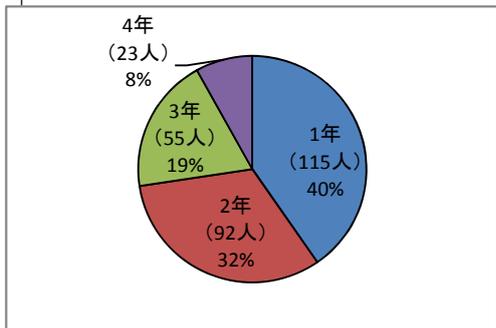


# 多摩大学湘南キャンパス学生サービス認識度調査（2013年度）

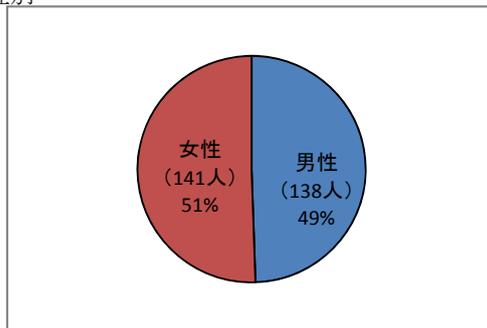
下記の通り、2013年度の学生サービス認識度調査結果をお知らせします。（集計人数 285人）

## 1 共通項目

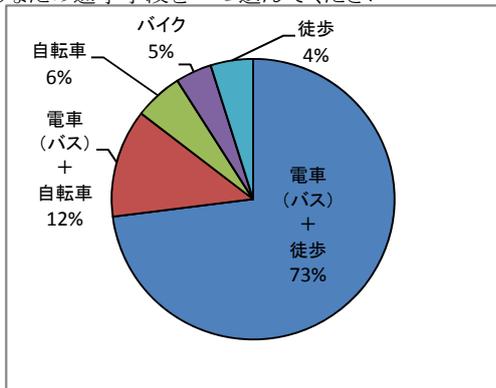
(1) 学年



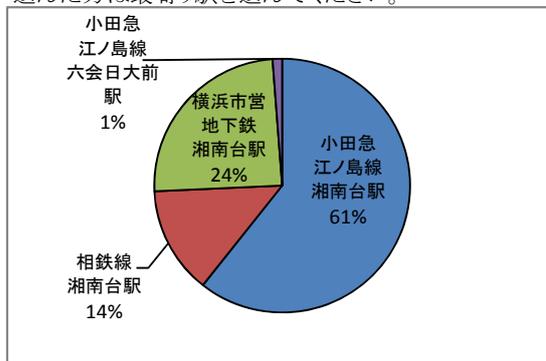
(2) 性別



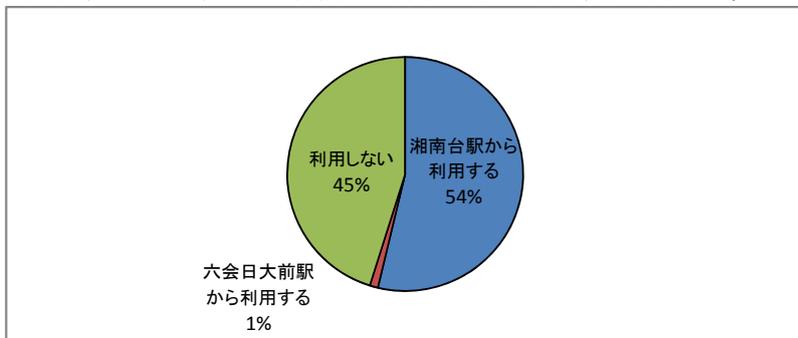
(3) あなたの通学手段を一つ選んでください



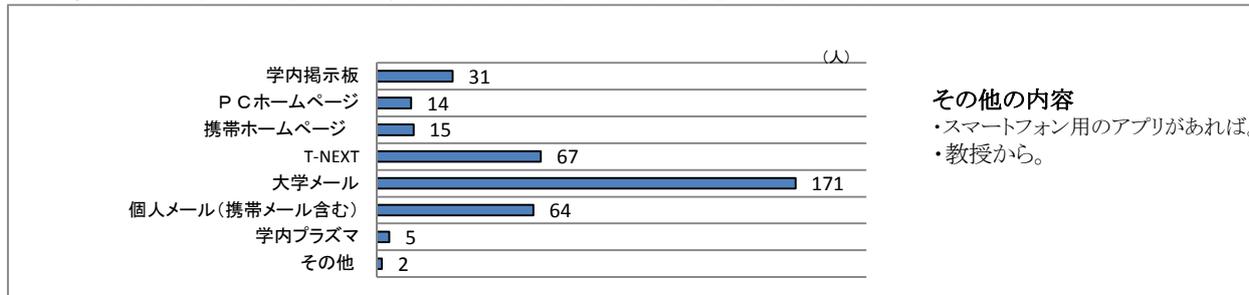
(4) 設問(3)で「電車(バス) + 徒歩」又は「電車(バス) + 自転車」と選んだ方は最寄り駅を選んでください。



(5) あなたは、コミュニティーバス(有料)が大学まで通った場合、利用しますか。



(6) あなたは多摩大学からのお知らせ(授業、呼び出し等)をどのように知ることが望ましいですか？

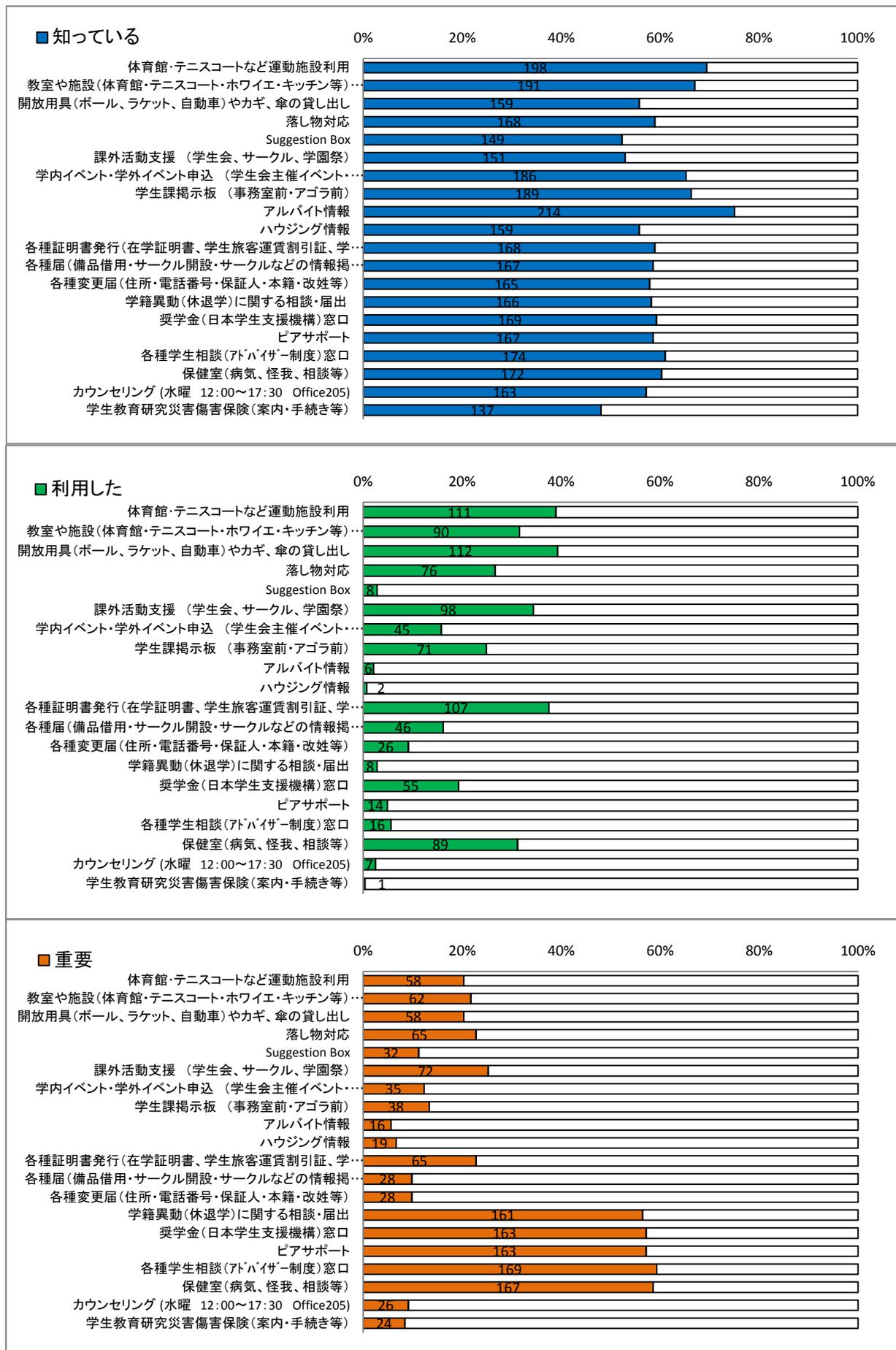


## 2 学生課について

(1) 学生課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。

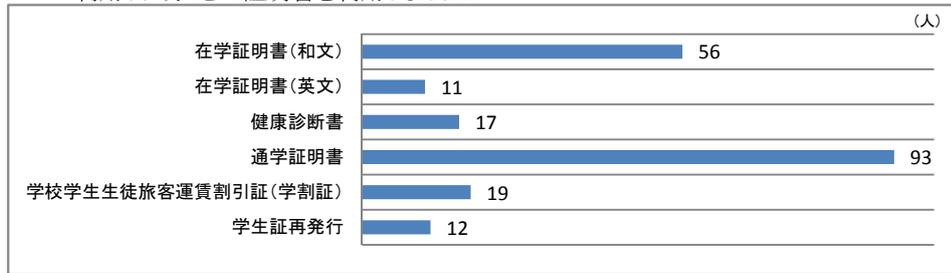
あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目 **全てに** [○] をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、**全てに** [○] をつけてください。



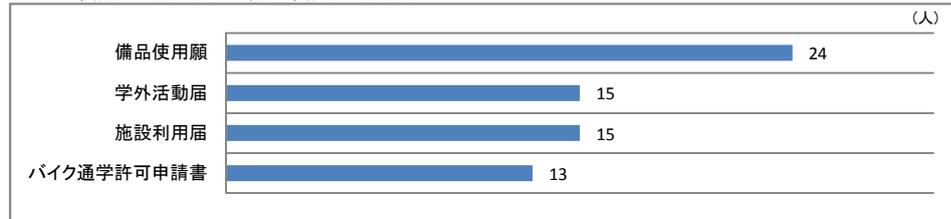
⑪ 各種証明書発行(在学証明書、学生旅客運賃割引証、学生証、健康診断書等)

利用した方:どの証明書を利用しましたか



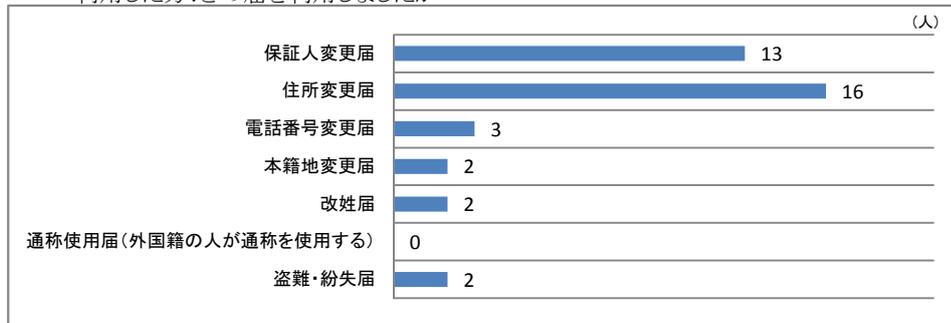
⑫ 各種届(備品借用・サークル開設・サークルなどの情報掲出、サークル等の学外活動・バイク通学等)

利用した方:どの届を利用しましたか



⑬ 各種変更届(住所・電話番号・保証人・本籍・改姓等)

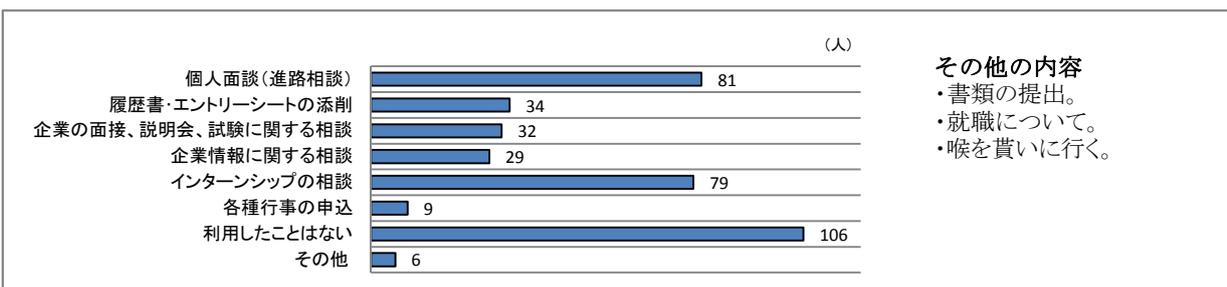
利用した方:どの届を利用しましたか



(2) その他学生課に期待する学生支援は何ですか?具体的に記入してください。

- ・喫煙所を増やして欲しい。
- ・外にバスケットコートが欲しい。
- ・個人ロッカーの使用。
- ・Cafeteriaの空調を改善して欲しい(冬は寒すぎ、夏は暑すぎ)。
- ・コンビニとATMの導入(2)。
- ・現状維持。
- ・(施設の)利用時間をより長く、長期休み期間中でも利用できるようにして欲しい。大変不便。
- ・無料バス。
- ・各窓口のサービスの明確化とその表示。
- ・特になし(2)。
- ・英語力UPのために配慮してなのかわざと外国人の職員と話させるのはあまり好まない。
- ・サークル利用時の鍵のやり取りなどをもっとスマートにできるようになれば良いと思う。

(1) あなたはどんなときにキャリア支援課を利用しましたか?(複数選択可)



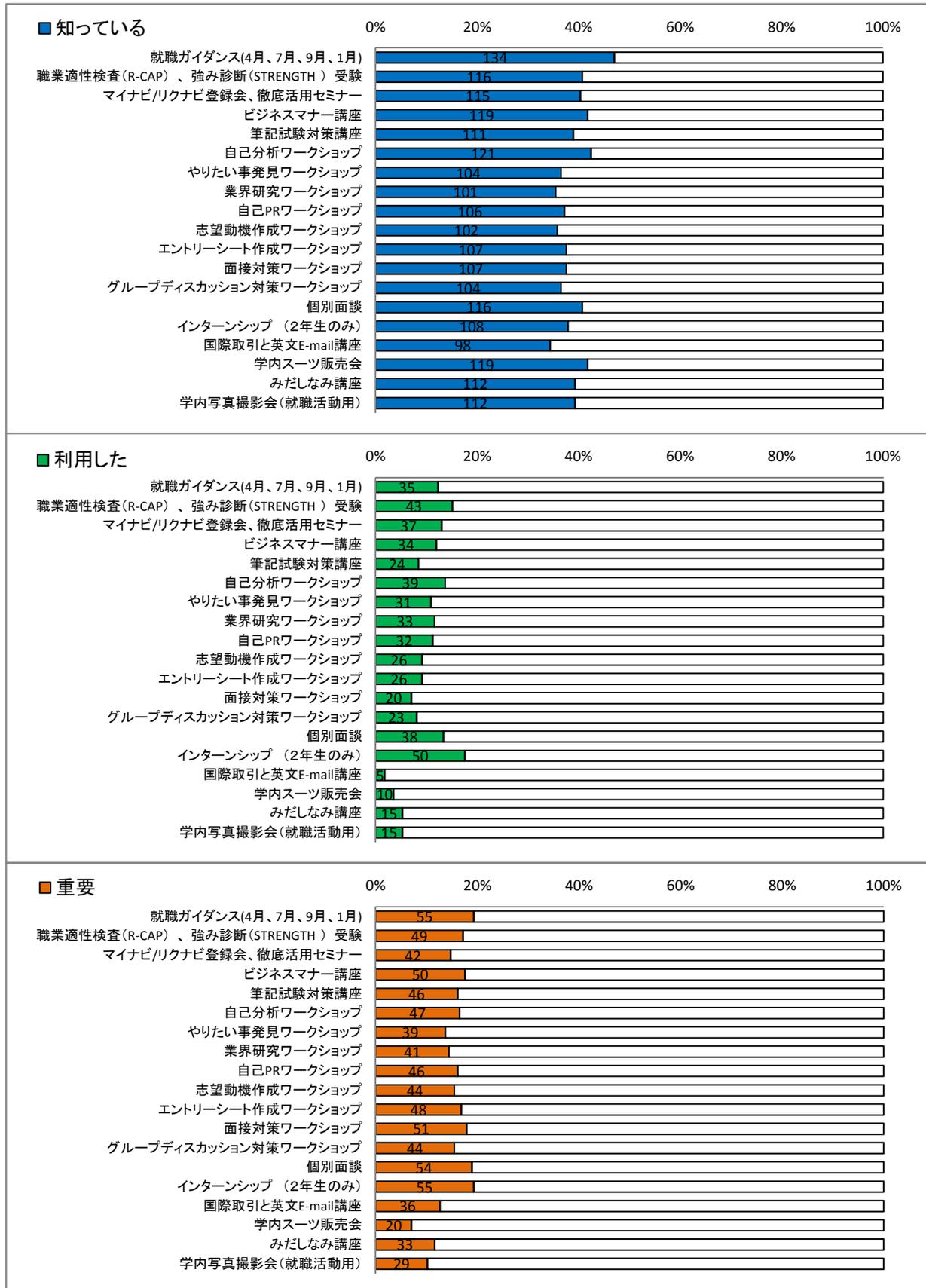
その他の内容

- ・書類の提出。
- ・就職について。
- ・喉を貰いに行く。

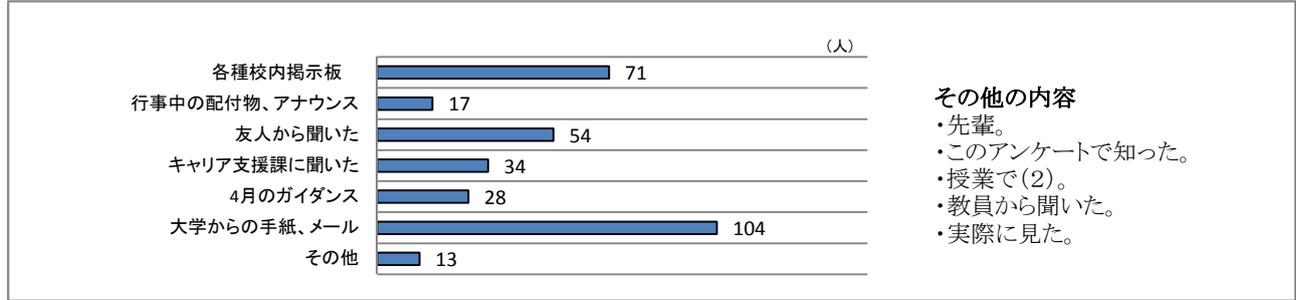
(2) キャリア支援課では、主に下記のような学生向けの行事を行っています。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？キャリア支援課のサービスを利用したことはありますか？

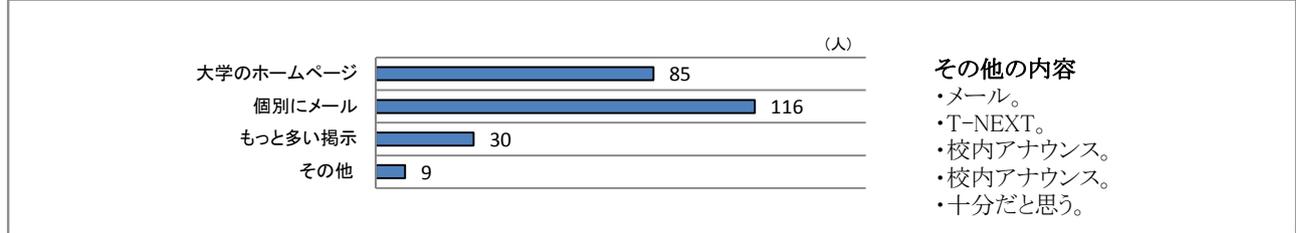
- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、3つまで[○]をつけてください。



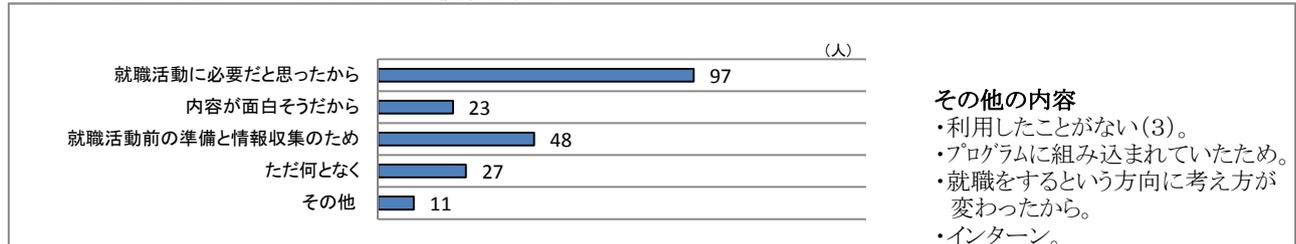
(3) これらのサービスを知るきっかけとなったものは何ですか？(複数回答可)



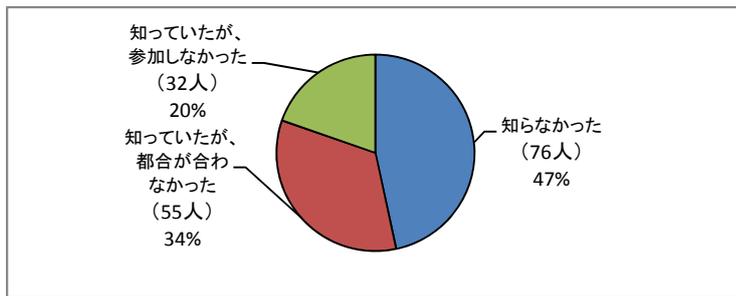
(4) これらのサービスを知るためには、どんな告知方法があるといいですか？



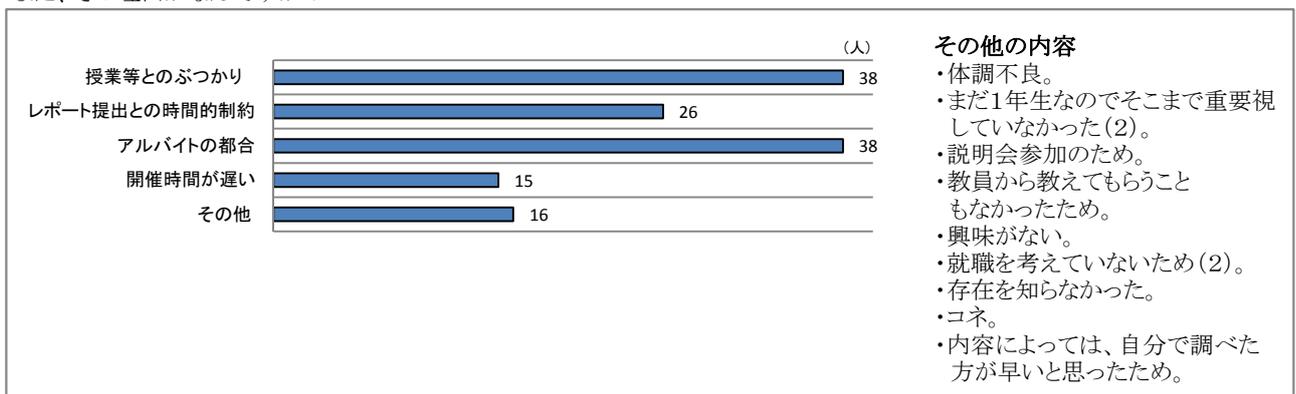
(5) 参加しようと思った”きっかけ”は何ですか？(複数回答可)



(6) 上記行事で、利用(参加)しなかった(出来なかった)理由は何でしょう？



また、その理由かなんですか？



(7) 就職活動を振り返り、キャリア支援グループに期待するサービス(あったら良かった)は何ですか？

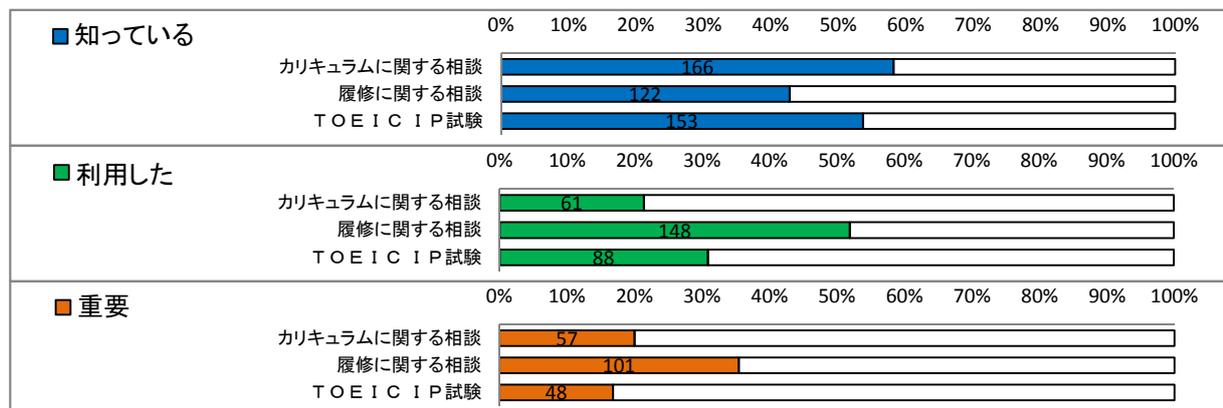
- ・開講時間外(金曜16:10以降etc)にやってください。
- ・Gメールを活用して欲しい。
- ・もう少し実践的なセミナーを多く行って欲しい。
- ・1年生でも色々アドバイス等してくれる！
- ・多摩大学のツイッターがあったらいろいろ情報が欲しい。
- ・最初から最後まで引張ってくれる制度。
- ・添付ファイルがあると書いてあるのにいつも添付されてなかったからなんとかして欲しい。
- ・徐々に学内セミナーに対して不安感を覚え学外のセミナーの方が興味を持てるようになっていった。
- ・就活関連は就活生にとってすごく重要。
- ・特になし(3)。

## 4 教務課について

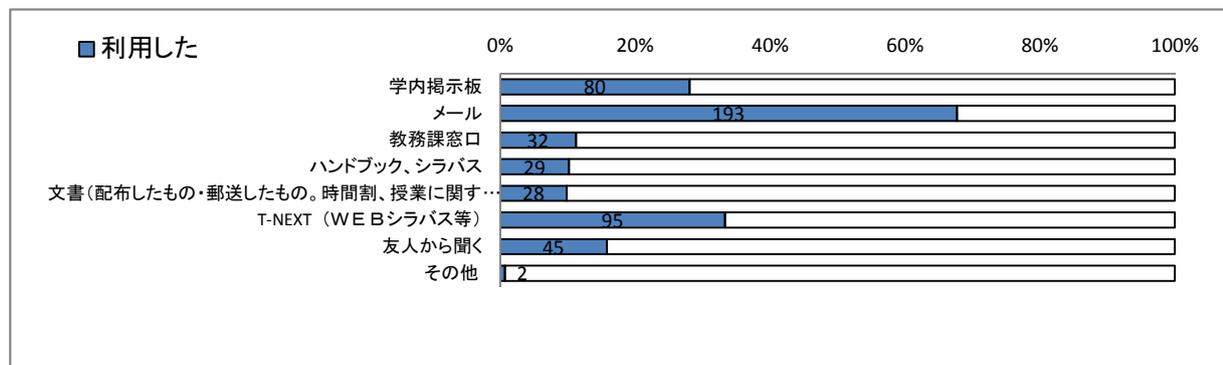
(1) 教務課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

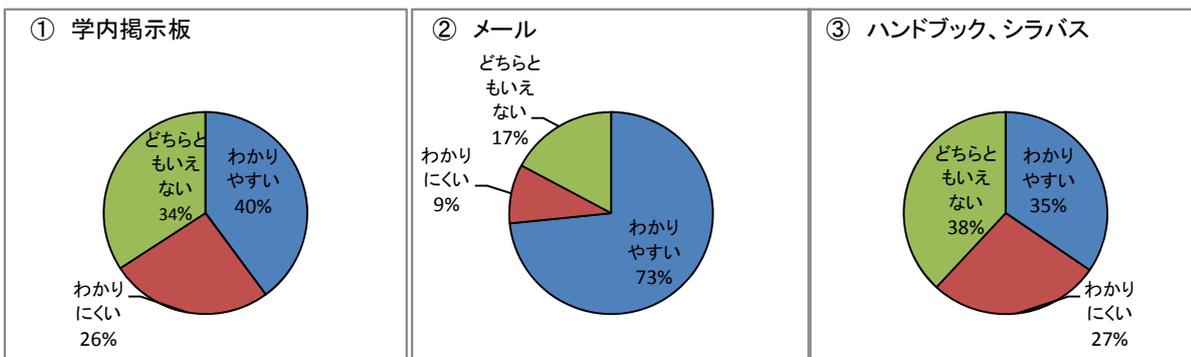
- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目 **全てに** [○] をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、**全てに** [○] をつけてください。



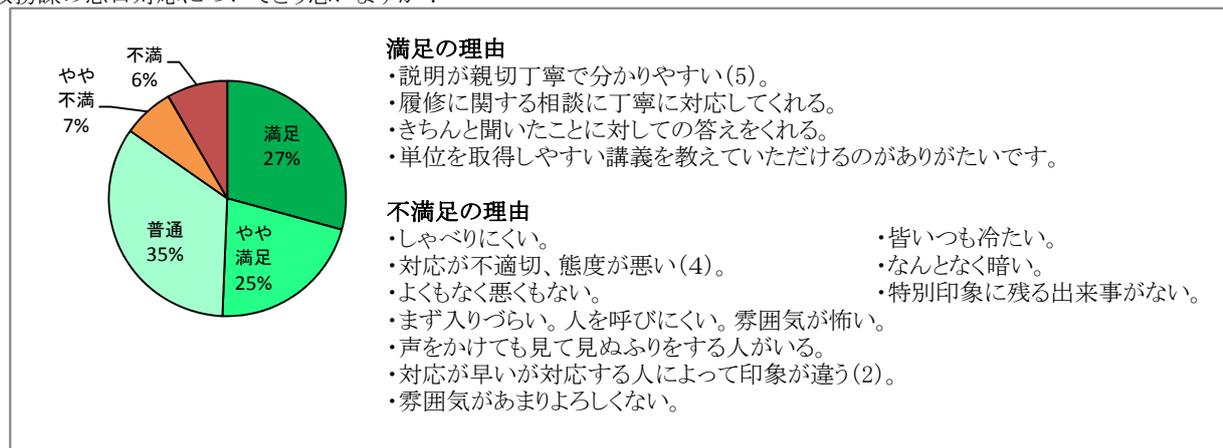
(2) 教務課からの情報はどのような方法で得ていますか？利用しているもの全てに [○] をつけてください。(複数回答可)



(3) 教務課から学生への情報伝達はわかりやすいですか？以下の項目について回答してください。



(4) 教務課の窓口対応についてどう思いますか？



(5) 教務課に対する要望等があれば書いて下さい。

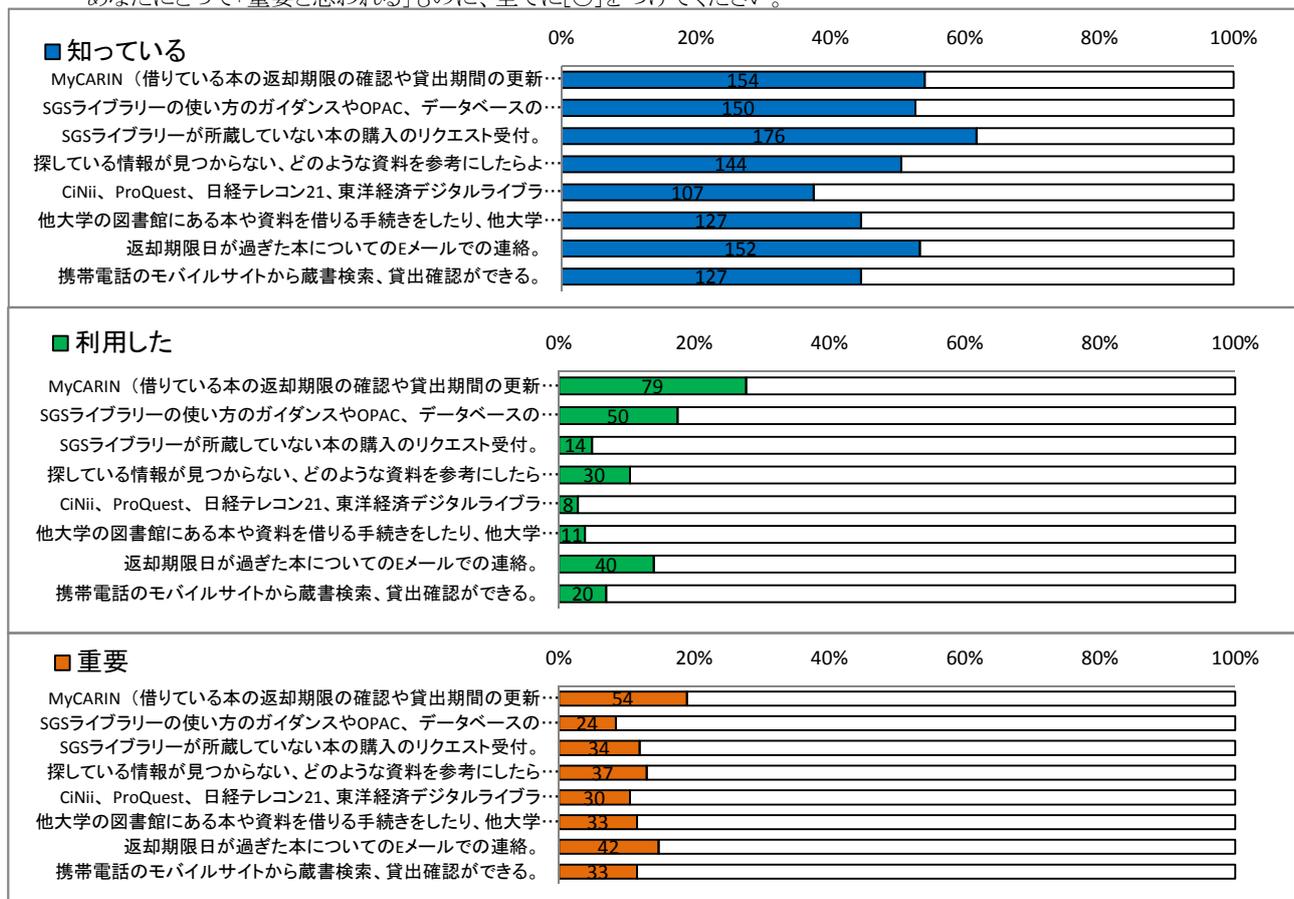
- ・そのまま。
- ・メールが何通もくるミスが目立つ。
- ・特になし(3)。
- ・利用可能な時間が短い。担当者がいないと対応してもらえない。  
(担当者がいなくても?)利用できるようにしてほしい。
- ・予定などが出るのが遅い。
- ・シラバスは、昔のように本がいいです。重いので送っていただきたい。
- ・冷たい態度をとるのをやめてほしい。
- ・教科書販売時の告知を正しくお願い致します。
- ・トライアルゼミ継続。

## 5 SGSライブラリー(LSS)について

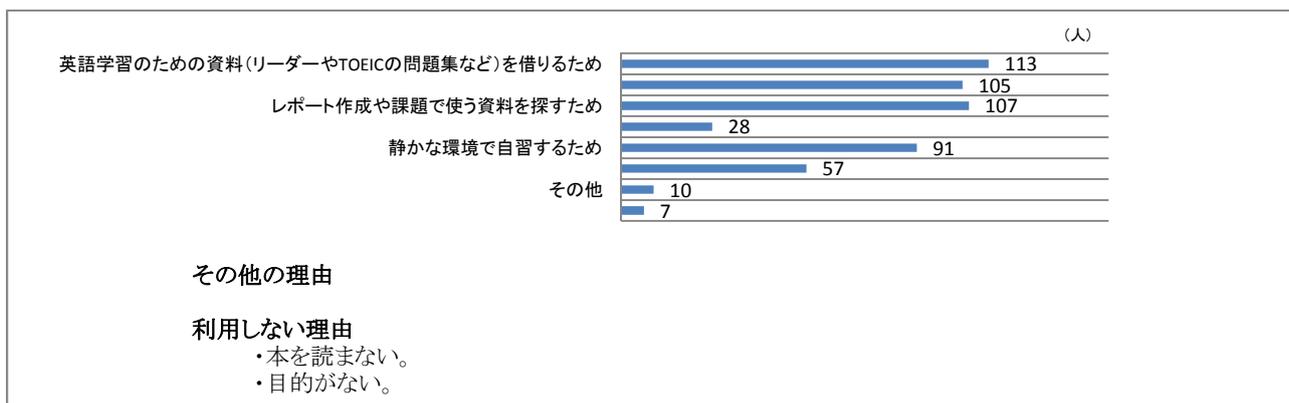
(1) ライブラリーでは下記のようなサービスを提供しています。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

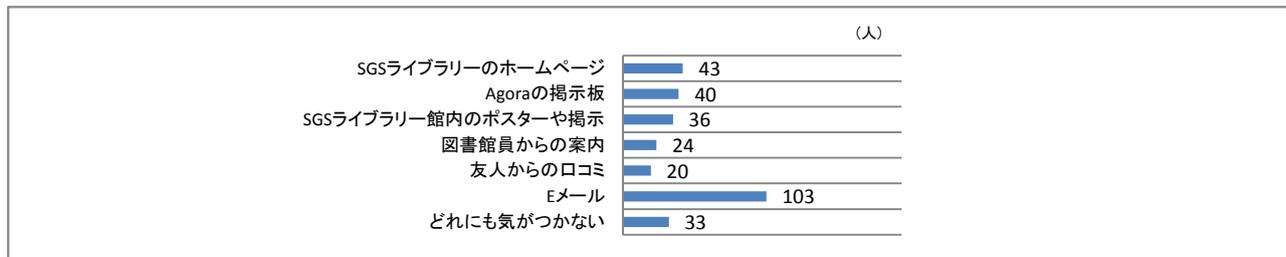
- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、全てに[○]をつけてください。



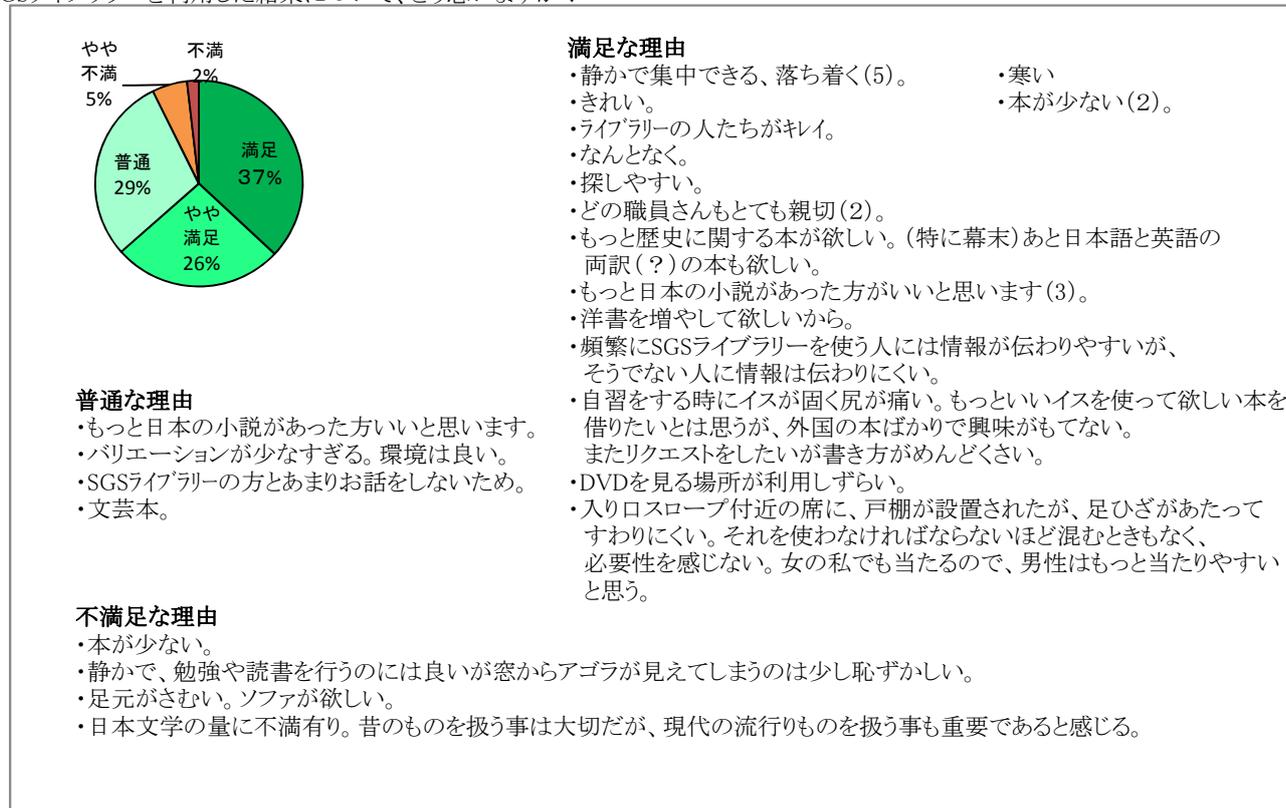
(2) どのような目的でSGSライブラリーを利用しますか。主なものを3つまで選んでください。



(3) SGSライブラリーからのお知らせは何で知りますか。(複数回答可)

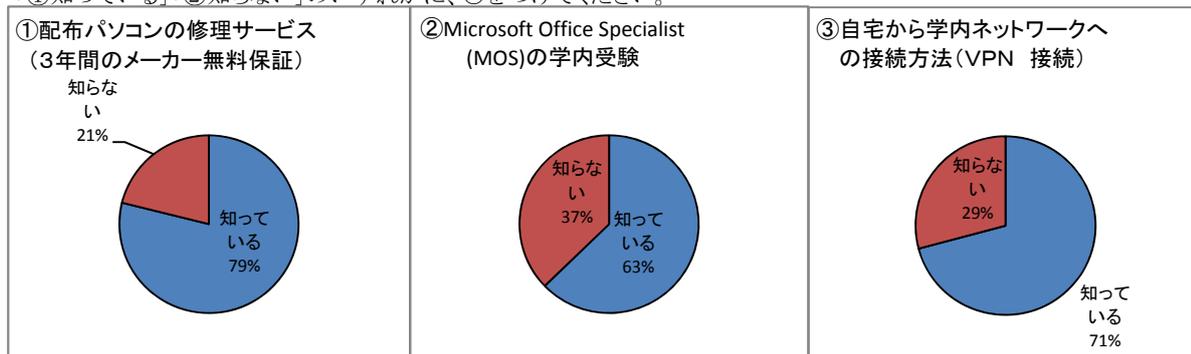


(4) SGSライブラリーを利用した結果について、どう思いますか？

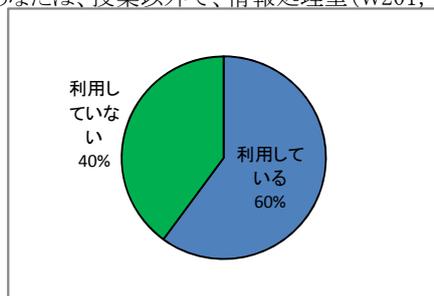


## 6 メディアサービス事務課(MSS)について

(1) MSSで提供しているサービスを知っているか、お聞きします。  
「①知っている」「②知らない」のいずれかに、○をつけてください。



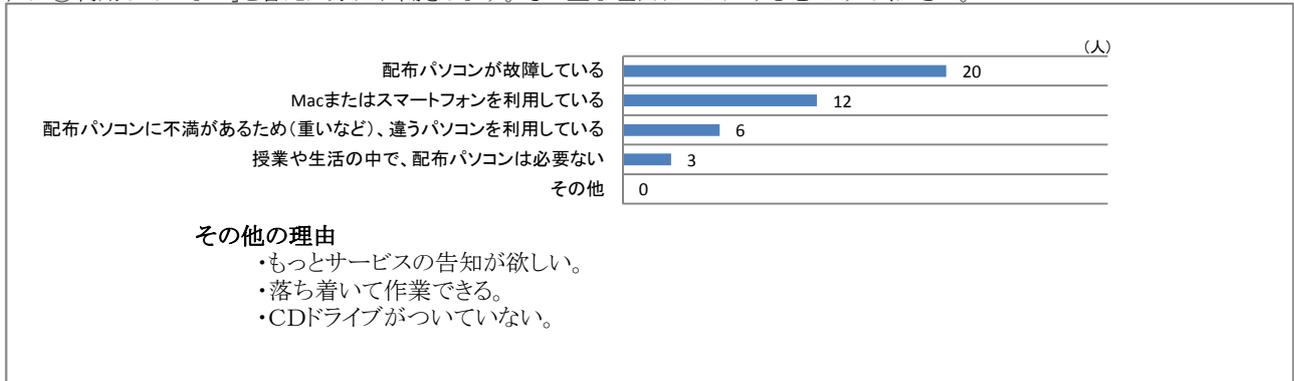
(2) あなたは、授業以外で、情報処理室(W201, W202)のPCを利用していますか？



(3) あなたは、学校から配布されたパソコンを利用していますか？



(4) (3)で「②利用していない」と答えた方にお聞きします。その主な理由に1つだけ○をつけてください。

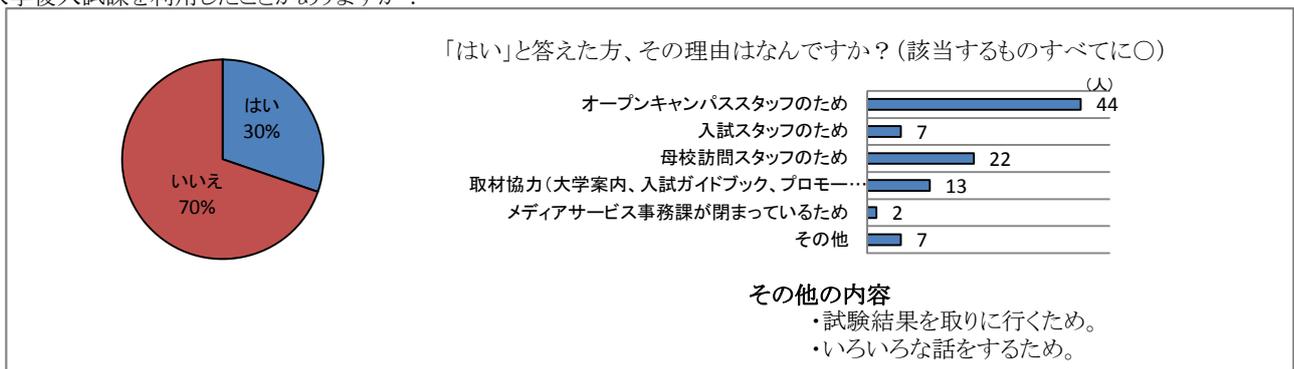


(5) MSSに対する要望や意見をお聞かせください。

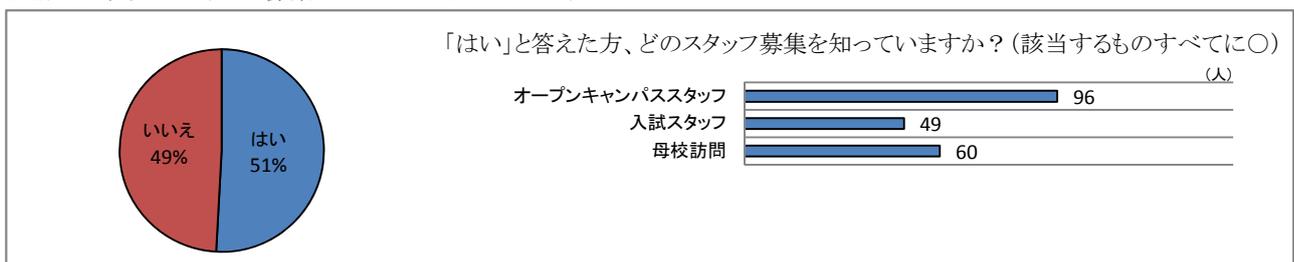
- ・メールのフォルダー分けの方法を教えてください。
- ・不在をへらして欲しい。
- ・良い対応をしている。
- ・配布PCをLet's note にする方がいい。W2010PCがサポート切れ近いから変えた方がいい。
- ・Lenovoは保証の対応が悪い。
- ・パソコンに関する問題点がMSSに行けば丁寧に詳しく教えてください。すぐ解決するのでとても助かっています。
- ・特にない(4)。

## 7 入試課について

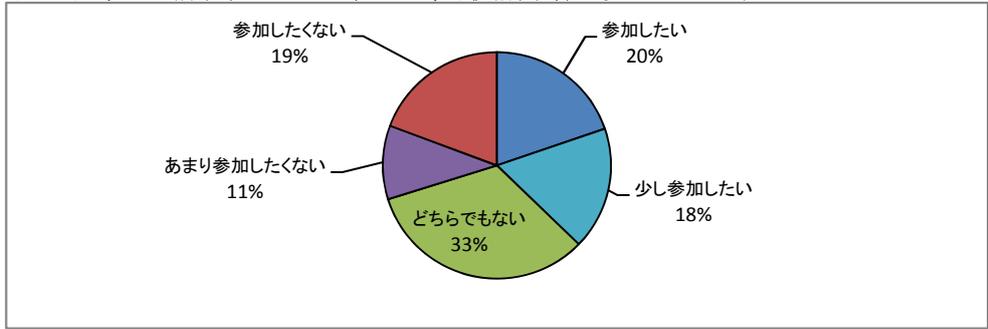
(1) 入学後入試課を利用したことがありますか？



(2) 入試課では、学生スタッフを募集していることを知っていますか？



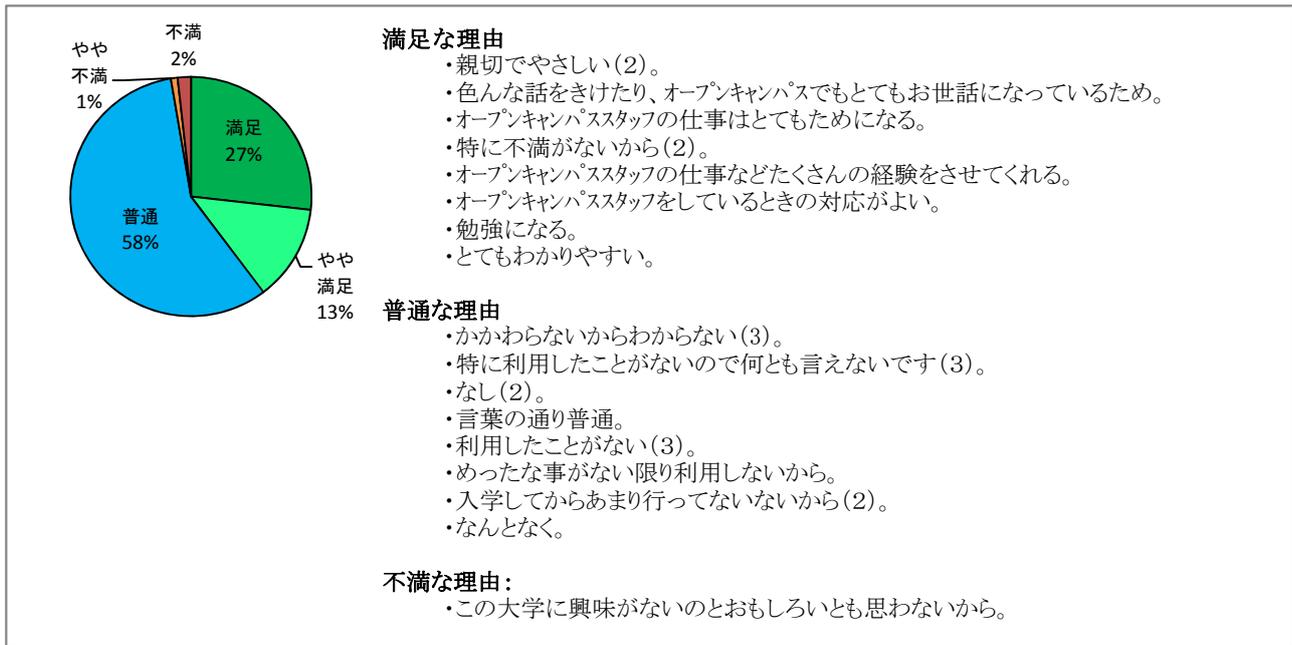
(3) あなたは大学のPR活動（オープンキャンパス、母校訪問等）に参加したいですか？



(4) あなたは大学のPR活動についてなにか提案したいことがあれば、自由にお書きください。

- ・他の人にも多摩を知ってもらいたい。
- ・グローバルを全然アピールしてなくてもいいと思う。ちゃんとPRすれば人気が出ると思う。
- ・テレビや受験雑誌などのメディアにもPRできたらもっと認知されると思う。
- ・高校生向けの受験情報誌にもっと多摩大のPR広告をのせるべき。
- ・藤沢駅中の看板に多摩大のPRをする。
- ・アピールポイントの主となるはずの「授業を英語で実施」を貫いている授業がこんなに少ないのに、PRする所なんかあるのですか。
- ・たぶんお金がかかると思うけど、電車とかに広告をもっと出して良い気がする。
- ・出身校ではない高校への訪問もおもしろそう。
- ・大学というイメージよりも専門学校に近いです。
- ・わざわざ京葉線などの遠いところの車内広告をやるくらいなら学食の充実金を使って欲しい。
- ・特になし(3)。

(5) 入試課に対する満足度とその理由を教えてください。

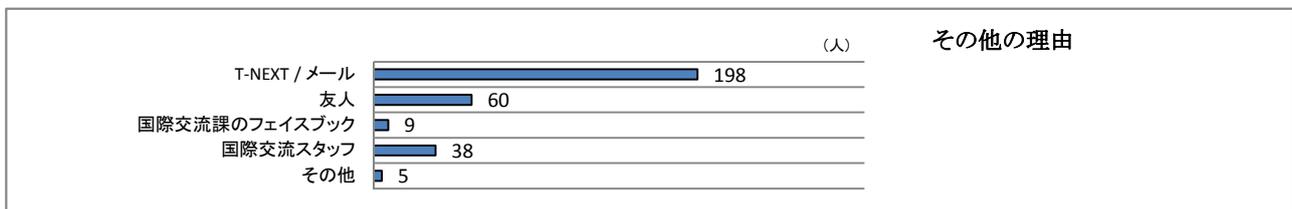


(6) 入試課に対する要望や意見をお聞かせください。

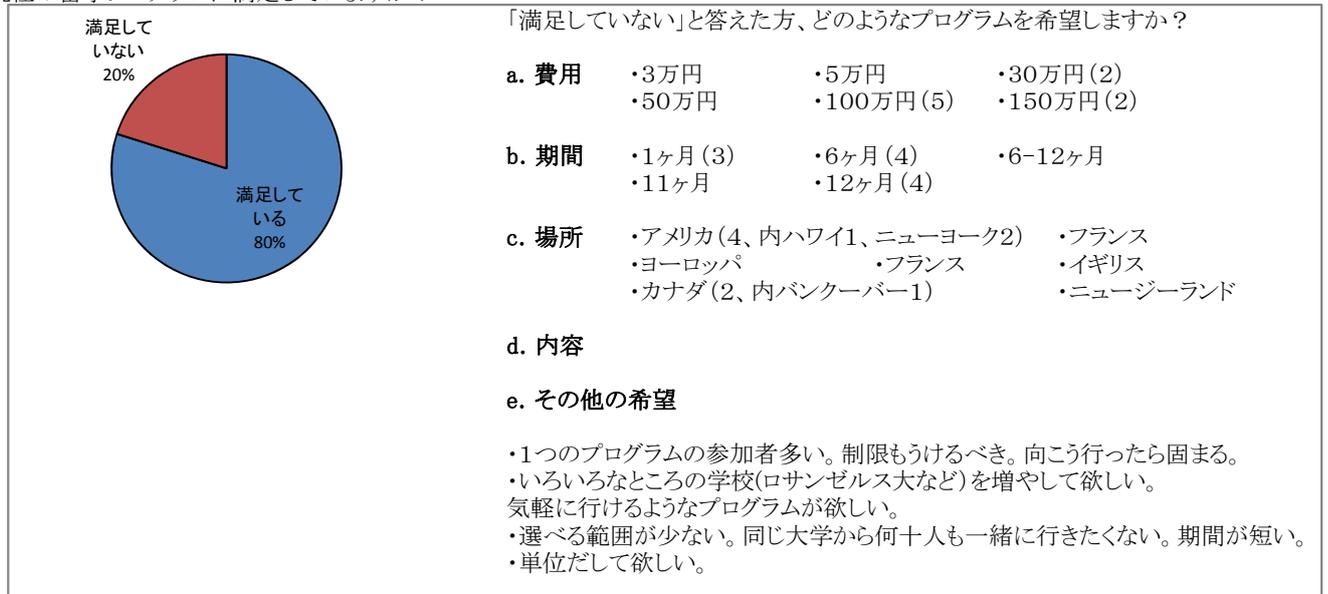
・特にないです。

## 8 国際交流課について

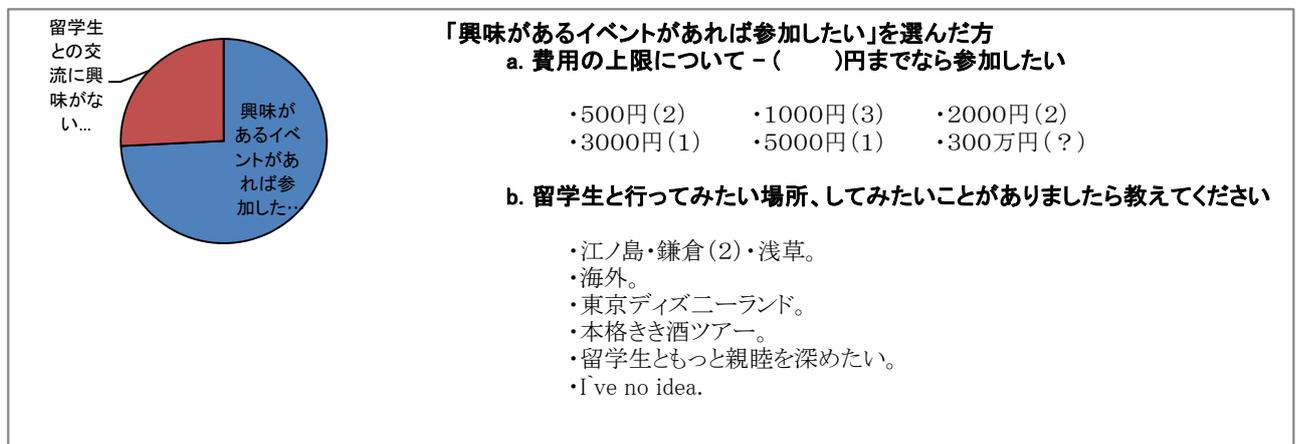
(1) 国際交流課の説明会・イベントはどのように知りましたか？（複数選択可）



(2) 現在の留学プログラムに満足していますか？



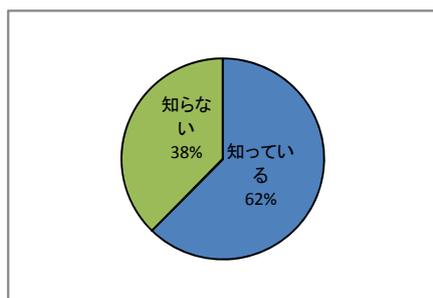
(3) 国際交流課主催の留学生との交流イベントについて、意見を聞かせてください。



(4) 国際交流課をより良くするために提案があれば書いてください。

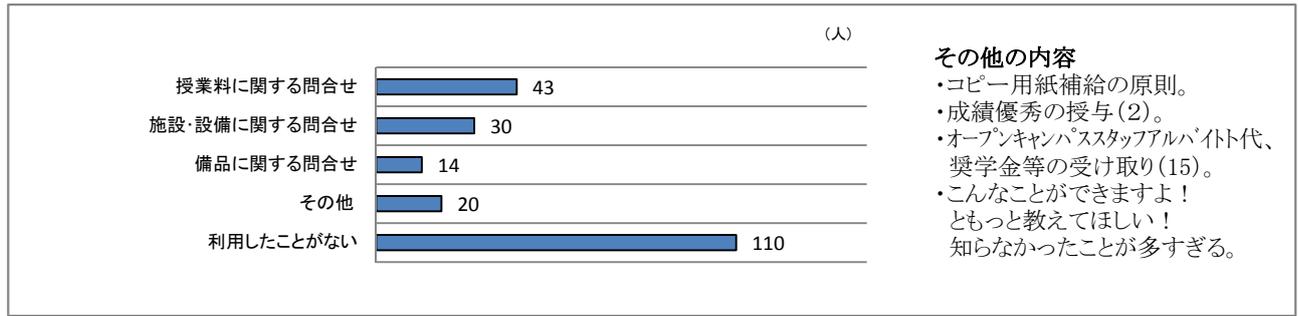
- ・留学生のためのサークル作り。
- ・もう少し安くして気軽に行きやすい留学プランが欲しい(2)。
- ・学内でおこなうのではなく、学外の場所でおこなう(課外活動)(2)。
- ・留学先がもう少し増えて期間を長くして欲しい。
- ・長期留学を増やして欲しい。
- ・なし。
- ・留学補助。

(5) W棟1階奥にある“国際交流コーナー”を知っていますか？



## 9 総務課について

(1) あなたは総務課の窓口を利用したことがありますか？

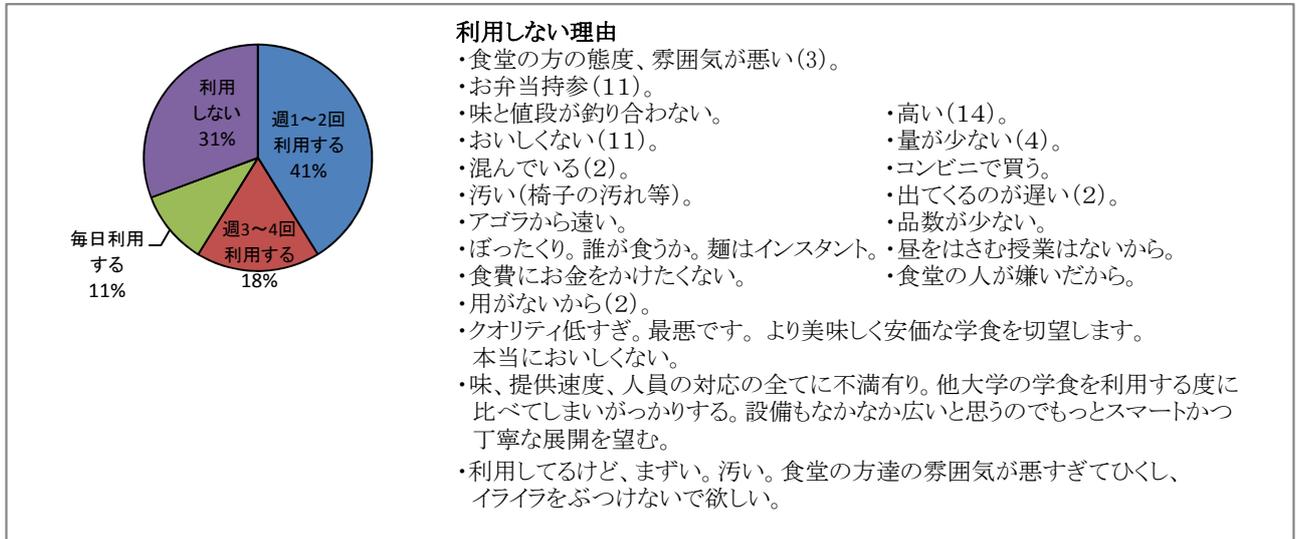


(2) 総務課に期待するサービス又は支援は何ですか？

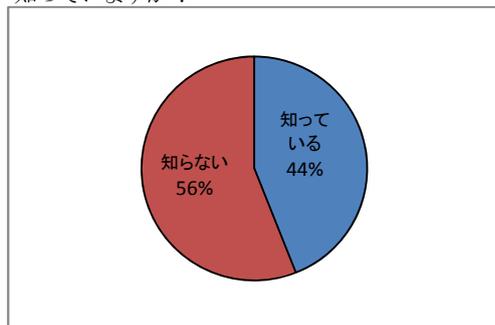
- ・オープンキャンパスの給料の支払いを当日にして欲しい。
- ・なし。

## 10 その他施設について

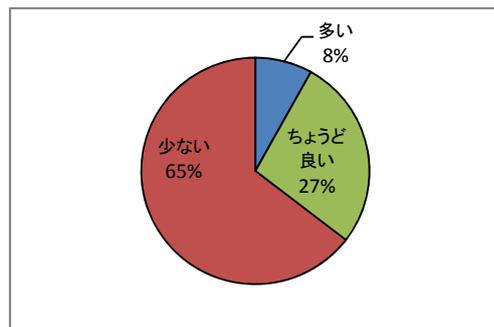
(1) あなたは学食を利用しますか？利用しない場合はその理由を教えてください。



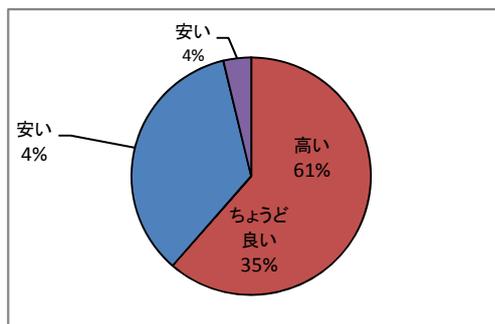
(2) 学食は、手作りを中心に提供しよう努力しています。知っていますか？



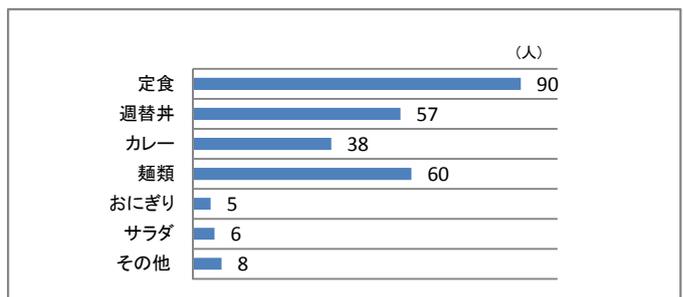
(3) 現在、学食のメニューの数は適当ですか？



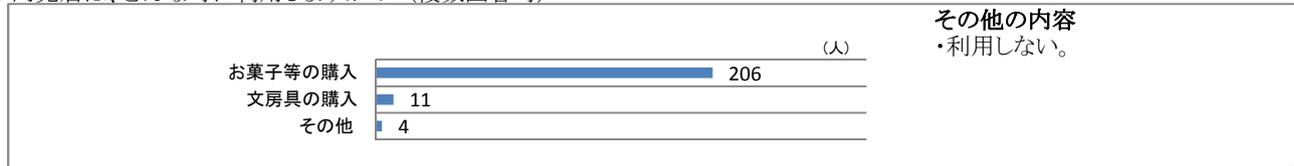
(4) 現在、メニューの値段は適当ですか？



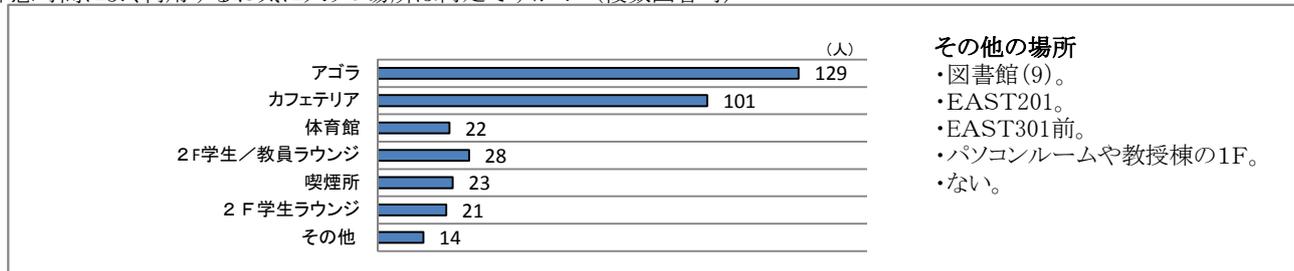
(5) 学食でよく注文するメニューは何ですか？



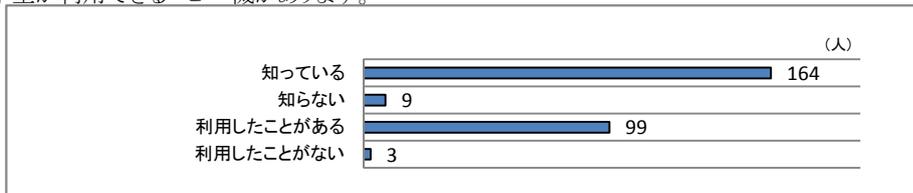
(6) 学内売店は、どんな時に利用しますか？（複数回答可）



(7) 休憩時間によく利用するお気に入りの場所は何処ですか？（複数回答可）

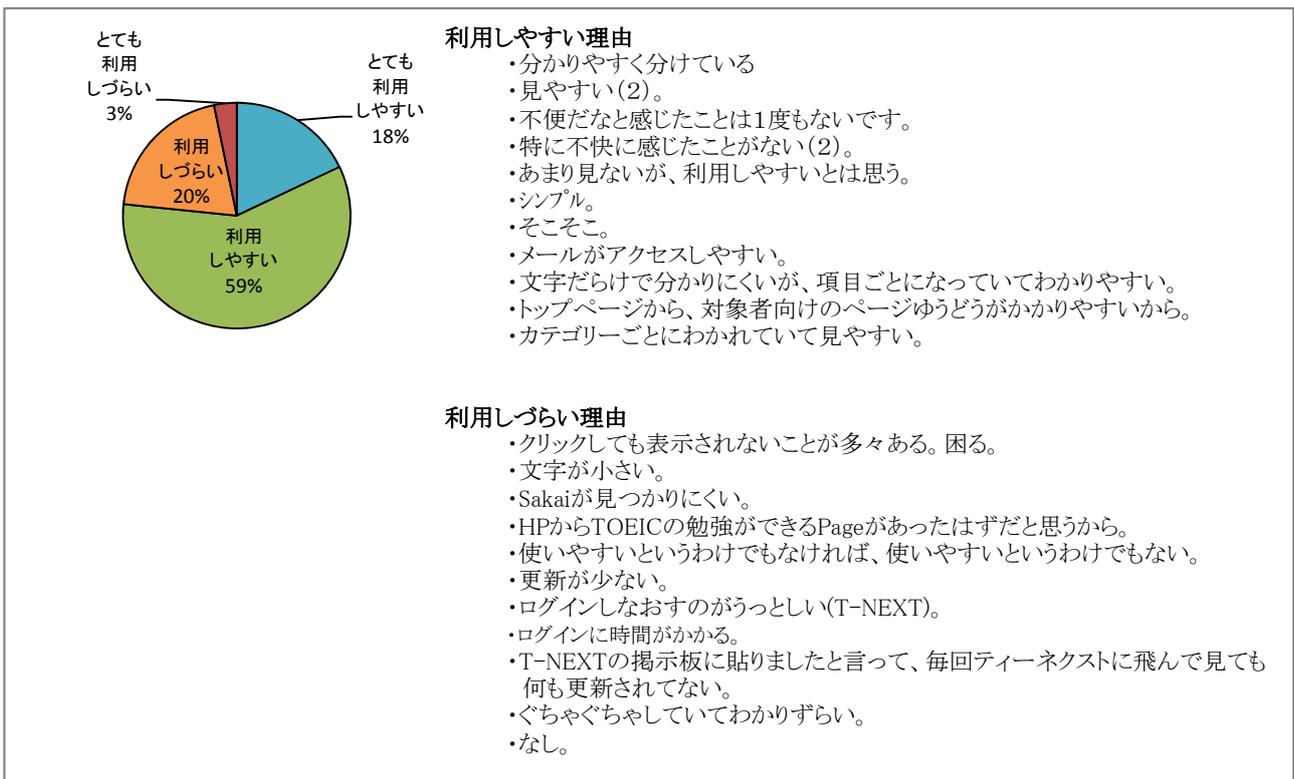


(8) 学生が利用できるコピー機があります。



## 11 その他

(1) 大学のホームページは利用しやすいですか？その理由を教えてください。



(2) 大学のホームページについて要望やご意見があればご自由に記載してください。

- ・スッキリしているから。
- ・わかりやすい。
- ・写真や絵をふやす。
- ・もっと見やすくしてください。
- ・なし。

最後に事務局サービス全般について、ご意見ご感想があれば自由に記載してください。

- ・今までのシステムで満足です。
- ・The school is very so so.
- ・これまでのサービスのクオリティーでは学費の無駄遣い。  
お金返して下さいと言いたいのでサービスの向上をお願いします。
- ・食堂。。。
- ・学食が高い。レパートリが少ない。おいしくない。どうしてお湯の使用が制限されているのか。
- ・学食についてどう考えても高いしあのクオリティーでラーメン330円とか。
- ・学食の人気のあるメニュー(から揚げ定食、グラタンなど)がすぐ売り切れになる。  
人気のあるメニューは他の物より多く作って欲しい。値段も高いから、できれば50円安くして欲しい。
- ・学食の人々の態度が悪く不快な思いをすることが多いので会社を変えて欲しい。  
バカにしたような態度を取られたり、外国籍の友人はちゃんとした手順で食器を返しているのにも関わらず  
「ちゃんと洗って返して。外人だからわからないのかもしれないけど」などと言われるなどしておこっていました。
- ・学食の営業時間をもっと早くからはじめて遅くまで営業して欲しい。メニューももっと増えて欲しい。
- ・喫煙所をなくさないでください。(4)
- ・アンケートが少しわかりづらい(2)。
- ・良い意見しか取り入れようとしていない点がよくない。悪い点も取り入れないと向上しないと思う。
- ・もっとこういったことがこの大学で出来ますよ！と宣伝が欲しい。知らずに損している気がして嫌です。
- ・インターネットルーターの改善及び増設。調べ物をしようにも重く遅いため予定が大幅に狂ったりする。
- ・TOEICの試験官の態度が悪い。
- ・アンケートが長くて面倒くさい。短いのをちよくちよくやってください。
- ・3年間通い続けて、3年間このアンケート答えていますけど、改善されている様子が見られません。  
止めた方がいいと思います。学食とか。
- ・なし。