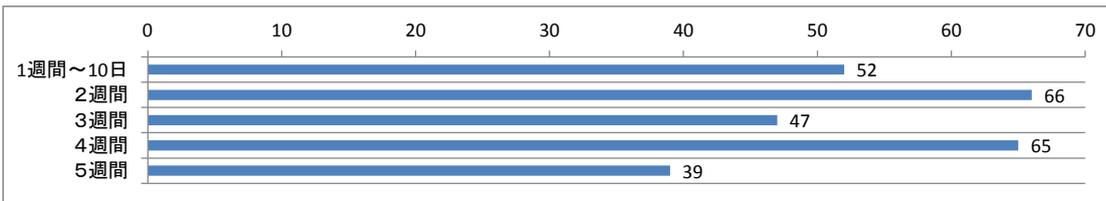
(6) 入試課に対する要望や意見をお聞かせください。

- ・魅力的な大学にするには生徒の選択方法(入試対象)を検討すべきでは
- ・母校訪問というのは、何名の学生スタッフが必要ですか
- ・特になし (4)

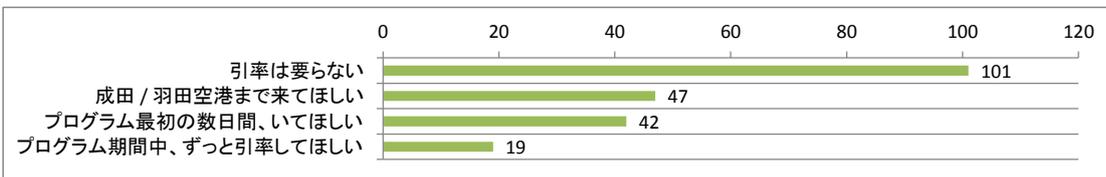
8 国際交流課について

国際交流課は、学生の海外留学や海外インターンシップを支援することを主たる業務としている部署です。

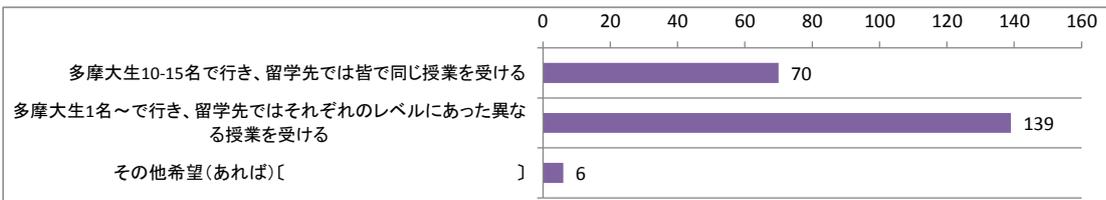
(1) 参加しやすい短期留学の期間はどれですか？(複数選択可)



(2) 短期留学の引率について意見を聞かせてください。



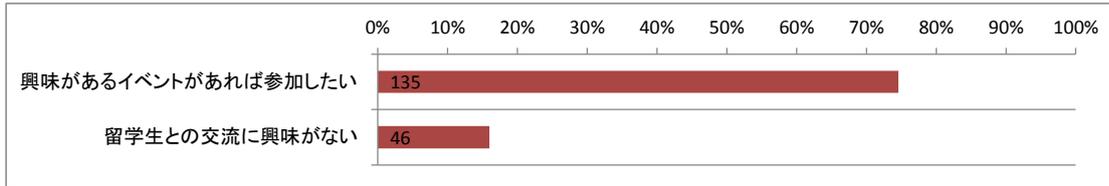
(3) 短期プログラムの形態は、どちらが良いですか？



その他希望の内容:

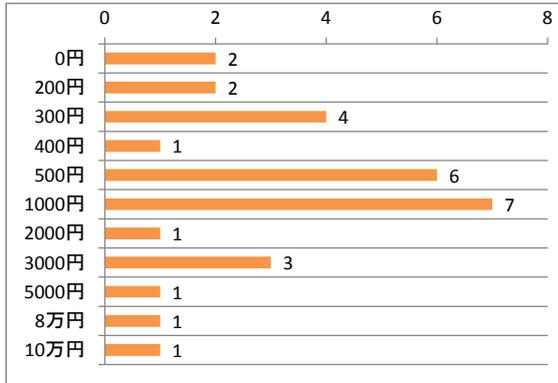
- ・出来れば1人がいい
- ・みんな別々になる
- ・10人程度で行き、違う授業
- ・なし (3)

(4) 留学生との交流イベントについて意見を聞かせてください。



興味があるイベントがあれば参加したいを選んだ方:

費用の上限について：()円までなら参加したい



留学生と行ってみたい場所、してみたいことがありますしたら教えてください

- ・浅草
- ・六本木
- ・ディズニー、鎌倉
- ・江の島、鎌倉、横浜
- ・忍者村
- ・日本旅行、温泉とか
- ・京都
- ・日本食レストラン
- ・留学生が行きたい所へ
- ・オーストラリア
- ・アメリカ
- ・餅つき大会
- ・特にない

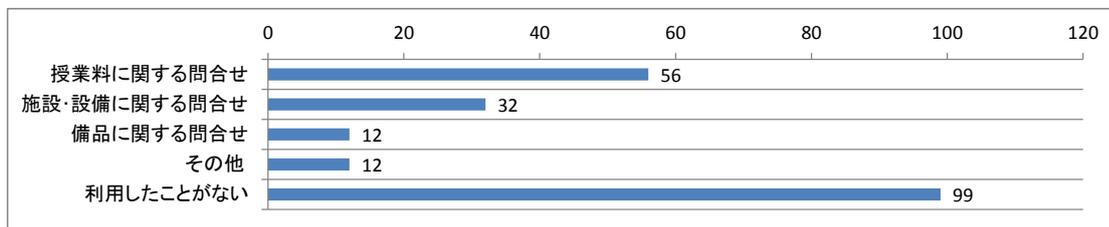
(5) 国際交流課をより良くするための提案があれば書いてください。

- ・もっと前もって連絡して欲しい、バイトの予定があるため
- ・人数の増員
- ・もっとイベントを増やして欲しい
- ・授業にかぶってなかなか参加できない
- ・留学生と交流する
- ・1年以上の留学がしたい
- ・留学生と交流できるほど英語力がないので参加できない
- ・特にない (2)

9 総務課について

総務課とは、授業料等お金の管理や、施設・設備・備品等の管理、提供を主な業務として行っている部署です。

(1) あなたは総務課の窓口を利用したことがありますか？



その他の内容:

- ・アルバイト代受け取り (7)
- ・奨学金の問い合わせ
- ・充実している
- ・オープンキャンパス

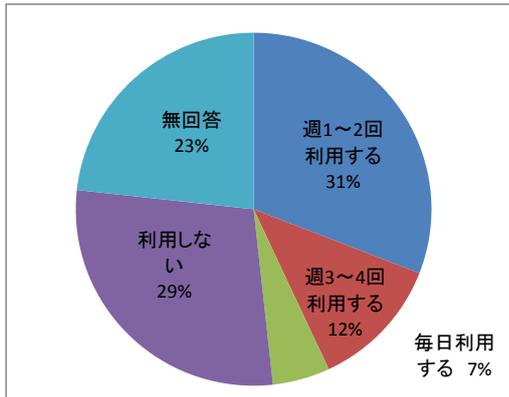
(2) 総務課に期待するサービス又は支援は何ですか？

- ・禁煙は是非徹底してほしい
- ・学費分割がよい
- ・学食の会社変更希望

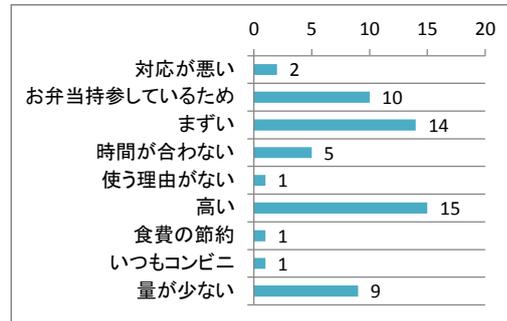
10 その他施設について

総務課が管理するその他施設について伺います。

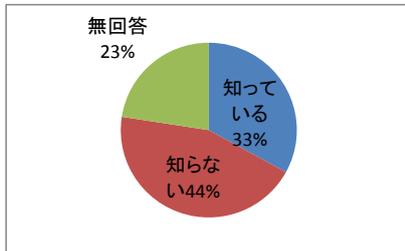
(1) あなたは学食を利用しますか？利用しない場合はその理由を教えてください。



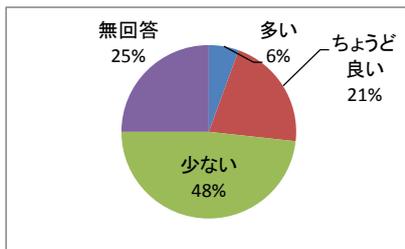
利用しない理由:



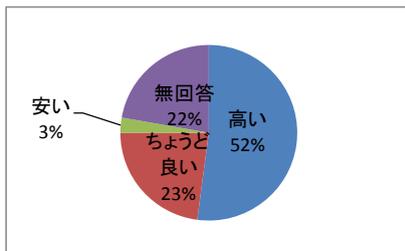
(2) 学食は、手作りを中心に提供しよう努力しています。知っていますか？



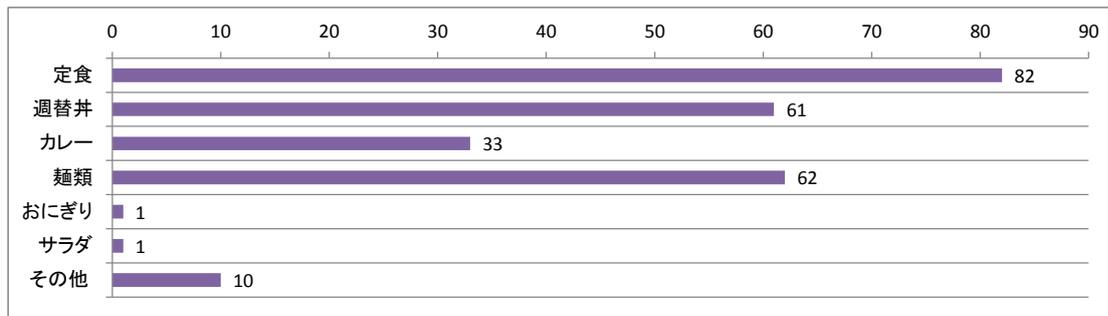
(3) 現在、学食のメニューの数は適当ですか？



(4) 現在、メニューの値段は適当ですか？



(5) 学食でよく注文するメニューは何ですか？



その他の内容:

- ・本当にダメ、マジやばい。コンビニ最高。おかずの量が少ない、400円ならもっと質をだせる
- ・利用しない (2)
- ・美味しくないので頼まない
- ・弁当持参
- ・おばちゃんが怖い
- ・学食を食べない
- ・特にない (3)

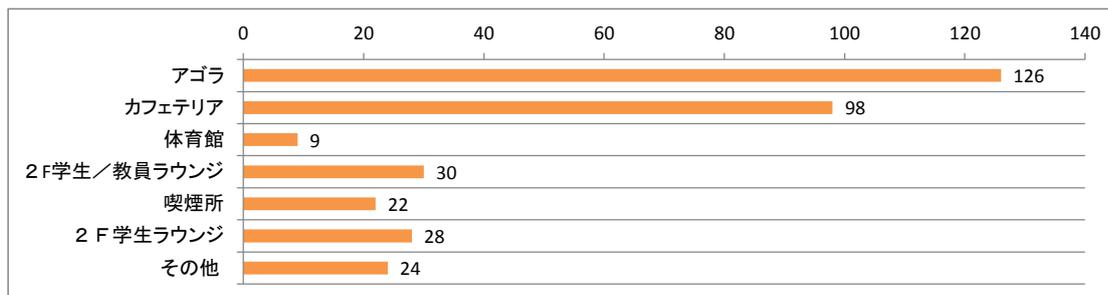
(6) 学内売店は、どんな時に利用しますか？ (複数回答可)



その他の内容:

- ・もっとバラエティを増やして欲しい
- ・売店を利用しない
- ・レッドブルのため (2)
- ・飲み物
- ・雑貨を売って欲しい
- ・文房具はほとんど売っていないと思いますけど
- ・なし (2)

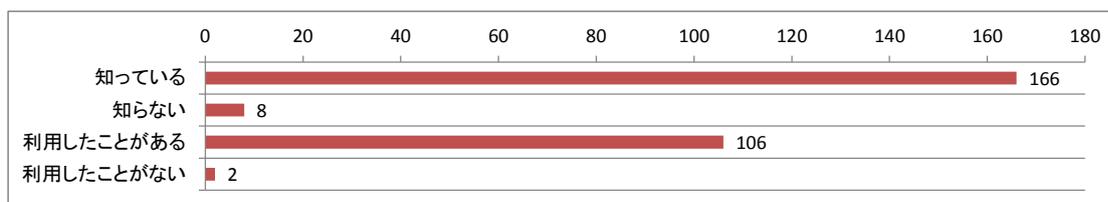
(7) 休憩時間によく利用するお気に入りの場所は何処ですか？ (複数回答可)



その他の内容:

- ・図書館 (11)
- ・パソコン室 (5)
- ・1階ラウンジ
- ・先生たちのとこの1階
- ・教室 (3)
- ・特にしない
- ・なし (2)

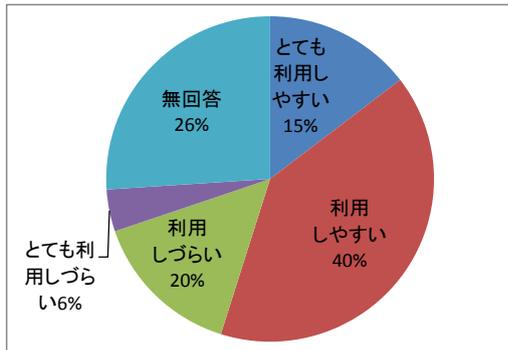
(8) 学生が利用できるコピー機があります。



11 その他

大学ホームページについて伺います。

(1) 大学のホームページは利用しやすいですか？その理由を教えてください。



その他の理由

- ・利用しない (2)
- ・めったに見ない
- ・深夜開けない
- ・スマホ用にも適応して欲しい
- ・気にしなくていい
- ・特にない (3)

利用しづらい理由

- ・いちいちパスワードを入れる
- ・何がどこにあるのかよく分からない
- ・分かりにくい
- ・内容が多すぎる
- ・見づらい
- ・年間予定表の見方が分からない
- ・T-NEXTへアクセスしづらい
- ・ごちゃごちゃしている
- ・探しにくい

利用しやすい理由

- ・見やすいから
- ・分かりやすく学部・学科が分けられていると思った
- ・普通
- ・大学からのメールや情報がすぐに伝わってくるので便利
- ・どこに何があるかなどわかりやすい
- ・見やすいから (3)

(2) 大学のホームページについて要望やご意見があればご自由に記載してください。

- ・SGSの情報をもっと増やして欲しい
- ・学食の丼ものにかかっているタレが甘すぎてまずい。学食の価格が高い
- ・古い情報をアップデートすべき
- ・T-Nextのログインのページの場所が分かりにくい
- ・インターフェイスがキレイ
- ・車で登校したいのでParkingをでかくしてください
- ・分かりやすくしてください
- ・特にない (3)

最後に事務局サービス全般について、ご意見ご感想があれば自由に記載してください。

- ・学食の空いている時間が短い 文房具を置いて欲しい
- ・T-nextを経由して学生にメールするときは責任者の連絡先を記載すべき。問い合わせができない
- ・学食は400円ならもっと良い質を出せる
- ・ありがとうございました
- ・学食のメニューに手軽に食べられる軽食系が欲しい
- ・おかずを増やして欲しい
- ・学食の大盛りはおかずも多くして欲しい。今は少なすぎます
- ・個人ロッカーを設置して欲しい。コンビニのような施設を作って欲しい (3)