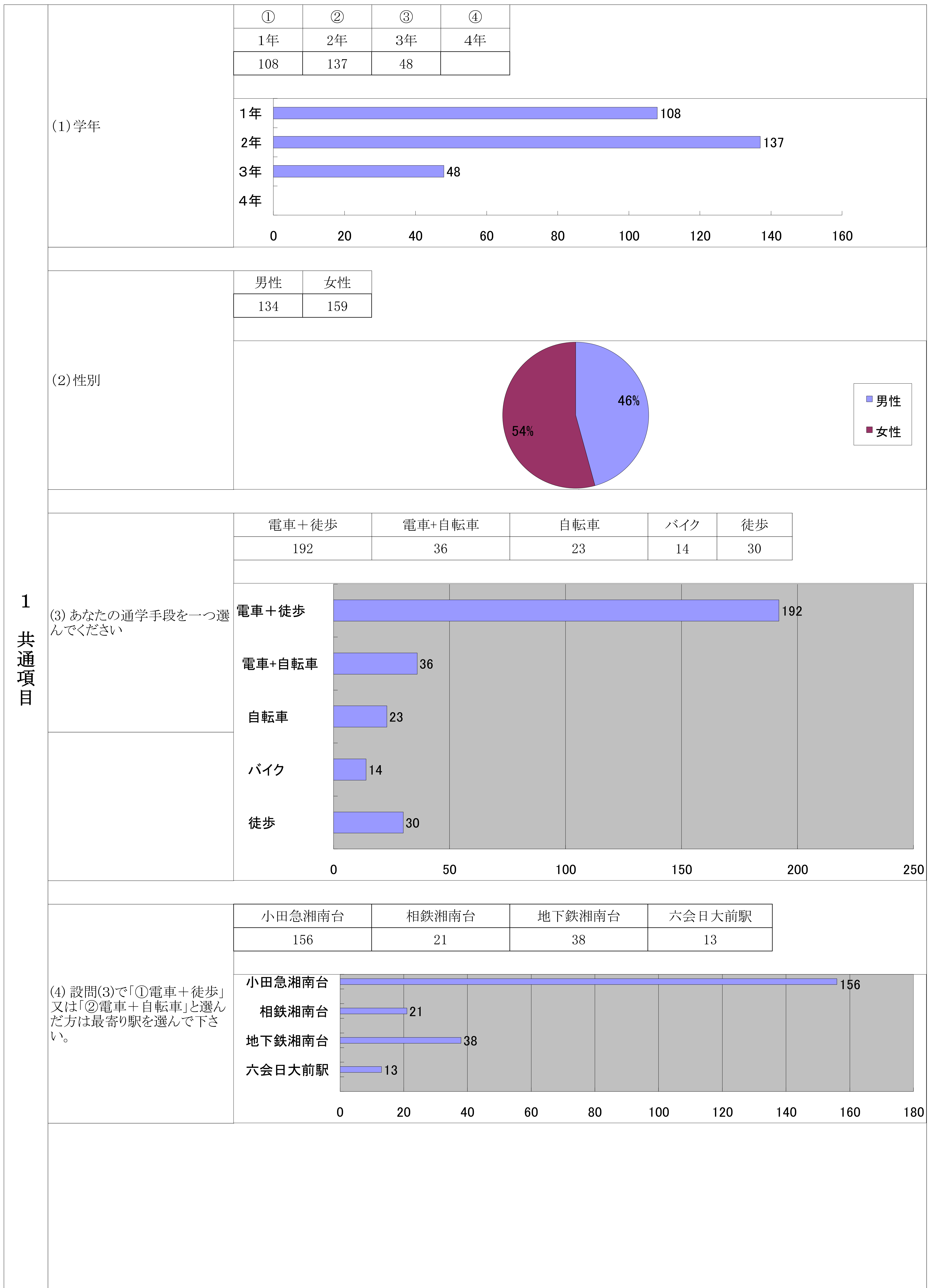
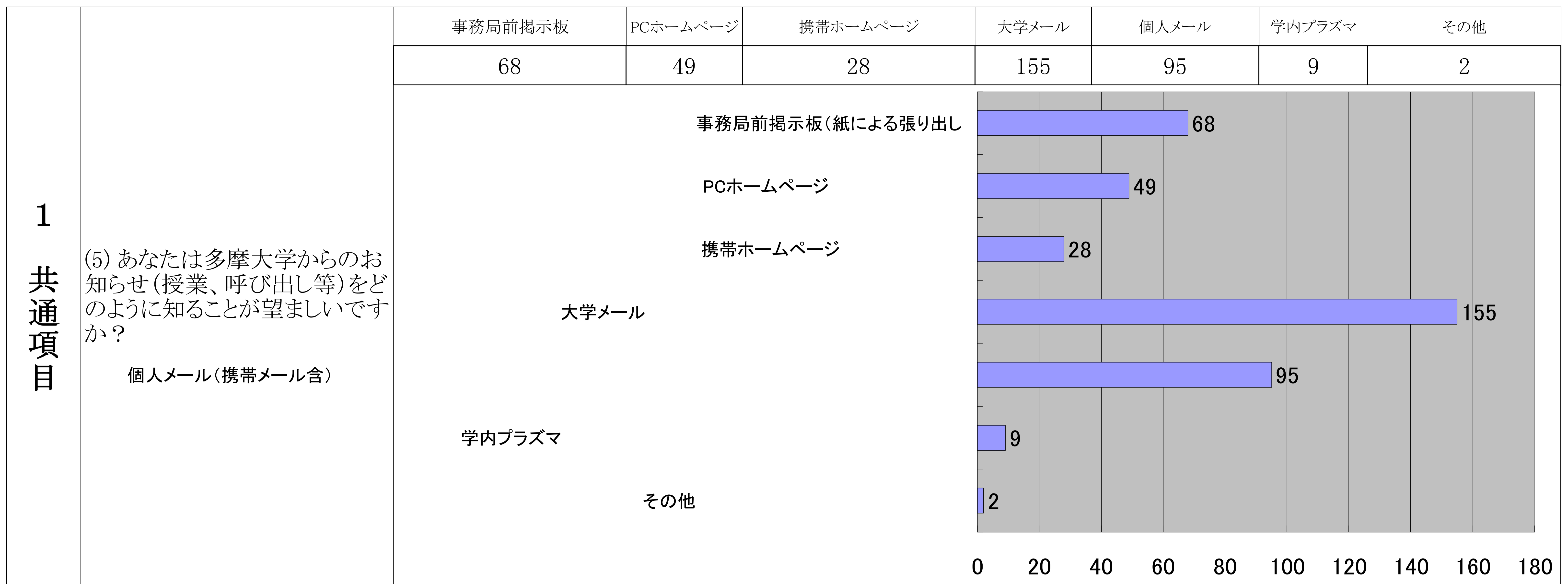


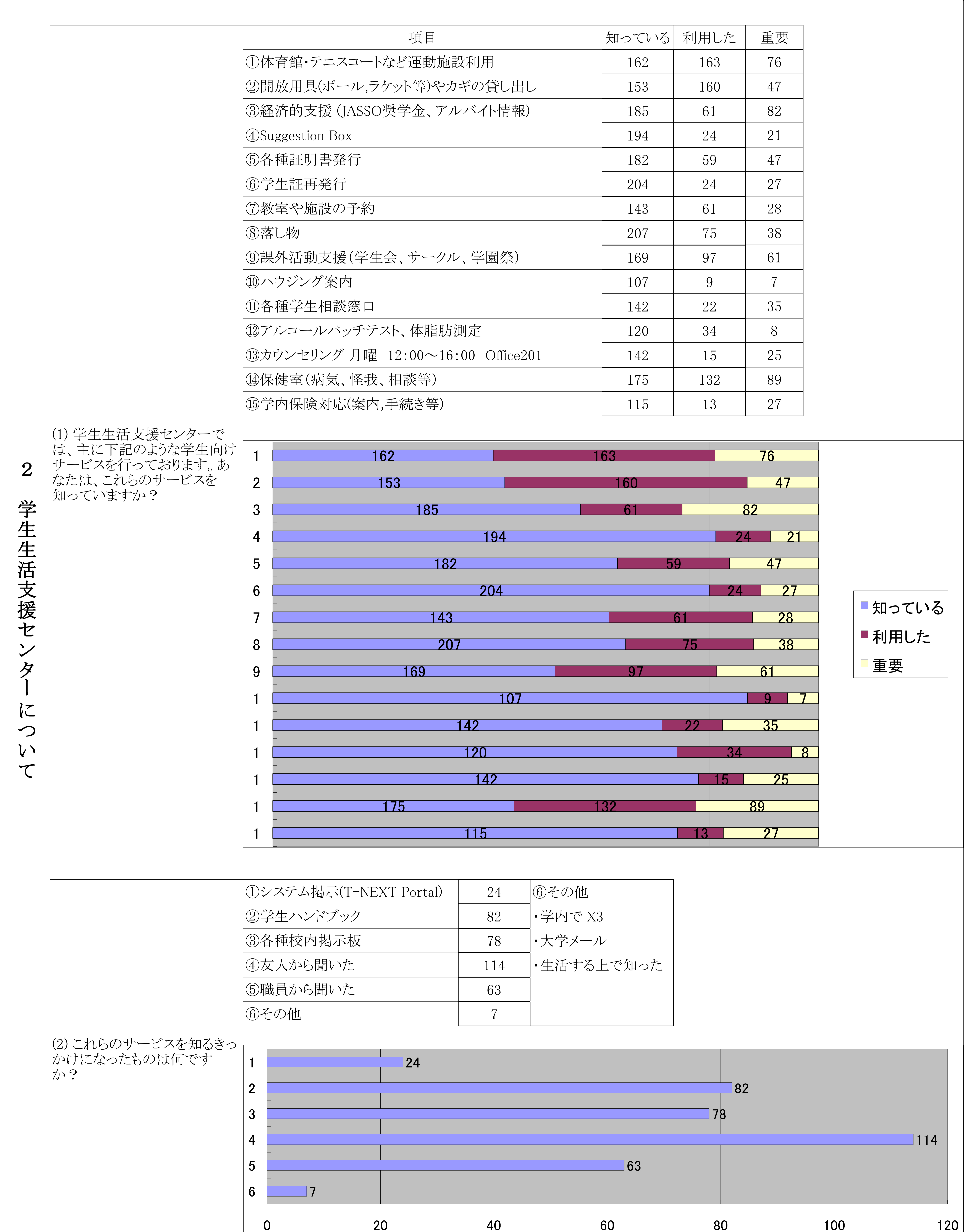
多摩大学湘南キャンパス学生サービス認識度調査 (2009年度)





1 共通項目

(5) あなたは多摩大学からのお知らせ(授業、呼び出し等)をどのように知ることが望ましいですか?
個人メール(携帯メール含)



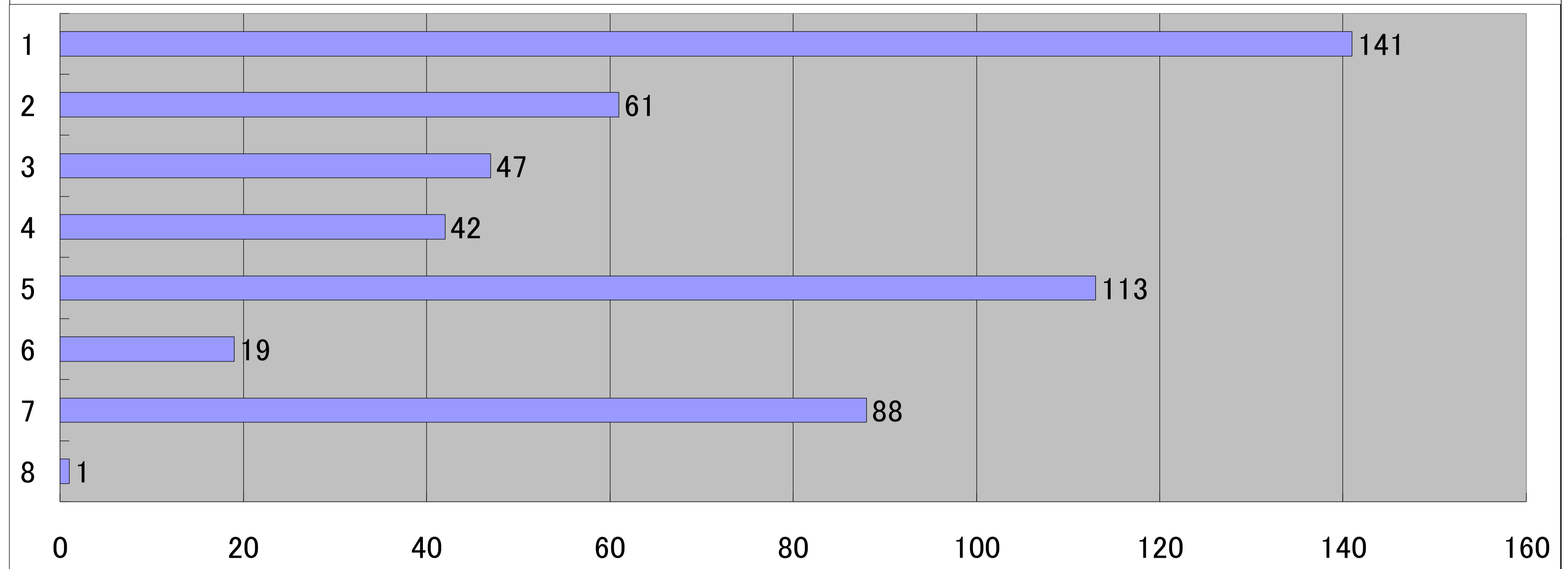
2 学生生活支援センターについて

2 学生生活支援センターについて	(3) これらのサービスを知るためには、どんな告知方法があると良いですか？	<table border="1"> <tr><td>①大学のホームページ</td><td>116</td><td>⑥その他</td></tr> <tr><td>②T-NEXT Portal掲示版</td><td>33</td><td>・口コミ</td></tr> <tr><td>③個別にパソコン宛メール</td><td>94</td><td>・学生ハンドブック</td></tr> <tr><td>④個別に携帯宛メール</td><td>35</td><td>・校内放送</td></tr> <tr><td>⑤掲示板や構内で多く掲示する</td><td>101</td><td></td></tr> <tr><td>⑥その他</td><td>3</td><td></td></tr> </table>	①大学のホームページ	116	⑥その他	②T-NEXT Portal掲示版	33	・口コミ	③個別にパソコン宛メール	94	・学生ハンドブック	④個別に携帯宛メール	35	・校内放送	⑤掲示板や構内で多く掲示する	101		⑥その他	3		
	①大学のホームページ	116	⑥その他																		
②T-NEXT Portal掲示版	33	・口コミ																			
③個別にパソコン宛メール	94	・学生ハンドブック																			
④個別に携帯宛メール	35	・校内放送																			
⑤掲示板や構内で多く掲示する	101																				
⑥その他	3																				
		<table border="1"> <tr><td>1</td><td>116</td></tr> <tr><td>2</td><td>33</td></tr> <tr><td>3</td><td>94</td></tr> <tr><td>4</td><td>35</td></tr> <tr><td>5</td><td>101</td></tr> <tr><td>6</td><td>3</td></tr> </table>	1	116	2	33	3	94	4	35	5	101	6	3							
1	116																				
2	33																				
3	94																				
4	35																				
5	101																				
6	3																				
	(4) 学生生活支援センタースタッフの窓口対応についてどう思いますか？その理由を教えてください。	<table border="1"> <tr><td>①満足</td><td>67</td></tr> <tr><td>②やや満足</td><td>67</td></tr> <tr><td>③普通</td><td>126</td></tr> <tr><td>④やや不満</td><td>18</td></tr> <tr><td>⑤不満</td><td>3</td></tr> </table>	①満足	67	②やや満足	67	③普通	126	④やや不満	18	⑤不満	3									
①満足	67																				
②やや満足	67																				
③普通	126																				
④やや不満	18																				
⑤不満	3																				
		<table border="1"> <tr><td>1</td><td>67</td></tr> <tr><td>2</td><td>67</td></tr> <tr><td>3</td><td>126</td></tr> <tr><td>4</td><td>18</td></tr> <tr><td>5</td><td>3</td></tr> </table>	1	67	2	67	3	126	4	18	5	3									
1	67																				
2	67																				
3	126																				
4	18																				
5	3																				
		<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p><u>満足の理由</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・親切で丁寧 X9 ・話しやすいX2 ・不明な点がないように案内してもらえたから。 ・親身になって対応して頂いています。 X3 ・英語での対応があるのは良いと思います。 <p><u>普通の理由</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に問題がないため。 ・あまり関わりがないので。 ・特に笑顔という訳でもなく、愛想が悪すぎる訳でもない。 ・対応は別に普通だけど混雑時に人数が少なすぎると思う。 </td> <td style="vertical-align: top;"> <p><u>不満の理由</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・外国人の職員が少なくなったせいか、全然英語を使わなくなった。 X2 ・まだまだしゃべれないのに外人の先生をいきなり出される。良いところでもあるけど行来にくいなあと思う。 ・対応不十分 X2 ・入りづらい ・知らない情報も多い X2 ・Officeの時間対応外は対応してくれないこと ・窓口対応される方の名前が全員分からないので、特定の方に頼ってしまう。名前が分かるようなリストがカウンターに </td> </tr> </table>	<p><u>満足の理由</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・親切で丁寧 X9 ・話しやすいX2 ・不明な点がないように案内してもらえたから。 ・親身になって対応して頂いています。 X3 ・英語での対応があるのは良いと思います。 <p><u>普通の理由</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に問題がないため。 ・あまり関わりがないので。 ・特に笑顔という訳でもなく、愛想が悪すぎる訳でもない。 ・対応は別に普通だけど混雑時に人数が少なすぎると思う。 	<p><u>不満の理由</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・外国人の職員が少なくなったせいか、全然英語を使わなくなった。 X2 ・まだまだしゃべれないのに外人の先生をいきなり出される。良いところでもあるけど行来にくいなあと思う。 ・対応不十分 X2 ・入りづらい ・知らない情報も多い X2 ・Officeの時間対応外は対応してくれないこと ・窓口対応される方の名前が全員分からないので、特定の方に頼ってしまう。名前が分かるようなリストがカウンターに 																	
<p><u>満足の理由</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・親切で丁寧 X9 ・話しやすいX2 ・不明な点がないように案内してもらえたから。 ・親身になって対応して頂いています。 X3 ・英語での対応があるのは良いと思います。 <p><u>普通の理由</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に問題がないため。 ・あまり関わりがないので。 ・特に笑顔という訳でもなく、愛想が悪すぎる訳でもない。 ・対応は別に普通だけど混雑時に人数が少なすぎると思う。 	<p><u>不満の理由</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・外国人の職員が少なくなったせいか、全然英語を使わなくなった。 X2 ・まだまだしゃべれないのに外人の先生をいきなり出される。良いところでもあるけど行来にくいなあと思う。 ・対応不十分 X2 ・入りづらい ・知らない情報も多い X2 ・Officeの時間対応外は対応してくれないこと ・窓口対応される方の名前が全員分からないので、特定の方に頼ってしまう。名前が分かるようなリストがカウンターに 																				
	(5) その他学生生活支援グループに期待する学生支援は何ですか？	<ul style="list-style-type: none"> ・マスクの無料配布がムリならせめて原価で分けてくれるなどのサービスがある・受付を夜8時までにして欲しい。 ・イベント充実 X3 ・ロッカー ・パソコン欲しい ・生協 ・心のケア ・アパート紹介 ・NETを使った支援 ・学食種類増加 ・英語を使いたい ・設備の充実 ・学食種類増加 ・留学支援や学費支援の拡大 X4 																			

3
キャリア支援センターについて

(1) あなたはどんなときにキャリア支援センターを利用しましたか？(複数選択可)

①個人面談(進路相談)	141
②履歴書・エントリーシートの添削	61
③企業の面接、説明会、試験に関する相談	47
④企業情報に関する相談	42
⑤インターンシップの相談	113
⑥各種行事の申込	19
⑦利用したことはない	88
⑧その他	1

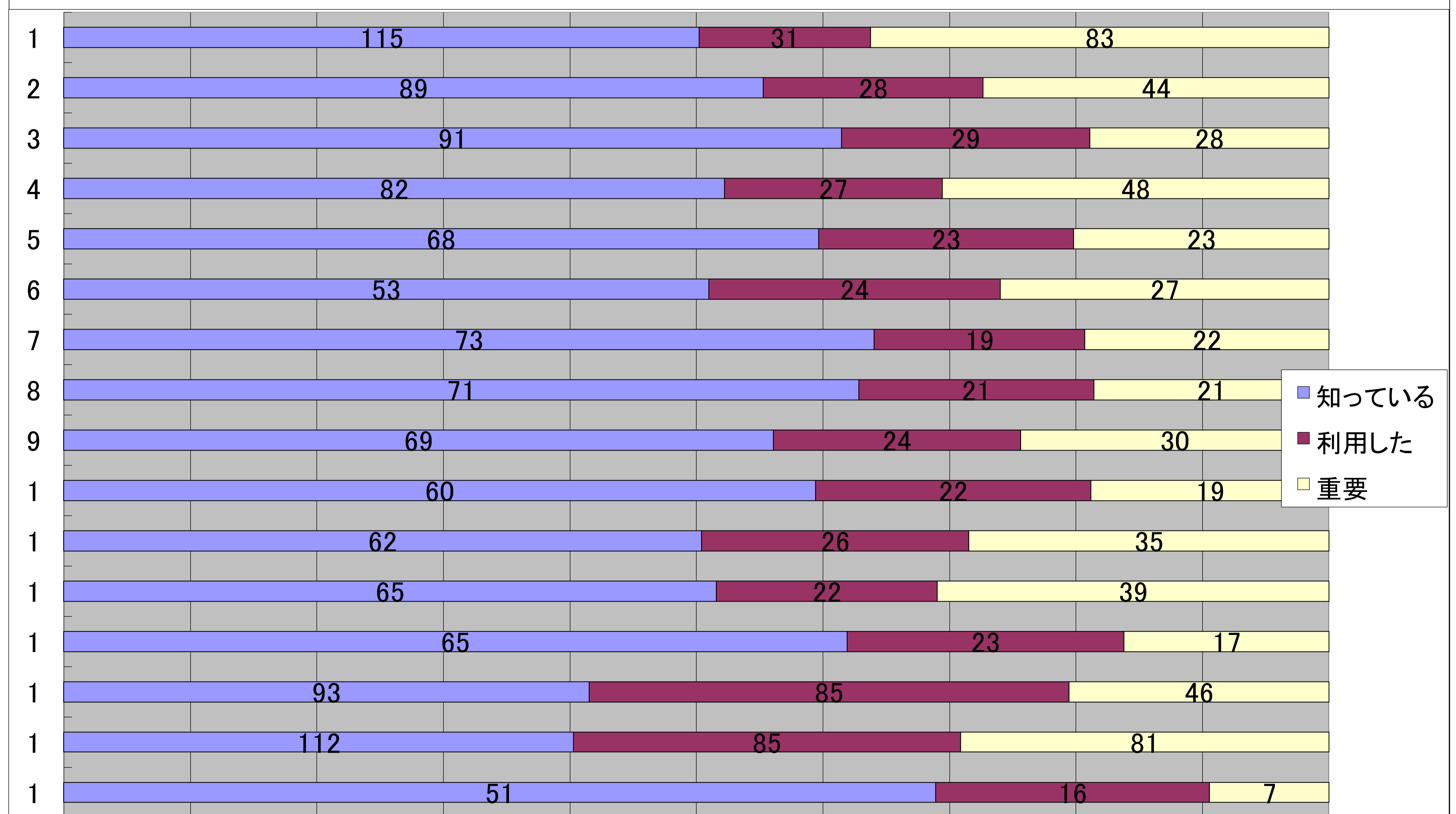


(2) キャリア支援センターでは、主に下記のような学生向けの行事を行っています。あなたは、これらのサービスを知っていますか？当センターサービスを利用したことはありますか？

・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。

・あなたにとって「重要と思われる」ものに、3つまで[○]をつけてください。

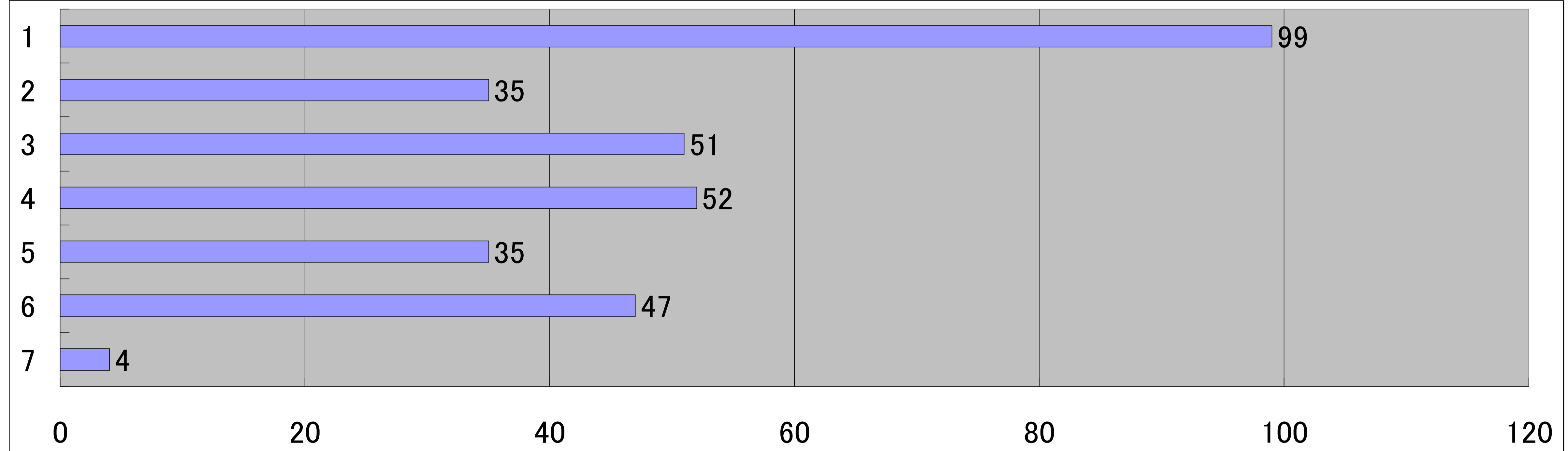
項目	知っている	利用した	重要
①就職ガイダンス(5月、7月、9月、12月、1月)	115	31	83
②職業適性検査(R-CAP)、強み診断STRENGTH	89	28	44
③マイナビ/リクナビ登録会、徹底活用セミナー	91	29	28
④ビジネスマナー講座	82	27	48
⑤筆記試験対策講座	68	23	23
⑥自己分析ワークショップ	53	24	27
⑦やりたい事発見ワークショップ	73	19	22
⑧業種、職種研究	71	21	21
⑨自己PRワークショップ	69	24	30
⑩志望動機作成ワークショップ	60	22	19
⑪エントリーシート作成ワークショップ	62	26	35
⑫面接対策ワークショップ	65	22	39
⑬グループディスカッション対策ワークショップ	65	23	17
⑭個別面談	93	85	46
⑮インターンシップ	112	85	81
⑯参加していない	51	16	7



3 キャリア支援センターについて

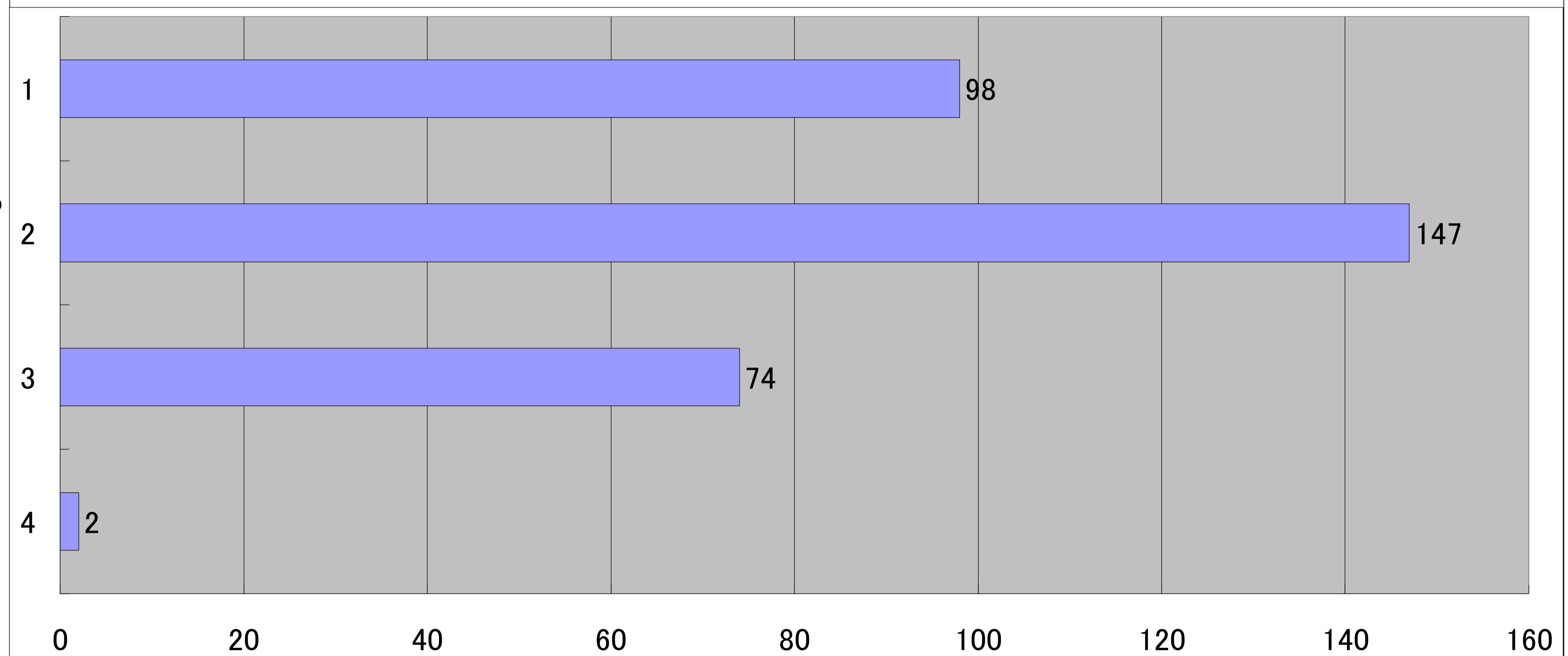
①学内掲示板	99	⑦その他
②行事中の配付物、アナウンス	35	・授業中 X2
③友人から聞いた	51	・国内インターンシップをきっかけに
④キャリア支援グループに聞いた	52	・インターンシップに行ったので
⑤4月のガイダンス	35	
⑥大学からの手紙、メール	47	
⑦その他	4	

(3) これらのサービスを知るきっかけとなったものは何ですか？(複数回答可)



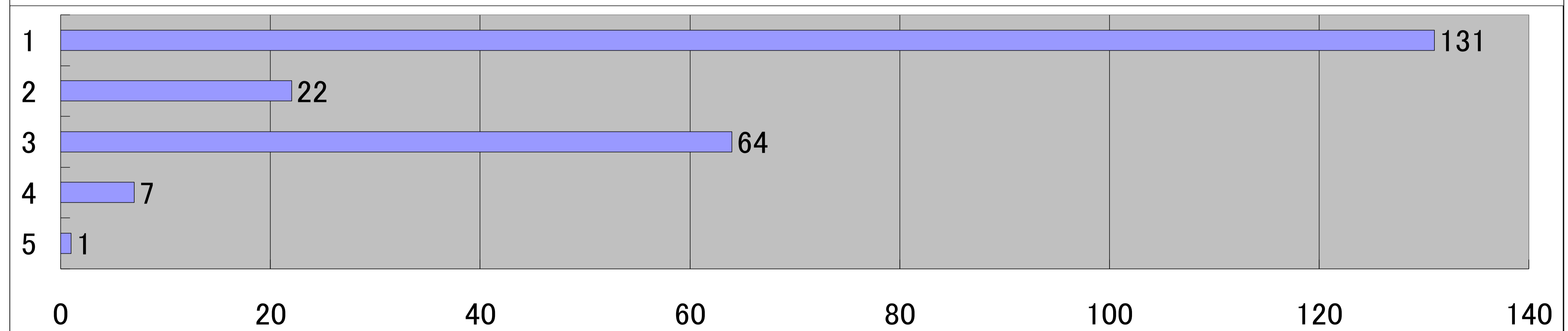
①大学のホームページ	98	④その他
②個別にメール	147	・ガイドブック
③もっと多い掲示	74	・ドア等に張り出す
④その他	2	

(4) これらのサービスを知るためには、どんな告知方法があるといいですか？



①就職活動に必要なと思ったから	131	⑤その他
②内容が面白そうだから	22	
③就職活動前の準備と情報収集のため	64	
④ただ何となく	7	
⑤その他	1	

(5) 参加しようと思った”きっかけ”は何ですか？(複数回答可)



(6)-1上記行事で、利用(参加)しなかった(出来なかった)理由は何でしょう？	①知らなかった	114	⑧その他
	②知っていたが、が合わなかった	23	・未参加
	③知っていたが、参加しなかった	35	・面談に来いと言われたので。

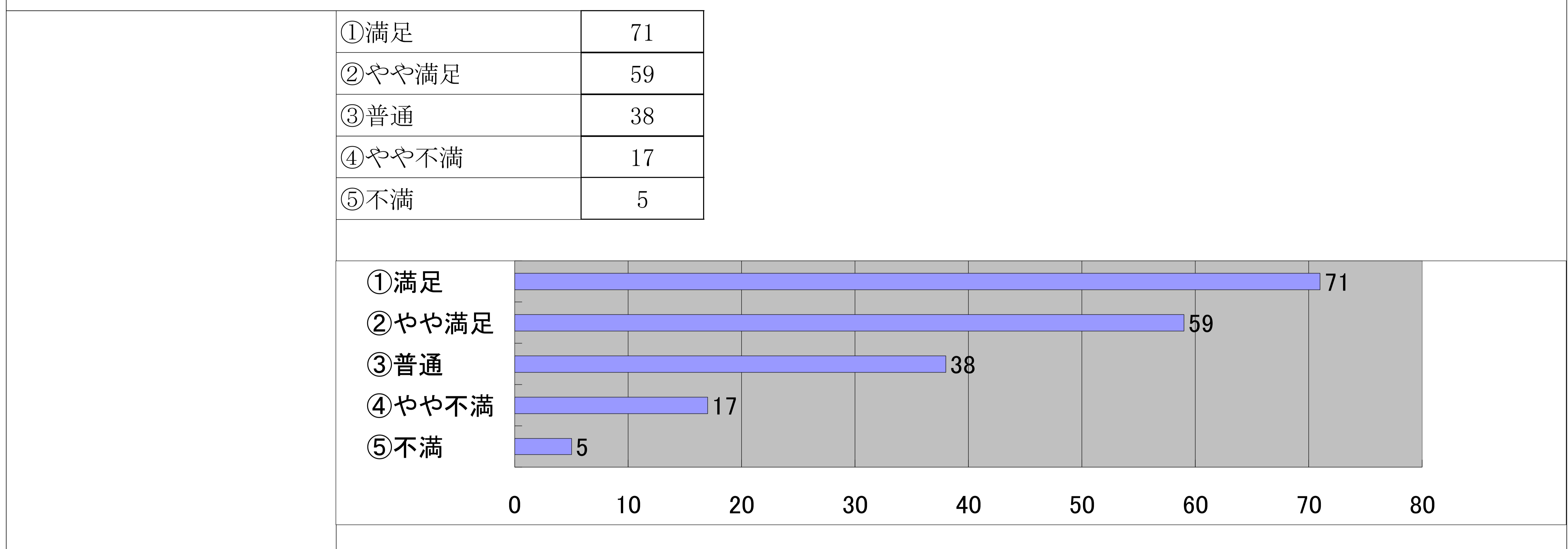
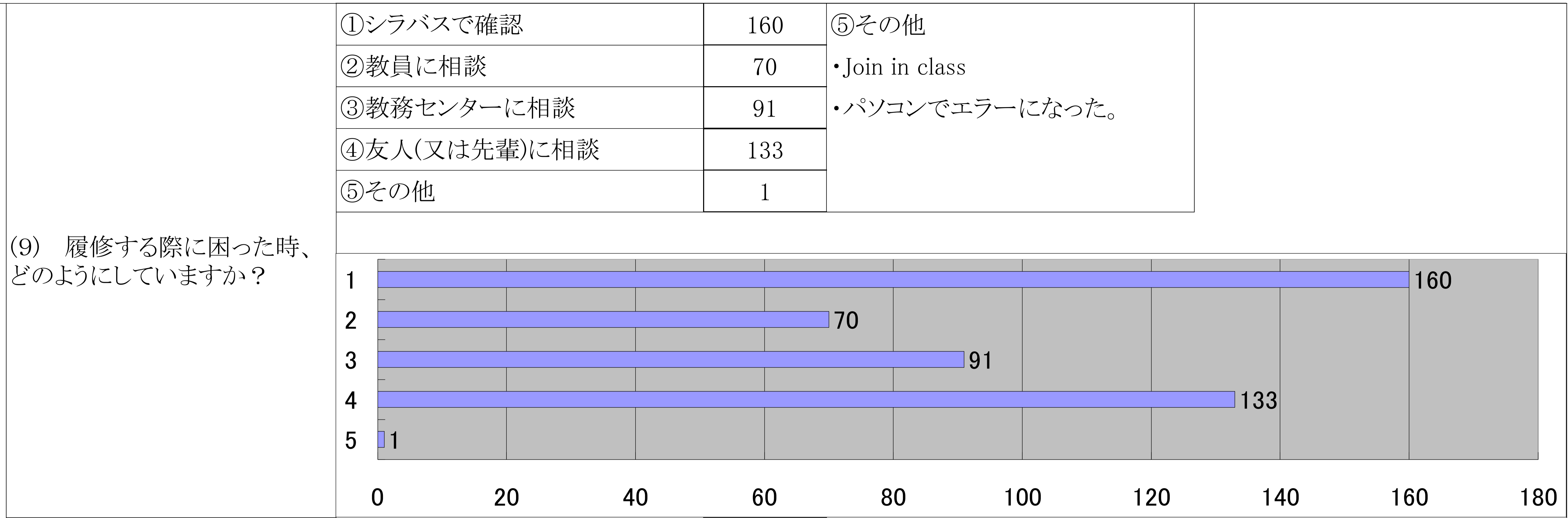
(6)-2また、その理由は何ですか？

④授業/ゼミ等とのぶつかり	40	・インターンシップ
⑤レポート提出との時間的制約	32	・伝達がうすい X2
⑥アルバイトの都合	36	・なんとなく
⑦開催時間が遅い	13	・まだ興味を持っていなかったから。
⑧その他	6	・必要じゃない。X5

<p>3 キャリア支援センターについて</p>	<p>(7) 就職活動を考えて、キャリア支援センターに期待するサービス(あれば良い)は何ですか?あれば一つ教えてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・学校の協賛会社やセミナーを増やす。 X5 ・メイクアップ講座 ← 女子大とかである ・もっと頻繁に就職説明会などがほしい。 X2 ・一年生も参加できるもの増やす。 X2 ・自己分析、適性検査 X3 ・早い時期から説明会をして欲しい。 ・インターン先を増やして欲しい ・インターンシップ講義にまた参加したい。 ・企業がどんな人材を求めているかや必要な資格などを教えて欲しい。 ・先輩の情報をまとめる。 ・相談に乗ってもらえること。 X3 ・おすすめインターンシップの告知 ・多摩キャンパスとの提携チェックをしてもらいたい。 ・OB・OG訪問したい。 X2 ・就職に対する不安をあおるような広告 ・もう少し人を増やす ・企業説明会をより幅広い分野で行って欲しい。 X3 ・希望者のみSPIなどを試しに受験するのもいいかもしれません。 ・清水さんはいつも親身になって話してくれます。 																				
		<table border="1"> <tr><td>1</td><td>114</td></tr> <tr><td>2</td><td>23</td></tr> <tr><td>3</td><td>35</td></tr> <tr><td>4</td><td>40</td></tr> <tr><td>5</td><td>32</td></tr> <tr><td>6</td><td>36</td></tr> <tr><td>7</td><td>13</td></tr> <tr><td>8</td><td>6</td></tr> </table>	1	114	2	23	3	35	4	40	5	32	6	36	7	13	8	6				
1	114																					
2	23																					
3	35																					
4	40																					
5	32																					
6	36																					
7	13																					
8	6																					
<p>4 教務センターについて</p>	<p>(1) 4月に行っているオリエンテーションに毎年参加していますか?</p>	<table border="1"> <tr><td>①はい</td><td>207</td></tr> <tr><td>②いいえ</td><td>75</td></tr> </table>	①はい	207	②いいえ	75																
①はい	207																					
②いいえ	75																					
		<table border="1"> <tr><td>① 開催自体を知らない</td><td>64</td><td>④その他</td></tr> <tr><td>② 面倒だから</td><td>17</td><td>・まだ一年なので X2</td></tr> <tr><td>③ 出席しても意味がない</td><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>④ その他</td><td>1</td><td></td></tr> </table> <p>(2) (1)で「いいえ」と答えた方へ質問です。参加しなかった理由は何ですか?</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>64</td></tr> <tr><td>2</td><td>17</td></tr> <tr><td>3</td><td>5</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td></tr> </table>	① 開催自体を知らない	64	④その他	② 面倒だから	17	・まだ一年なので X2	③ 出席しても意味がない	5		④ その他	1		1	64	2	17	3	5	4	1
① 開催自体を知らない	64	④その他																				
② 面倒だから	17	・まだ一年なので X2																				
③ 出席しても意味がない	5																					
④ その他	1																					
1	64																					
2	17																					
3	5																					
4	1																					

4 教務センターについて	(3) 1年生の皆様	①はい	94			<ul style="list-style-type: none"> ①はい ②いいえ
	す。オリエンテーションで行ったカリキュラムの説明は理解できましたか？	②いいえ	16			
	(4) (3)で「いいえ」と答えた方へ質問です。何が理解できませんでしたか？またその他不満点を記入してください。	<ul style="list-style-type: none"> ・話が難しい ・履修の単位数等 ・簡潔すぎる ・ミスが多々あり、説明不足 ・しゃべるのが速くて理解できない。 ・何をどういつまでどこでしたらいいのかわからなかった。 ・とりあえず時間割みたいのが見にくくて何を取れないのかわからない。 ・最初だから、先輩の実体験談が必要 ・マイクの音質が悪い！ 				
	(5) 履修登録期間・履修確認期間に、必ず履修登録や履修確認をしますか？	①はい	265			<ul style="list-style-type: none"> ①はい ②いいえ
		②いいえ	24			
	(6) (5)で「いいえ」と答えた方へ質問です。その原因は何ですか？	① 履修登録期間を知らなかった	7	④その他 ・確認を忘れた		
		② 忘れていた	19			
		③ 後から何とかなると思った	1			
	④ その他	1				
(7) 事務局前などの掲示閲覧の頻度はどのくらいですか？	① 登校したら毎日見る	38				
	② 時々見る	182				
	③ 殆ど見ない	60				
(8) 学生ハンドブックの中に、多摩大学学則が載っていることを知っていますか？	① はい(読んだ事がある)	133				
	② はい(読んだ事がない)	96				
	③ いいえ	58				

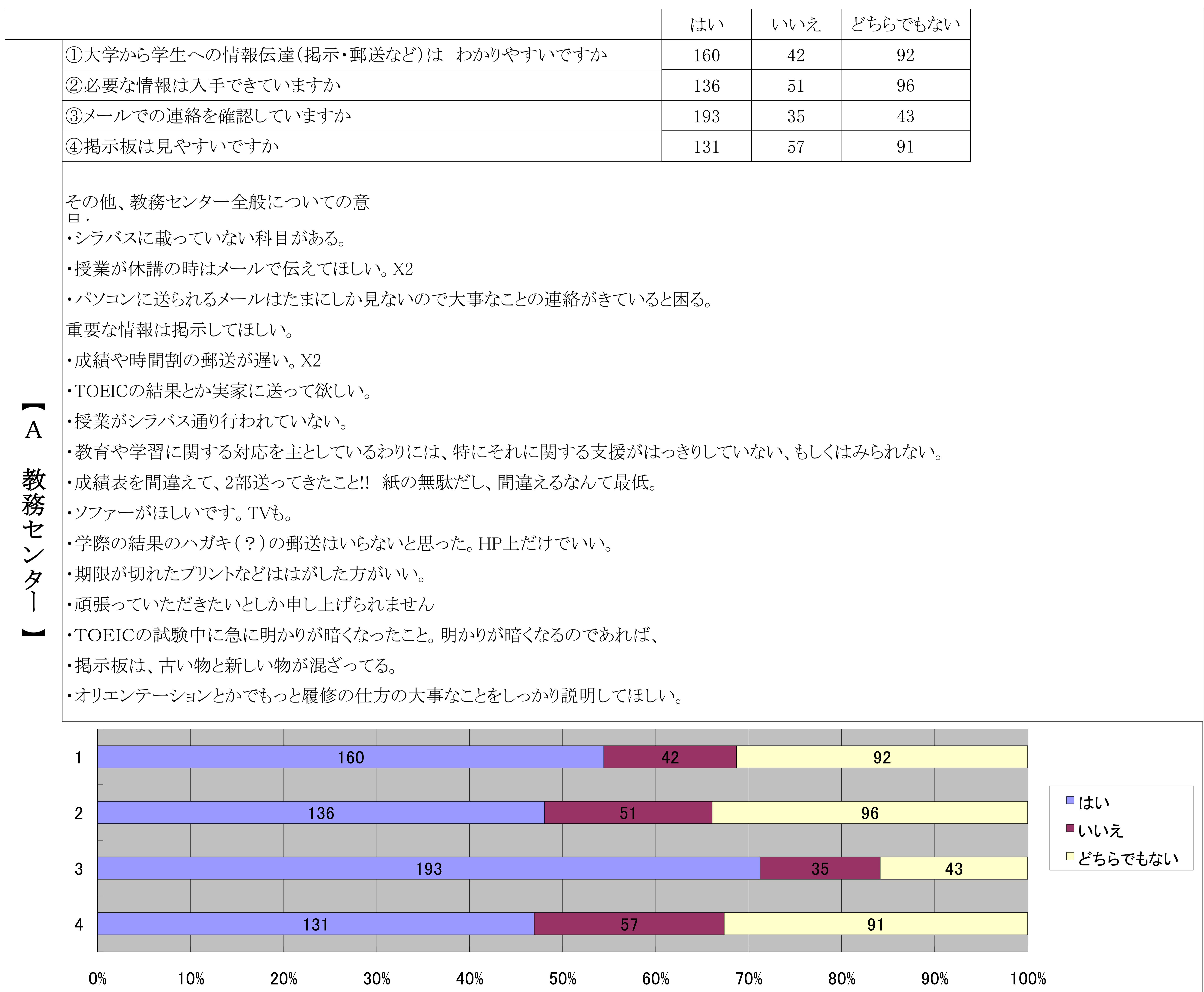
4 教務センターについて



<p>①満足の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・優しい、親切、丁寧 X4 ・対応が良くて早い X5 ・生徒の話を真剣に聞いてくれる。 <p>②普通の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に問題がないため ・特に印象がないです。 ・あまり利用していないので。 	<p>③不満の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機関として満足させる仕事できていないと思う。 住所手続きをしたのに登録変更されてなくて成績やシラバスが届かなかった。 ・あまり履修について把握してなかったりして、相談しに行っても意味がなかったことしばしば ・入りづらい ・質問に対して、あいまいな答えのときもあるため。 ・外国人の方が少ない。 ・人によって言うことが違う。 ・日本語で対応される ・なかなか対応してくれない。 ・女性の方で要領悪い方がいる
---	--

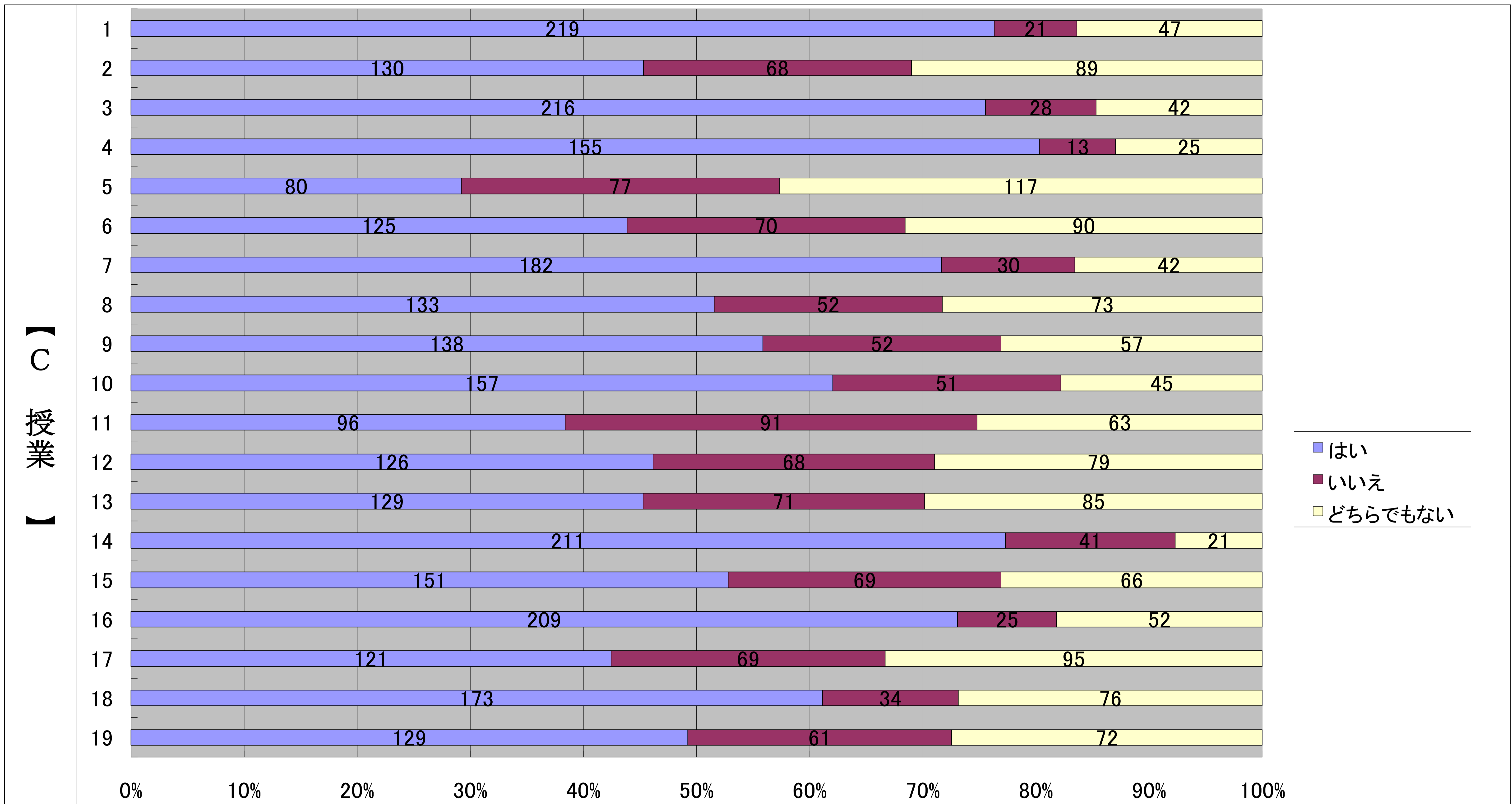
(11) 教務センターに期待する学生支援は何ですか？

- ・いつでも、早急に対応してくれること。 X2
- ・分かりやすく
- ・奨学金の説明
- ・授業の内容をもっと詳しく。
- ・単位に関する相談を受けてほしい。
- ・より早い時期でのお知らせ。 X2
- ・授業が休講になった時、メールで連絡していただけるといい。
- ・学生生活支援センターと教務課センターってどちらがうんですか。
- ・英語を使って欲しい。
- ・サークルやグループ活動や校外活動支援
- ・学生へのリアルなアナリスからの分かりやすい支援
- ・教務内での担当に関わらず、誰でも授業についての質問に答えられるようにして欲しい。



	はい	いいえ	どちらでもない																																								
①ハンドブックはわかりやすいですか	153	51	87																																								
②シラバスはわかりやすいですか	137	62	84																																								
③履修方法のオリエンテーションでの説明や配布物はわかりやすかったですか	158	45	74																																								
④履修登録のガイダンス(履修相談・説明会)について 満足していますか	138	53	92																																								
⑤履修単位数について十分理解していますか	165	53	61																																								
⑥時間割表は見やすいですか	109	111	64																																								
⑦履修登録期間や確認期間の日数は適切ですか	170	59	56																																								
⑧希望する授業を登録することはできましたか	181	55	45																																								
⑨T-NEXTでの履修科目登録は便利ですか	197	29	58																																								
【B 履修】 その他、教務センター全般についての意見 ・シラバスとハンドブックどちらかに授業内容説明、単位数を表示してほしい。 ・ボイスで書いたことを載せてほしい。 ・履修期間の授業の出席、欠席がカウントされるのとされないのがあるのはおかしい X5 ・全体的に情報が伝えてこない。X2 ・時間割表の字が小さすぎる。 X5 ・時間割表やハンドブックにミスがあり、分かりづらい。X5 ・同じ曜日同じ時間に受けたい授業が重なってしまい、どちらを選択すべきか悩みました。X4 ・他学年用の時間割も配布してほしい。上の年次生でどの授業が開講されているか知りたいので。 ・もっと色々な授業を設置してほしい。X3 ・各個人へのアドバイス等をもらえると良い																																											
【B 履修】 ・Majorとそうでないものの単位数の差が大きすぎる。個人の興味にあったものをもっと自由に取れるようにしてほしい。Major分けにはあまり興味がないと思う。担当の教授がそもそも自分の授業がどのMajorに属しているのか知りません。 ・直前での時間割変更をやめて頂きたい。 ・登録期間が春は長すぎる、秋は短すぎる。 ・T-NEXTは便利だと思います。 ・先生がシラバスの内容を大幅に変える。 X2 ・履修登録期間を延ばして、もっと色々な授業を体験できるようにしてほしい。X2 ・中途半端に履修が消せる設定は止めた方が良くと思う(評定平均を考える学生、責任感のない ・そのクラス履修のために(クラス内で学習のために)事前に必要な知識、知っておくのが望ましい ・メジャー選択になると時間割をどのメジャー(?)なのかでわかるのでも結構やりにくい。 ・TOEICは全学年義務化してもいいと思う。 ・3年生の授業が、(時間など)かたよっている気がする、と思った時期がある。 ・単位の上限を気にして履修しなければいけないのが少し不満。 ・シラバスを英語なら英語で統一すべき。どちらかに書かれていない情報があるから。 ・T-NEXTでの履修で不満が多すぎる。X3 ・そのクラスを履修することでどのような知識・スキルが身に付くかをシラバスに記してほしい。 ・人数が多くて取れないのはおかしい。逆に小人数を売り文句にしておきながら、大人数の																																											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらでもない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>153</td><td>51</td><td>87</td></tr> <tr><td>2</td><td>137</td><td>62</td><td>84</td></tr> <tr><td>3</td><td>158</td><td>45</td><td>74</td></tr> <tr><td>4</td><td>138</td><td>53</td><td>92</td></tr> <tr><td>5</td><td>165</td><td>53</td><td>61</td></tr> <tr><td>6</td><td>109</td><td>111</td><td>64</td></tr> <tr><td>7</td><td>170</td><td>59</td><td>56</td></tr> <tr><td>8</td><td>181</td><td>55</td><td>45</td></tr> <tr><td>9</td><td>197</td><td>29</td><td>58</td></tr> </tbody> </table>			項目	はい	いいえ	どちらでもない	1	153	51	87	2	137	62	84	3	158	45	74	4	138	53	92	5	165	53	61	6	109	111	64	7	170	59	56	8	181	55	45	9	197	29	58
項目	はい	いいえ	どちらでもない																																								
1	153	51	87																																								
2	137	62	84																																								
3	158	45	74																																								
4	138	53	92																																								
5	165	53	61																																								
6	109	111	64																																								
7	170	59	56																																								
8	181	55	45																																								
9	197	29	58																																								

	はい	いいえ	どちらでもない
①授業の開始・終了時間は守られていますか	219	21	47
②自分のコースの教育内容に満足していますか	130	68	89
③触発される授業、または先生はいますか	216	28	42
④受講してよかったと思える授業がありましたか	155	13	25
⑤SGSの授業は期待通りでしたか	80	77	117
⑥入学後、英語力は上達したと実感していますか	125	70	90
⑦英語による授業を困難に感じることはありますか	182	30	42
-1 英語だけの科目を増やしてほしい	133	52	73
-2 英語による英語の補講授業がほしい	138	52	57
-3 日本語による英語の補講授業がほしい	157	51	45
-4 日本語による科目をふやしてほしい	96	91	63
⑧授業のための予習をしましたか	126	68	79
⑨授業のための復習をしましたか	129	71	85
⑩第二外国語を学びたいと思いますか	211	41	21
⑪成績は正当に評価されていると感じますか	151	69	66
⑫先生は学習について相談にのってくれますか	209	25	52
⑬先生のオフィスアワーは十分時間が取れていると思いますか	121	69	95
⑭熱心に教える教員は多いと思いますか	173	34	76
⑮教室の設備に満足していますか	129	61	72
<p>その他、授業全般についての意見:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第二外国語やりたいです。X5 ・日本語の授業も増やしてほしいです ・AEPの宿題が多すぎる。 ・TOEICなどの学習にあてる時間が欲しい。X2 ・成績でどう評価されているのか知りたい。正直に評価されていないのではないのでしょうか。 ・ロッカーが欲しい ・この大学では常勤よりも非常勤の方々の方が頼れる先生が多くて、でも非常勤なので来年またいるかどうか分からないのが不安。常勤にももっと頼れる先生を。高野先生、Chandler みたいにいい人をもっと。 ・経済などの授業でも英語だけど、私達が理解をしきれていないのに英語で進めていくのはどうかと思いました。十分に理解できないと思います。X2 ・もう少し単位修得のための基準を上げてほしい。 ・期末テストがない授業が多いことに驚く。 ・授業が休みになる場合、掲示するのではなく、メールなどで知らせたい。 ・AEPクラスをもう一度履修したい。 ・EとWで設備が違いすぎる。WをEのようにして欲しい。特にPC室のライトにEのようなカバーを望む。 ・図書館の蔵書が少ない ・ソファがない ・Writingのサポートが少ない ・コースのしぼりが諸悪の根源 ・学期の始めに課題をはっきり提示して欲しい。思い切り途中で増やされたりすると、他のクラスとの課題量のバランスが取れなくなる ・成績の割合(出席〇%、プレゼン〇%など)をはっきり提示して欲しい。 ・機械設備は素晴らしいと思いますが、使いこなすためのオリエンテーションのようなものがあるといいと思います。 ・窓が自由に開けられないのが不満!X2 ・学年が上がるにつれて、英語での授業が減っているのは正直変だと思う。AEPこそ、日本人の先生にするべきだと思う。日本人を使うなら、それなりに英語をきちんと使える先生にして欲しい。英語の発音が悪く、日本語英語のような話し方の日本人の先生が多すぎると思う。正直、年々英語が落ちている気がする。X11 ・昨年までは、プール先生もいて、満足していたけど、現在は本当に少なく、チャンドラー先生、ティーナ先生くらいしか分かりません。 ・山之内先生の評価は不当だと思います。また、教室は少し狭いです。 ・Dr. Rugen の授業(言語学)がすばらしかった。 ・椅子が固い。狭い教室が多い。 ・授業が良かったと感じた先生の授業数を増やして欲しい。(消費者としての女性、サイボーグの光と闇、科学) ・授業の最初に出席をとる授業の場合、出席のみとって後で退室して、それでも出席扱いになる授業に対し、ちゃんと出ている側としては不平を感じる。 ・ホスピタリティを教えて下さっている小山先生は授業も触発され、生徒と同じでいてくれるので講義にも熱意がわかります。X2 ・秘書検などの検定の授業もして欲しいです ・冷房は本当に寒い。 ・英語の使用を徹底して欲しい ・人数制限を設けないと偏った人数配分になってしまう。授業を静かに保てない、落書きをする、学生にとって学習能率が良くない。サボって授業を受けない。人数オーバーする場合は、レポート提出を課すなどの対応策が必要。 ・熱心に教えようとしてくださる先生は多いと思いますが、受ける学生の態度にがっかりされ、ヤル気がそれる先生も少なくないのでは? 			

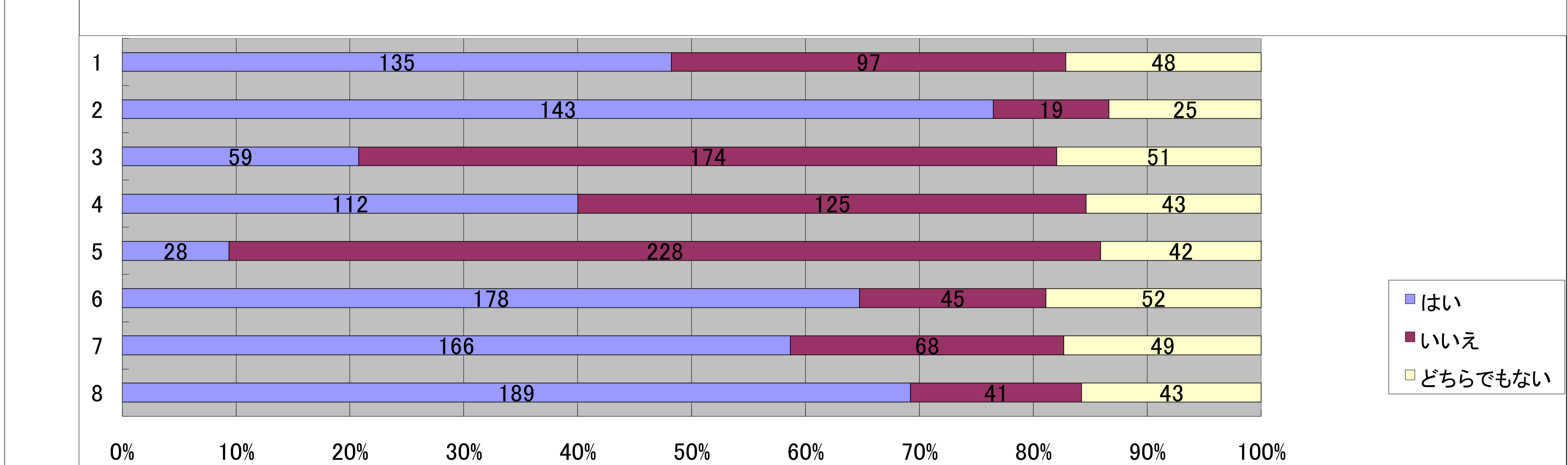


	はい	いいえ	どちらでもない
①多摩大学のホームページを活用していますか	135	97	48
②指定教科書は購入していますか	143	19	25
③指定教科書の価格に満足していますか	59	174	51
④教科書販売日数は適切ですか	112	125	43
⑤現在、資格、技術取得のために学外の各種学校に通っていますか	28	228	42
⑥学習や生活について相談に乗ってくれる人はいますか	178	45	52
⑦学習にライブラリーを活用していますか	166	68	49
⑧TOEIC IP 試験の回数は適切だと思いますか	189	41	43

【D】その他

その他意見:

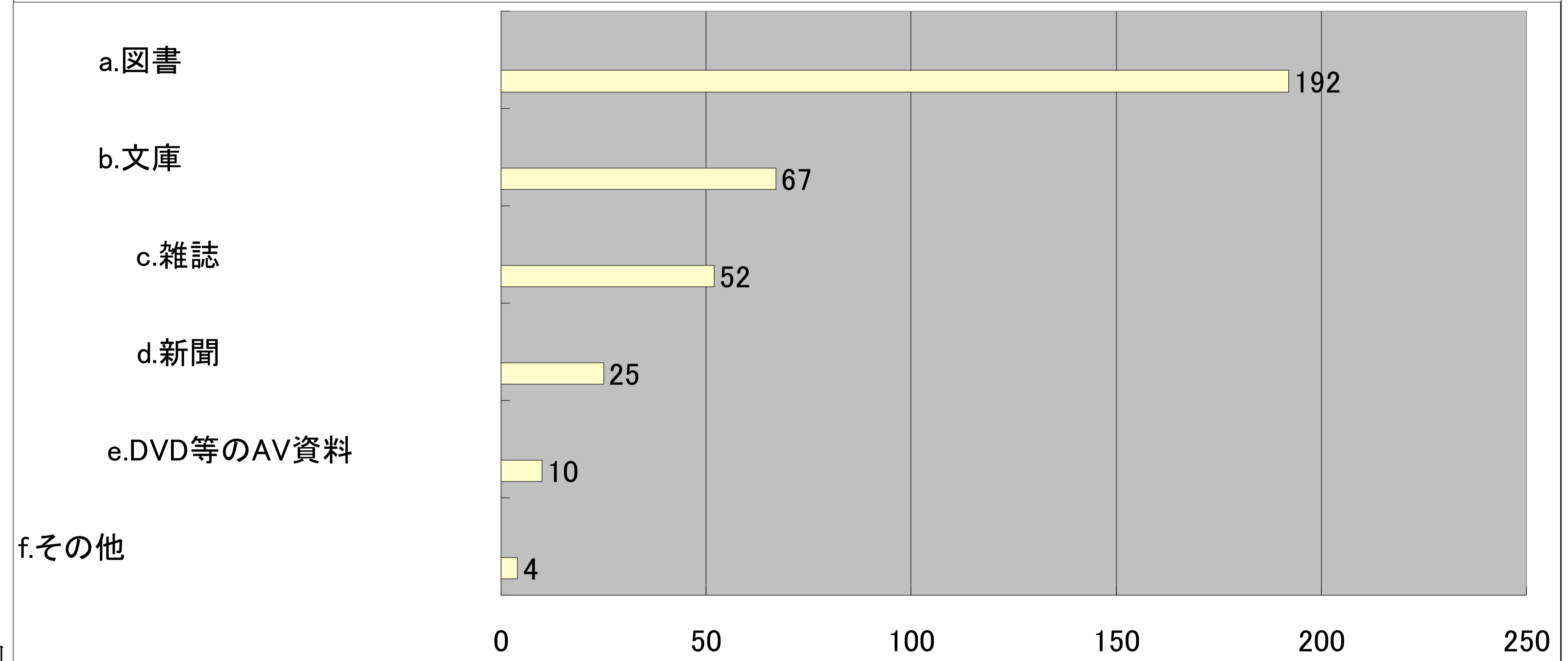
- ・教科書販売で売り切れることが多いです。販売期間が短すぎる。 X12
- ・IPを毎日受けたい。
- ・TOEICの回数を増やしてほしい。 X4
- ・第二外国語やりたいです。
- ・3年以降も自由参加で無料にしてほしい。 X2
- ・教科書の価格が高い。 X2
- ・Reading weekを復活して欲しい。
- ・レポートに追われてTOEICの勉強が効率よく出来ない。 X4
- ・まだ学部として新しいからなのでしょうが、教科書が毎年変わっていることが多いです。ある程度決まってきたら、再使用本の販売システムがあるといいと思います
- ・TOEICの全学年義務化。
- ・友達が作りにくい。
- ・TOEFLも学内でやるべき。
- ・TOEICを上げる勉強法を知りたい。
- ・学校での資格サポートなど行ってくれると嬉しいです。 X2
- ・設備をもっとしっかりしてもらいたい。
- ・携帯のホームページでT-NEXTだけ見れないのはなぜですか。
- ・教科書購入しても意味がなかった。(授業で使用されない) X4
- ・TOEIC 3, 4年時を無料にしてほしい。



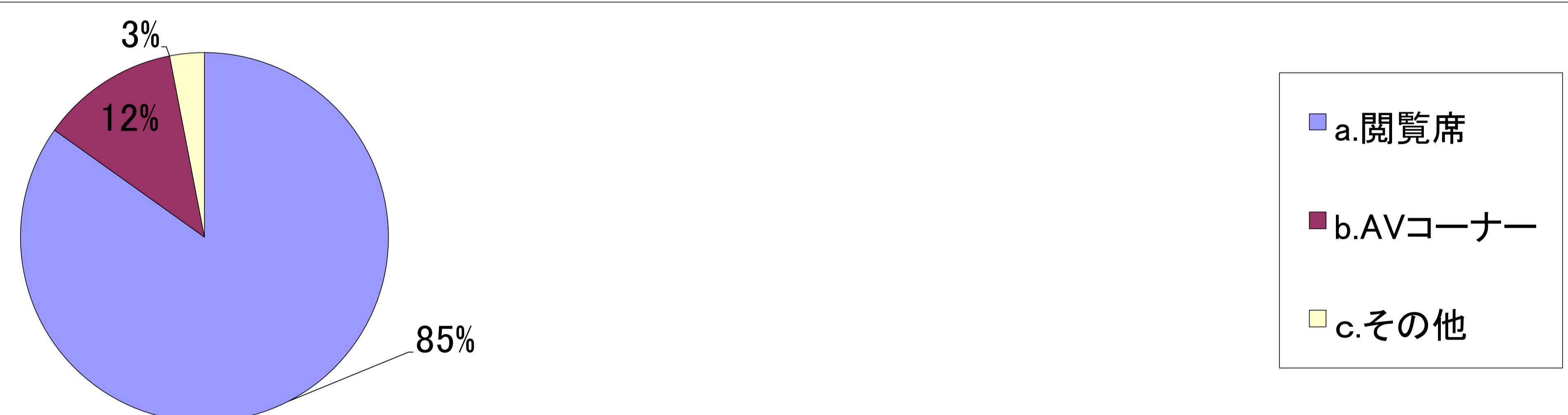
5 S G Sライブラリー(LSS)について

(1) あなたはどんな目的で図書館を利用しますか？(複数回答可)

①図書館の資料を利用するため	170
a.図書	192
b.文庫	67
c.雑誌	52
d.新聞	25
e.DVD等のAV資料	10
f.その他	4



②館内の施設を利用するため	56
a.閲覧席	84
b.AVコーナー	12
c.その他	3

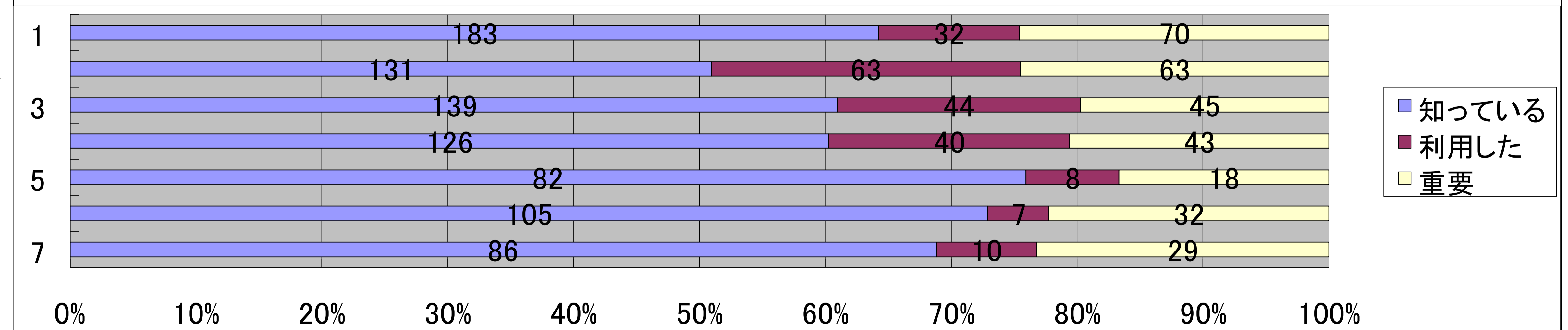


③その他の(具体的に)
 ・勉強 X26

④利用した(その理由)
 ・入りづらい

(2) ライブラリーでは下記のようなサービスを提供しています。あなたは、これらのサービスを知っていますか？またこれらのサービスを利用したことはありますか？
 ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
 ・あなたにとって「重要」と思われるものに、3つまで[○]をつけてください。

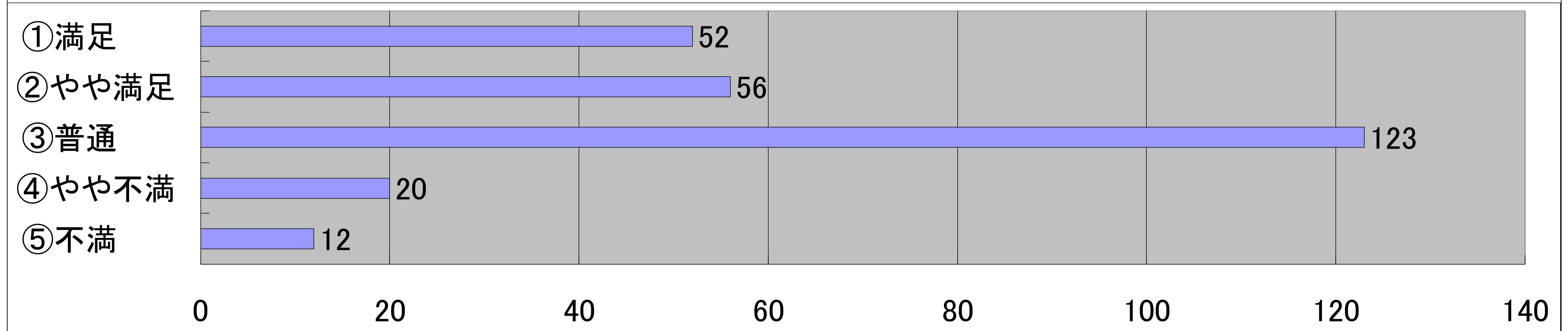
	知っている	利用した	重要
① リクエストサービス(購入希望資料のリクエスト)	183	32	70
② MyCARIN(更新、予約、貸出履歴確認、新着資料通知)	131	63	63
③ 図書館ガイダンス(OPAC、データベースの使い方など)	139	44	45
④ レファレンスサービス(資料の探し方などの相談等)	126	40	43
⑤ 有料データベースの提供(日経テレコン21/CiNii/ProQuestなど)	82	8	18
⑥ 相互協力サービス(他大学への紹介状の発行や資料の取り寄せ)	105	7	32
⑦ 携帯ホームページ(蔵書検索)	86	10	29



5 S G S ライブラリー (L S S) について

(3) 図書館を利用した結果について、どう思いますか？その理由を教えてください。

①満足	52
②やや満足	56
③普通	123
④やや不満	20
⑤不満	12



- | | |
|---|--|
| <p>①満足の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親切で優しいX5 ・融通の利くサービス。 ・活用しやすく、情報が豊富で信頼が持てる <p>②普通の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・何度かしか利用したことがないので。 | <p>③不満の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本、雑誌、DVDが少ない(英語、日本語) X17 ・DVD(映画)が少ない。 ・学校の授業に応用可能な資料が欲しいX3 ・8時まで使いたい。 ・サービスの利用方法が分からない。 ・置いている雑誌、本などのチョイスが悪い。 ・PCをおいて欲しい。 ・館外持ち出し不可の資料のコピーに1枚10円は負担だ。 |
|---|--|

(4) あなたがライブラリーに期待するサービスを挙げるとすると何ですか？

- ・リクエストサービスの冊数を年間3冊以下から更に増やしてほしい。
- ・静かなX2
- ・リーダー的なのもっとたくさんおいてほしい。
- ・もっと広くしてほしい X3
- ・本、雑誌を増やすX16
- ・ハリーポッターに出てくるような女性の方ちょっと怖いです
- ・常時リクエストが可能であれば終了時間を延ばして欲しい。
- 卒業後も利用できたらいいです
- ・個別に勉強できるスペースを増やして欲しい。
- ・アジアへの留学校を増やしてほしい。
- ・第二外国語の授業がないので、せ授業の予定が出たり
- ・Drink OK, 携帯はマナーモードでOK
- ・コピーを安くして欲しい。コースリザーブは不便です
- ・事務の方の対応が親切で迅速です。
- ・T-NEXTの情報は機能していません。祭日でも。
- ・貸出し台数が足りないと思う。
- ・細かいサポート。

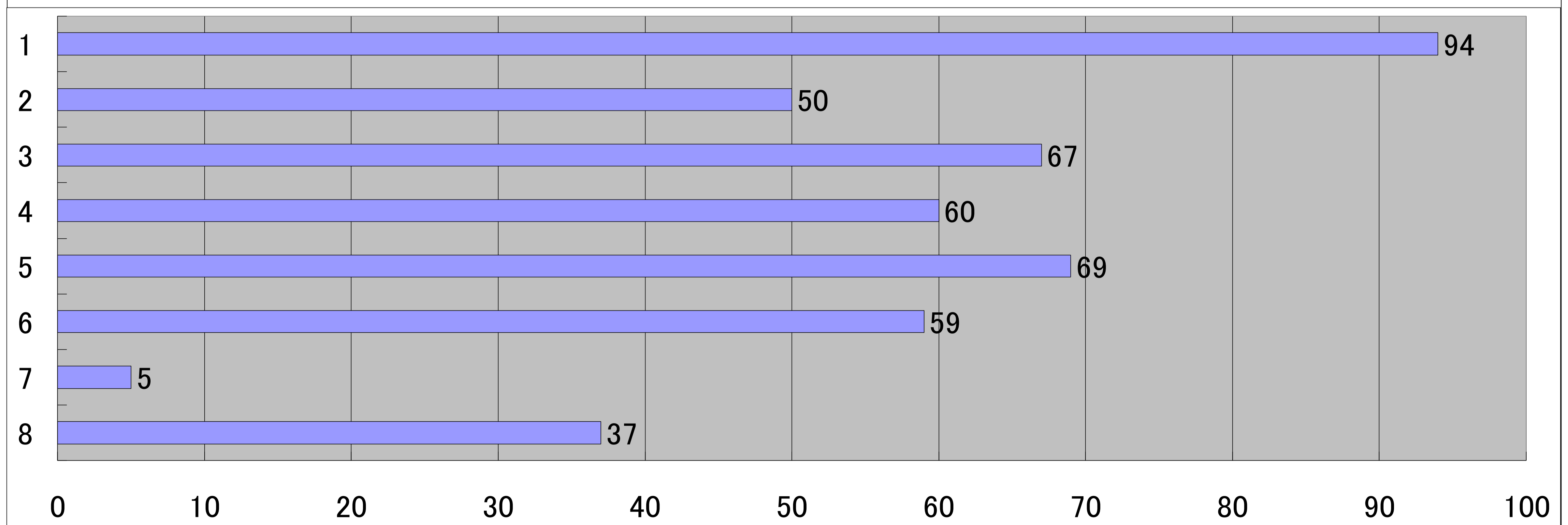
6 メディアサービスセクション (M S S) について

(1) あなたはどんな目的でMSSサポート窓口を利用しますか？(複数回答可)

① 配布パソコンの基本操作に係る問合せ	94
②パスワードに係る問合せ	50
③多摩大学各種システム (T-NEXT・メール・ファイル・印刷システム) に係る問合せ	67
④ソフトウェアインストール (Visual Studio・Microsoft Office・SPSS・ウイルスバスター等)	60
⑤機材・備品の貸出に係る問合せ (USB・ヘッドホン等)	69
⑥配布パソコンの修理に係る問合せ	59
⑦その他(具体的に)	5

- ・D-driveの設定など
- ・故障相談など
- ・パソコンを借りるX2
- ・コピー機の不具合を知らせるため。

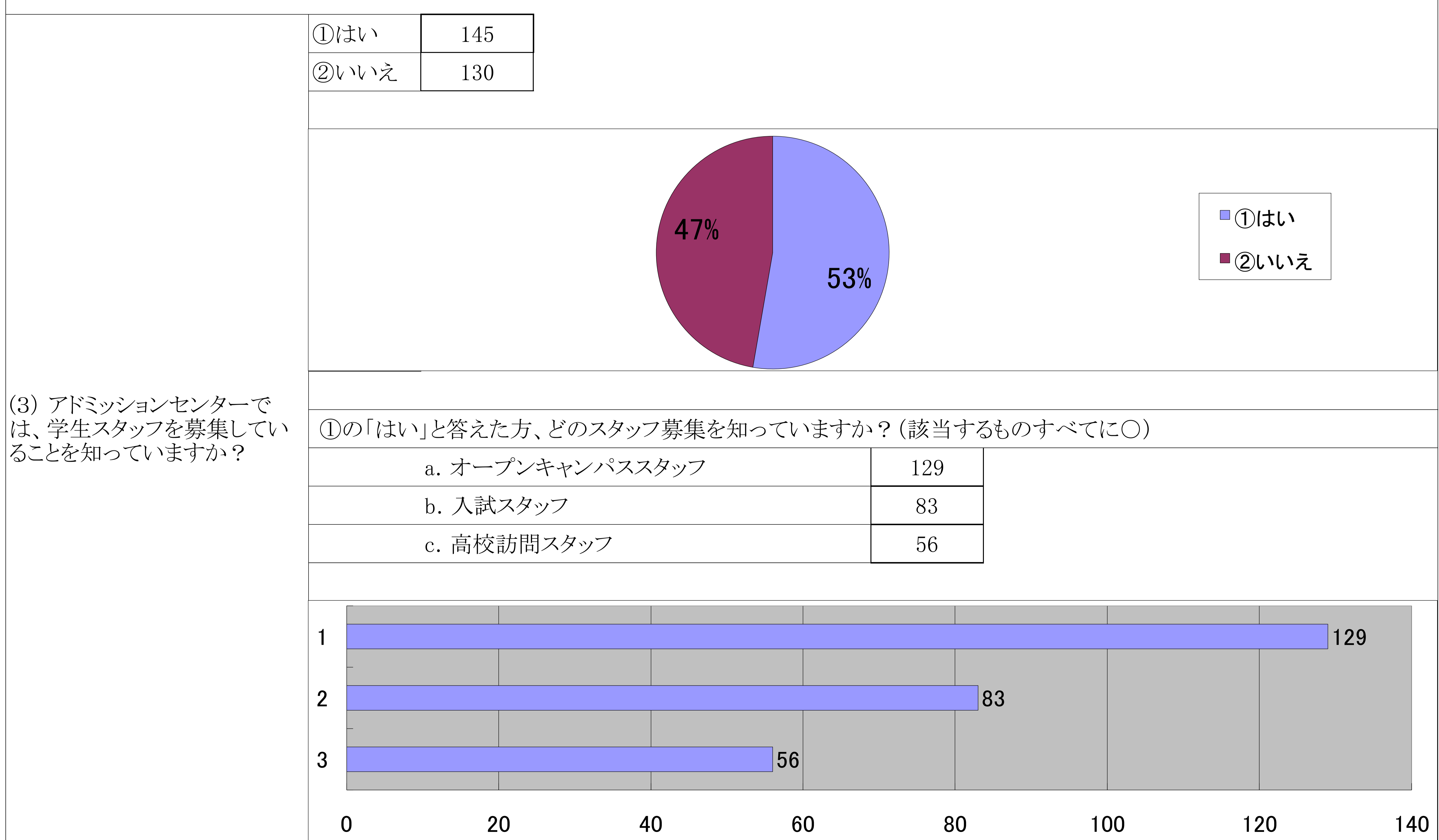
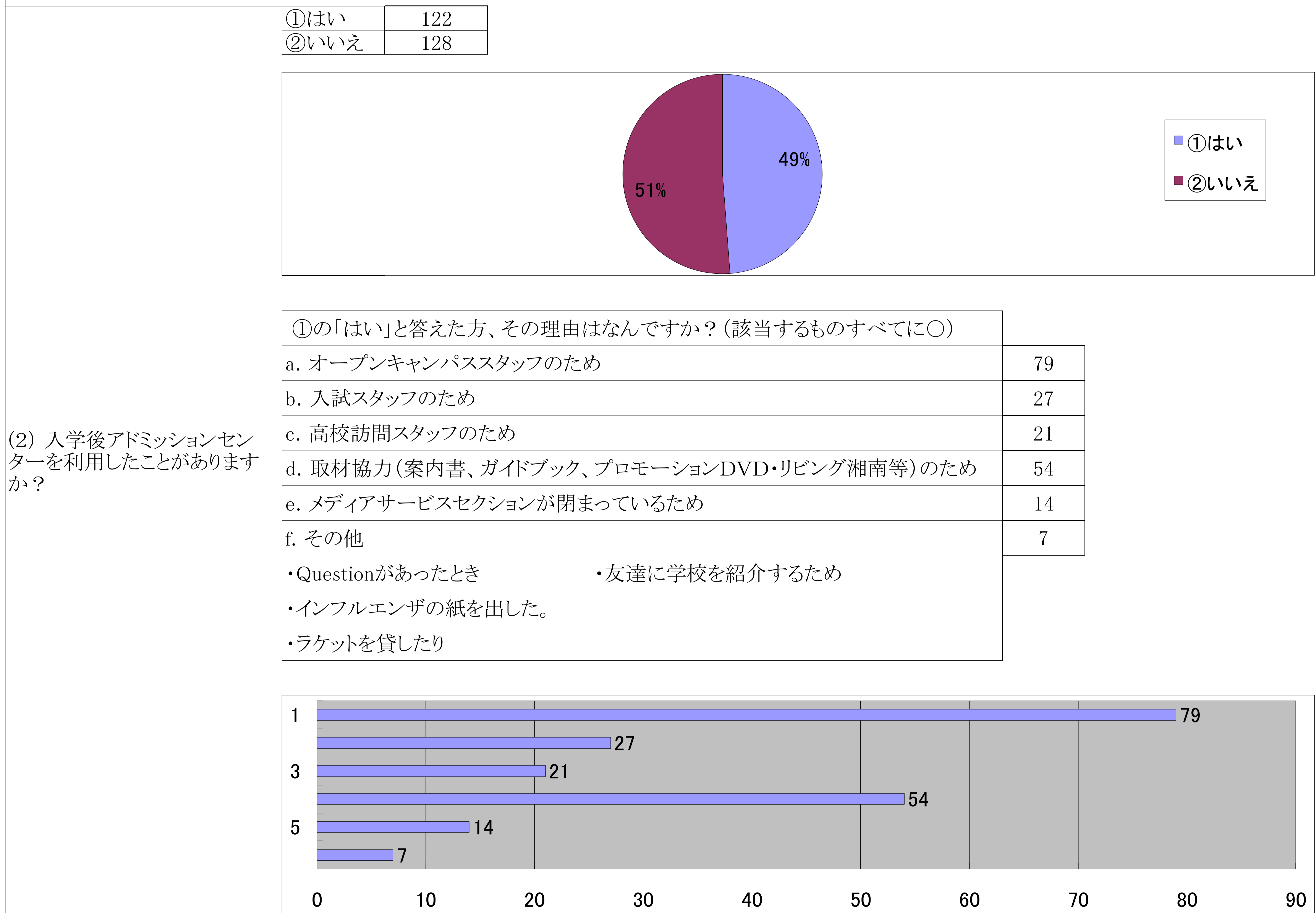
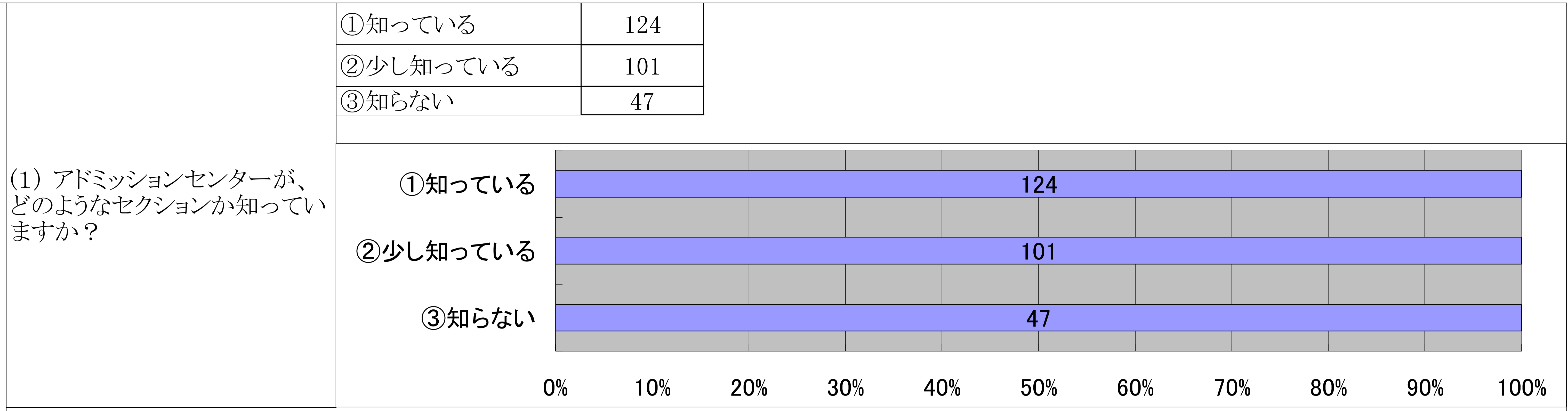
⑧利用したことはない	37
------------	----



- | | |
|--------------|----|
| ③その他の(具体的に) | |
| ④利用した.(その理由) | 14 |

6 メディアサービスセクション(MSS)について	<p>(2) MSSでは次のようなサービスを提供しています。これらのサービスを知っていますか？知っている場合、利用したことがありますか？</p> <p>・「知っているもの」「利用したことがあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。</p> <p>・あなたにとって「重要と思われるもの」に、3つまで[○]をつけてください。</p>																																
			知っている	利用した	重要																												
		①多摩大学Gmail	142	175	125																												
		②多摩大学(共有フォルダ)	125	108	54																												
		③多摩大学印刷システム(情報処理教室プリンター等)	116	108	66																												
		④MSSホームページによる情報公開(配布パソコンサポート等)	92	45	16																												
		⑤学内ネットワークへの接続(VPN)	112	79	43																												
		⑥学生情報の掲載(ホームページ、プラズマディスプレイ等)	110	51	22																												
		⑦T-NEXT	135	124	42																												
		⑧Google Apps(Googleドキュメント、Googleサイト等)	100	59	20																												
⑨e-learning システム(Sakai)	98	56	23																														
	<table border="1"> <caption>メディアサービスセクション(MSS)の認知と利用状況</caption> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>知っている</th> <th>利用した</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>142</td><td>175</td></tr> <tr><td>2</td><td>125</td><td>108</td></tr> <tr><td>3</td><td>116</td><td>108</td></tr> <tr><td>4</td><td>92</td><td>45</td></tr> <tr><td>5</td><td>112</td><td>79</td></tr> <tr><td>6</td><td>110</td><td>51</td></tr> <tr><td>7</td><td>135</td><td>124</td></tr> <tr><td>8</td><td>100</td><td>59</td></tr> <tr><td>9</td><td>98</td><td>56</td></tr> </tbody> </table>			項目	知っている	利用した	1	142	175	2	125	108	3	116	108	4	92	45	5	112	79	6	110	51	7	135	124	8	100	59	9	98	56
項目	知っている	利用した																															
1	142	175																															
2	125	108																															
3	116	108																															
4	92	45																															
5	112	79																															
6	110	51																															
7	135	124																															
8	100	59																															
9	98	56																															
	①満足	68																															
	②やや満足	54																															
	③普通	108																															
	④やや不満	6																															
	⑤不満	4																															
	<table border="1"> <caption>MSSサポート窓口の利用結果に対する満足度</caption> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>①満足</td><td>68</td></tr> <tr><td>②やや満足</td><td>54</td></tr> <tr><td>③普通</td><td>108</td></tr> <tr><td>④やや不満</td><td>6</td></tr> <tr><td>⑤不満</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>			満足度	件数	①満足	68	②やや満足	54	③普通	108	④やや不満	6	⑤不満	4																		
満足度	件数																																
①満足	68																																
②やや満足	54																																
③普通	108																																
④やや不満	6																																
⑤不満	4																																
	①満足の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンが動かなくなった時、迅速に対応して下さり、助かりました。 ・丁寧で親切X4 ・あっという間にトラブル解決です。 																															
	②普通の理由																																
	③不満の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりにくい 																															
	(4) あなたがMSSに期待するサービスを1つ挙げるとしたら何ですか？	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンを増やして欲しい。X2 ・パソコンがたくさんこわれているし、紙もないし。 ・相談した問題をちゃんと解決してくれること。 																															

7 アドミッションセンターについて

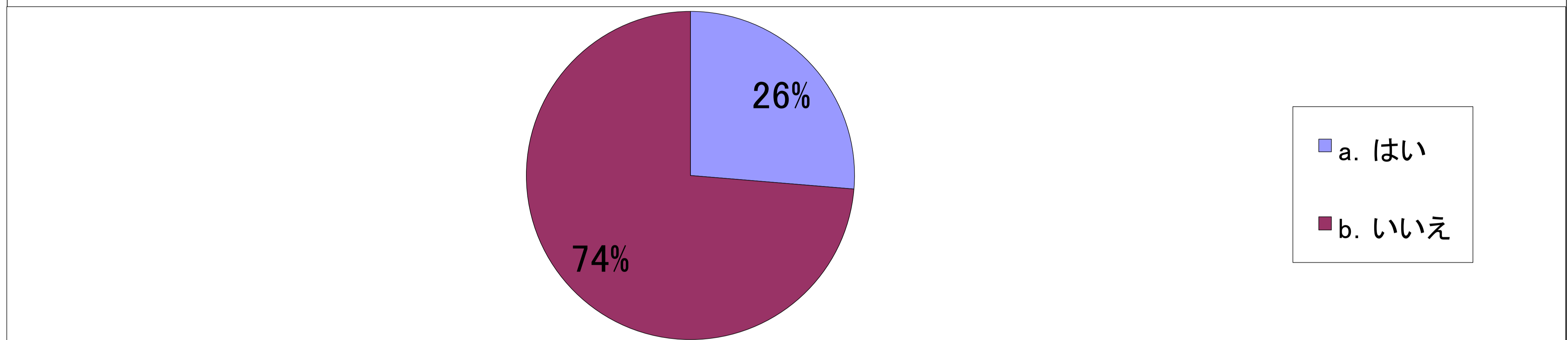


7 アドミッションセンターについて

①知っている	19
②知っているが、見たことがない	40
③知らない	206

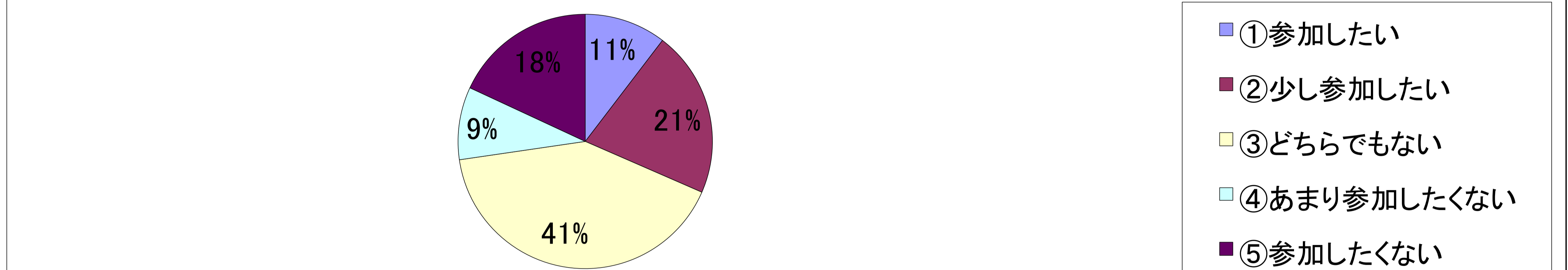
(4) 神奈川の私立大学の情報サイト「神奈川キャンパスネット」を知っていますか？

①と答えた方かSGSのイベントや活動内容(サークル・ボランティア)をサイトに掲載(リクエスト)できることを知っていますか？	a. はい	45
	b. いいえ	126



①参加したい	27
②少し参加したい	55
③どちらでもない	107
④あまり参加したくない	24
⑤参加したくない	47

(5) あなたは大学のPR活動に参加したいですか？

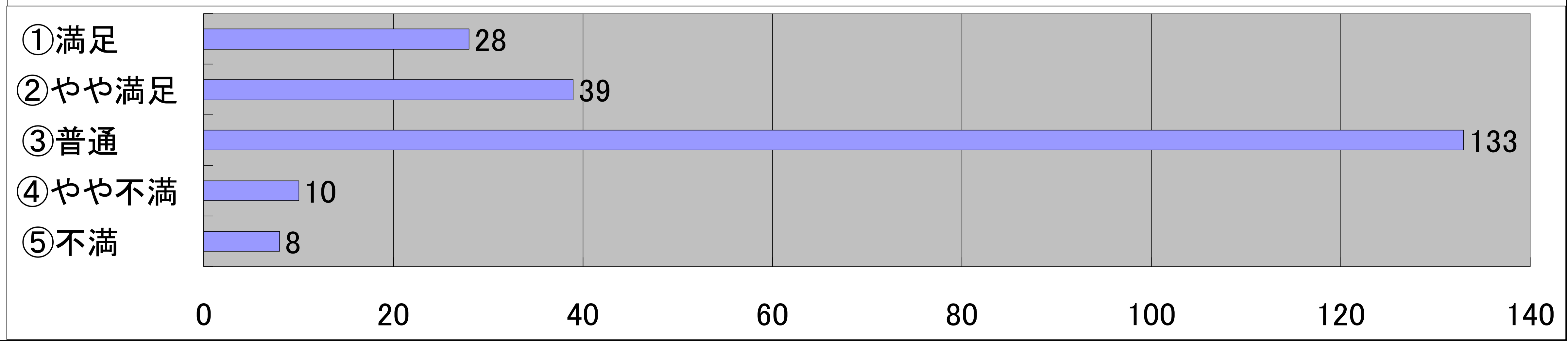


(6) あなたは大学のPR活動についてなにか提案したいことがあれば、自由にお書きください。

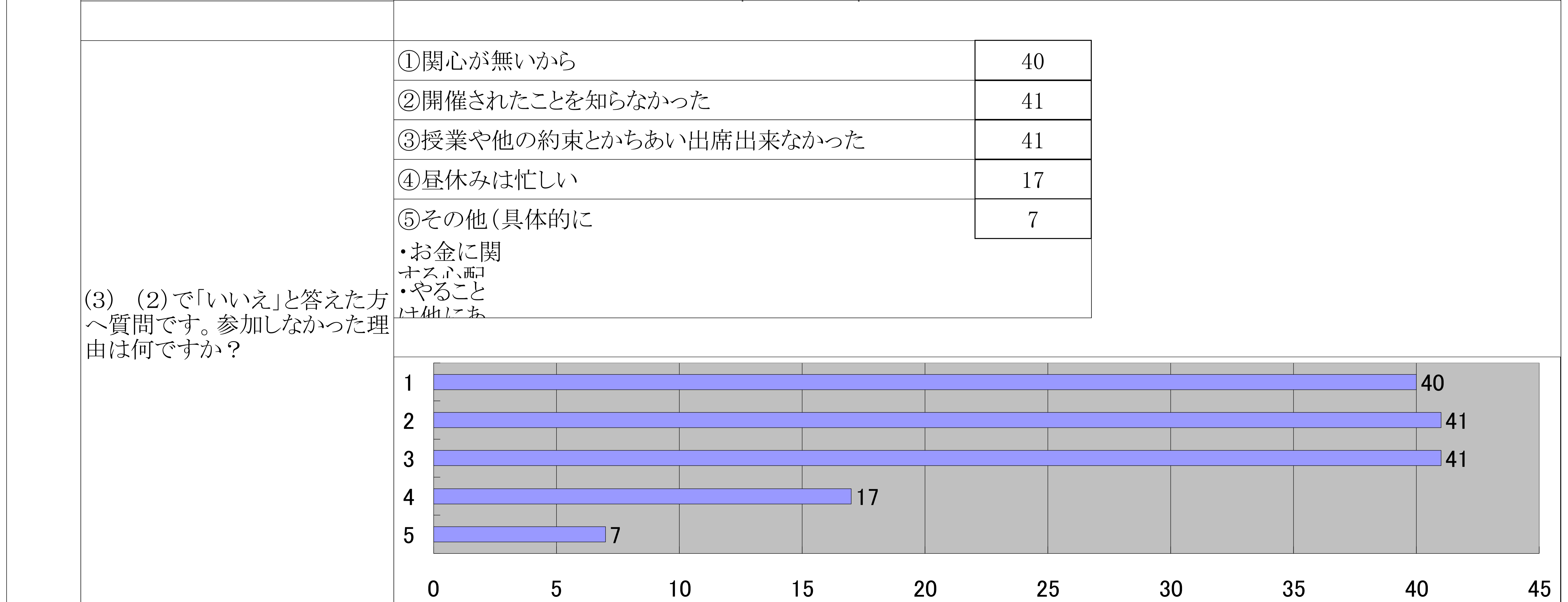
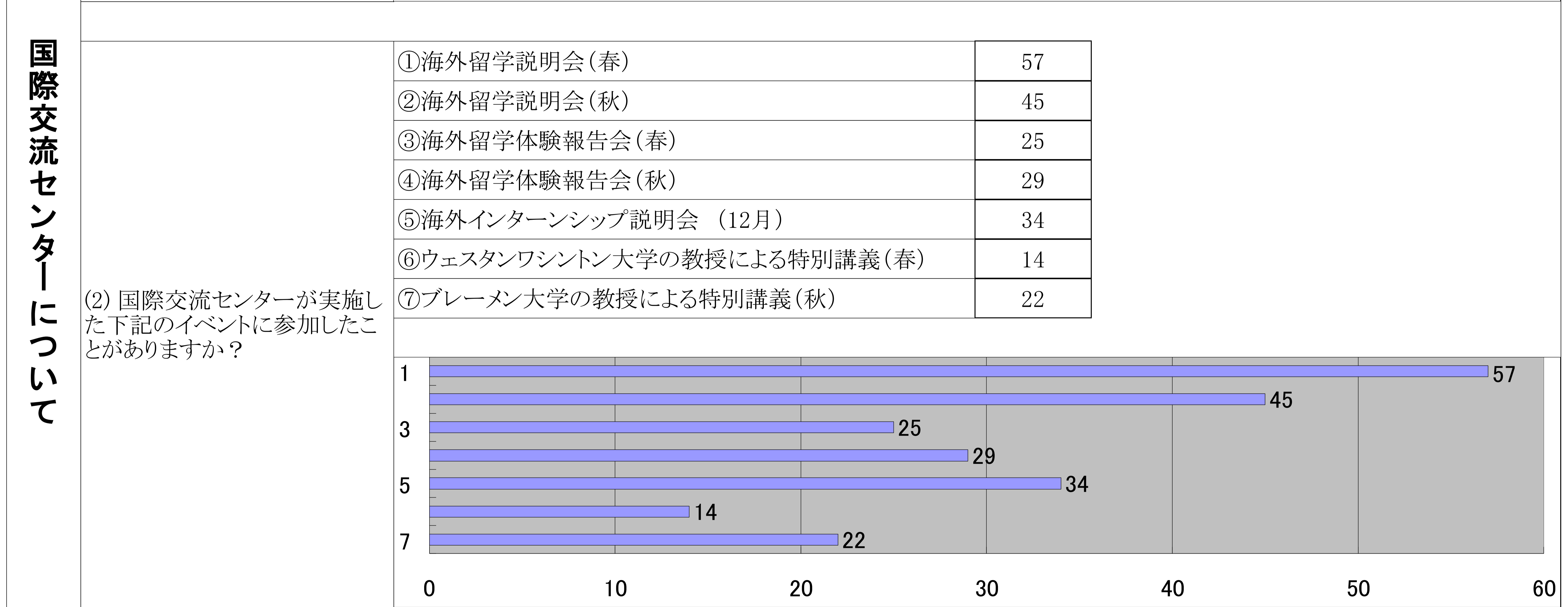
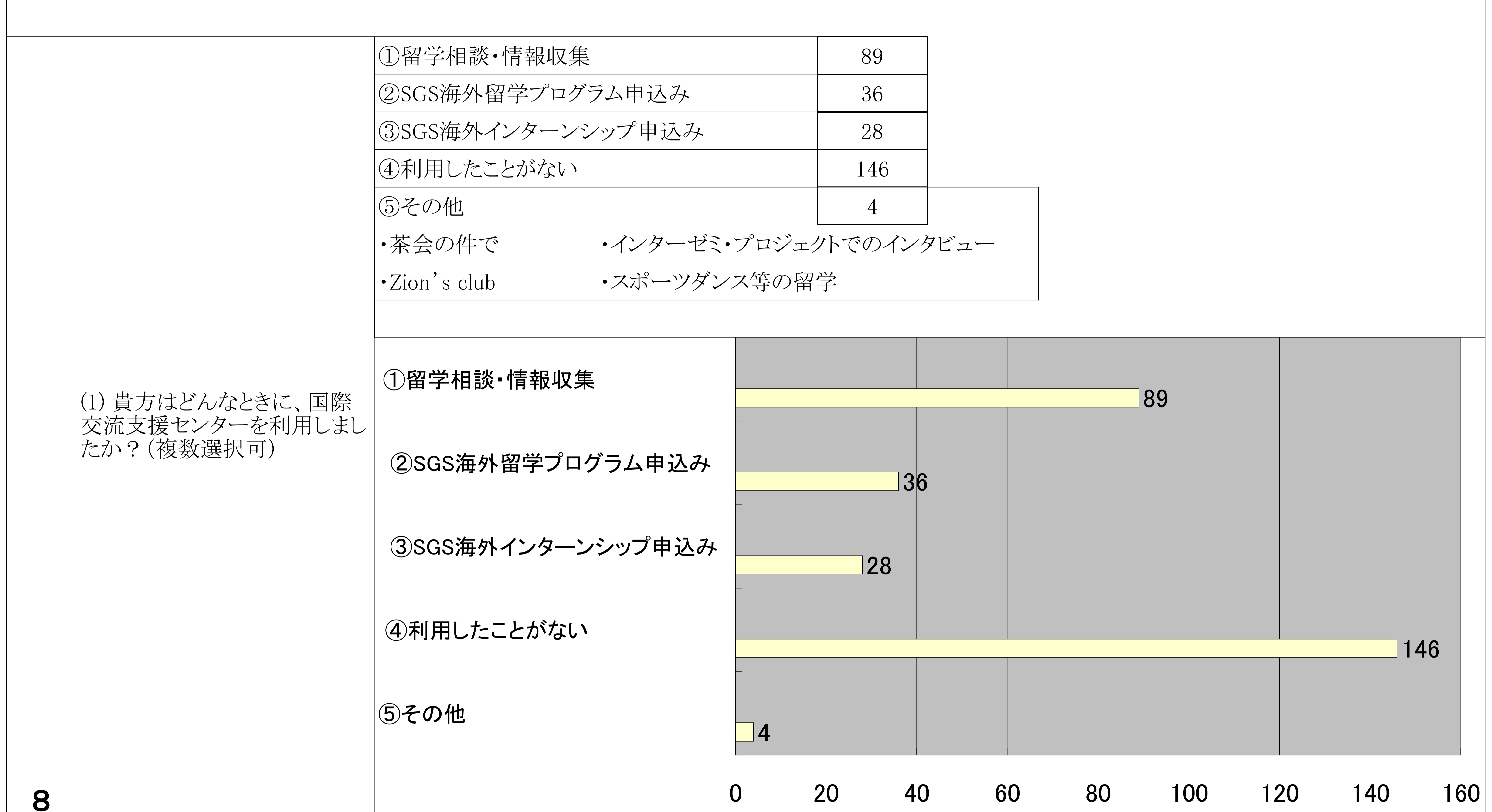
- ・中学などの各地域へのボランティア活動
- ・協力的な人たちだったので。
- ・自分は基本的にPR活動に参加したくない立場だが、半ば強引にPR活動への参加をすす
- ・められたことがあったので、ちゃんとやりたいと思っている人に(依頼をしてそういう人達に)活動してもらいたい。
- ・寺島学長の講演会はよかったですと思います。湘南台駅に垂れ幕くらい出してもよかったですのでは？
- ・HPをもっと若者向けにした方が良くと思う。
- ・せっかくなすばらしい宣伝材料があるのに伝えきれていないのは不満。
- ・オープンキャンパス後に学生同士で反省会を開き、今後どのように改善する必要があるか、学生スタッフの責任感を引き出す必要がある。
- ・日大でも市民講座を開いています。藤沢は市民の教育に関する意識も高いので、英語で歴史や社会学を学ぶことに興味のある方も多と思います。また、湘南工大でも社会人の単位履修があると聞いています。実際に市民に知っていただく良い機会だと思います。
- ・何かもらえるならやりたい。

①満足	28
②やや満足	39
③普通	133
④やや不満	10
⑤不満	8

(7) アドミッションセンターを利用した結果について、どう思いますか？その理由を教えてください。



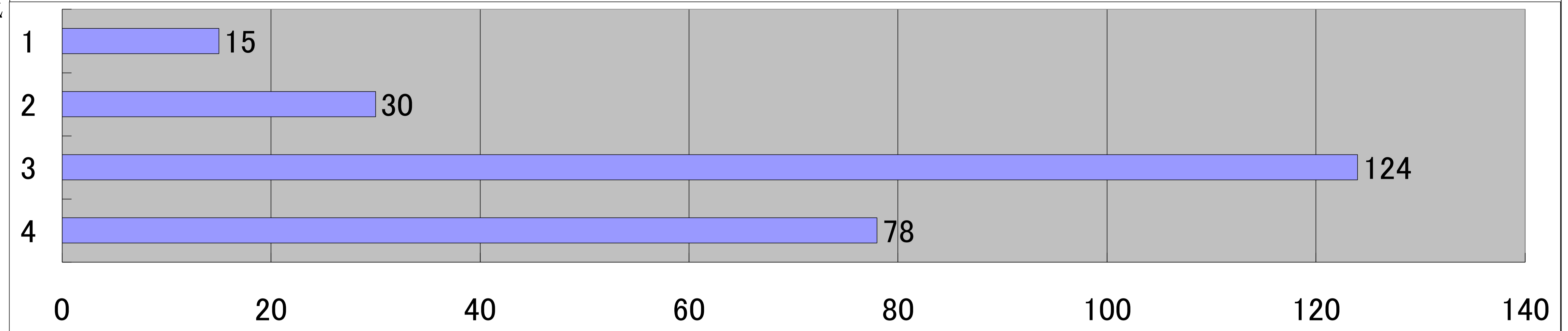
7 アドミッションセンターについて	①満足の理由 ・フレンドリーで利用しやすい。	③不満の理由 ・しつこい勧誘 ・上の仕事がいいかげん。 ・人が怖い
	②普通の理由	
	(8) あなたがアドミッションセンターに期待するサービスは？	
	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに閉まらないで欲しい。 ・アドミッションセンターの役割を教えて欲しい。 ・分かりやすい説明が大事だと思う。 	



8 国際交流センターについて

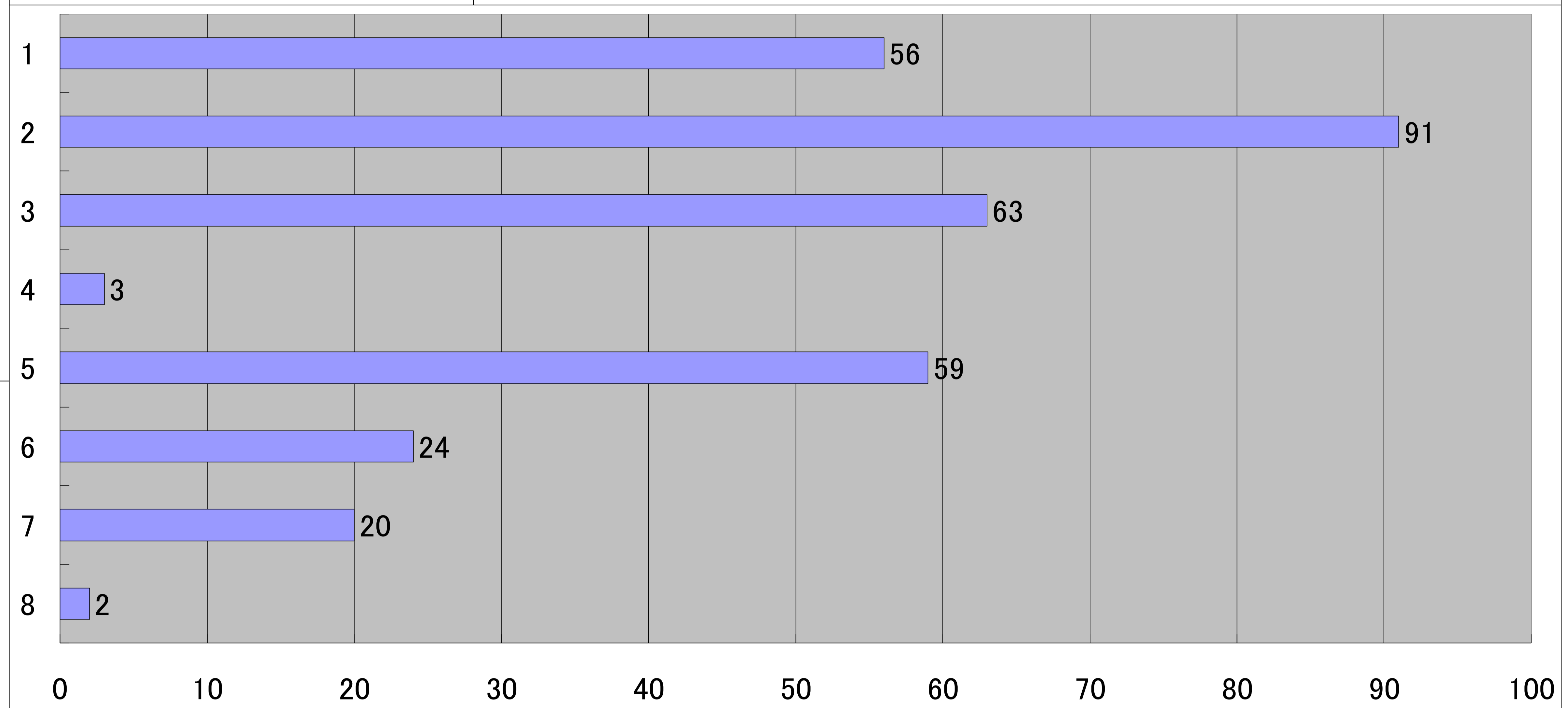
(4) 事務局前の掲示板に掲載されている海外留学プログラムの案内は見ますか？

①毎日見る	15
②毎週一、二回見る	30
③時々見る	124
④殆ど見ない	78



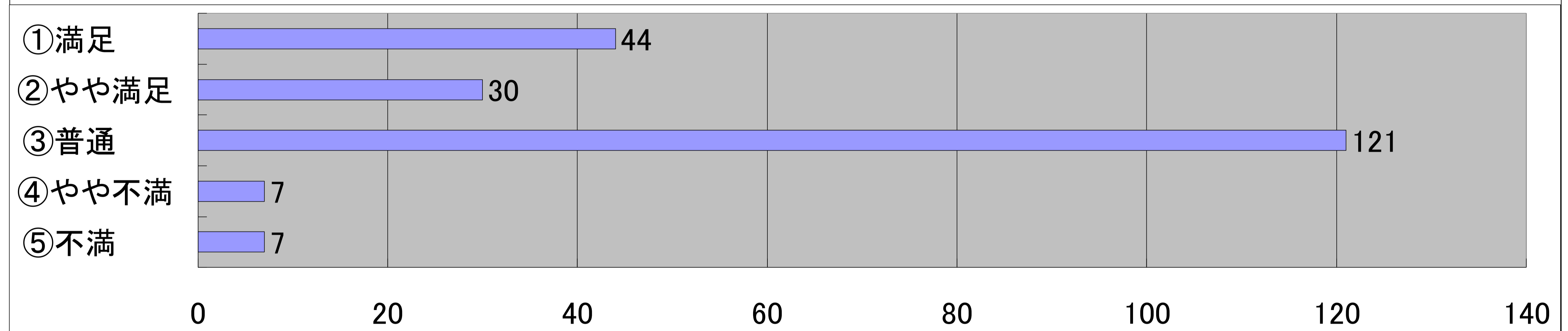
(5) 国際交流センターの活動は、どのような媒体で知りましたか？(複数選択可)

①説明会	56
②校内掲示板	91
③校内アナウンス・電子メール	63
④郵便物	3
⑤友人	59
⑥大学のホームページ	24
⑦国際交流センタースタッフ	20
⑧その他(具体的にこのアンケートで)	2



(6) 国際交流グループの対応についてどう思いますか？

①満足	44
②やや満足	30
③普通	121
④やや不満	7
⑤不満	7



(7) 国際交流センターにどのような支援を期待しますか？

- ①満足の理由
 - ・私が外国行こうか悩んだ時、丁寧にいろいろ教えて頂きました。
 - ・丁寧だったので。
 - ・スタッフが素晴らしい。X4
 - ・寺山さんはとても親切な方です♡
 - ・きちんと相談にのってくれた。国際交流グループのスタッフでも分からないことは、スタッフも調べてくれる。
 - ②普通の理由
 - ③不満の理由
 - ・情報が少ない
 - ・遅い。
 - ・もっと早期からの留学の呼び込み
- ・語学留学数を増やしてほしい。
 ・もっといろいろな国への留学プログラムを増やしてほしい。X3
 ・長期留学行き先を増やして欲しい。
 ・より良いサービス
 ・海外留学に関する現地の情報、アドバイスX2
 ・経済的支援

9 総務センターについて

(1) あなたは総務センターの窓口を利用したことがありますか？	①授業料に関する問合せ	30
	②施設・設備に関する問合せ	38
	③備品に関する問合せ	20
	④その他（具体的に ・総務センターがどこにあるか分かりません	1
	⑤利用したことがない	160

(2) 総務センターに期待するサービス又は支援は何ですか？	・情報を公開して欲しい。
-------------------------------	--------------

10 その他施設について

(1) あなたは2010年春学期より学食がリニューアルされることを知っていますか？	① 知っている	131
	② 知らない	135

(2) あなたはリニューアルした学食を利用しますか？利用しない場合その理由を教えてください。	① 週1～2回利用する	131
	② 週3～4回利用する	58
	③ 毎日利用する	35
	④ 利用しない(理由: ・お弁当持参X7 ・家が近い ・高いX8 ・量が少ない ・よく麺類がのびている。 ・美味しくないX9 ・ラウンジで食事するため ・混んでいるからX3 ・メニューに変化がないX2 ・お婆さんの態度が良くないX2	39

(3) 学食は、手作りを中心に提供するよう努力しています。知っていますか？	① 知っている	98
	② 知らない	168

10 その他施設について

(4) 現在、学食のメニューの数は適当ですか？

① 多い	7
② ちょうど良い	24
③ 少ない	235

① 多い	3%
② ちょうど良い	9%
③ 少ない	88%

(5) 現在、メニューの値段は適当ですか？

① 高い	164
② ちょうど良い	98
③ 安い	4

① 高い	62%
② ちょうど良い	37%
③ 安い	1%

(6) 学食でよく注文するメニューは何ですか？

① 定食	28
② カレー	39
③ 麺類	154
④ パン	5
⑤ サラダ	4
⑥その他	5

・唐揚げ ・ワカメン ・カレーうどんX2
 ・ご飯X2 ・おにぎり

① 定食	12%
② カレー	17%
③ 麺類	65%
④ パン	2%
⑤ サラダ	2%
⑥その他	2%

(7) リニューアルされる学食にたいし、メニュー等でリクエストがありましたら教えてください。(自由記述)

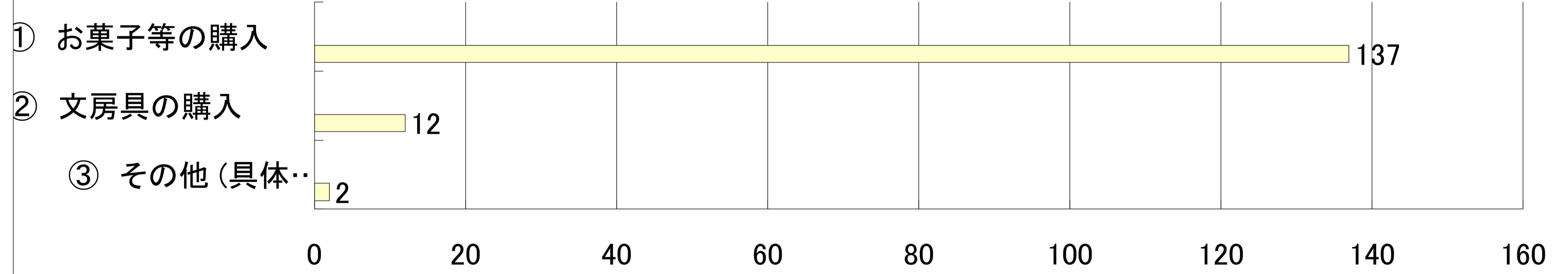
<ul style="list-style-type: none"> ・定食を増やしてほしいX8 ・安くしてほしいX6 ・丼ぶり系X13 ・オムライスX9 ・焼きそば ・チャーハンX4 ・ピザX2 ・パスタ各種X12 ・デザートX2 ・沖縄そば ・中華X2 ・家ラーメン ・ビビンバX2 ・ロコモコ ・サンドイッチX2 ・デニース ・カレーが、男の人用に、ご飯を増量する変更があったが、女の人のことも考えて欲しい。 ・定食になっているメニューを普通に毎日売ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たこ焼 ・和食中心に ・ハヤシライスX2 ・軽食X2 ・ボリュームアップX3 ・料理のスピードアップ ・タコライス ・チーズが入った料理 ・鍋 ・揚げ物 ・辛いカレー ・もっと遅くまでか早くやって欲しい。 ・野菜X2 ・もっとレパートリーを増やして欲しい。X7 	<ul style="list-style-type: none"> ・スープ ・やきうどん ・ドリア ・ハンバーガーX2 ・グラタン ・肉料理
--	--	--

10 その他施設について

(8) 学内売店は、どんな時に利用しますか？（複数回答可）

① お菓子等の購入	137
② 文房具の購入	12
③ その他（具体的に	2

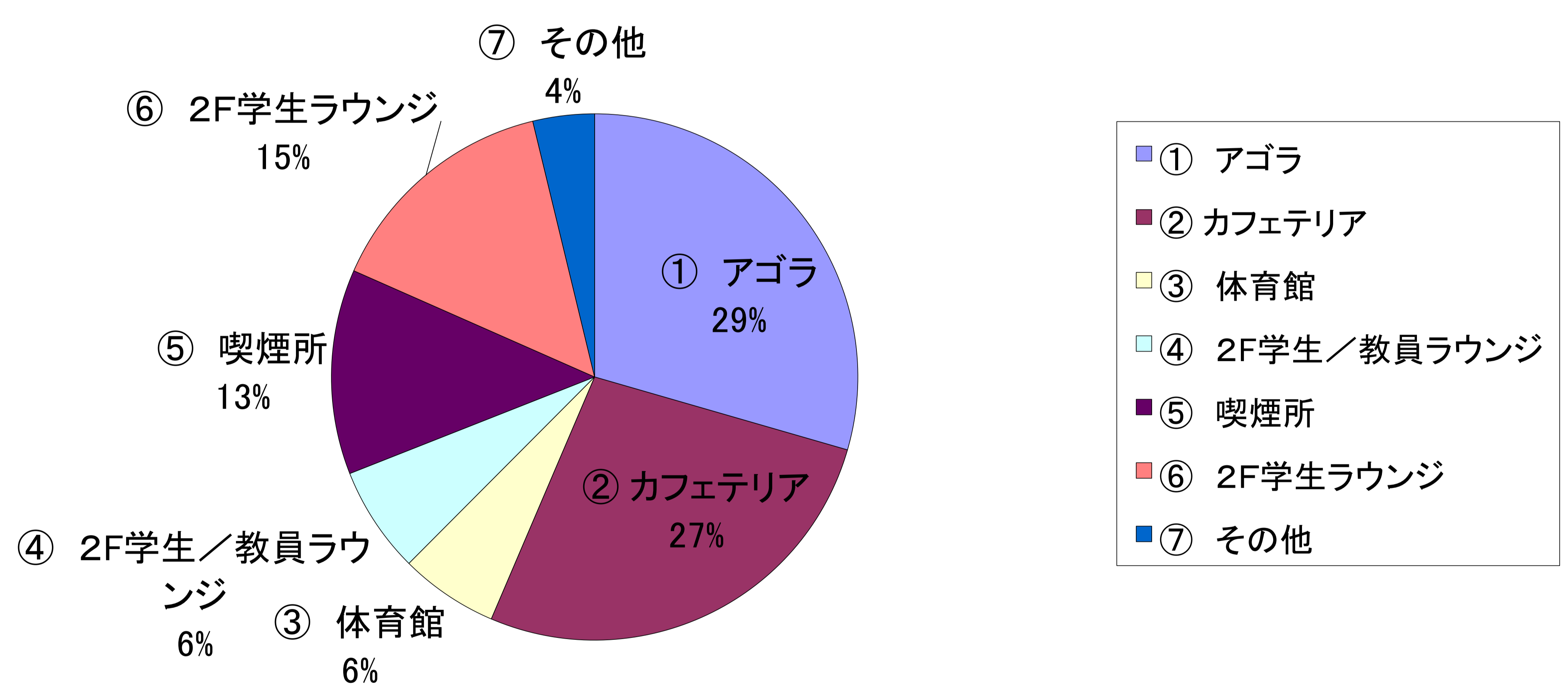
・アイスの購入



(9) 休憩時間によく利用するお気に入りの場所は何処ですか？（複数回答可）

① アゴラ	117
② カフェテリア	107
③ 体育館	24
④ 2F学生／教員ラウンジ	26
⑤ 喫煙所	50
⑥ 2F学生ラウンジ	58
⑦ その他	15

・教室
・パソコン室X7
・図書館X
・Career室
・学生会室前



<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">1 1 その他</p>	<p>最後に事務局サービス全般について、ご意見ご感想があれば自由に記載してください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・学食のメニューは少ないし、値段が高いのでどうにかしてください。 ・定食のメニューと一日あたりの数を増やしてほしい。 ・HPからG-mailまでパスを入れるトコが多すぎてめんどくさいです。 ・個人ロッカー ・アンケートが長かったです。 ・この様なアンケートはすごく良いと思います！ ・ファミリーマートを入れるべき。学食のメニューは少なすぎ、そして高い。 ・2F学生ラウンジ:いつも特定の学生がたまっていて利用しづらい。 ・体育の授業を設けて欲しい。 ・校庭が欲しい。 ・学生サービス認識度調査をTOEICの終わった後にやるのは、ちょっと気が進みません ・調理できる設備があるといいと思います。ラウンジ横に小さな設備がありますが、電器調理機器ということもあって非常に使いにくく、学園祭の行事でも困りました。別に調理ができる部屋があるとありがたいです ・体育館が小さい。コンビニ、ATMがほしい。 ・いつもありがとうございます。助かっています。 ・スタッフがすぐにいなくなってしまう(やめてしまう)のはどうしてだと思いますか。入れ替わりが激しいことは学生にとっても不利益だと思うので、対応策を考えてください。 ・2F学生ラウンジにて、2年生がいつもたまっていたり、きたなくつかっているのが気に入れない。 ・多摩大学のイメージアップ向上をこれからもして欲しい。 ・入学する時にパソコンを買わされたのに、3年になってから配布されたので、はじめに買った分が損をした。 ・学生サービス認識度調査を少なくとも2回に分けていただけると嬉しいです。その方が学生にとっても、事務の方にとっても負担が軽く、より良い情報を得られると思うから。
--	--	---