

2011年度

多摩大学湘南キャンパス

学生サービス認識度調査 集計報告

(有効回答数 296)

2012.3.2

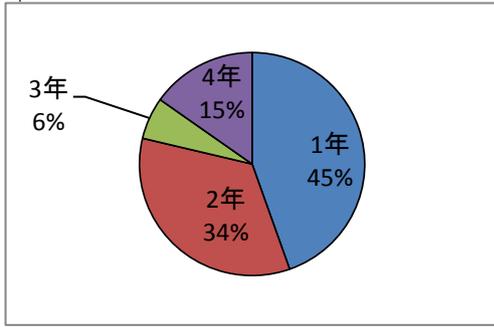
学生課

多摩大学湘南キャンパス学生サービス認識度調査（2011年度）

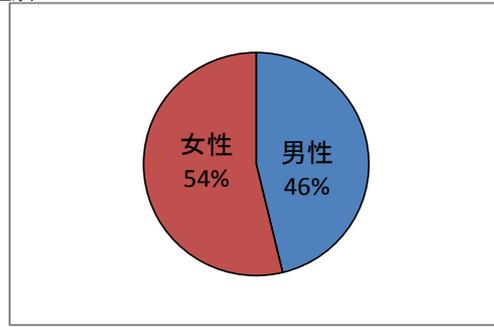
下記の通り、2011年度の学生サービス認識度調査結果をお知らせします。

1 共通項目

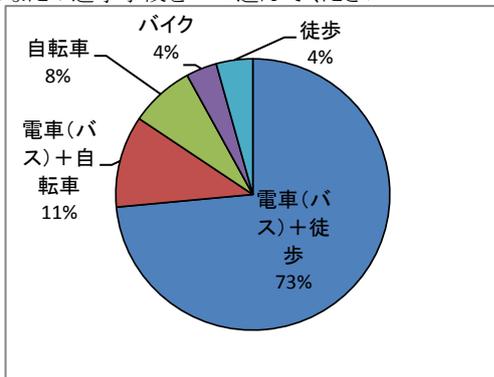
(1) 学年



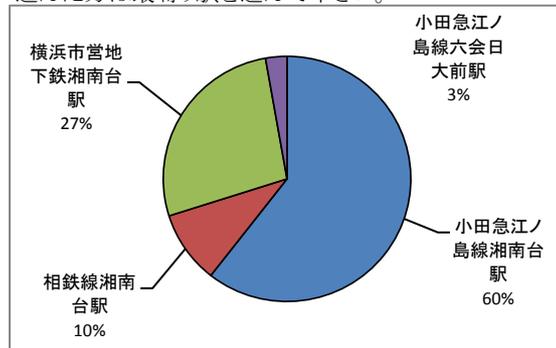
(2) 性別



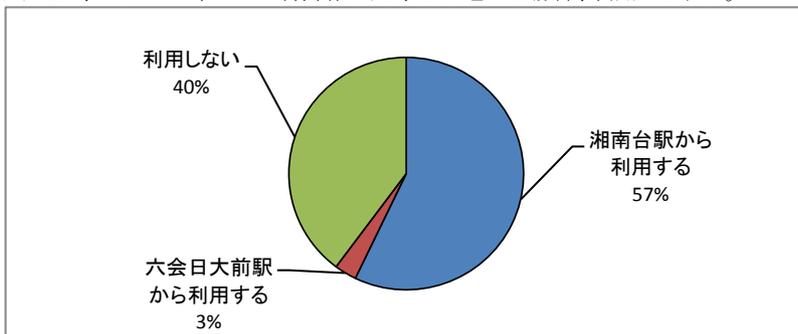
(3) あなたの通学手段を一つ選んでください



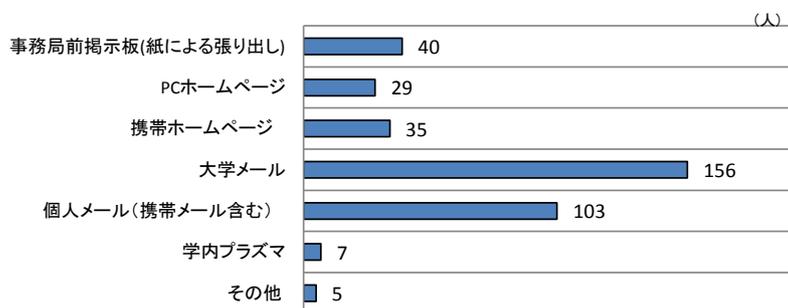
(4) 設問(3)で「電車(バス)+徒歩」又は「電車(バス)+自転車」と選んだ方は最寄り駅を選んで下さい。



(5) あなたは、コミュニティーバス(有料)が大学まで通った場合、利用しますか。



(6) あなたは多摩大学からのお知らせ(授業、呼び出し等)をどのように知ることが望ましいですか？



その他の内容

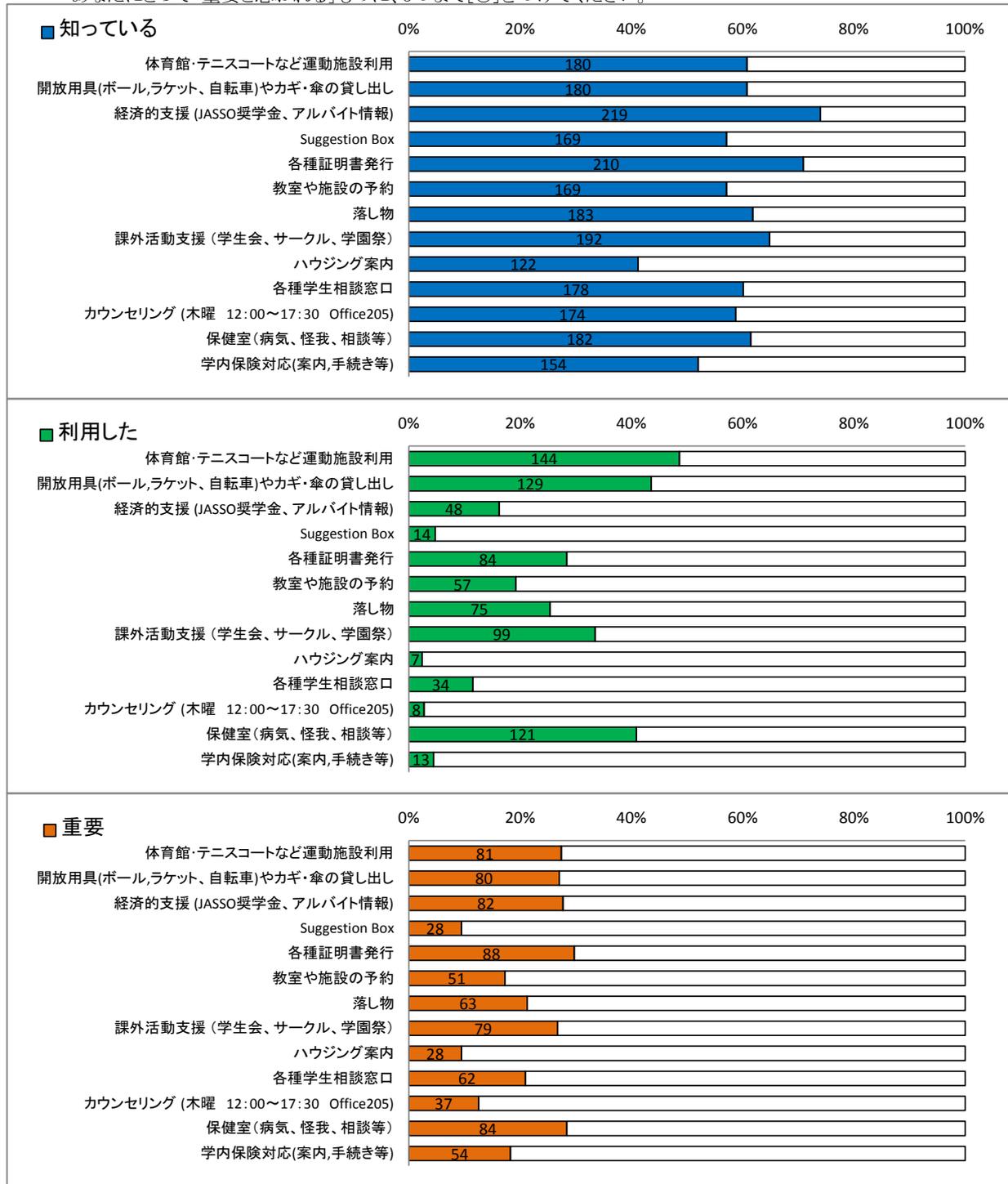
- TwitterやFace Bookなど、教授は1週間以上も前に事務の方へ伝えても、学生には届きません。急な休講の場合TwitterやFace Bookなら直接学生に情報が届くのでは。学生全員がPCを持っているわけですし休講情報の伝達の遅さは不満です
- 屋外に掲示板を設ける
- 掲示板(①)は分かりにくい、不親切！

2 学生課について

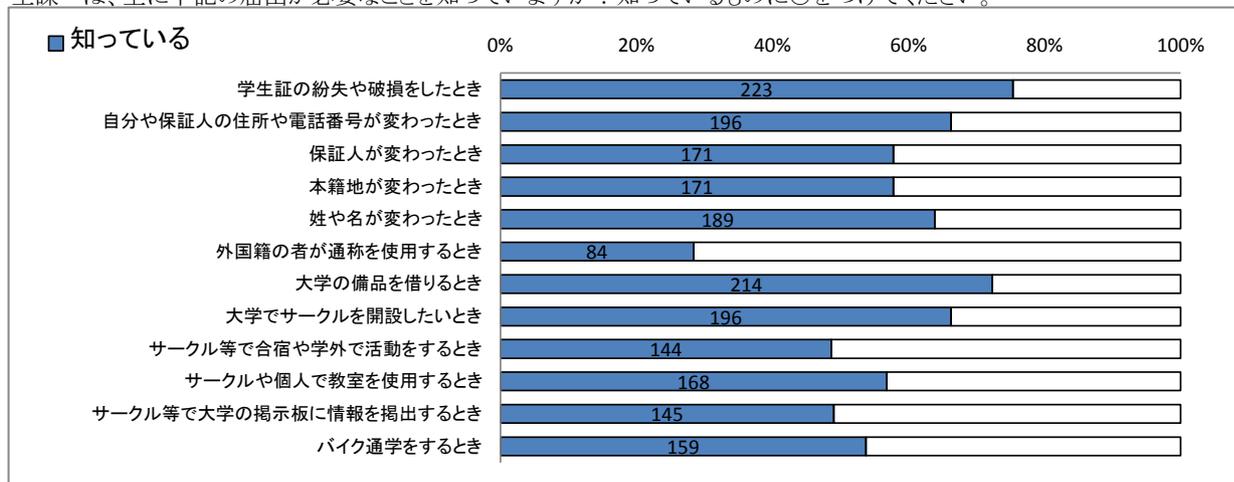
(1) 学生課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、3つまで[○]をつけてください。



(2) 学生課へは、主に下記の届出が必要なことを知っていますか？知っているものに○をつけてください。

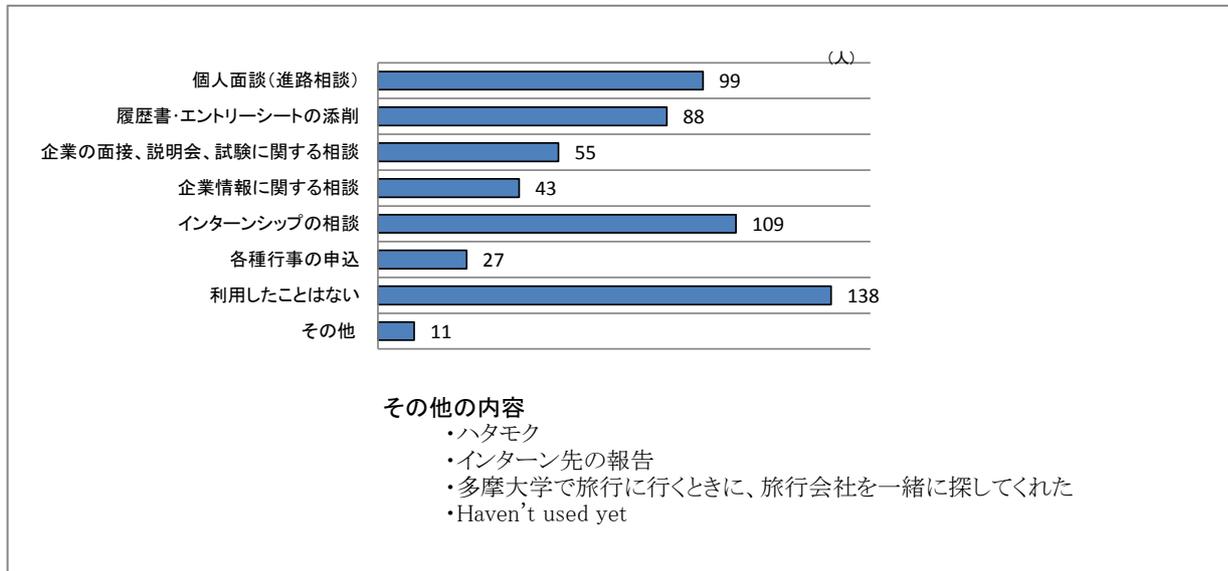


(3) その他学生課に期待する学生支援は何ですか？具体的に記入してください。

- 学食の種類が増えること
- 分かりやすいシステム、説明
- 貸与物の充実。主に自転車
- 防音室の設置
- 各種証明書発行をネットからでも出来るようにして欲しい。(必要な時期には実家に帰っていたり、自宅が遠方だと、申込みの為に大学へ行き、取りに行く為に大学に行くのはすごく面倒だから)
- 休学、退学の相談カウンセリングの曜日を増やす
- 学生課に期待しているものなのか分かりませんが、大学で受験できる資格の数を増やして頂けたら助かります
- BATICや簿記などは将来の上で役立つと思います
- 学校の施設維持よりも学生をもっと大切にしてほしい
- 学食の値段を下げる
- 文化祭をもっと楽しくして欲しい(アーティストやゲストなしで)
- この大学に期待なんてしたことは無い
- 態度の悪いスタッフがいるので立場をわきまえて欲しい
- 生協が欲しい
- 開放用具を増やして欲しい
- 体育館の床に学生がワックスをはれるようにして欲しい
- もっとこの学校が世間での認知の上がるような、又は多くの在生も楽しいと思えるような活動やイベント等
- テニスやバドミントンのラケットを新しくして欲しい
- 単位のとり方
- テニスコートの鍵を増やして欲しい
- Interaction programmes with the students about the courses whether they are beneficial or not

3 キャリア支援課について

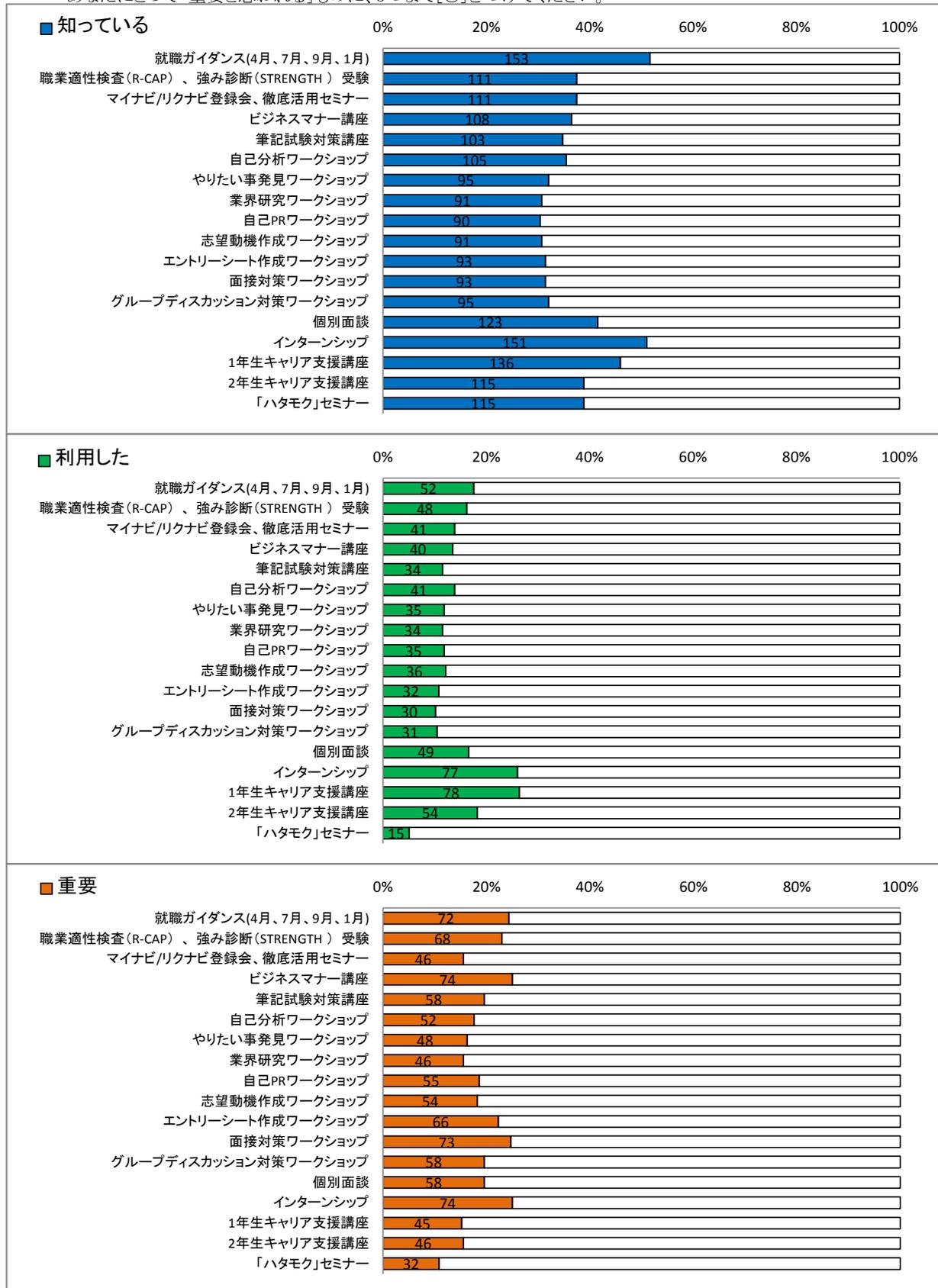
(1) あなたはどんなときにキャリア支援課を利用しましたか？(複数選択可)



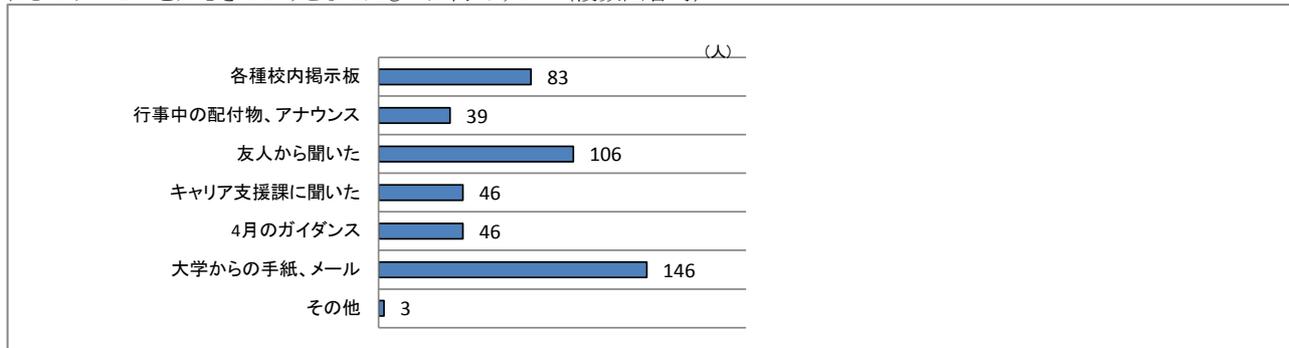
(2) キャリア支援課では、主に下記のような学生向けの行事を行っています。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？キャリア支援課のサービスを利用したことはありますか？

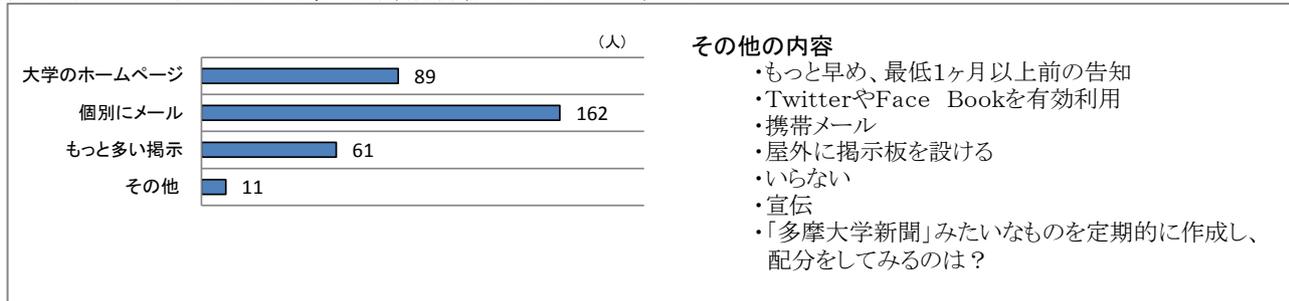
- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、3つまで[○]をつけてください。



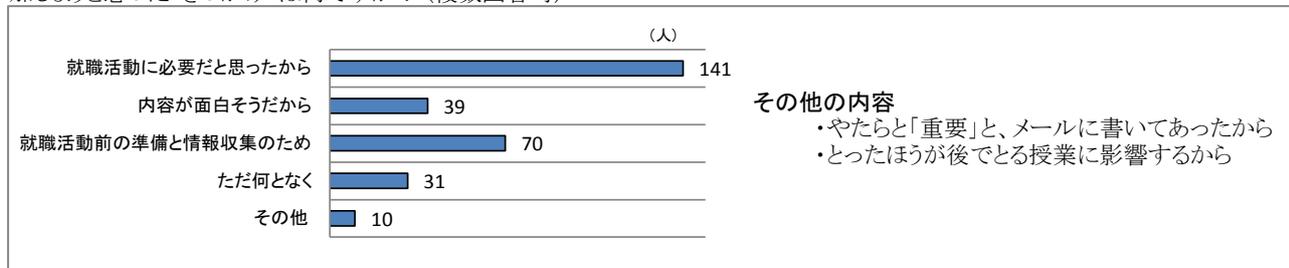
(3) これらのサービスを知るきっかけとなったものは何ですか？(複数回答可)



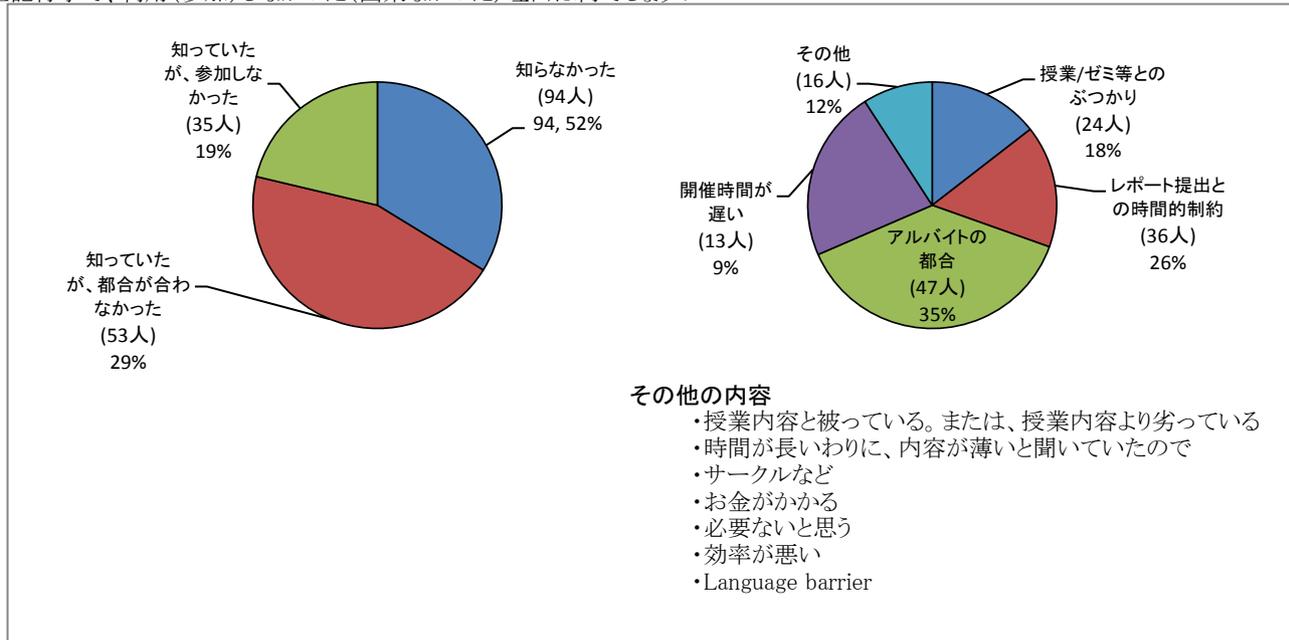
(4) これらのサービスを知るためには、どんな告知方法があるといいですか？



(5) 参加しようと思った”きっかけ”は何ですか？(複数回答可)



(6) 上記行事で、利用(参加)しなかった(出来なかった)理由は何でしょう？

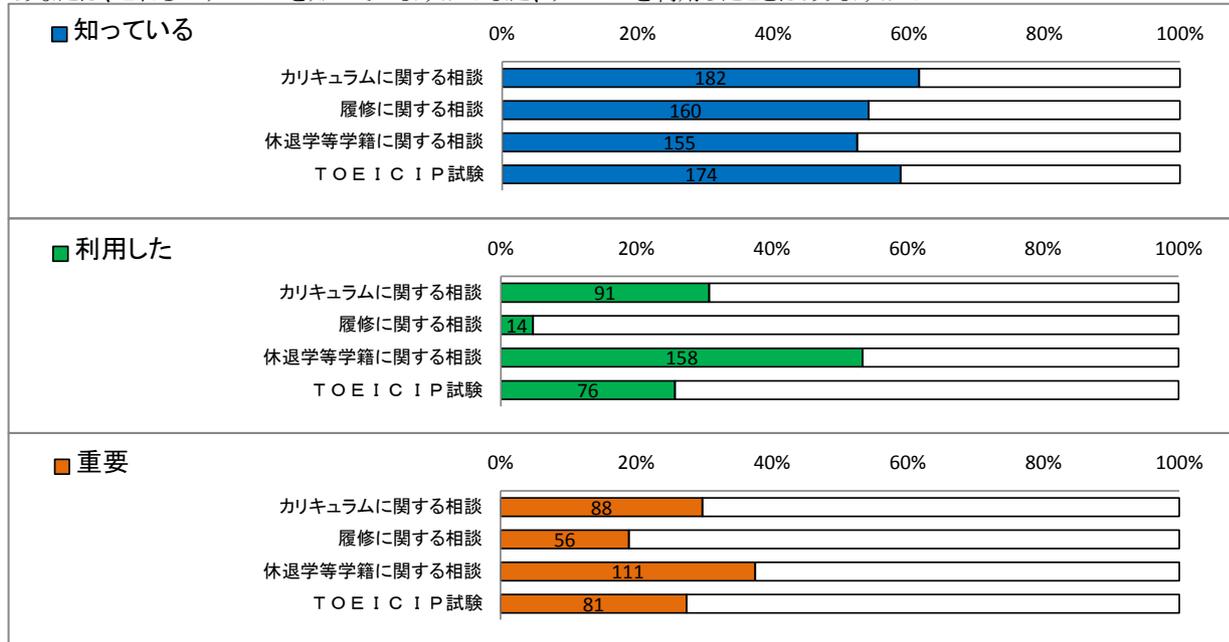


(7) 就職活動を振り返り、キャリア支援グループに期待するサービス(あったら良かった)は何ですか？

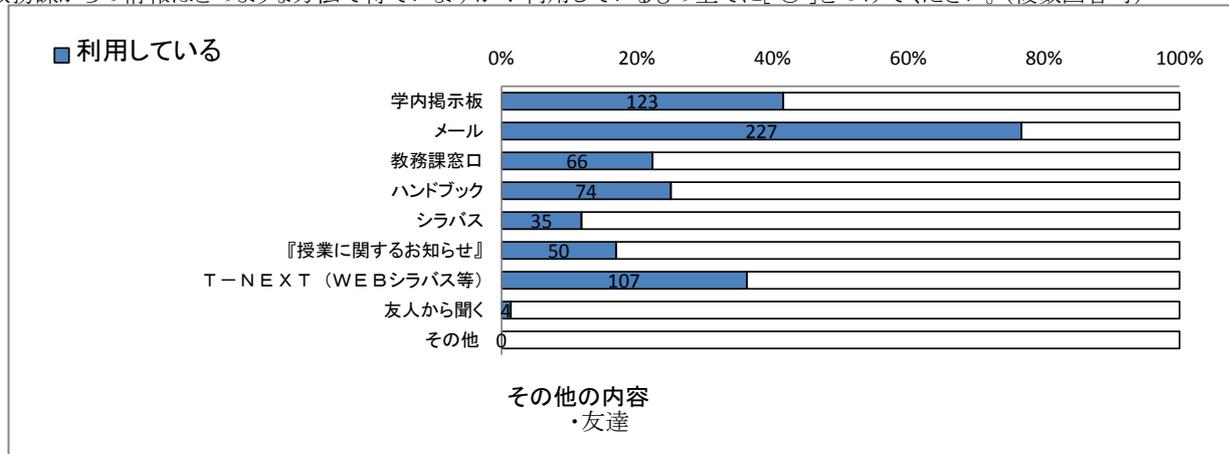
- 外部のキャリアカウンセラーとの相談日を頻繁にして欲しかった
- キャリア支援講座は、普段とは違う感じの授業でよかった
- 地方就職情報
- いろいろな情報を提供してもらって助かってます
- 人が途中で変わらなければよかった
- グループディスカッションのをする機会を増やして欲しいです
- だるさ
- 職場体験
- もっとキャリア支援課のアピールをしたほうが良いと思う
- 面接日時を決めた理由は？
- 接客を良くして欲しい(人を変えたほうが良いのでは・・・)
- もっと前もって教えて欲しい

4 教務課について

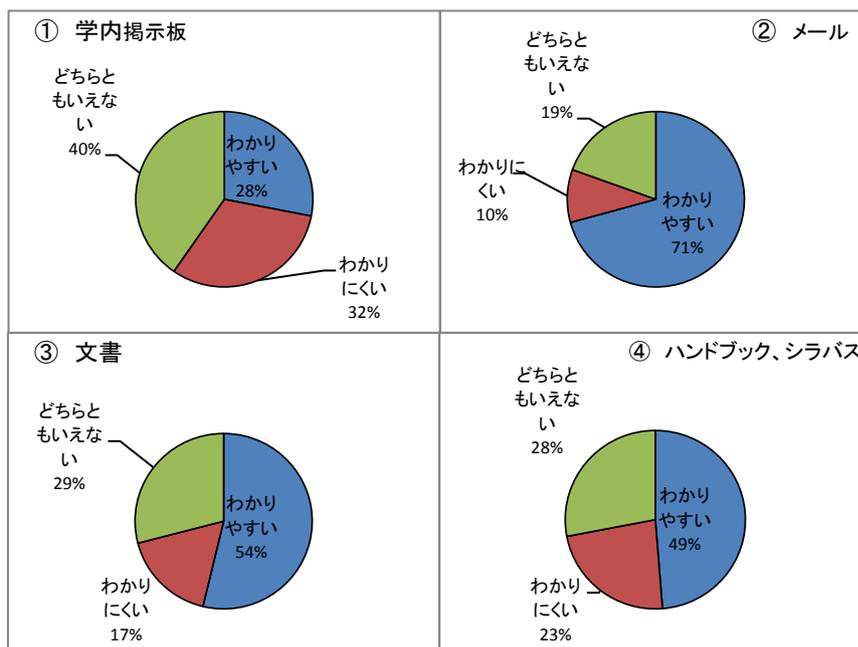
(1) 教務課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。
あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？



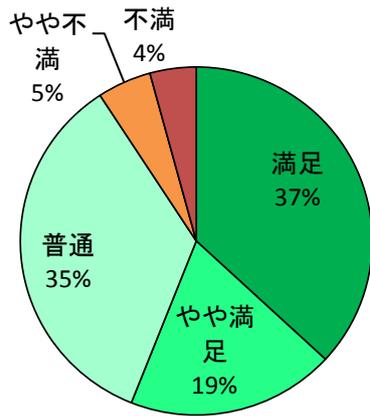
(2) 教務課からの情報はどのような方法で得ていますか？利用しているもの全てに[○]をつけてください。(複数回答可)



(3) 教務課から学生への情報伝達はわかりやすいですか？以下の項目について回答してください。



(4) 教務課の窓口対応についてどう思いますか？



満足の理由

- すぐに対応してくれるから
- 温かく接してくれるから
- 親切だから(6)
- 細かく話してくれる
- よく相談に乗ってくれる
- とても皆さん優しい方です
- 丁寧に対応して下さるので
- 笑顔が良い(2)
- English can be used
- 良い人が多い (ポツチャリな偉そうな人以外)
- なんでも聞けるから
- 分かりやすい(2)
- 丁寧に対応してくれる(7)
- 親切で話しかけやすい
- 良いと思う
- しっかり応答してくれる
- 回答がはっきりしている
- 雰囲気が良い
- 感謝している

不満の理由

- 英語で話す雰囲気でなくなってしまったから
- たまに(教務課が)席にいない
- 人間誰でも好き嫌いはある
- あまり利用したことがないので分からない
- 特に良い点も悪い点もない
- 知らなかったという人もちらほらいるから
- 態度の悪いスタッフがいる(2)
- 分かりやすく説明する人とならない人がある
- 冷たい
- 対応が早いときと遅いときがある
- なにも対応できない
- すぐ対応が適当(2)
- 少し話しかけづらい時がある
- 誠意が感じられない
- もっと親切に対応して欲しかった

(5) 教務課に対する要望等

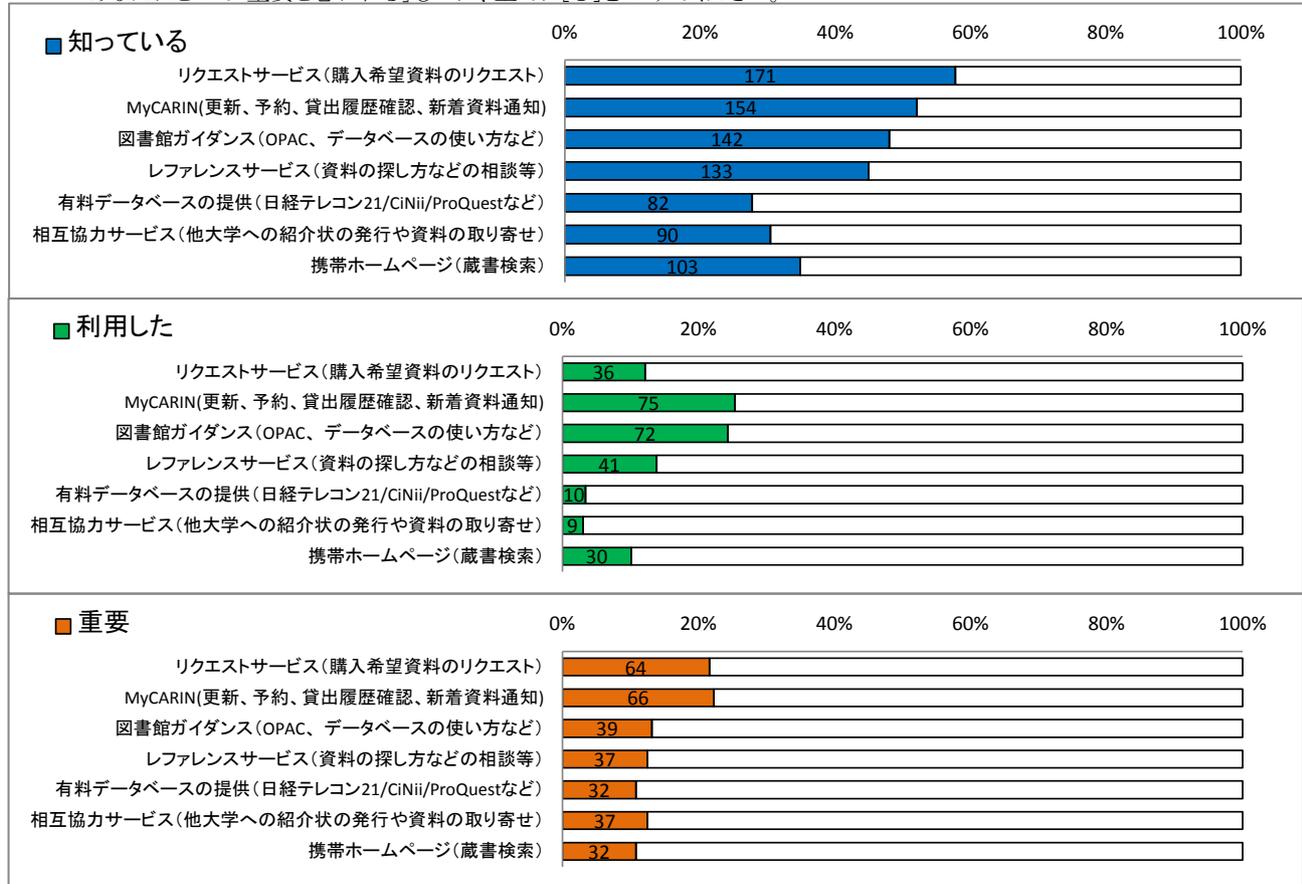
- シラバスは、ちゃんと穴なく(特に授業説明)
- 掲示板はいつもチェックしなくてはならないのは不便です。何が変わったのか、どの張り紙が新しく張られたものなのか分かりにくい。HP上に掲示板ページを作ってください、いつでもアクセス可能、貼られた日付もひと目でわかるようになっていたら便利でありがたいです。シラバスはお目当ての講義のページを見つけにくい。T-NEXTはまったく機能していません。通常に機能すればとても便利だと思うので、改善していただけたらありがたいです
- シラバスの授業説明に抜けが毎年あります
- みんな良い人だと思う
- 教職課程が欲しい
- いつも不機嫌な職員がいる、こちらもきちんと接しているのできちんと対応して欲しい
- 重要なことは掲示だけでなくメールすべきだと思う
- 学習支援室をなくすのはありえない、教授によっては「時間がない」「タイミングが合わない」等、その科目のヘルプをしてもらえない
- 第2外国語を授業外でも良いので取り組んで欲しい
- メールする時、重要なものはリマインドも投げるといいかなと思う
- 休講時、休校日は、教授の都合もあると思うが、早めに連絡が欲しい(3)
- 掲示物を日本語にして欲しい
- 休講をメールで教えて欲しい
- 職員不在が多く、代理の人では問題が解決できない
- 全員人事変えれば？
- 授業の時間割や成績など、もっと早く郵送して欲しい(2)

5 SGSライブラリー(LSS)について

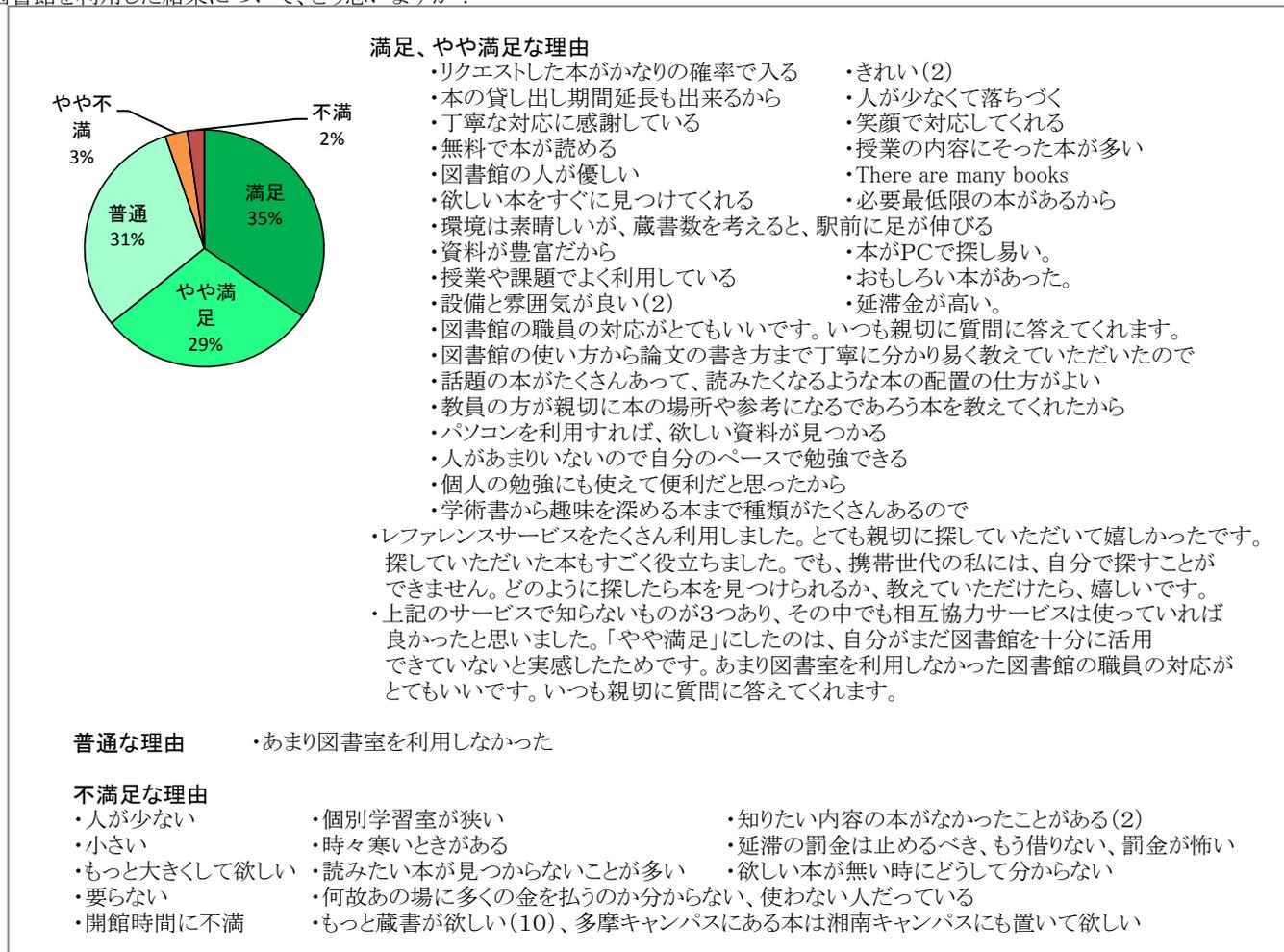
(1) ライブラリーでは下記のようなサービスを提供しています。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

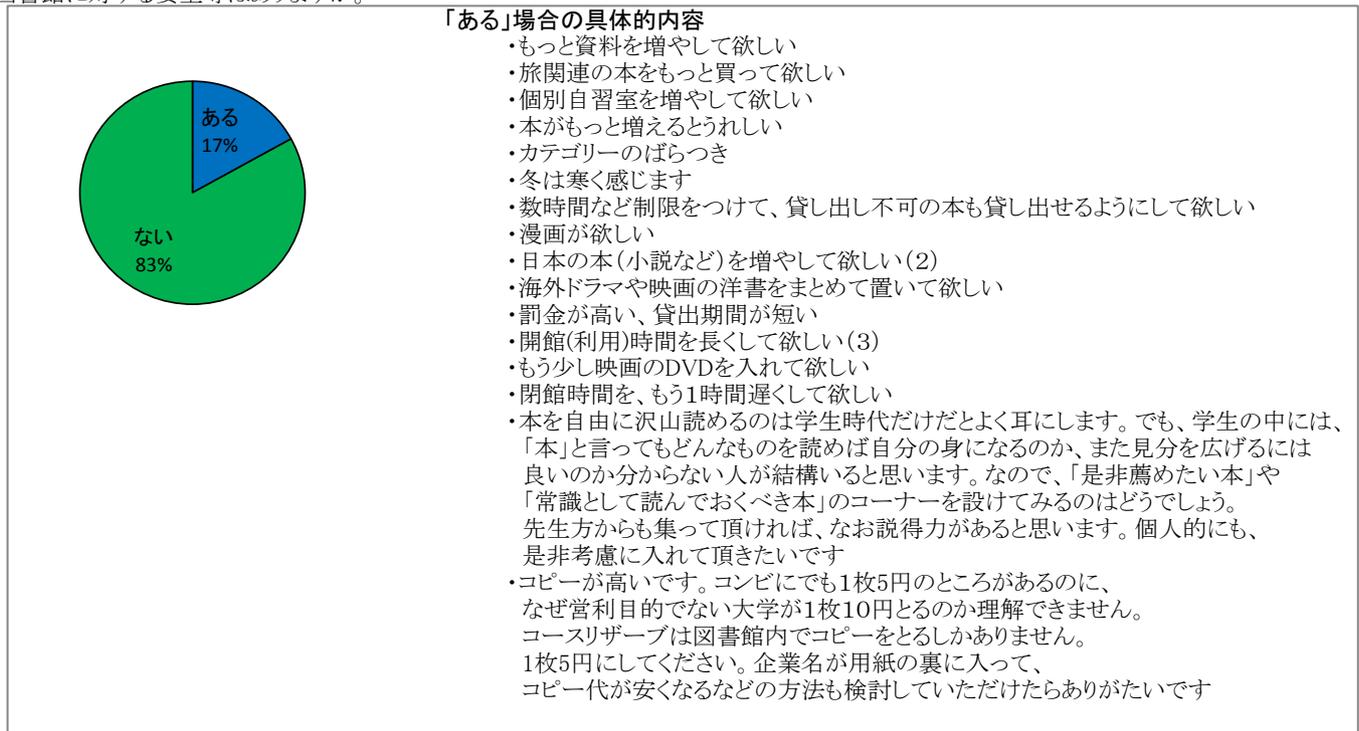
- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、全てに[○]をつけてください。



(2) 図書館を利用した結果について、どう思いますか？



(3) 図書館に対する要望等がありますか。

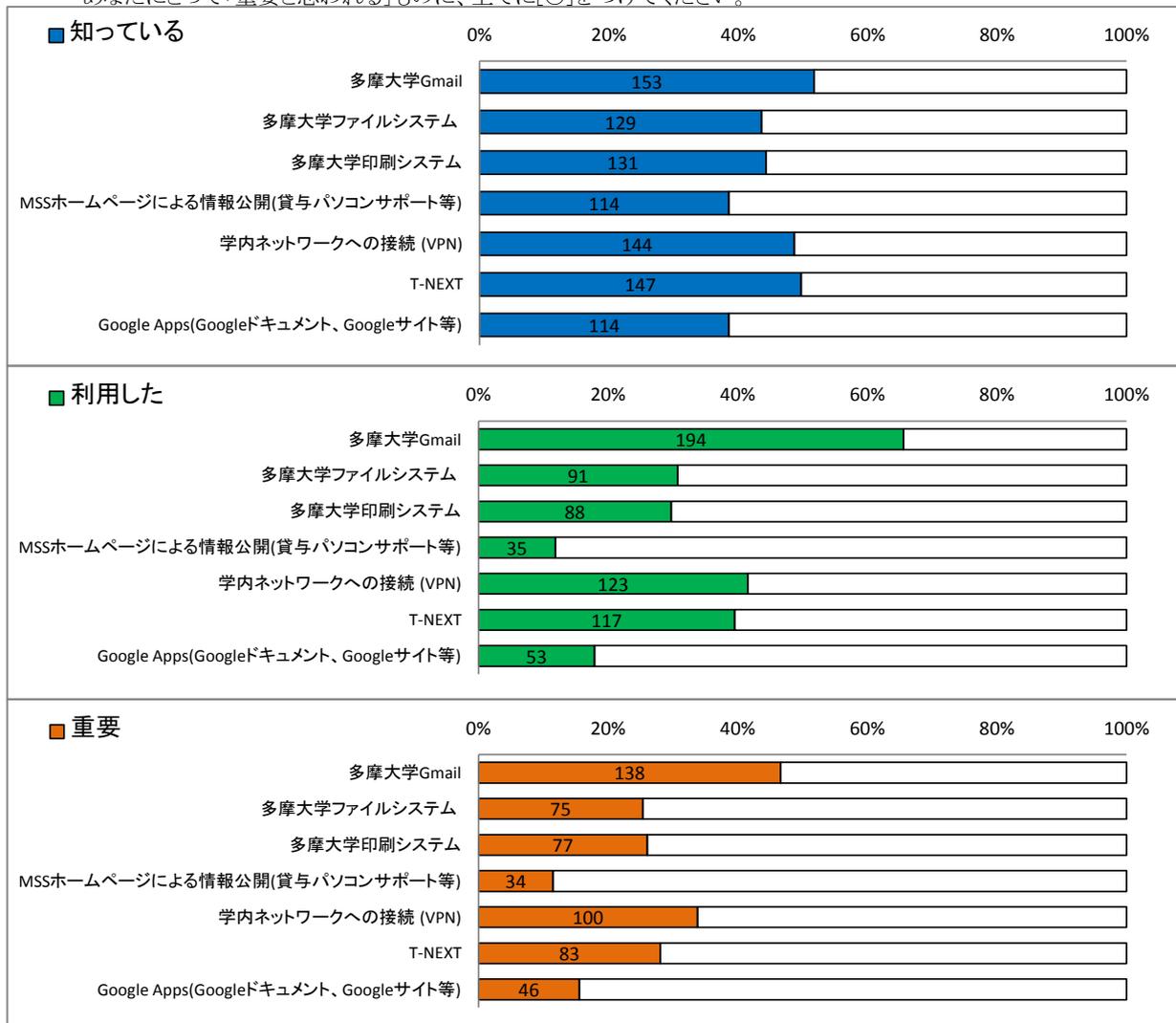


6 メディアサービス事務課(MSS)について

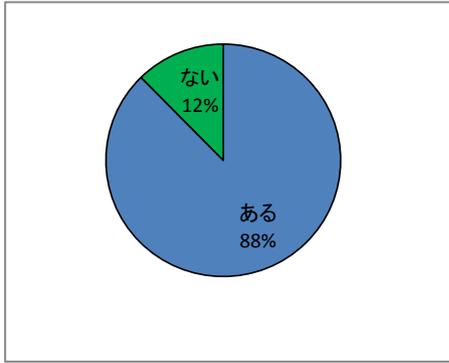
(1) MSSでは次のようなサービスを提供しています。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

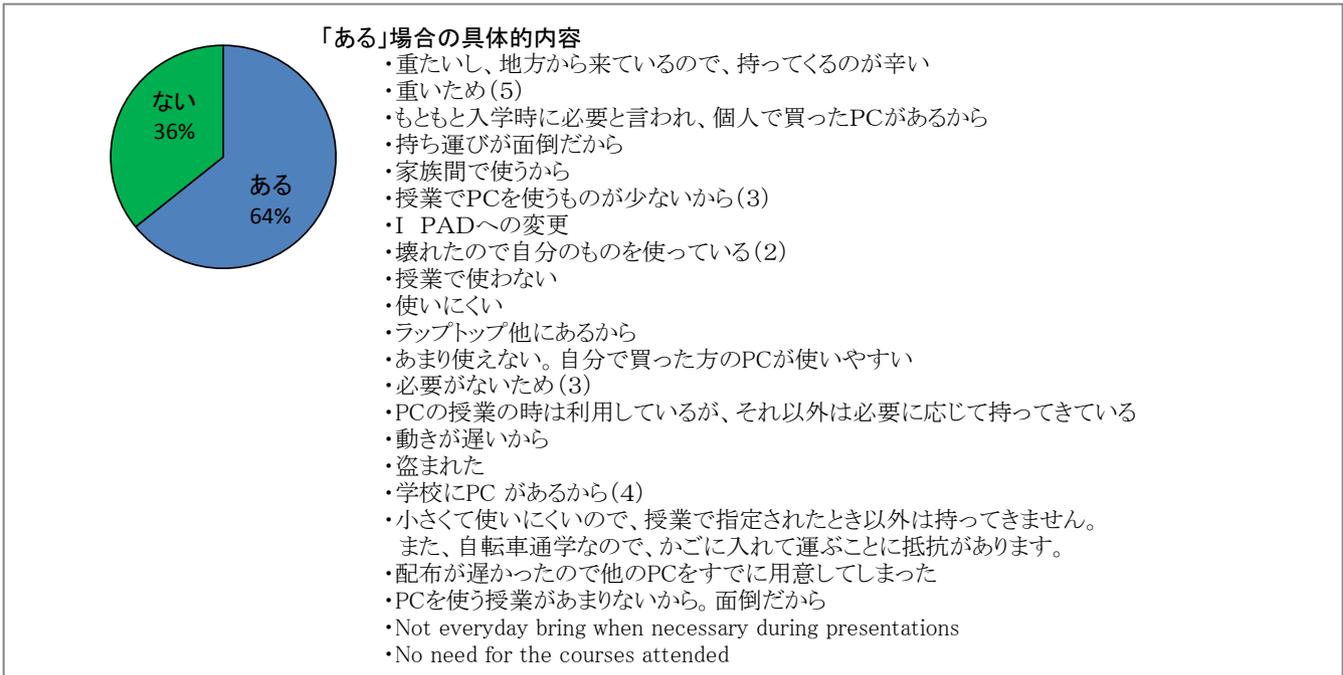
- 「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- あなたにとって「重要と思われる」ものに、全てに[○]をつけてください。



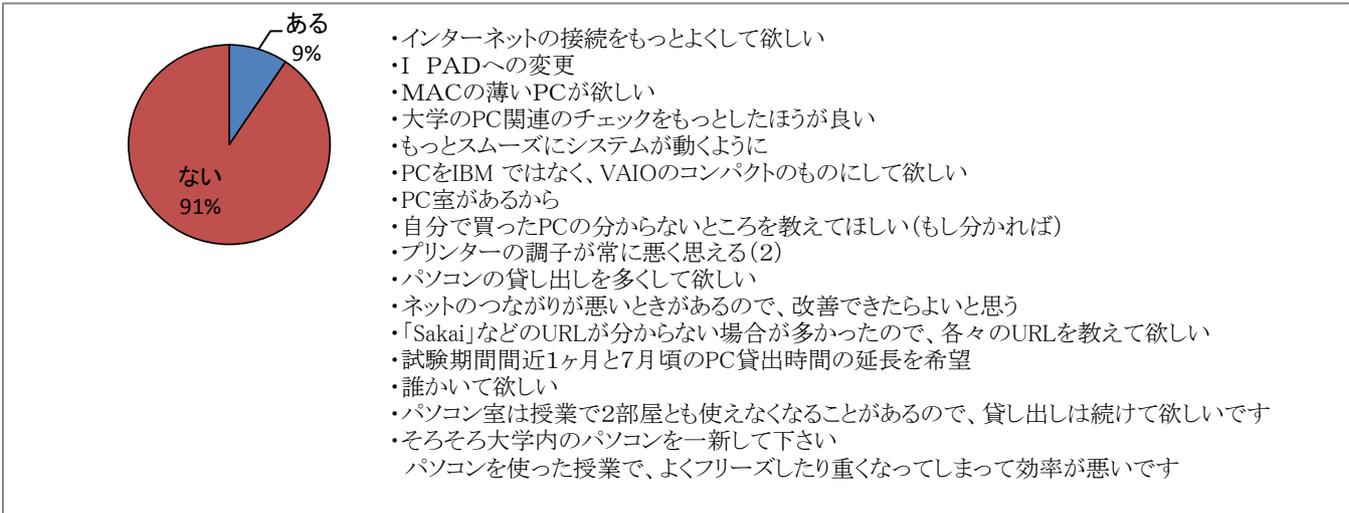
(2) あなたは、授業以外で、情報処理室(W201, W202)のPCを□ 利用していますか？



(3) あなたは普段から学校に配布されたPCを持ってきて、利用していますか？

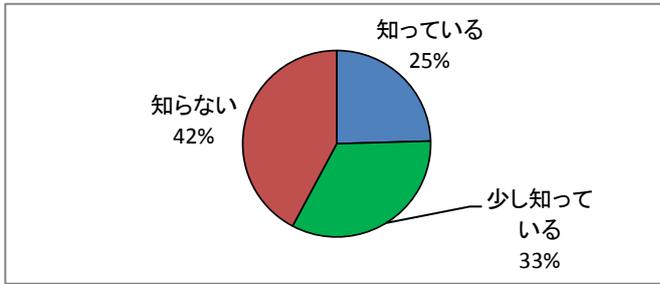


(4) メディアサービス事務課に対する要望等がありますか？

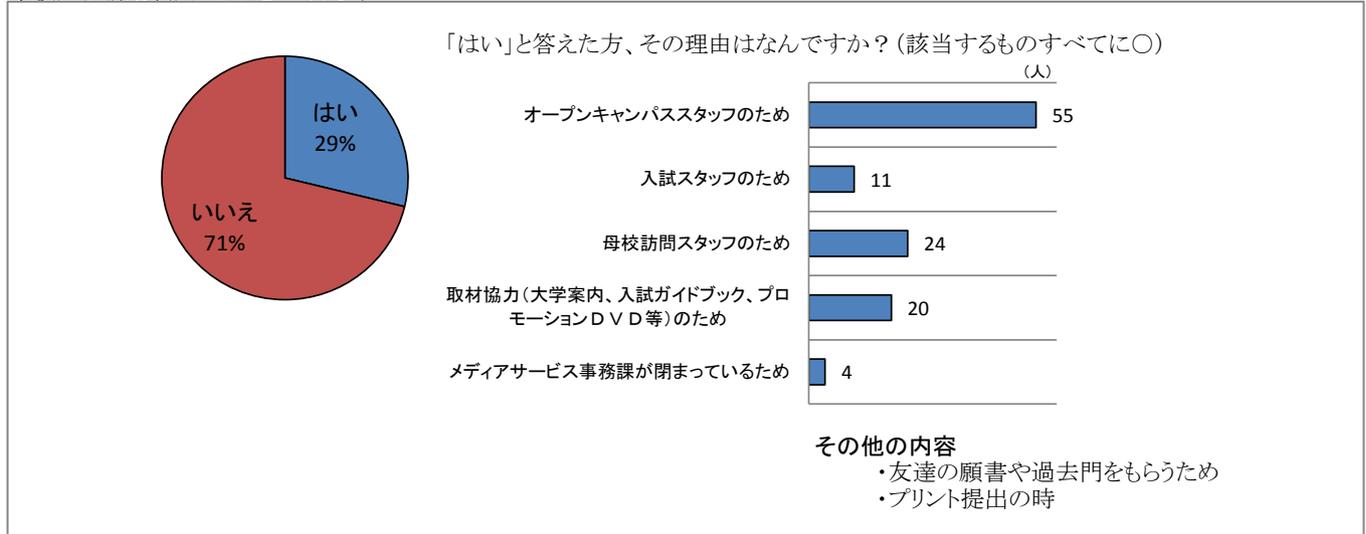


7 入試課について

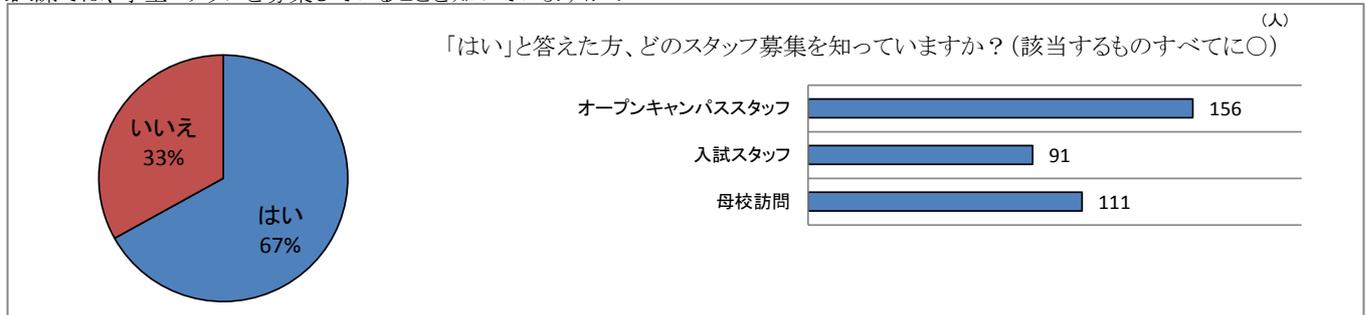
(1) 入試課が、どのようなセクションか知っていますか？



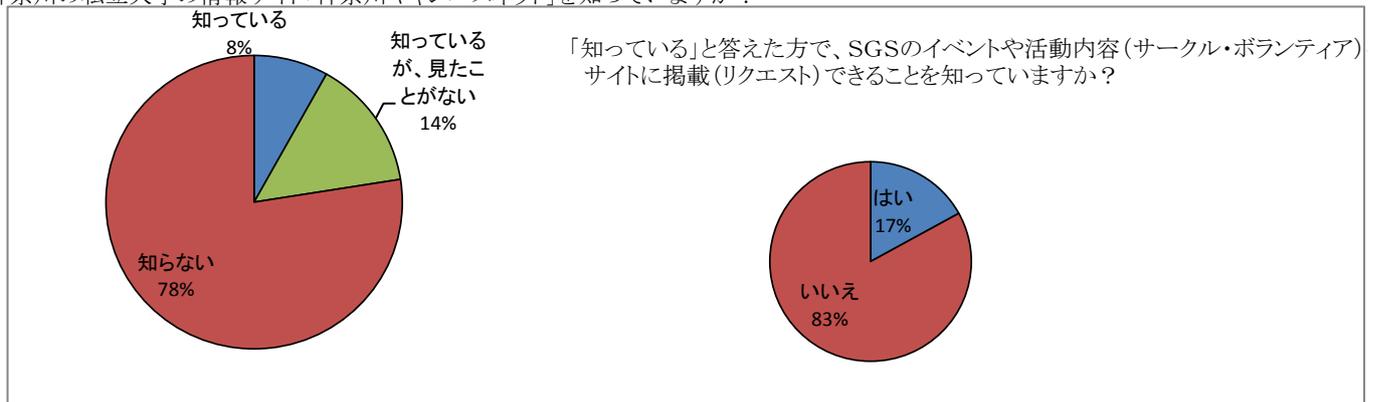
(2) 入学後入試課を利用したことがありますか？



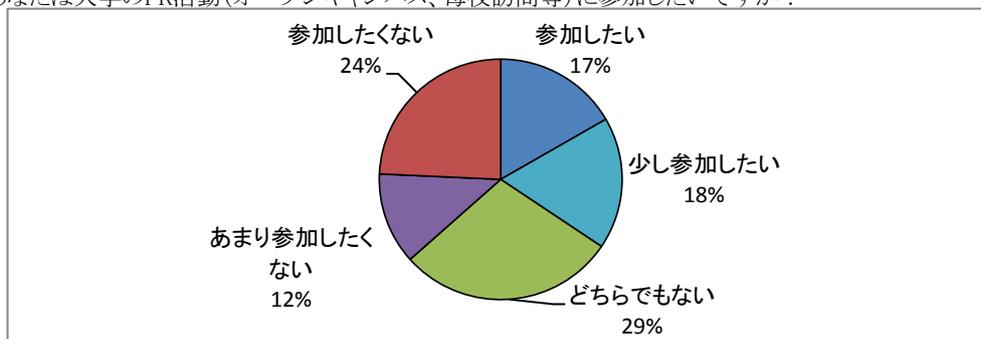
(3) 入試課では、学生スタッフを募集していることを知っていますか？



(4) 神奈川の私立大学の情報サイト「神奈川キャンパスネット」を知っていますか？



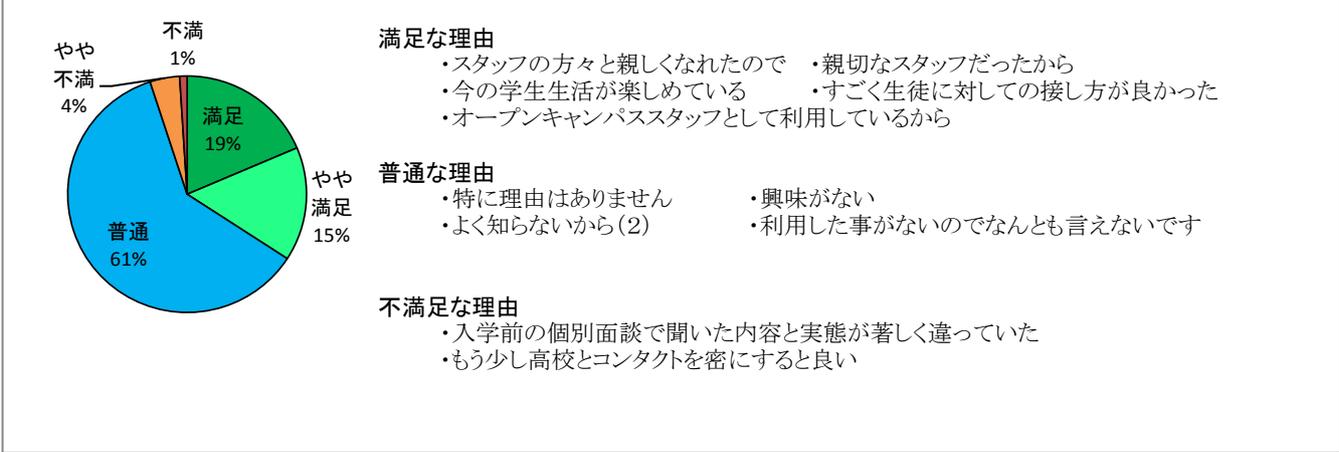
(5) あなたは大学のPR活動(オープンキャンパス、母校訪問等)に参加したいですか？



(6) あなたは大学のPR活動についてなにか提案したいことがあれば、自由にお書きください。

- いかに英語に触れられるかをアピールする、メディアを活用する
- 多摩大学のメリット(英語教育、海外留学等)を効果的にアピール
- 英語をたくさん使って勉強していることをもっと推奨して欲しい
- サークルとイベントを増やして、外部との交流をもっと増やす
- 英語が好きな人にとっては良い大学なので、もっとPRが必要だと思う
- 普段どのような生活をしているか、インタビューしたものをPR活動に使うこと
- サークルの活動やイベントのPRをもっと学校外に向けてしたほうが良いと思う
- SGSの売りはやはり少人数の授業です。オープンキャンパスで、デモ授業を体験してもらうのが一番効果が高いと思います
- メディアを使う
- 高校(母校)に良さを伝える
- サークルの紹介
- 他大学との交流、ワークショップなど
- 近隣の小・中・大学とのスポーツ交流
- SGSなのにインパクトがないと思う

(7) 入試課を利用した結果についてどう思いますか？その理由を教えてください。

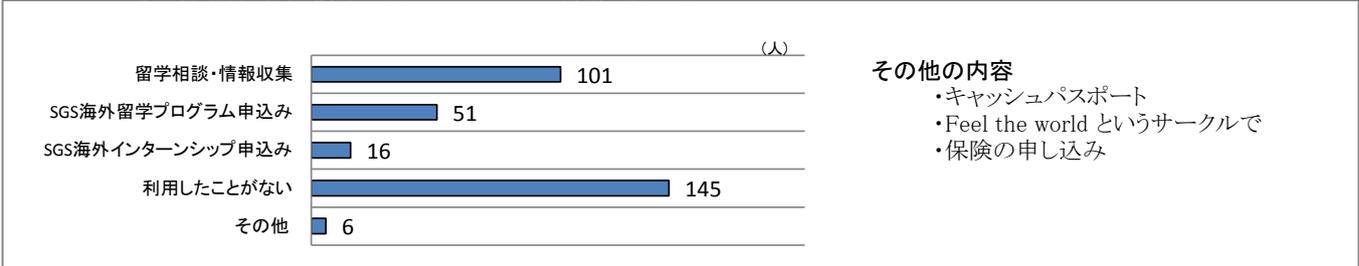


(8) あなたが入試課に期待するサービスを挙げるとすると何ですか？

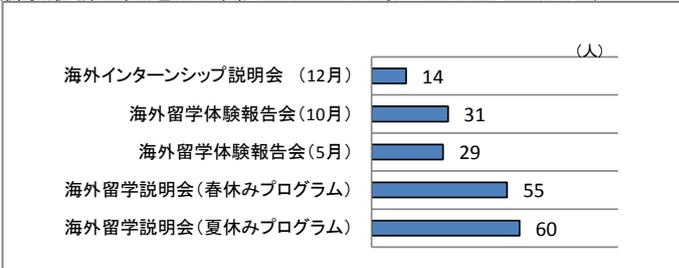
- 受験生に、どういう強みのある大学なのかをもっと主張して欲しい
- 学業ばかりではなく、サークルなどの体験

8 国際交流課について

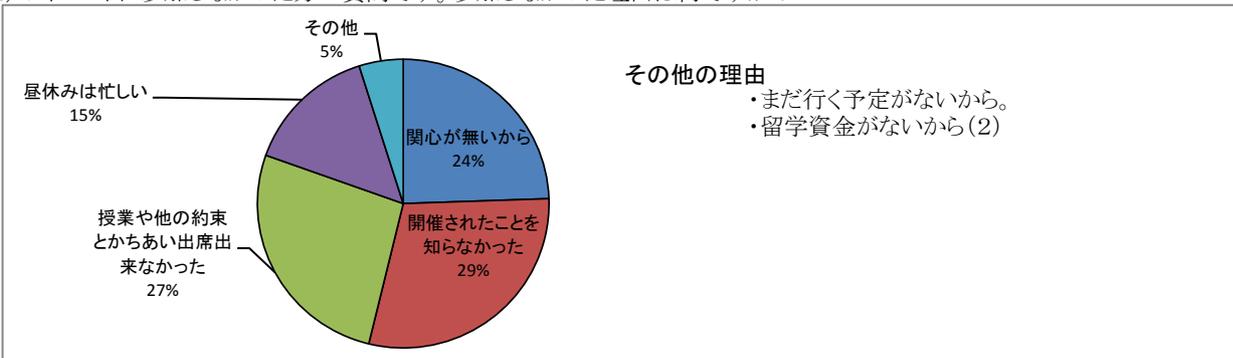
(1) 貴方はどんなときに、国際交流支援課を利用しましたか？(複数選択可)



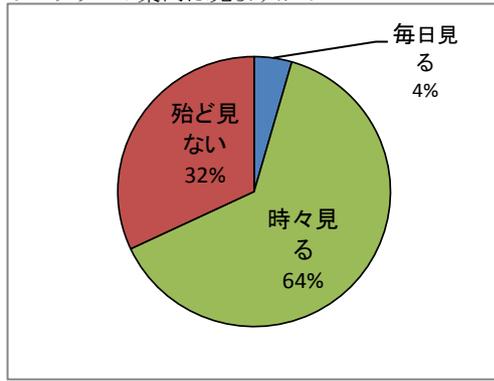
(2) 国際交流課が実施した下記のイベントに参加したことがありますか？



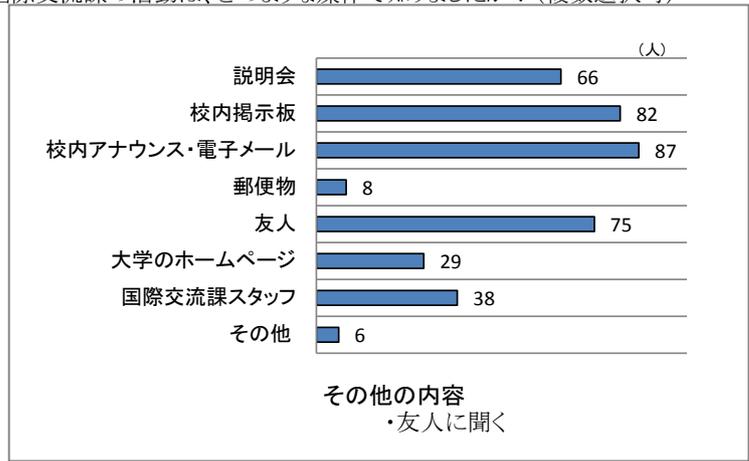
(3) (2)のイベントに参加しなかった方へ質問です。参加しなかった理由は何ですか？



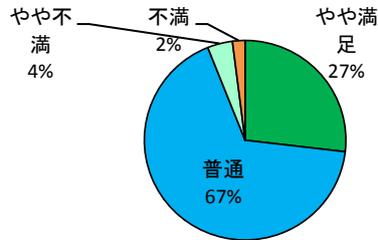
(4) 事務局前の掲示板に掲載されている海外留学プログラムの案内は見えますか？



(5) 国際交流課の活動は、どのような媒体で知りましたか？(複数選択可)



(6) 国際交流課の対応についてどう思いますか？その理由を教えてください。



満足な理由

- ・いつも助けてもらってます。ありがとうございます
- ・いつも丁寧に話を聞いてくれる
- ・細かい所まで説明をしてくれ助かった
- ・前に留学の件について相談した時にとても良くして下さいだったので
- ・とても親切(2)
- ・英語が使えるから
- ・Easy to know information.

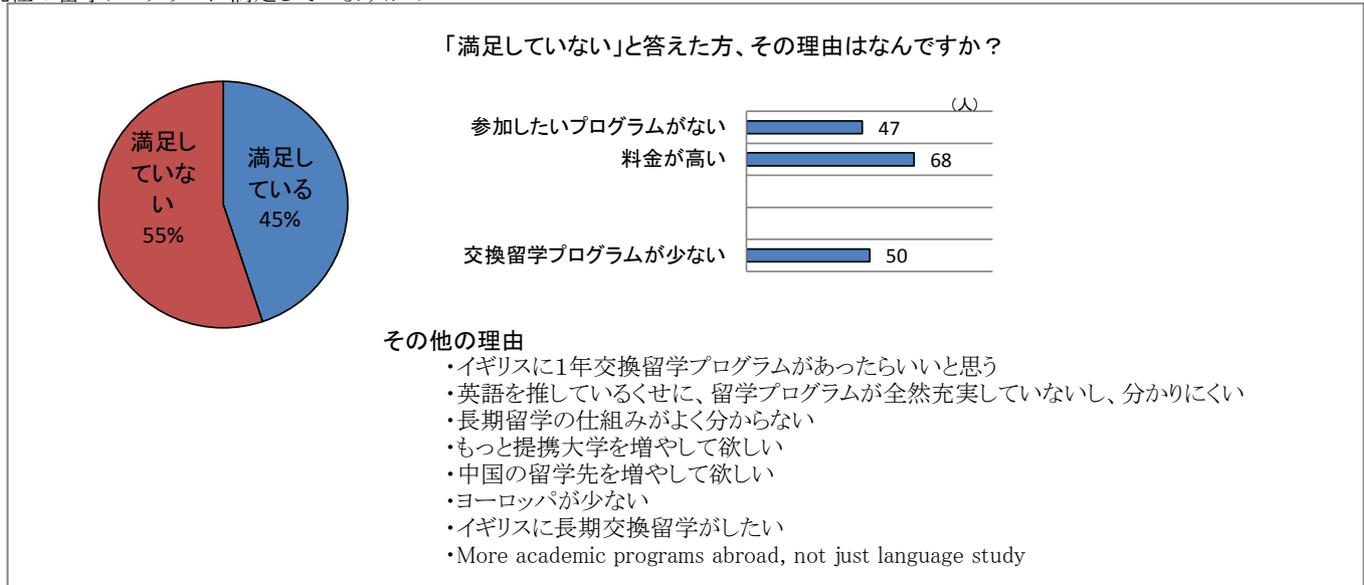
不満足な理由

- ・ドイツではなく欧米の留学を増やして欲しい
- ・アピールして欲しい
- ・よく知らないから
- ・国際交流課のスタッフさんの対応はとても丁寧でいいと思いますが、情報のPRの仕方が消極的だと思います。大学メールで情報提供される時も「興味がある方は国際交流課に来てください」と書いてあることが多く、実際に国際交流課に行かないと詳しい内容が聞けません。情報を見た時点で詳しい内容を知れたほうが参加しやすくなるのではないのでしょうか
- ・丁寧な対応でたくさん利用しました。留学について少し過保護だと思います。せっかく飛行機代を出すので、解散の日には自由にして欲しいです

(7) 国際交流課にどのような支援を期待しますか？

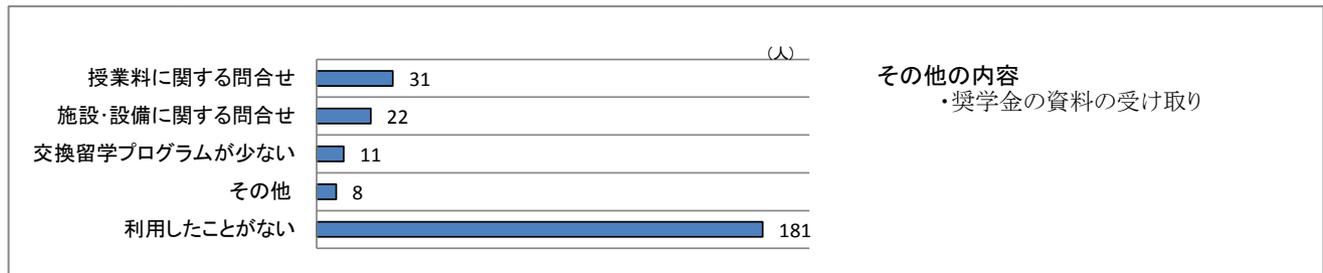
- ・奨学金がもっと欲しい。レベルが低くても欲しい
- ・もう少し安く行けるプログラム
- ・より多くのプログラムの提案
- ・今まで通りにお願いします！！
- ・国内で国際交流の出来るプログラム
- ・留学の支援
- ・More "study abroad" possibilities for academic purposes and not just language study
- ・奨学金などのシステムについて、学生の認識率が低い
- ・留学についての情報をもっと具体的に教えて欲しい
- ・留学生の協定校を増やして欲しい
- ・外国人留学生をもっと受け入れて欲しい。最低でも2桁
- ・留学プログラム冊子を分かりやすい形にまとめると良いと思う

(8) 現在の留学プログラムに満足していますか？



9 総務課について

(1) あなたは総務課の窓口を利用したことがありますか？



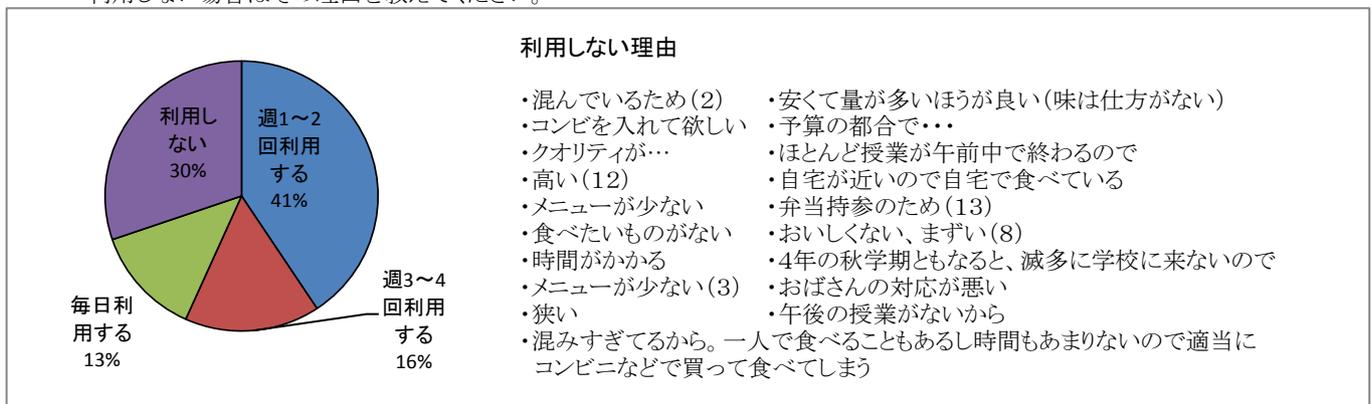
(2) 総務課に期待するサービス又は支援は何ですか？

- ・学生課との立ち位置が曖昧です。学生と距離があるように思います
- ・カフェテリアが、夏は暑く冬は寒いのでどうにかして欲しい
- ・ノートやシャープペンシルが買えると良い
- ・体育館を広くして、バスケのラインをちゃんとして欲しい
- ・学校が小さいのに授業料が高く、設備も悪い
- ・ロッカーを設置して欲しい

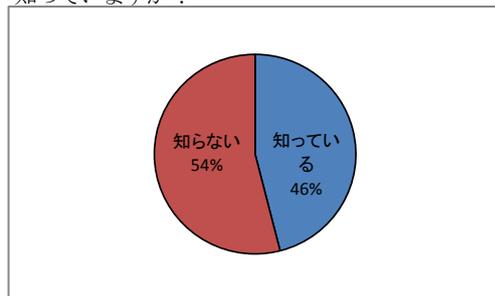
10 その他施設について

(1) あなたは学食を利用しますか？

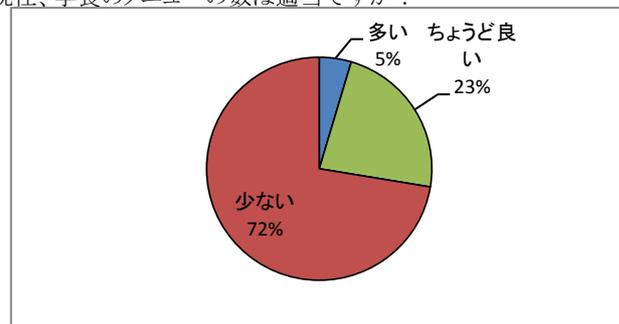
利用しない場合はその理由を教えてください。



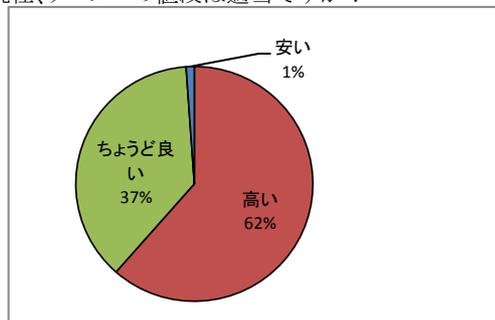
(2) 学食は、手作りを中心に提供しよう努力しています。知っていますか？



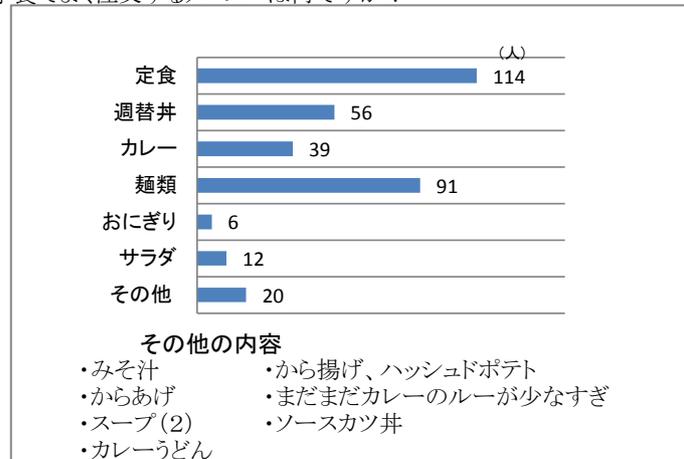
(3) 現在、学食のメニューの数は適当ですか？



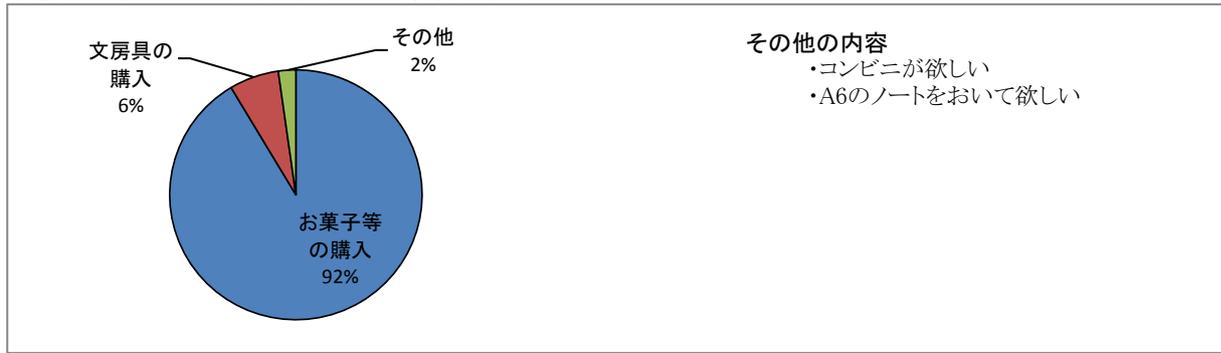
(4) 現在、メニューの値段は適当ですか？



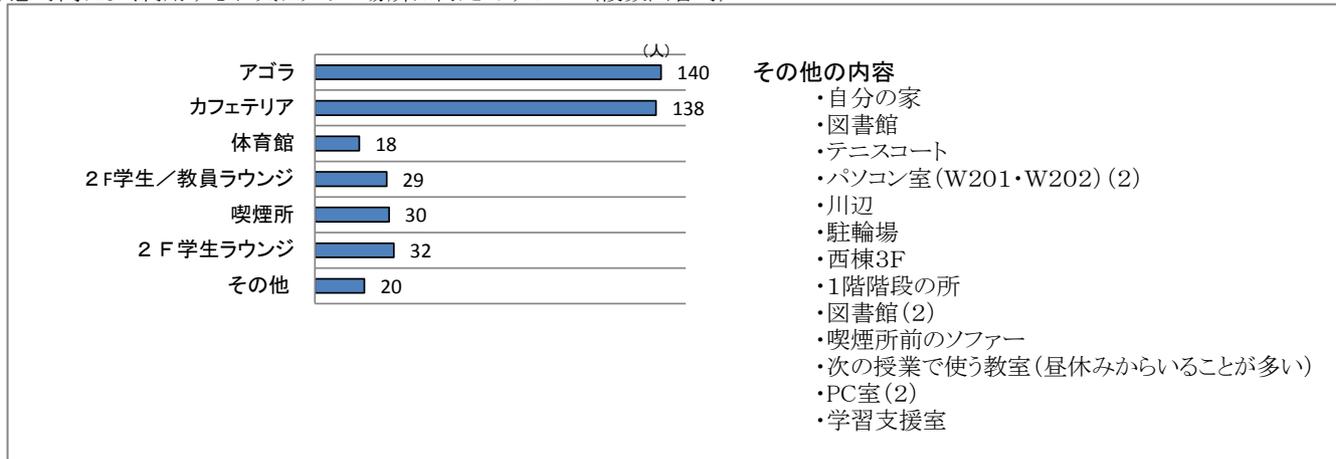
(5) 学食でよく注文するメニューは何ですか？



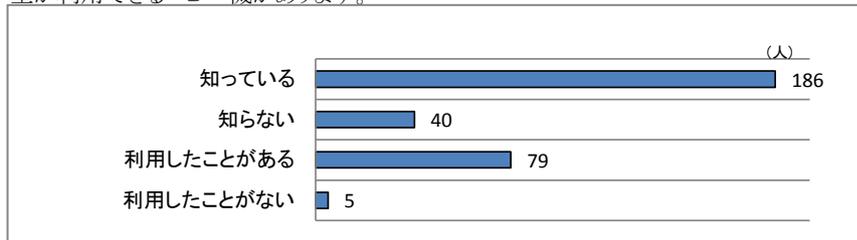
(6) 学内売店は、どんな時に利用しますか？（複数回答可）



(7) 休憩時間によく利用するお気に入りの場所は何处ですか？（複数回答可）

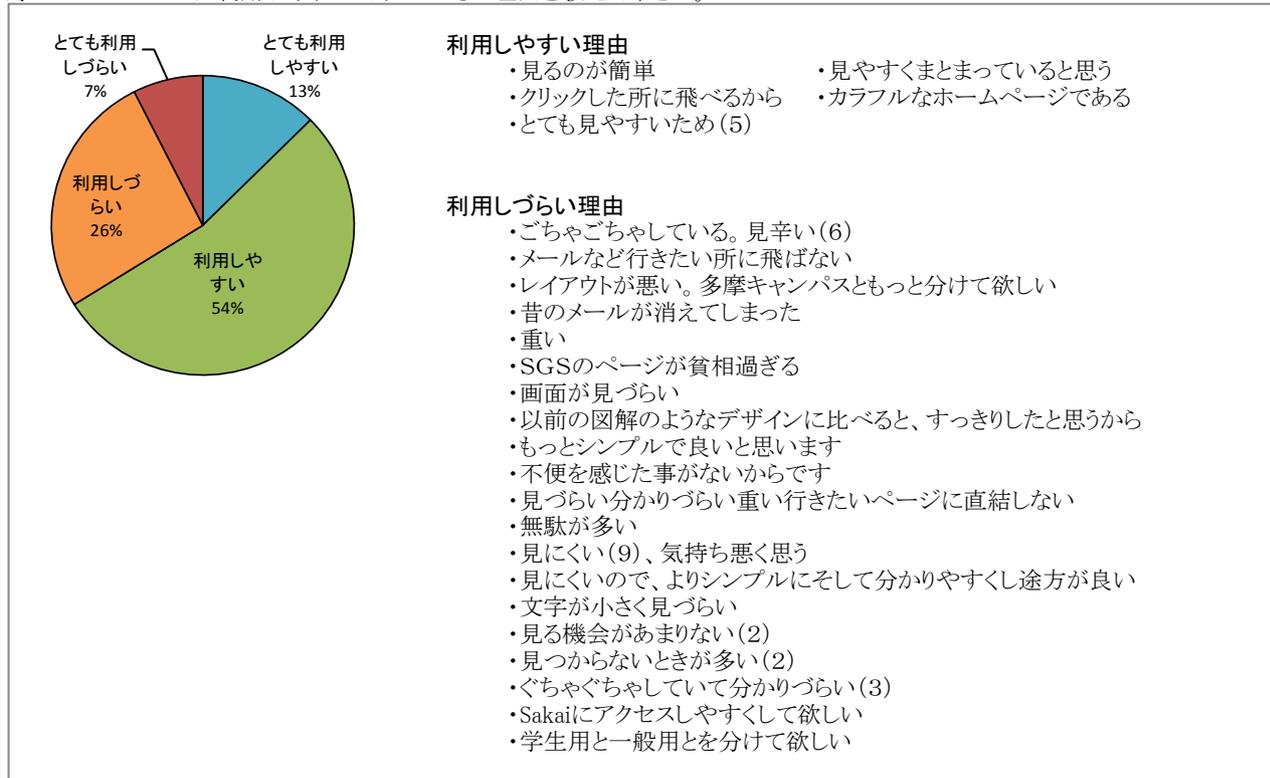


(8) 学生が利用できるコピー機があります。



11 その他

(1) 大学のホームページは利用しやすいですか？その理由を教えてください。



(2) 大学のホームページについて要望やご意見があればご自由に記載してください。

- ・更新もあまりされないし、欲しい情報が載っていない
- ・もっとシンプルにすべきだと思う
- ・メールの開き方がおかしくなっている
- ・もっと見やすいHPにするべき
- ・奇をてらいすぎかと思う

最後に事務局サービス全般について、ご意見ご感想があれば自由に記載してください。

- ・学食の種類が少なすぎます
- ・学食のまずさの改善
- ・成績が届くのが遅すぎる(2)
- ・4年間お世話になりました。ありがとうございました
- ・いつもありがとうございます
- ・食堂のおばちゃん最高！ めっちゃ良い人だ！
- ・学校の中又は近くに、コンピができると学校で過ごしやすくなると思う
- ・学食サービスをもっと充実させて欲しい
- ・学生専用の駐車場があればよい
- ・食堂のおかずはおいしいが、ごはんがおいしくない
- ・おかゆ？と思うくらい水っぽいと思う時があるので改善して欲しい
- ・おかずも塩辛すぎる時が多々ある
- ・個人ロッカーが欲しい
- ・学生に対し誠意ある行動をとって欲しい
- ・カップラーメンを置いて欲しい(2)
- ・どこに書けばいいのかわからないのでここに書きますが、他学部や他校との交流をもっと増やすことはできないのでしょうか？
- ・入学したころは英語でしゃべるように言われていたのに、返事が日本語だけの職員の方もいらして、結局日本語だけになってしまったのは残念です