

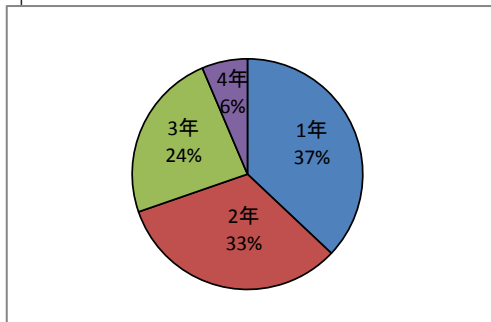
# 多摩大学湘南キャンパス学生サービス認識度調査（2010年度）

下記の通り、2010年度の学生サービス認識度調査結果をお知らせします。

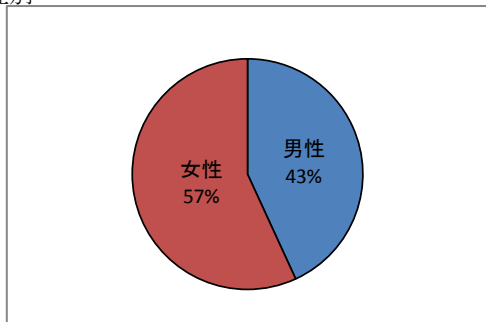
回収枚： 299枚

## 1 共通項目

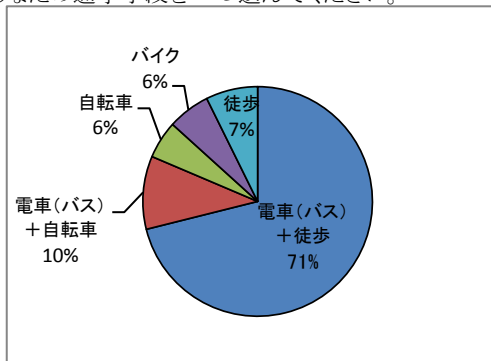
(1) 学年



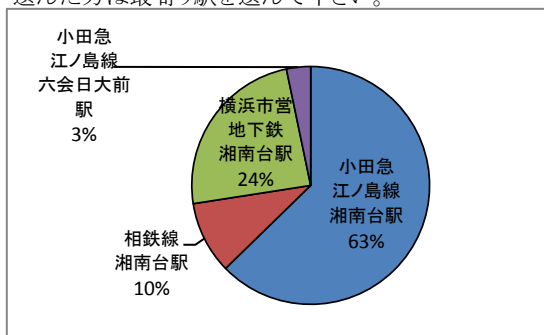
(2) 性別



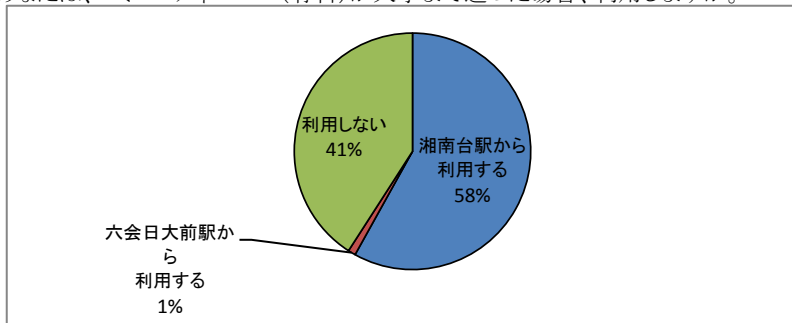
(3) あなたの通学手段を一つ選んでください。



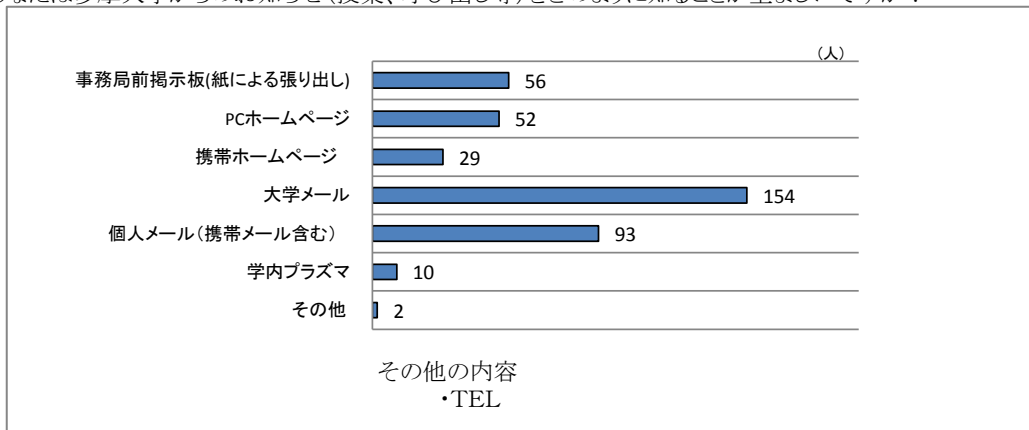
(4) 設問(3)で「電車(バス)+徒歩」又は「電車(バス)+自転車」と選んだ方は最寄り駅を選んで下さい。



(5) あなたは、コミュニティバス(有料)が大学まで通った場合、利用しますか。



(6) あなたは多摩大学からのお知らせ(授業、呼び出し等)をどのように知ることが望ましいですか？

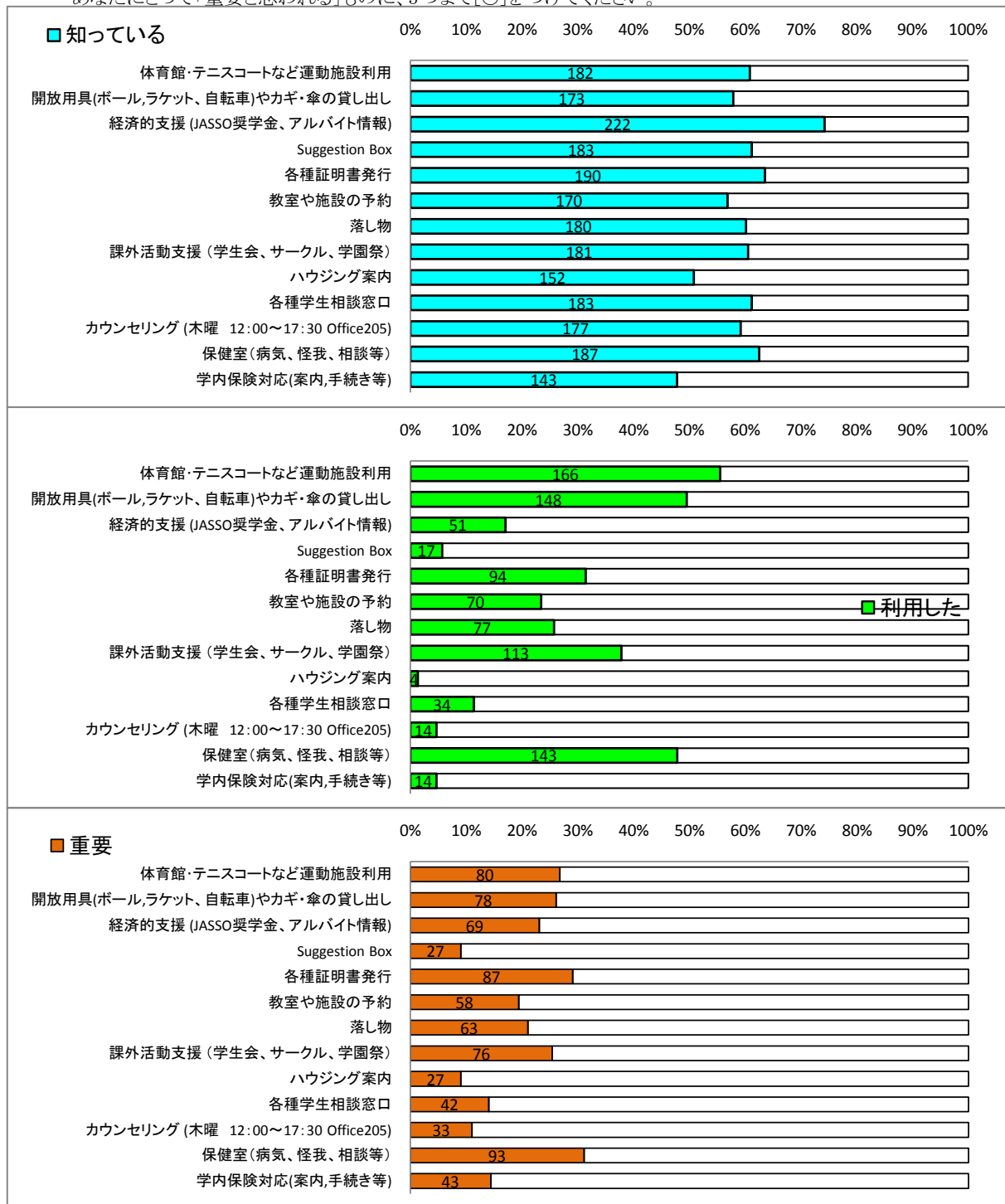


## 2 学生課について

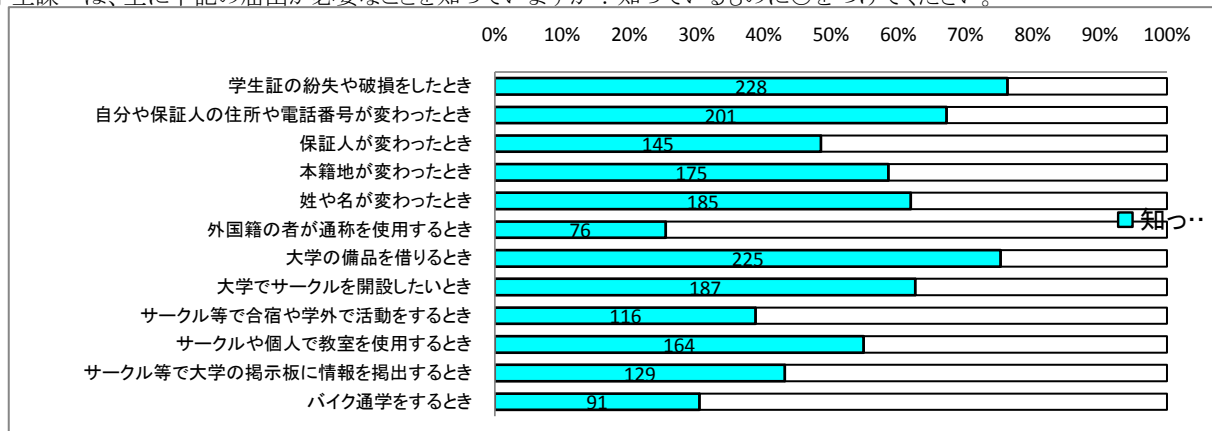
(1) 学生課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、3つまで[○]をつけてください。



(2) 学生課へは、主に下記の届出が必要なことを知っていますか？知っているものに○をつけてください。

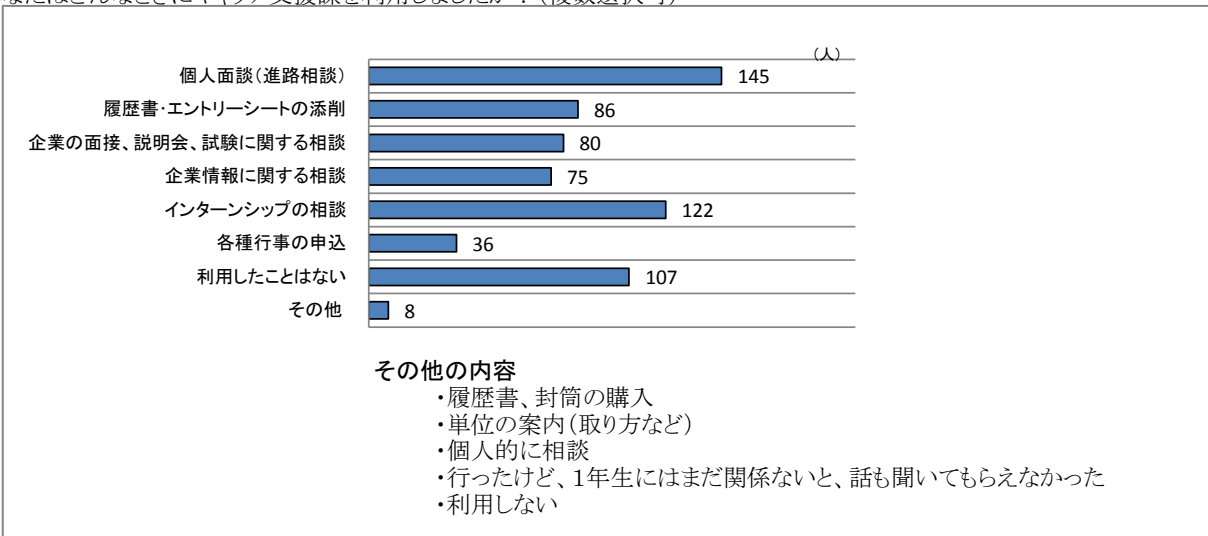


(3) その他学生課に期待する学生支援は何ですか？具体的に記入してください。

- ・通学バスを希望(4名)
- ・無料バス(2名)
- ・車通学
- ・情報が一部にしか伝わっていない時があるので、皆に知れるようにしてほしい
- ・閉まるのが早いので、サークル活動後、シャワーが使えない
- ・サークル支援費を増やしてほしい
- ・英会話教室などもっと会話をする機会が欲しい
- ・学年ごとの交流を
- ・もっとさまざまなサービスを積極的にやって欲しい
- ・TOEICを受験するとき
- ・授業を頑張れるような支援
- ・メンタリングの教員以外にも相談とかしたい時に話を聞いて欲しい
- ・高い学費を払っているのに、もう少し学内にコンビニを設けるなど、学生のために何かしてほしい
- ・グラウンドを作って欲しい
- ・施設の拡大
- ・公共体育館の予約
- ・もう十分に助かっています
- ・マアヤンさんの笑顔が素敵です
- ・台風の休講についての対応(小田急を利用しているので運休になると登校できない)
- ・授業自体の向上

### 3 キャリア支援課について

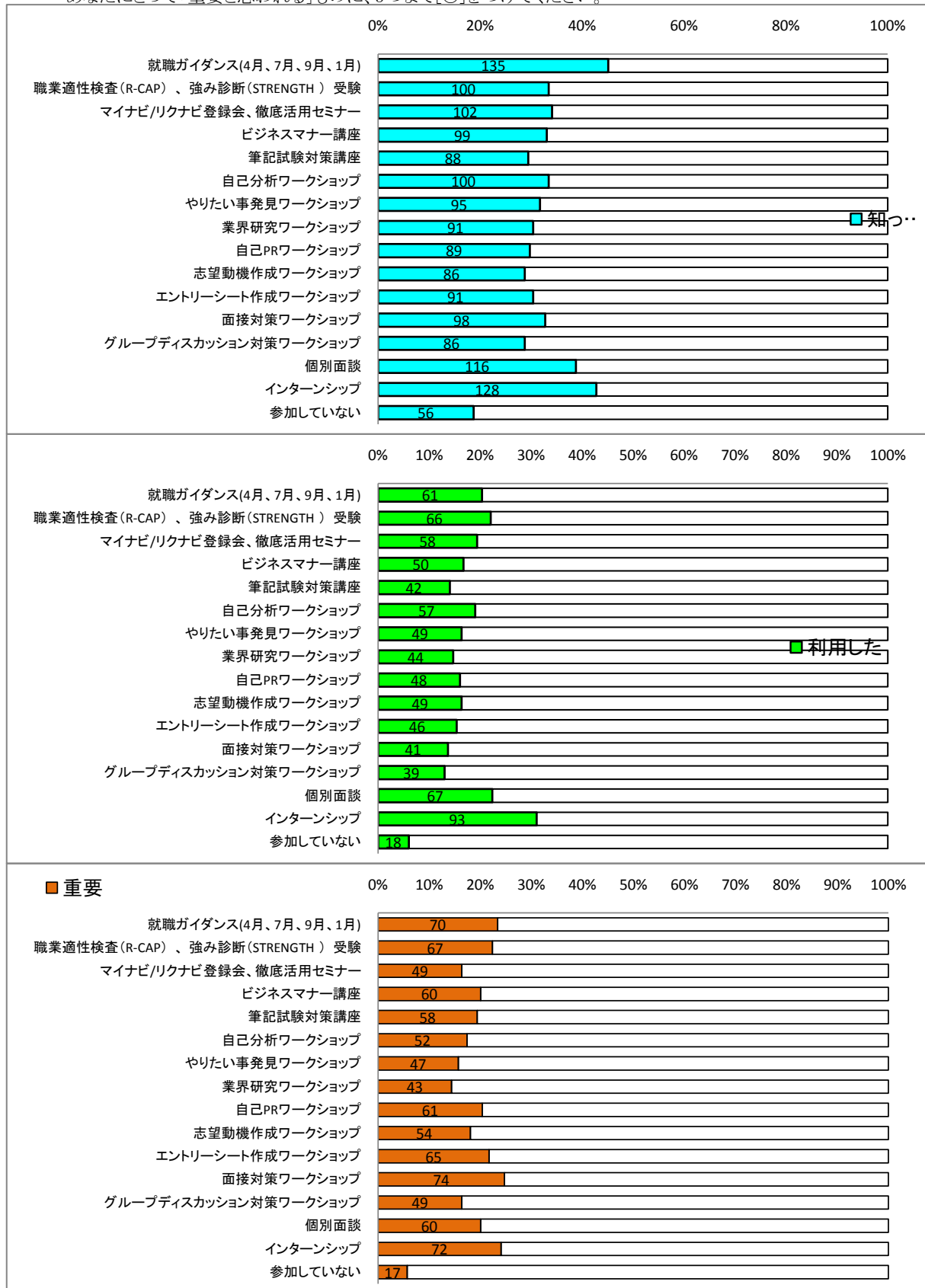
(1) あなたはどんなときにキャリア支援課を利用しましたか？(複数選択可)



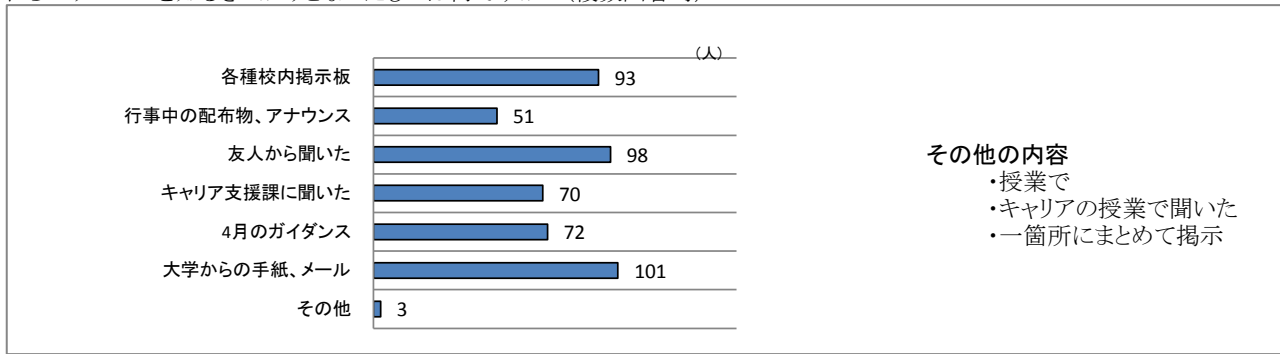
(2) キャリア支援課では、主に下記のような学生向けの行事を行っています。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？キャリア支援課のサービスを利用したことはありますか？

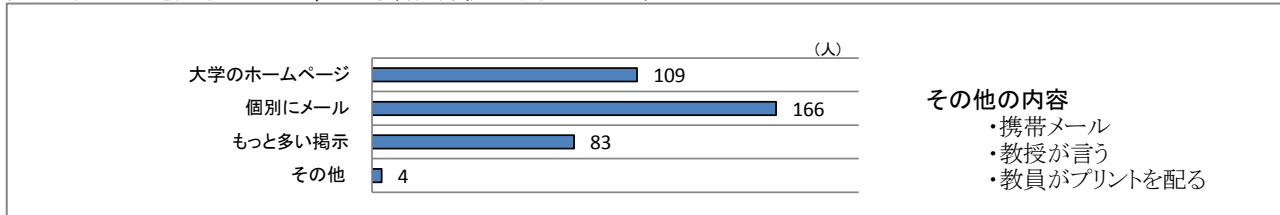
- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、3つまで[○]をつけてください。



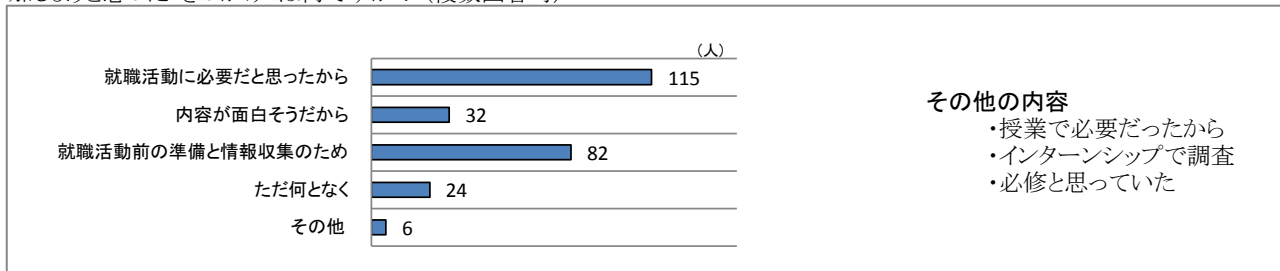
(3) これらのサービスを知るきっかけとなったものは何ですか？(複数回答可)



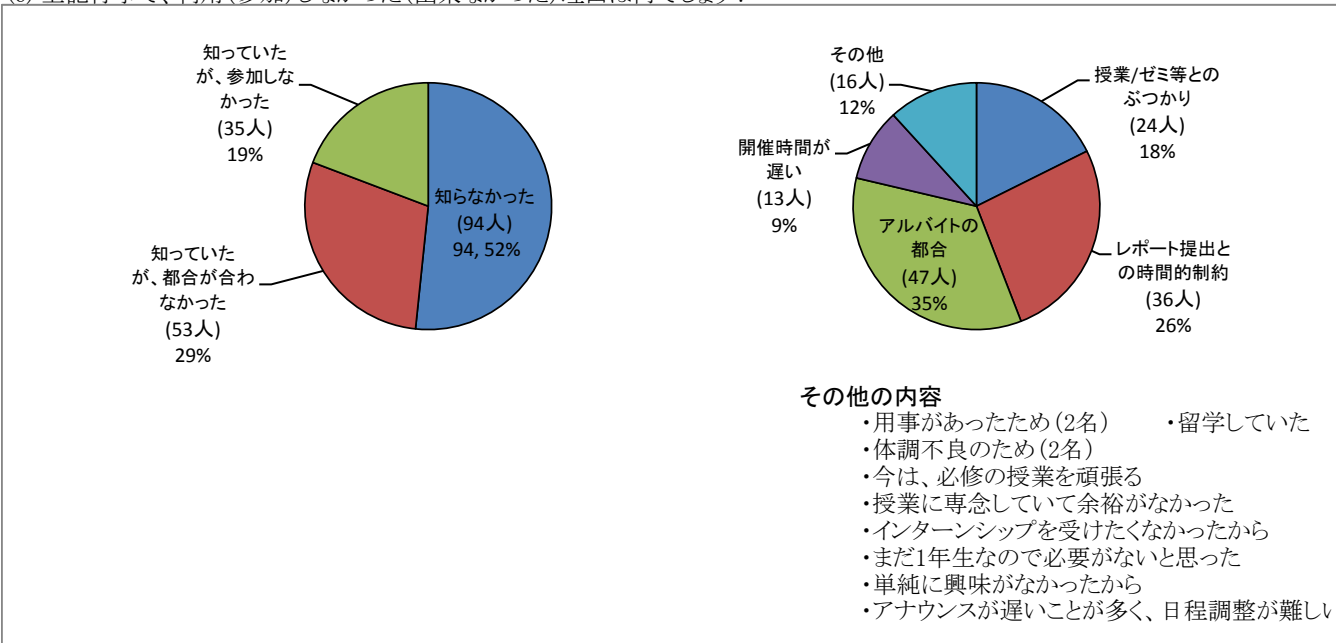
(4) これらのサービスを知るためには、どんな告知方法があるといいですか？



(5) 参加しようと思った”きっかけ”は何ですか？(複数回答可)



(6) 上記記事で、利用(参加)しなかった(出来なかった)理由は何でしょう？

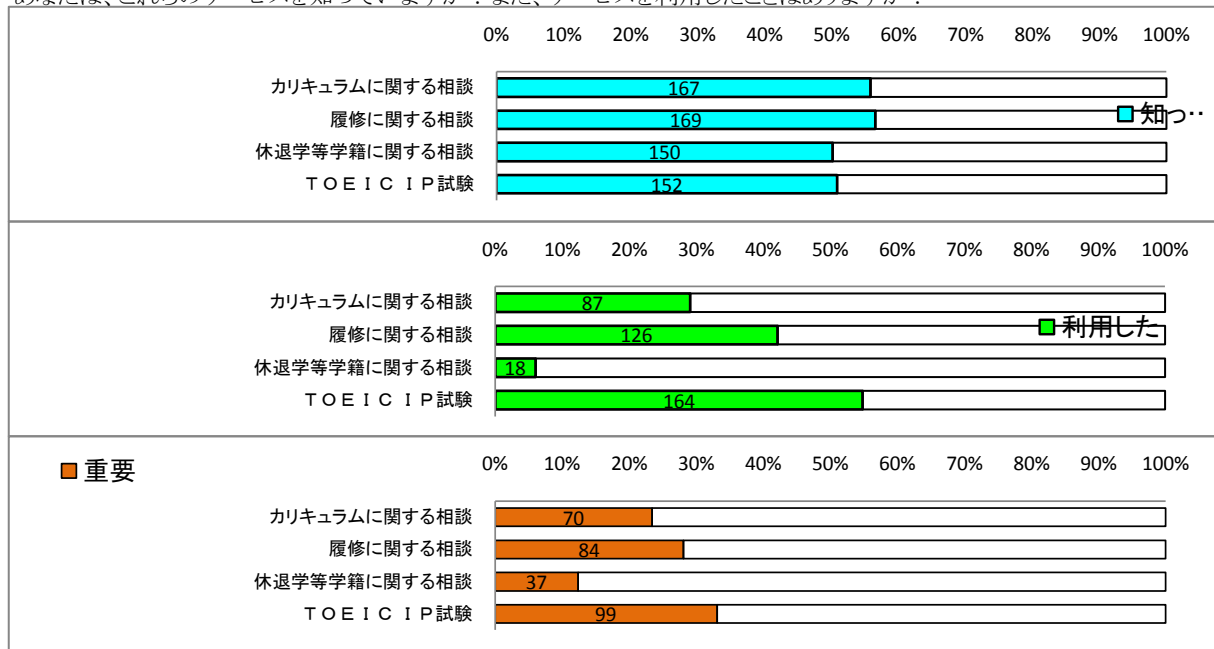


(7) 就職活動を振り返り、キャリア支援グループに期待するサービス(あったら良かった)は何ですか？

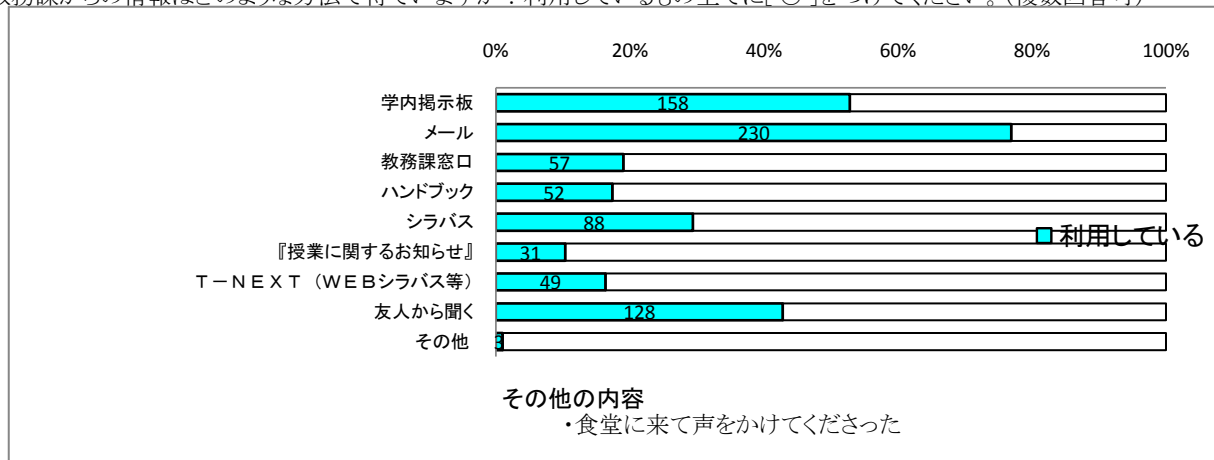
- ・メイクアップ講座
- ・中小企業の選び方を教えて欲しいです
- ・自己分析のワークショップを増やして欲しかった(足りない)
- ・先輩の経験をもっと聞ける機会や経済学部OB、OGの紹介などがあると良い
- ・内定者との懇談会
- ・面接対策をビデオで録り、アドバイスをしてもらおう。
- ・キャリア支援講座は、毎週ではなくまとめて休日などを利用して開いて欲しい
- ・もっとプリントを配布すべき
- ・早期に行う(2年次など)
- ・個別面談
- ・カウンセリング
- ・もっとさまざまなサービスを積極的にやって欲しい
- ・部屋に入りにくいので、改善して欲しい
- ・利用しなくても良いと思ったから

## 4 教務課について

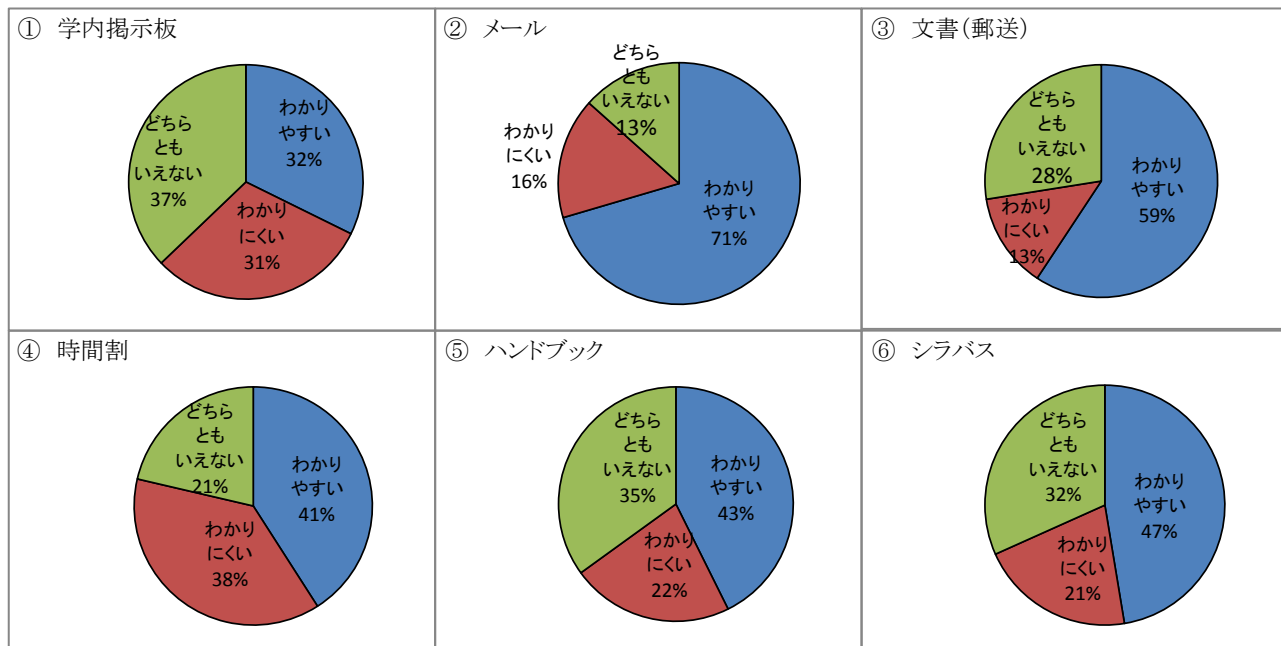
(1) 教務課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。  
あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？



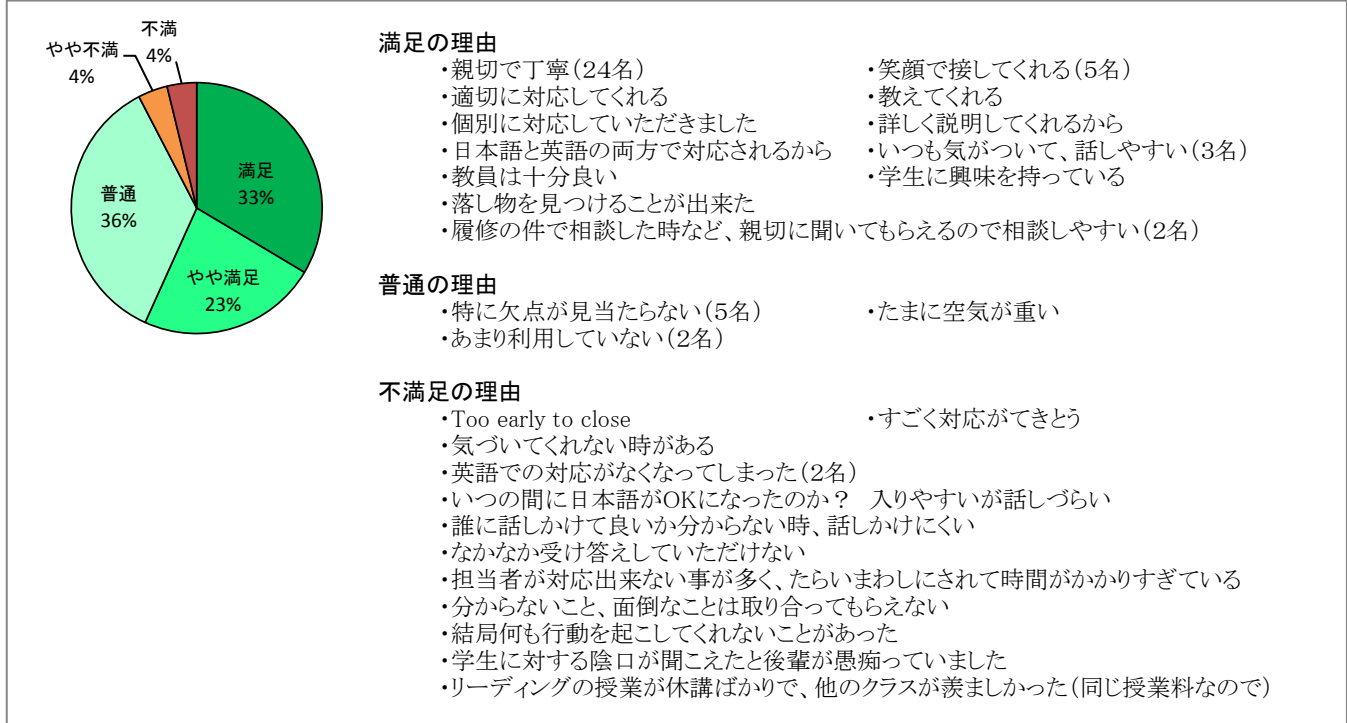
(2) 教務課からの情報はどのような方法で得ていますか？利用しているもの全てに[○]をつけてください。(複数回答可)



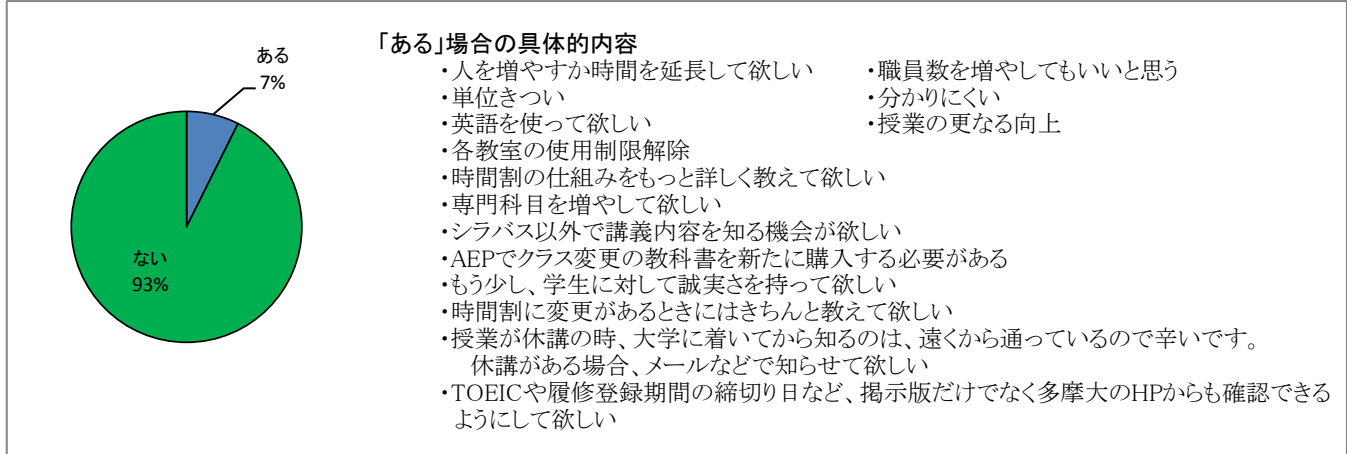
(3) 教務課から学生への情報伝達はわかりやすいですか？以下の項目について回答してください。



(4) 教務課の窓口対応についてどう思いますか？



(5) 教務課に対する要望等がありますか？

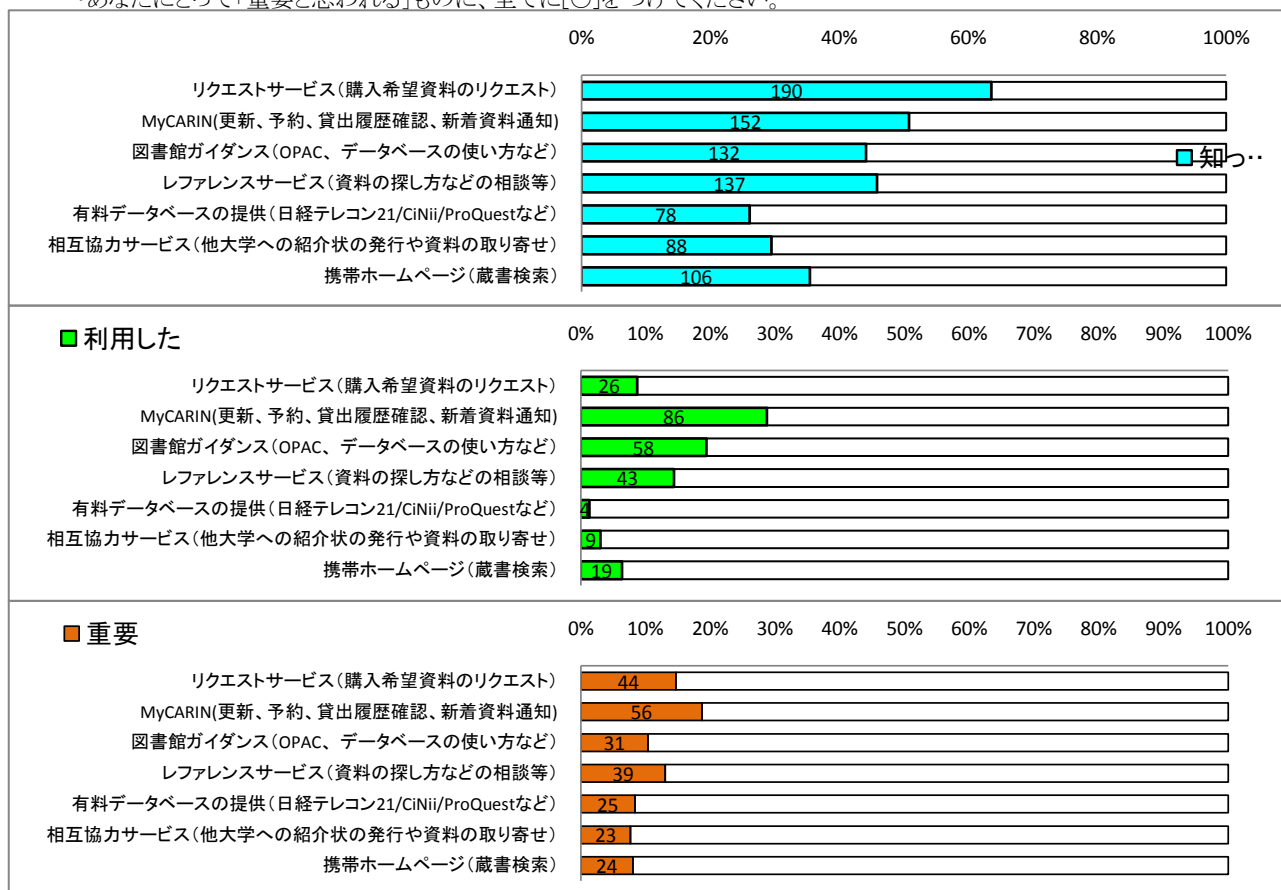


## 5 SGSライブラリー(LSS)について

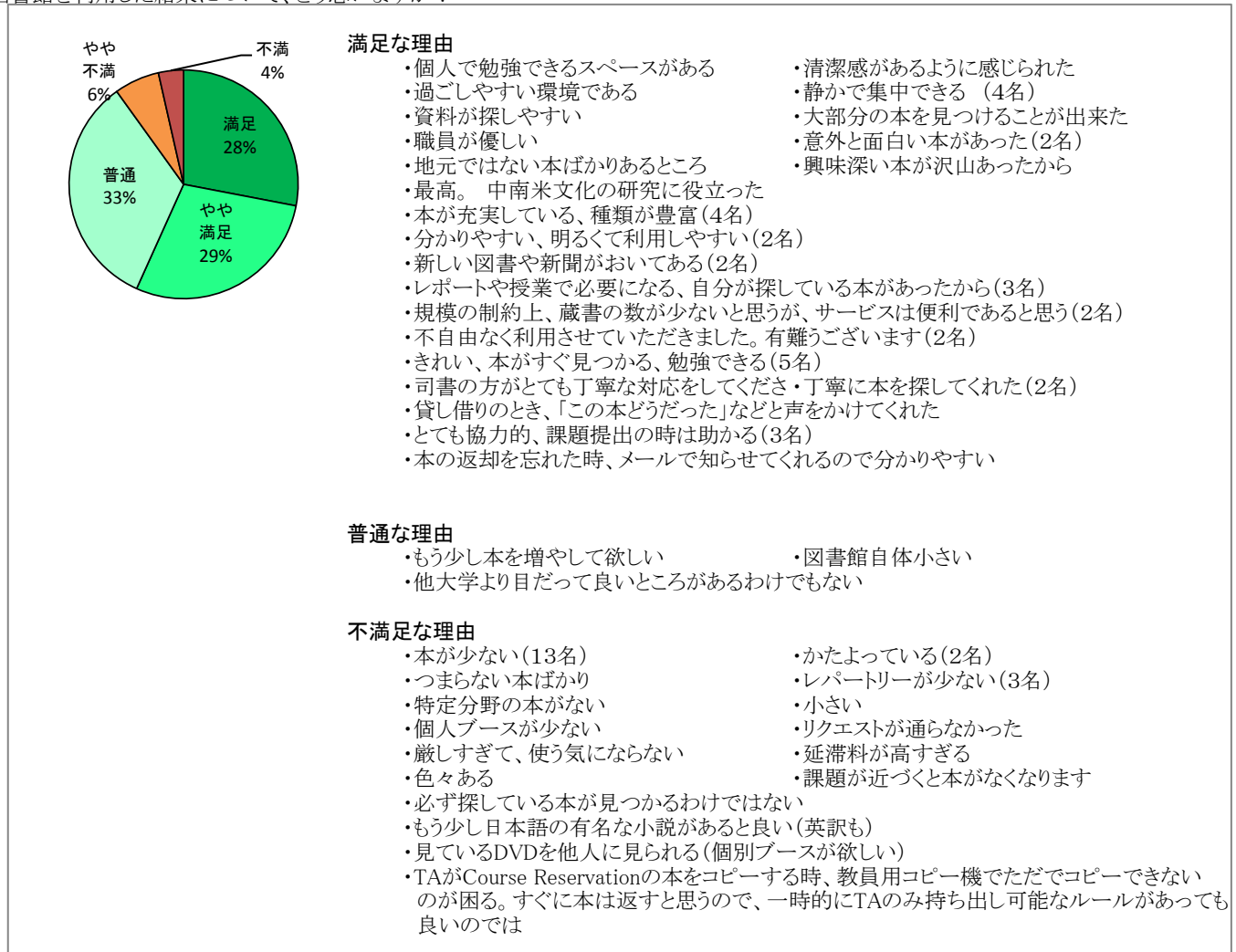
(1) ライブラリーでは下記のようなサービスを提供しています。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、全てに[○]をつけてください。

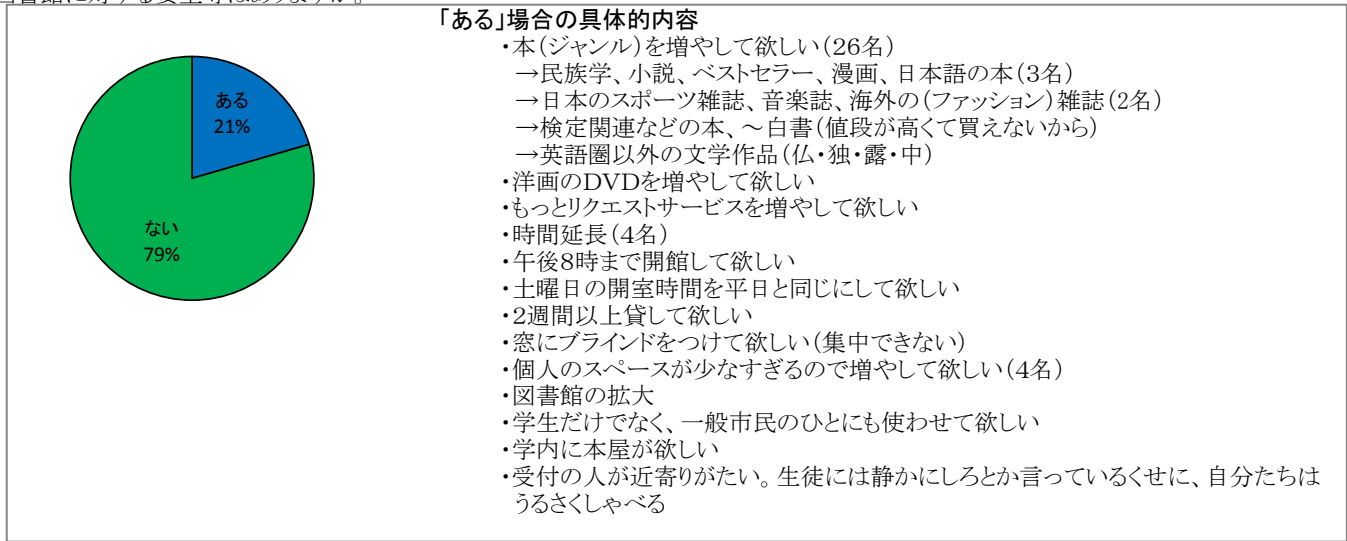


(2) 図書館を利用した結果について、どう思いますか？





(3) 図書館に対する要望等がありますか。

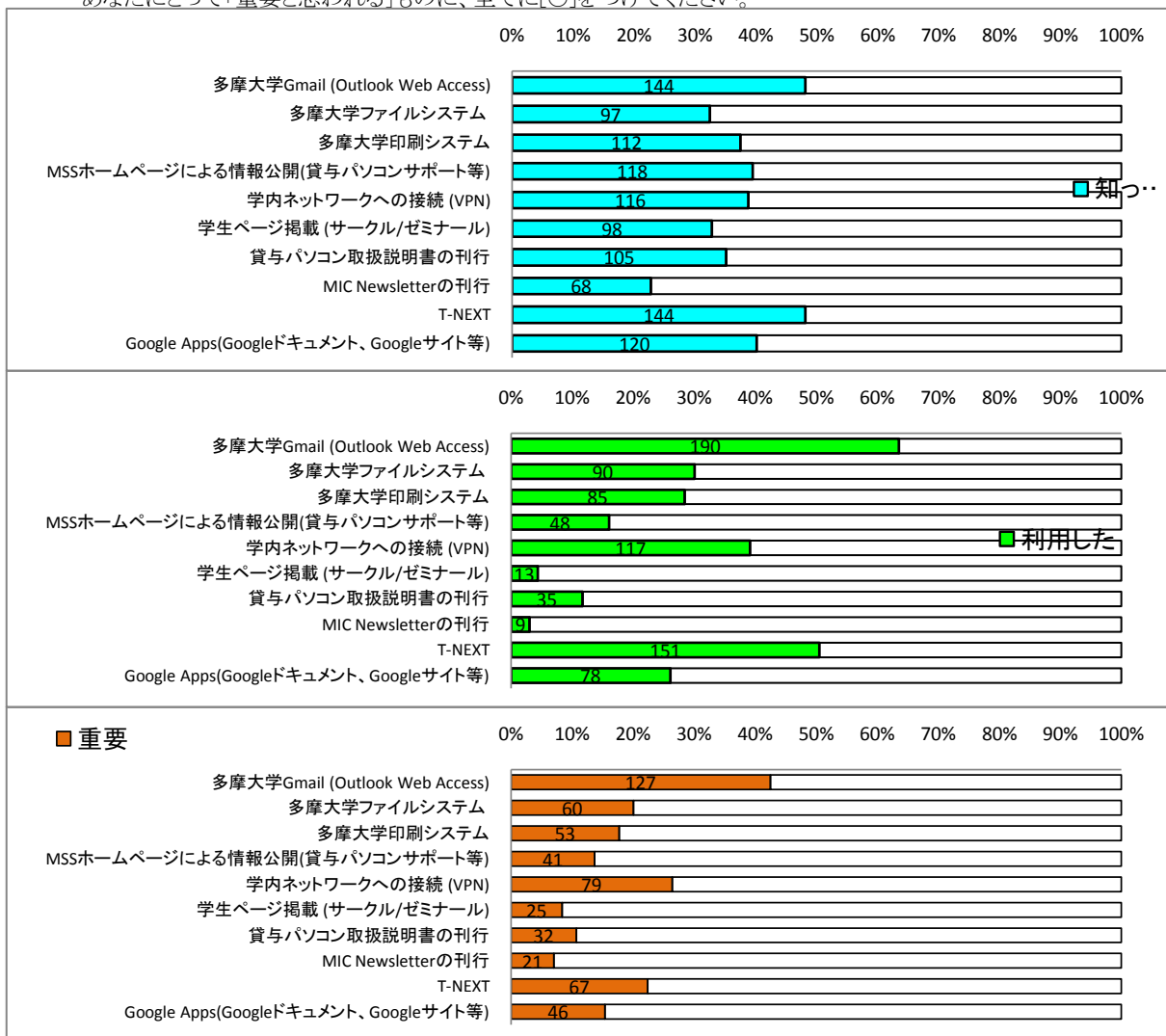


## 6 メディアサービス事務課(MSS)について

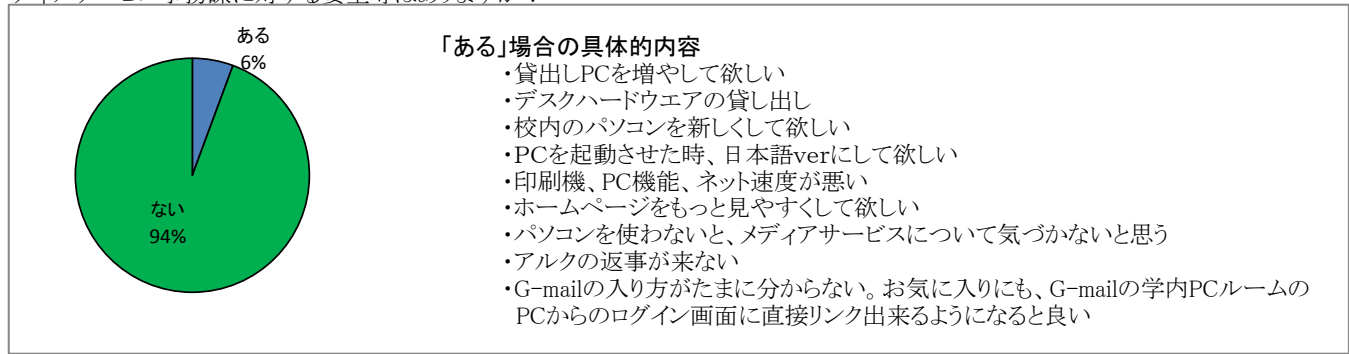
(1) MSSでは次のようなサービスを提供しています。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

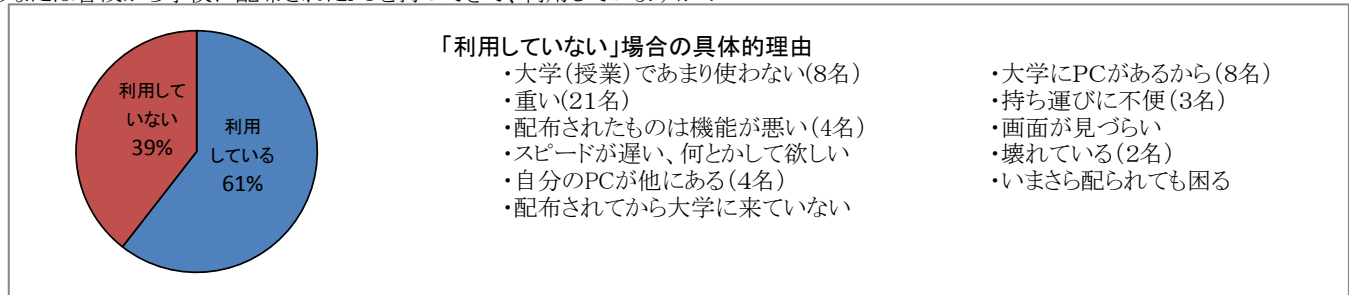
- ・「知っているもの」「利用したことがあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、全てに[○]をつけてください。



(2) メディアサービス事務課に対する要望等がありますか？

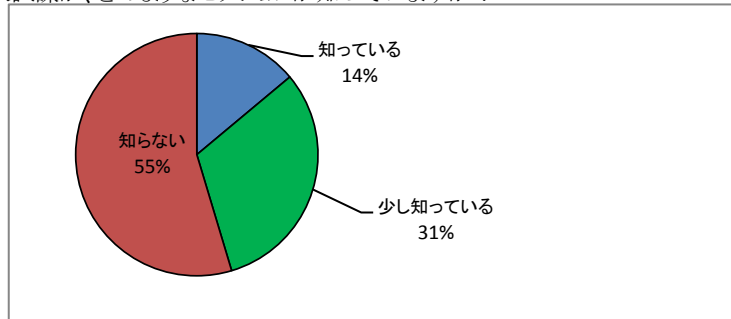


(3) あなたは普段から学校に配布されたPCを持ってきて、利用していますか？

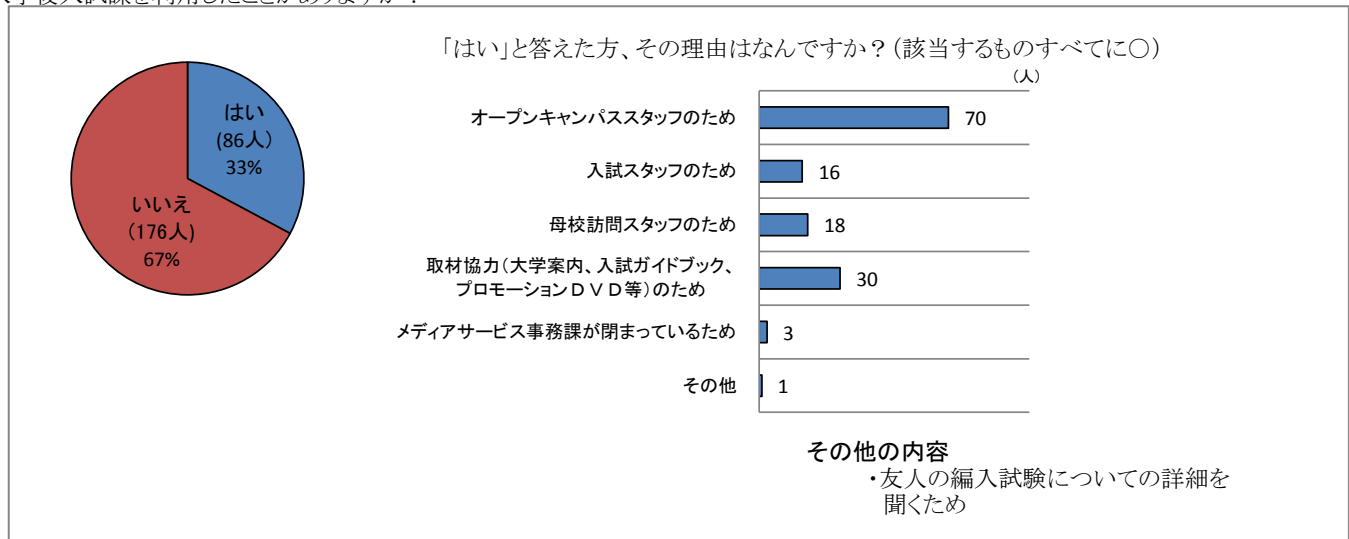


## 7 入試課について

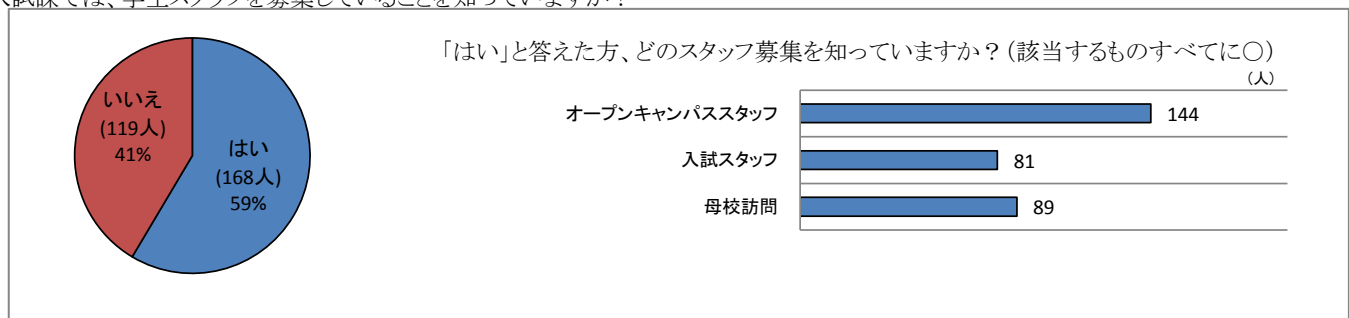
(1) 入試課が、どのようなセクションか知っていますか？



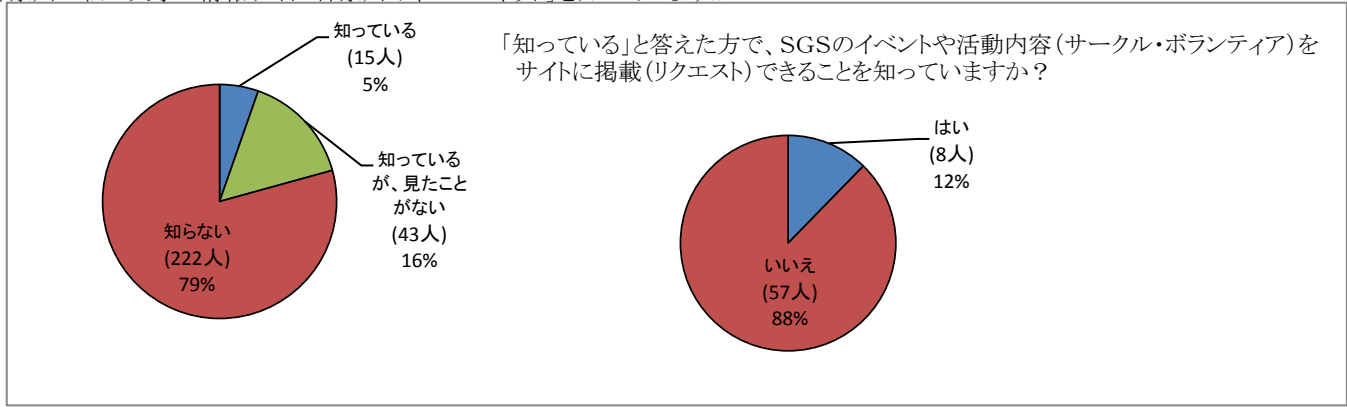
(2) 入学後入試課を利用したことがありますか？



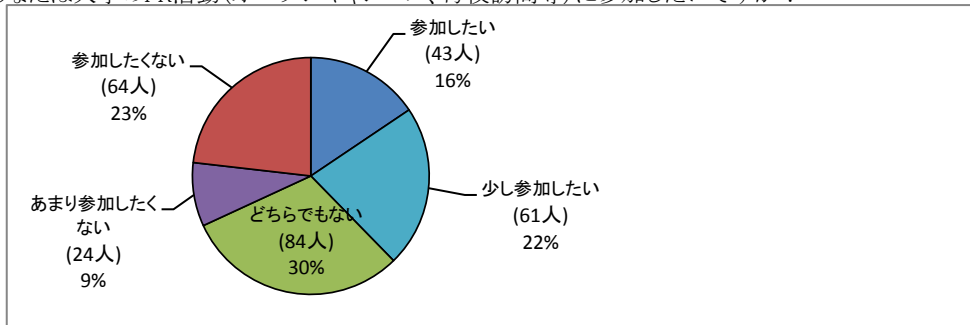
(3) 入試課では、学生スタッフを募集していることを知っていますか？



(4) 神奈川の私立大学の情報サイト「神奈川キャンパスネット」を知っていますか？



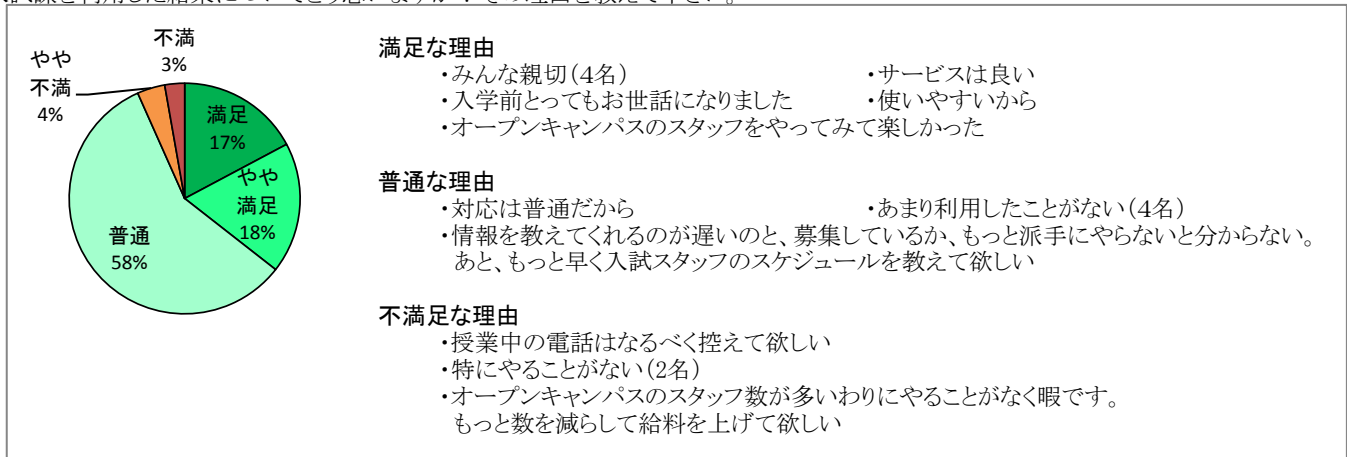
(5) あなたは大学のPR活動(オープンキャンパス、母校訪問等)に参加したいですか？



(6) あなたは大学のPR活動についてなにか提案したいことがあれば、自由にお書きください。

- ・せっかく英語を推している学科なのだから、駅のオープンキャンパスの垂れ幕をもっと英語を使ったデザインのものにして欲しい
- ・大学案内のパンフレットの中身とデザイン性の向上(初期が良かった)
- ・活気が少ない大学と、オープンキャンパスで言われていたの、オープンキャンパスで、もう少し生徒数を増やしてみてもどうか。
- ・説明会でもっと学生を使う
- ・学長のテレビ出演の際、テロップに多摩大学を入れる
- ・CMを放送する
- ・素晴らしい教授陣をよりPRすべき
- ・学園祭実行委員などのPR
- ・大学ホームページのデザインの改善
- ・多摩キャンパスと合同でPRする
- ・メディアに出す
- ・もっと派手に！！
- ・自分の道を自分で考え、選べる場所
- ・バスがあります！

(7) 入試課を利用した結果についてどう思いますか？その理由を教えてください。

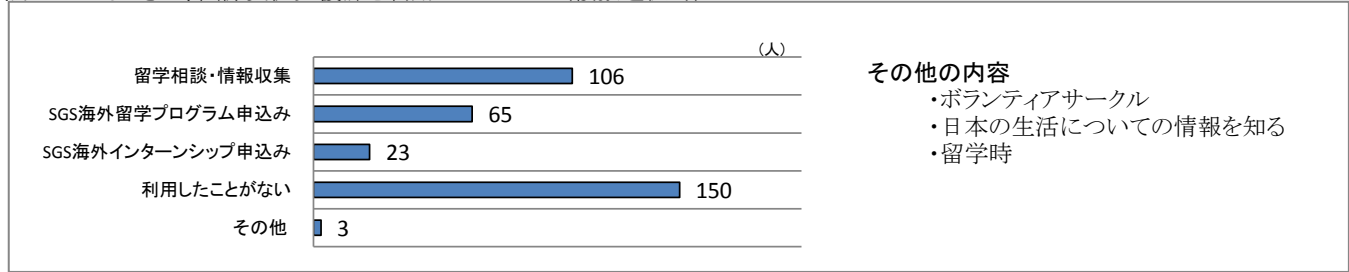


(8) あなたが入試課に期待するサービスを挙げるとすると何ですか？

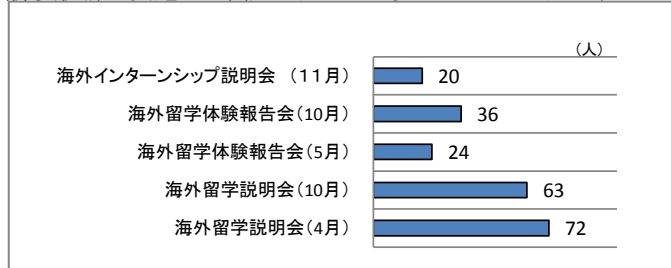
- ・オープンキャンパススタッフの仕事が、大変なもの楽なものがあるのに、時給が同じなので、うまくローテーションできると良い
- ・情報量
- ・何か仕事が欲しい
- ・十分です

## 8 国際交流課について

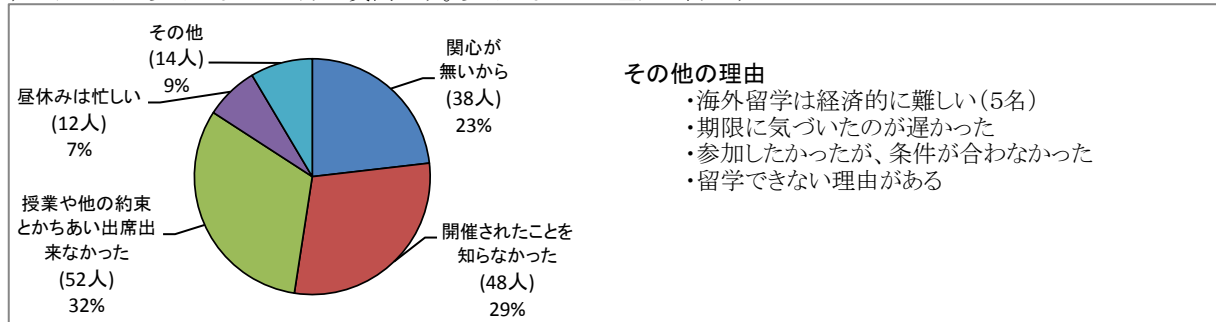
(1) 貴方はどんなときに、国際交流支援課を利用しましたか？(複数選択可)



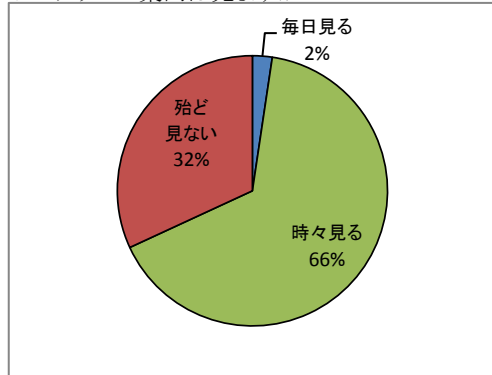
(2) 国際交流課が実施した下記のイベントに参加したことがありますか？



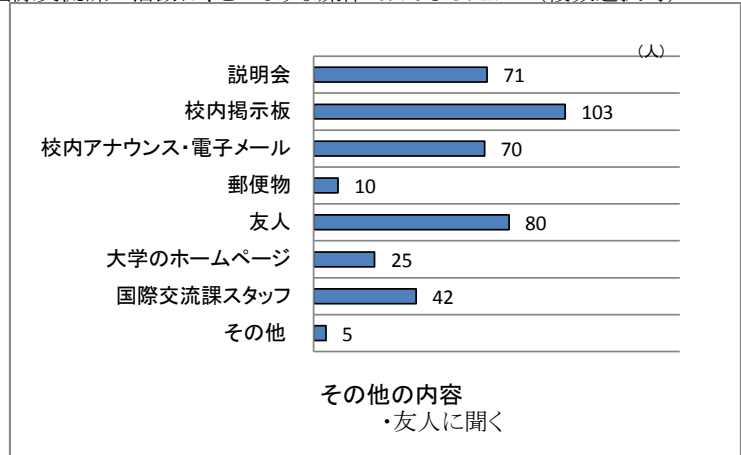
(3) (2)のイベントに参加しなかった方へ質問です。参加しなかった理由は何ですか？



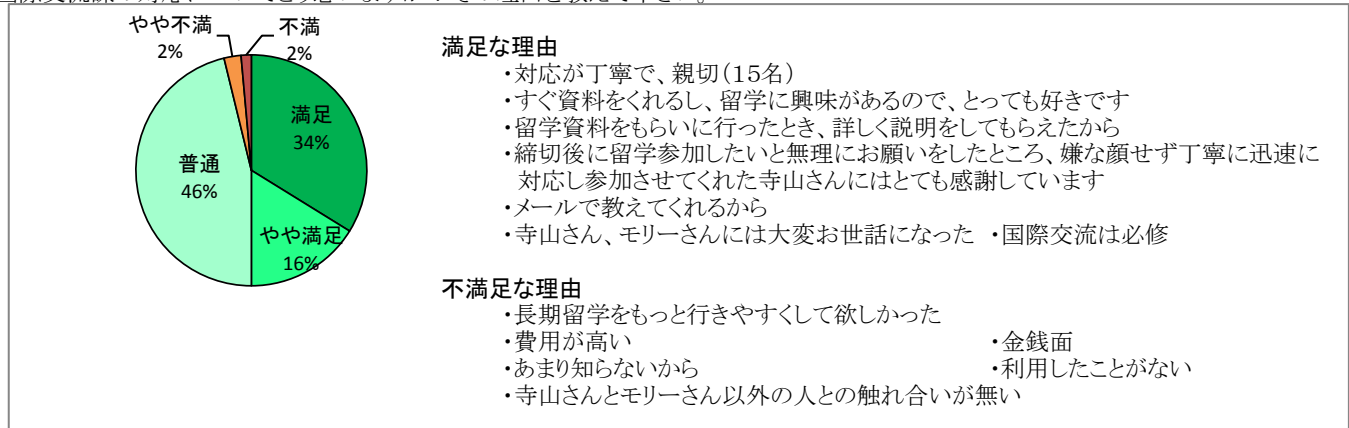
(4) 事務局前の掲示板に掲載されている海外留学プログラムの案内は見ますか？



(5) 国際交流課の活動は、どのような媒体で知りましたか？(複数選択可)



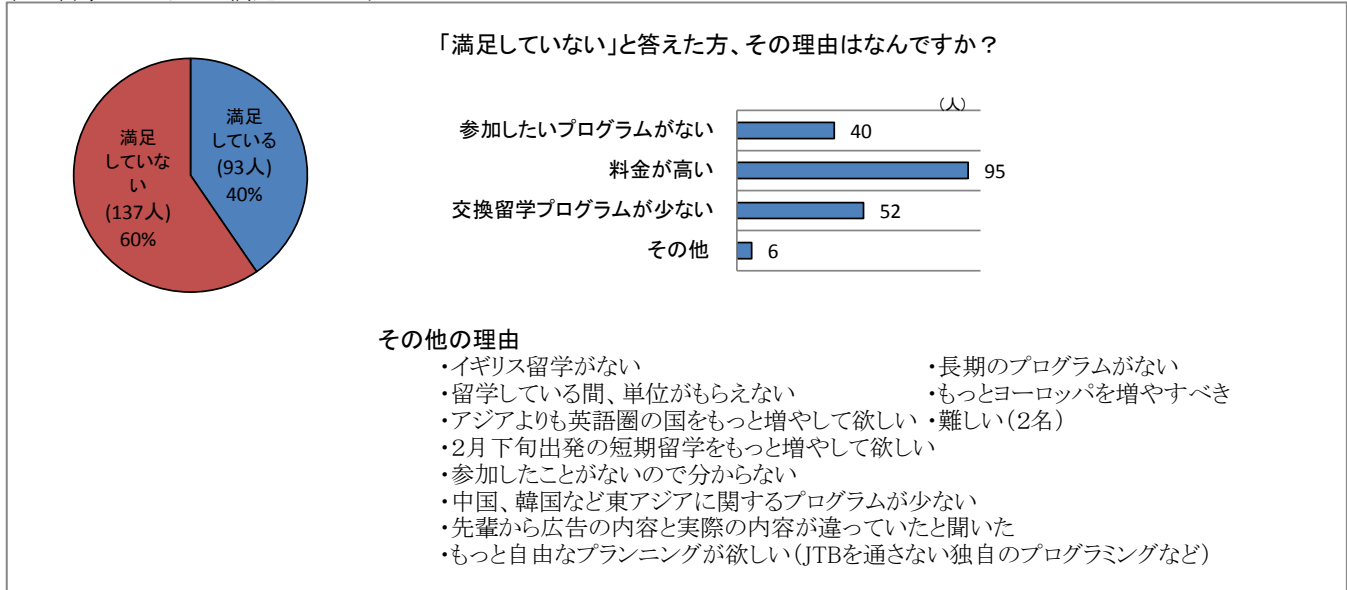
(6) 国際交流課の対応についてどう思いますか？その理由を教えてください。



(7) 国際交流課にどのような支援を期待しますか？

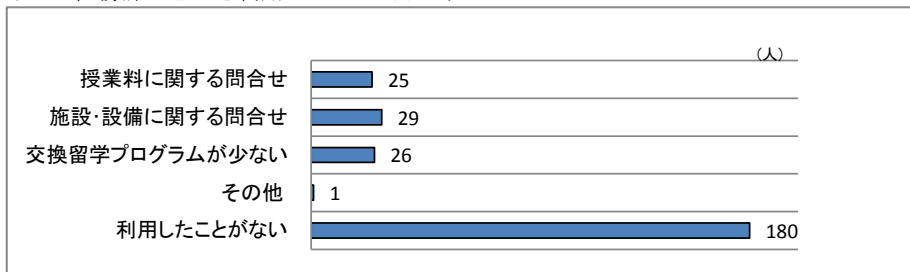
- ・留学先を増やして欲しい(3名)
- ・金銭的な負担を減らす方法
- ・もっと多くの外国と触れ合えるプログラム(2名)
- ・もっと宣伝しましょう
- ・もっと、交換留学できる大学を増やして欲しい
- ・自分の希望にそったプログラム提供
- ・北米からもっと学生が欲しいです
- ・モリーさんがいなくなって残念です

(8) 現在の留学プログラムに満足していますか？



9 総務課について

(1) あなたは総務課の窓口を利用したことがありますか？

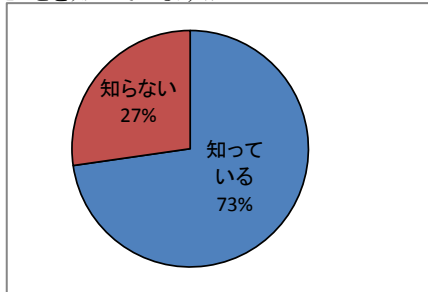


(2) 総務課に期待するサービス又は支援は何ですか？

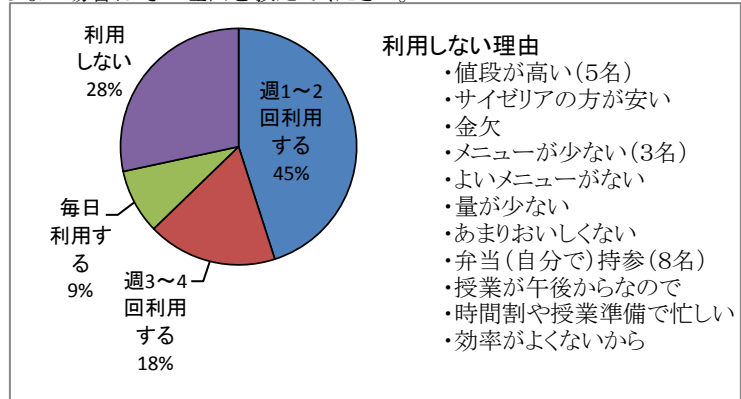
・特になし

10 その他施設について

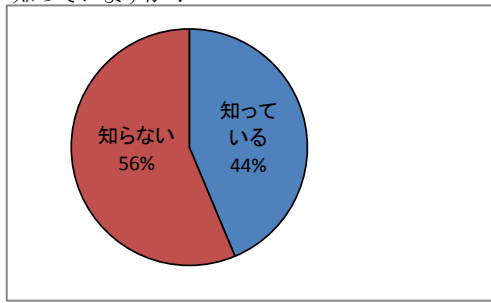
(1) あなたは2010年春学期より、学食がリニューアルされたことを知っていますか？



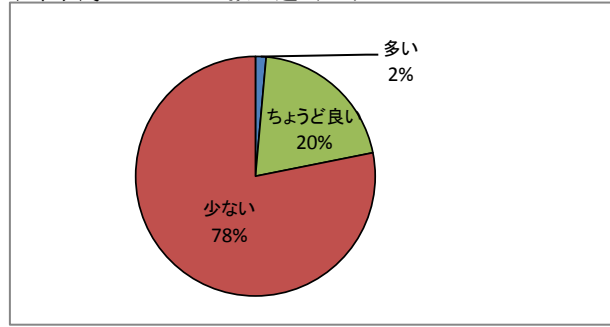
(2) あなたはリニューアルした学食を利用しますか？  
利用しない場合はその理由を教えてください。



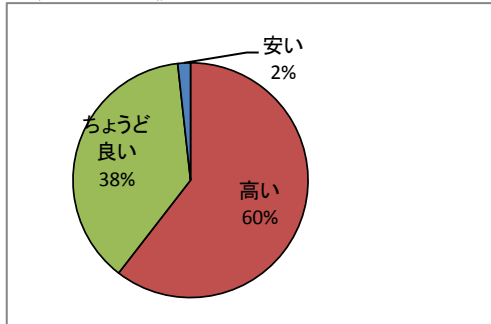
(3) 学食は、手作りを中心に提供しよう努力しています。知っていますか？



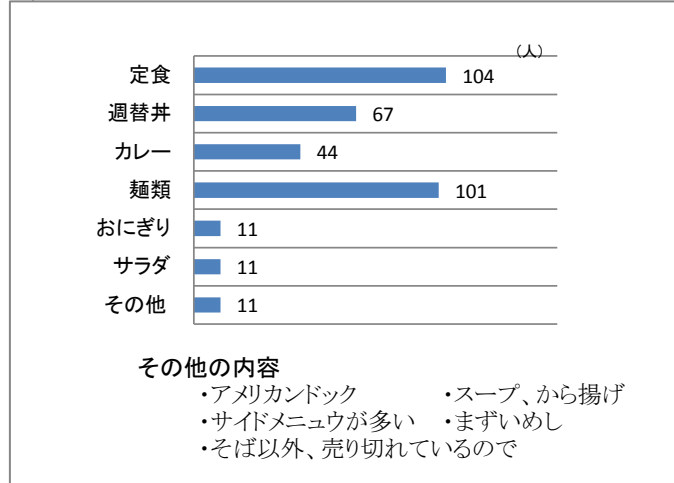
(4) 現在、学食のメニューの数は適当ですか？



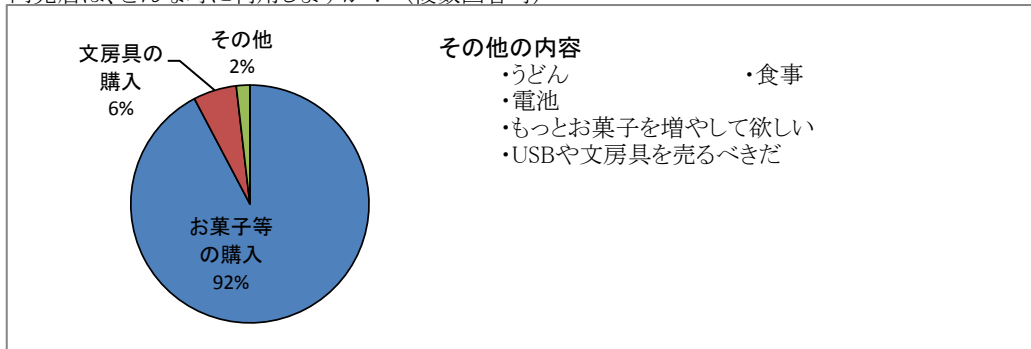
(5) 現在、メニューの値段は適当ですか？



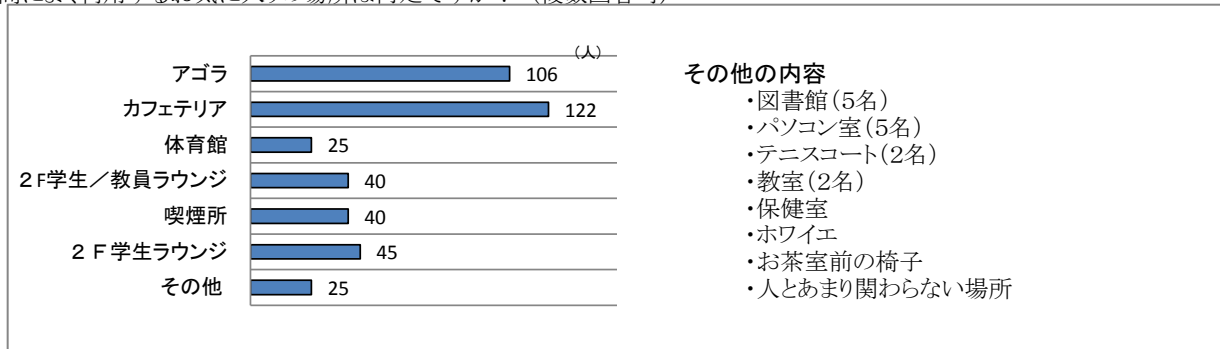
(6) 学食でよく注文するメニューは何ですか？



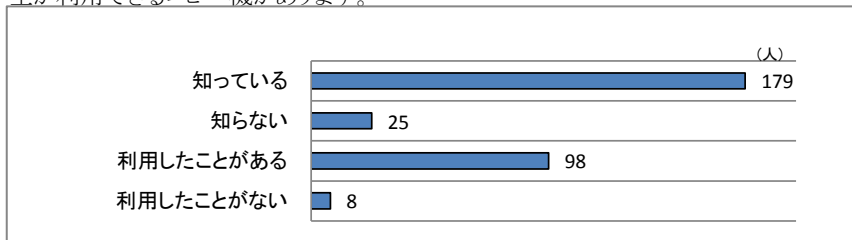
(7) 学内売店は、どんな時に利用しますか？（複数回答可）



(8) 休憩時間によく利用するお気に入りの場所は何処ですか？（複数回答可）

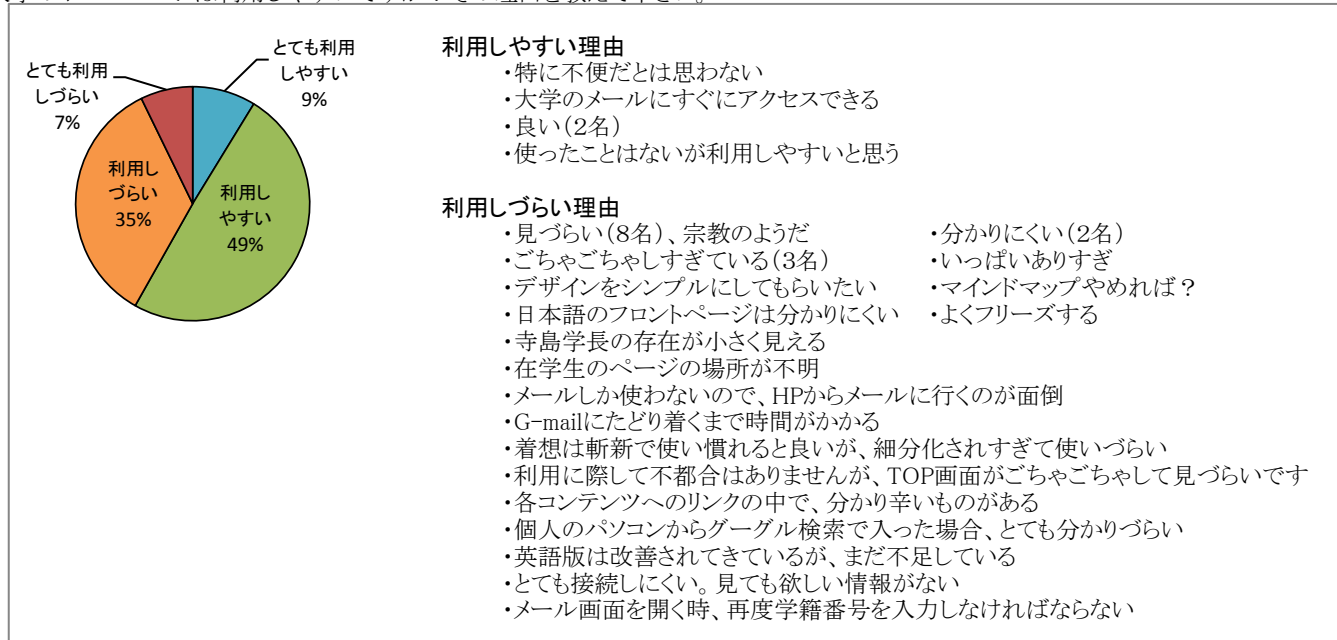


(9) 学生が利用できるコピー機があります。



## 11 その他

(1) 大学のホームページは利用しやすいですか？その理由を教えてください。



(2) 大学のホームページについて要望やご意見があれば自由に記載してください。

- ・携帯用ホームページの充実
- ・トップページが複雑で見づらい、もっとシンプルにして欲しい(7名)
- ・もっと見やすく(分かりやすく)して欲しい(4名)
- ・たいして面白い情報がない
- ・SGSオンリーのサイト開設
- ・色合いを安っぽくしない
- ・寺島学長をもっとアピールする

最後に事務局サービス全般について、ご意見ご感想があれば自由に記載してください。

- ・よい先生がどんどんいなくなるのが、非常に残念
- ・ネイティブの教授がどんどん減っている理由は何ですか？
- ・この調査をTOEICのあとでやるのは面倒だ
- ・サークル等で、合宿や学外で活動をする時という項目の中身が曖昧なので、具体的に公表していただきたい
- ・コンピュータールームのコピー機が、利用すべきときに故障して大学としてあるまじき状態
- ・利用しづらい、風評の良くない事務員(高慢な態度)がいるとの話をよく聞く
- ・皆様親切で助かっています。有難うございます