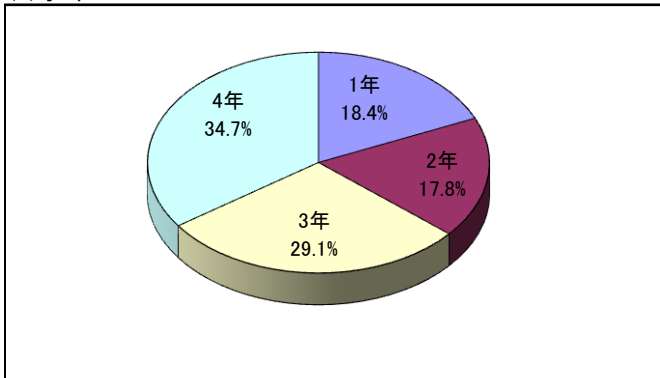


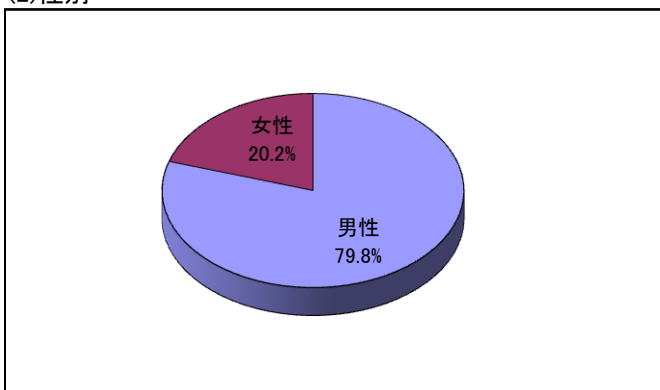
多摩大学多摩キャンパス学生サービス認識度調査結果(2008年度)
I 共通項目

(1)学年



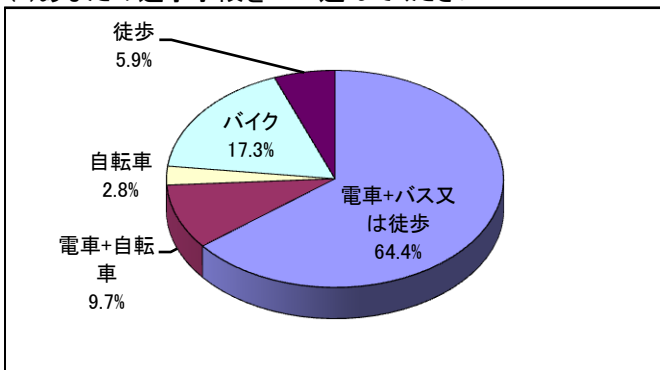
(人)	
1年	138
2年	133
3年	218
4年	260

(2)性別



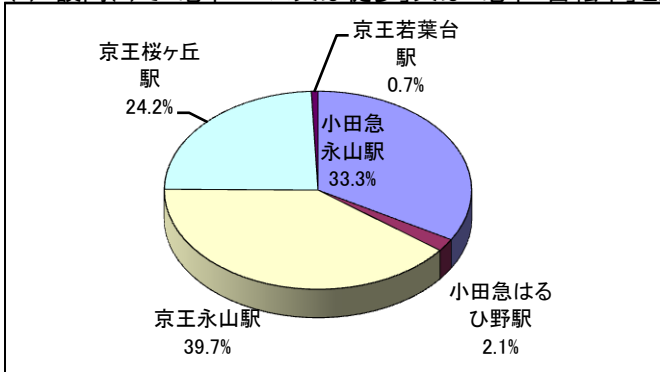
(人)	
男性	598
女性	151

(3)あなたの通学手段を一つ選んでください



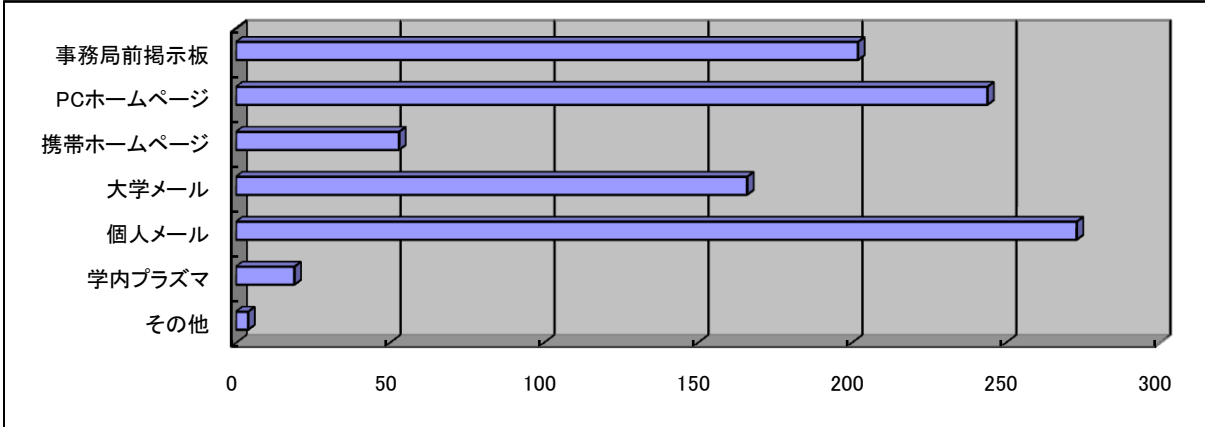
(人)	
電車+バス又は徒歩	484
電車+自転車	73
自転車	21
バイク	130
徒歩	44

(4) 設問(3)で「電車+バス又は徒歩」又は「電車+自転車」と選んだ方は最寄り駅を選んでください。



(人)	
小田急永山駅	193
小田急はるひ野駅	12
京王永山駅	230
京王桜ヶ丘駅	140
京王若葉台駅	4

(5)あなたは多摩大学からのお知らせ(授業、呼び出し等)をどのように知ることが望ましいですか？



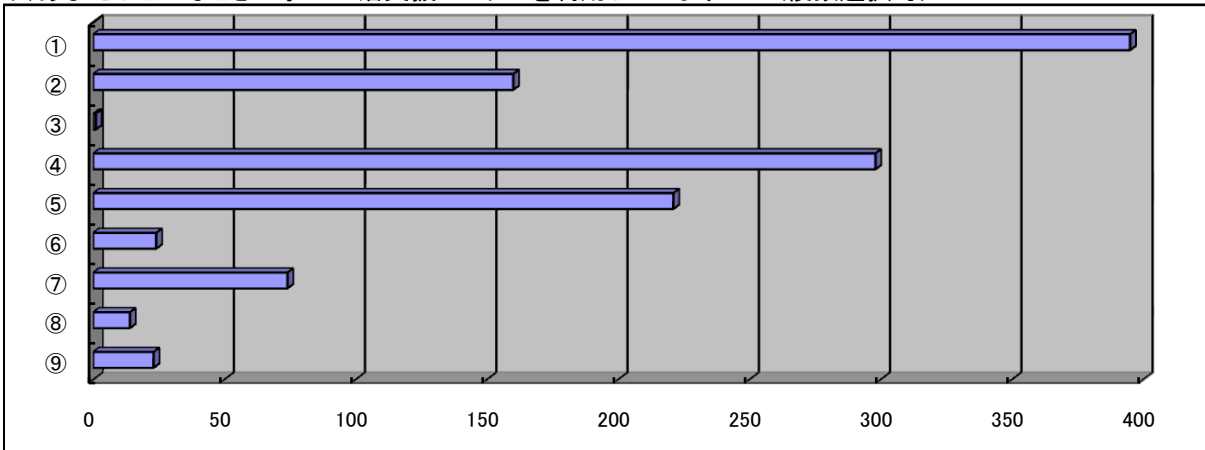
	(人)
事務局前掲示板(紙による張り出し)	202
PCホームページ	244
携帯ホームページ	53
大学メール	166
個人メール(携帯メール含む)	273
学内プラズマ(インフォメーションボ-	19
その他	4

○その他

- ・DM
- ・ゼミ等
- ・友人から聞く
- ・T-NEXT

II 学生生活支援センター

(1)あなたはどんなときに学生生活支援センターを利用していますか？(複数選択可)

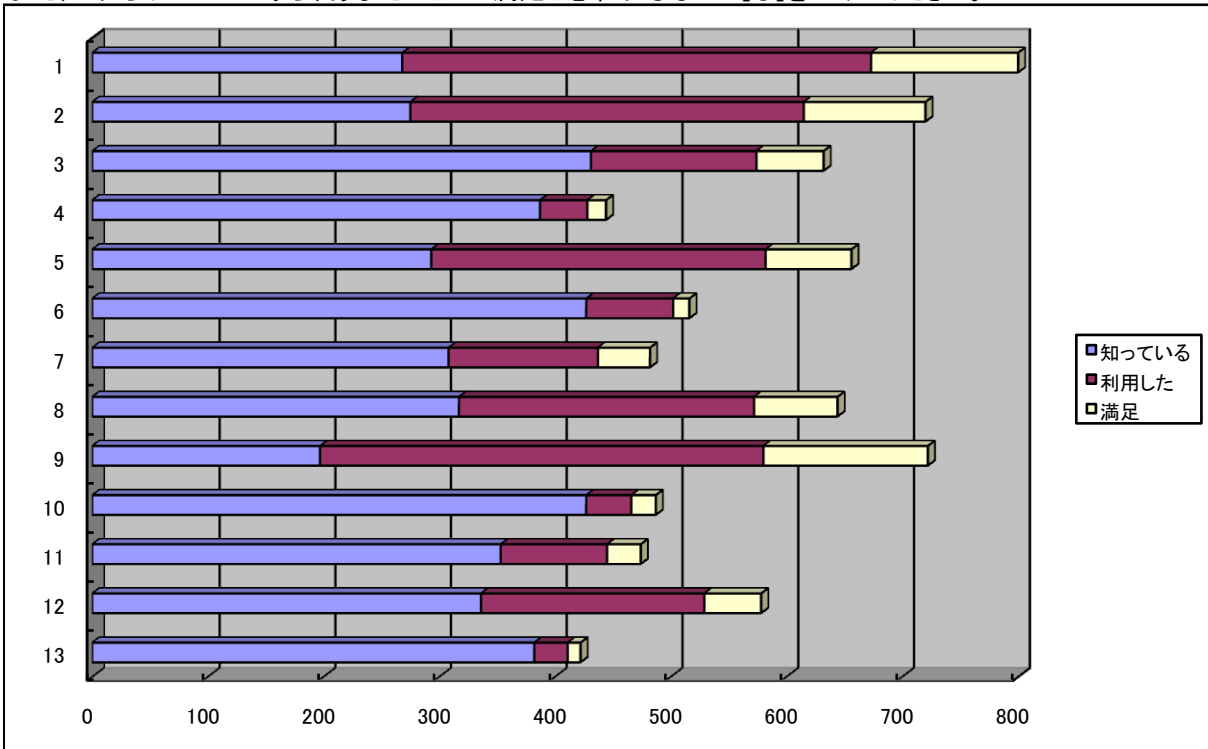


	(人)
①スポーツアリーナ・テニスコート等運動施設及び開放用具貸し出し	395
②経済的支援(奨学金、アルバイト、災害復興支援)	160
③アイデアボックス(学生ニーズの実現)	1
④各種証明書申請の申請	298
⑤落し物	221
⑥海外留学	24
⑦その他各種相談窓口	74
⑧カウンセリング	14
⑨その他	23

○その他の具体例

- ・授業レポート提出(8件)
- ・学際関係(4件)
- ・サークルのことで教室をかりるなど(2件)
- ・委員会系(2件)
- ・ゼミ関係(2件)
- ・学割
- ・単位相談
- ・帰省
- ・授業の履修
- ・図書館とMIC

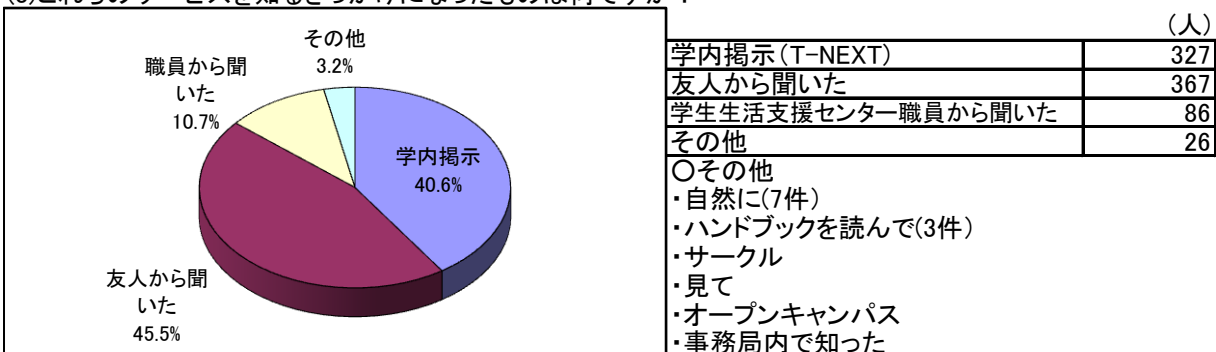
(2)学生生活支援センターでは、主に下記のような学生向けサービスを行っています。
 当センターサービスを利用したことはありますか？
 また、これらサービスのうち、あなたにとって満足と思われるものに[○]をつけてください。



(人)

	知っている	利用した	満足
1.スポーツアリーナ・テニスコート等運動施設利用	268	405	139
2.開放用具貸し出し	275	340	105
3.経済的支援(奨学金、アルバイト情報、災害復興支援)	431	143	58
4.アイデアボックス	387	41	16
5.各種証明書発行	293	289	74
6.自動二輪車安全運転講習会	427	75	14
7.各種セミナー開催	308	129	45
8.落とし物	317	255	72
9.学園バス	197	383	142
10.留学支援	427	39	21
11.各種相談窓口	353	92	29
12.アルコールバッチテスト	336	193	49
13.カウンセリング	382	29	11

(3)これらのサービスを知るきっかけになったものは何ですか？

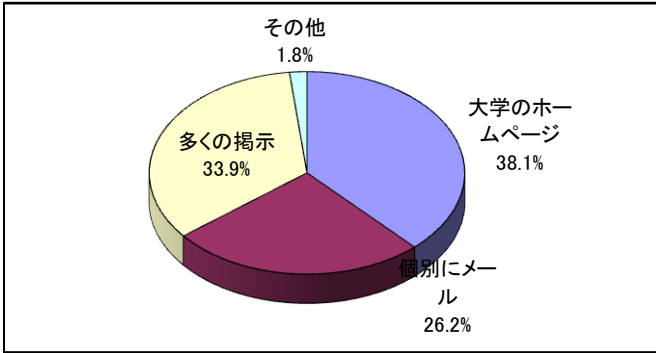


(人)

学内掲示(T-NEXT)	327
友人から聞いた	367
学生生活支援センター職員から聞いた	86
その他	26

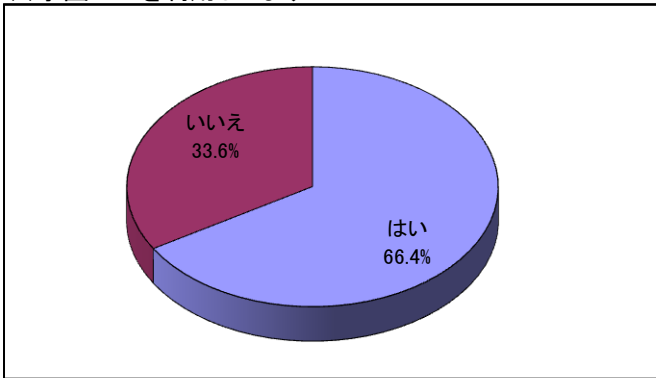
- その他
- ・自然に(7件)
 - ・ハンドブックを読んで(3件)
 - ・サークル
 - ・見て
 - ・オープンキャンパス
 - ・事務局内で知った

(4)これらのサービスを知るためには、どんな告知方法があるといいですか？



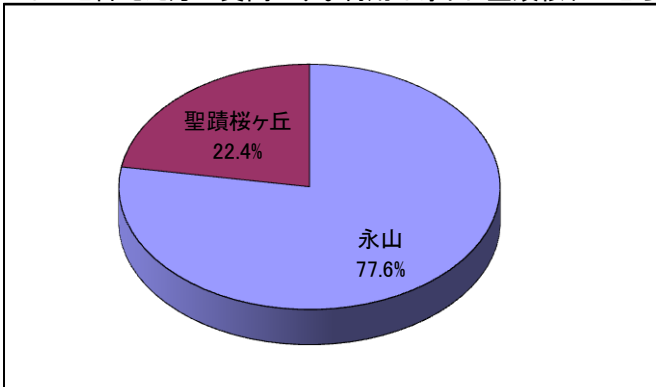
(人)	
大学のホームページ	321
個別にメール	221
掲示板や校内で多く掲示する	286
その他	15
○その他	
・T-NEXT(3件)	
・入学式など人が集まった所で宣伝(3件)	
・ヘリからビラをまく	
・自然と知るんでいいんじゃないですか	
・PDFだと携帯から見れなくて困る	
・逆引インデックス	
・授業中で	
・シラバス	

(5)学園バスを利用してますか？



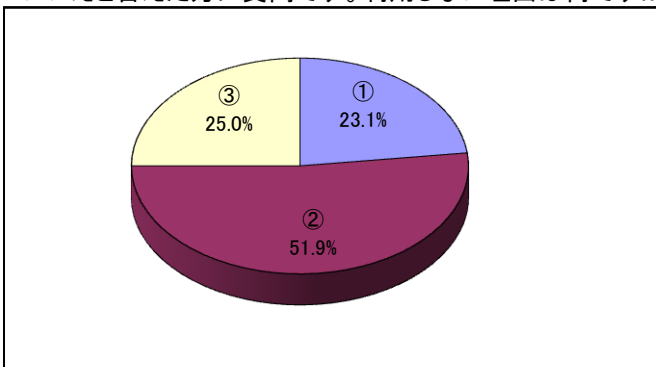
(人)	
はい	436
いいえ	221

・はいと答えた方に質問です。利用は永山・聖蹟桜ヶ丘どちらですか？



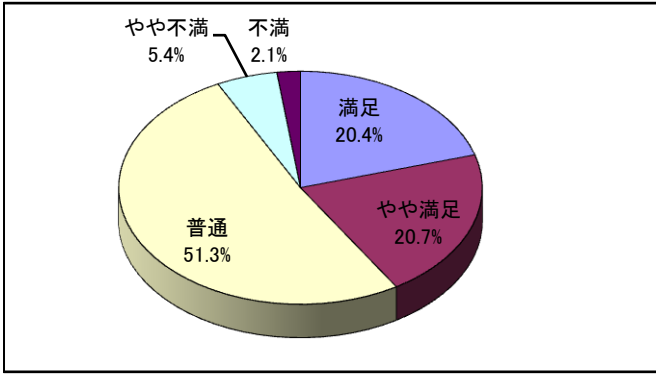
(人)	
永山	308
聖蹟桜ヶ丘	89

・いいえと答えた方に質問です。利用しない理由は何ですか？



(人)	
①徒歩	36
②バイク又は自転車	81
③学園バスに乗れないから	39

(6)学生生活支援センター窓口を利用した結果についてどう思いますか？その理由を教えてください。



	(人)
満足	147
やや満足	149
普通	369
やや不満	39
不満	15

○満足の理由

- ・丁寧だから(9件)
- ・職員の方が良かったから(5件)
- ・親切だから(8件)
- ・スポーツ用品を大切に使える
- ・対応が早いから(2件)
- ・教育実習等でお世話になったため
- ・納得できる答えがあったから
- ・雲雀祭でお世話になったから
- ・親身になって相談・質問に対応してくれました。(5件)
- ・迅速に対応してくれた(2件)
- ・情報を的確に教えてくれる(2件)
- ・窓口以外で外で会っても話をかけてくれるから(2件)
- ・対応がしっかりしている
- ・宮澤さんの対応が素晴らしい(もちろん他の人も)
- ・特に不満を抱いたことがないから(3件)

○やや満足の理由

- ・親切(6件)
- ・しっかり対応してくれるから(4件)
- ・混んでいる(2件)
- ・全体的に良い
- ・アットホーム
- ・詳しく教えてくれるから
- ・時折、不親切なことがあるから
- ・通知がメールだとさらに良い
- ・一部の男性職員が無愛想
- ・閉まる時間が早い
- ・すぐ解決したから(4件)
- ・丁寧(3件)
- ・フレンドリーで話しやすい
- ・図書館の人たちより対応が良い、特にMICの対応の良さ感謝
- ・普通の業務以外にホチキスなどをかしてくれたりもするから
- ・対応がもう少しよければもっといい
- ・人数が少ないため混雑していた
- ・どこの人に話しかければいいか困るときもある…
- ・人によって違う、良い人には助けてもらった

○普通の理由

- ・あまり利用していない(14件)
- ・興味がない(4件)
- ・相談しにくい
- ・満足ではないから
- ・態度が悪い人がいる
- ・他の大学と大して変わらないから
- ・入りづらい
- ・くだらないことばっか言ってたなあ
- ・きわどい人がいて腹立つから
- ・少し口調が厳しい時がある
- ・アドバイスがもっと欲しい
- ・落し物をさがしにいったのですが、そこでは見つからなかったため
- ・真剣に話を聞いてもらっているが、ソワソワ忙しそうに対応している
- ・対応はいたって普通(5件)
- ・対応いい人はいいんだけどたまに不快に思う対応があった
- ・スポーツ用具の貸し出しが面倒くさそう。改善すべき
- ・もう少し医務室が入りやすいといいです
- ・たまに声をかけにくいときがあるが気にならないので…
- ・不満を抱いていないから
- ・優しい
- ・履修登録を手伝ってくれてありがとうございます
- ・良くも悪くも必要最低限のサポートなので
- ・カウンセリングがイマイチ

○やや不満の理由

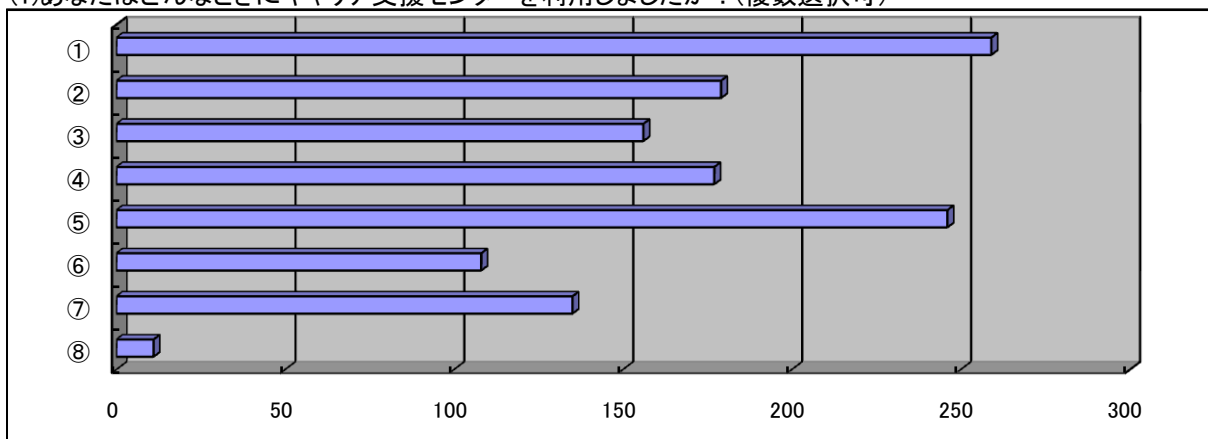
- ・対応が冷たい(2件)
- ・態度が悪い(2件)
- ・慣れていない職員が一部いた
- ・学割をすぐに作って欲しい
- ・高圧的
- ・相手生徒によって態度が違う
- ・たまに対応が冷たいことがある。
- ・男性職員やる気なし(髪長いやつ)
- ・対応が遅い
- ・16:30までしか開いていないのももう少し長いと4限終了後に行きやすい(2件)
- ・対応が雑(2件)
- ・問題があったときの対応が悪い
- ・どのような支援をしているかが明確でない
- ・各種証明書発行が遅い
- ・答えが上目線で困ります
- ・窓口の人が色々な事に対して理解に欠けている
- ・希望があまり聞いてもらえない
- ・落し物を名前が書いていない、という理由で返却を拒否された

○不満の理由

- ・対応してくれる態度が異常に悪い人がいる(4件)
- ・対応が冷たい態度が悪すぎる!!えらそう!!行きたくない(2件)
- ・態度が非常に悪い
- ・ちゃんとした答えが返ってこない(適当)
- ・対応が冷たい
- ・テキトーな態度をとられたから
- ・はなすする人がやだ

Ⅲキャリア支援センター ※3・4年生対象(1・2年生はわかる範囲内でご回答ください)

(1)あなたはどんなときにキャリア支援センターを利用しましたか？(複数選択可)

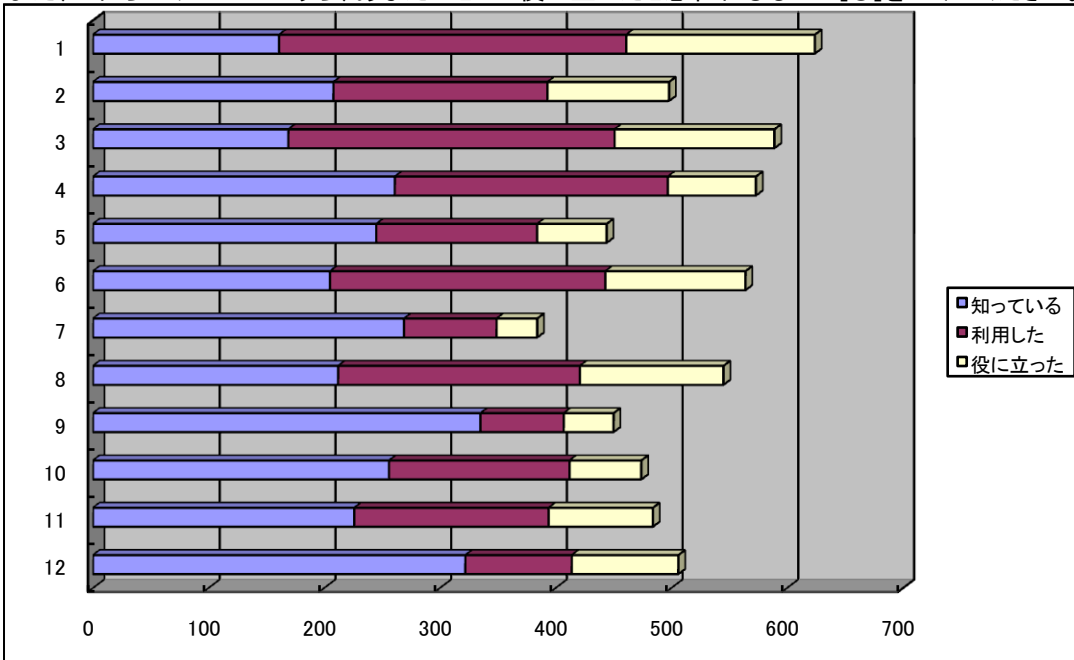


	(人)
①個人面談(進路相談)	259
②履歴書・エントリーシートの添削	179
③企業の面接、説明書、試験に関する相談	156
④企業に関する相談	177
⑤進路希望者カードの提出	246
⑥各種行事の申込	108
⑦利用したことはない	135
⑧その他	11

○その他

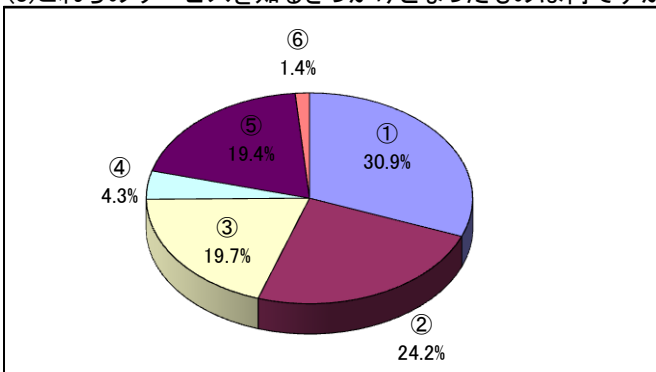
- ・インターンシップ(5件)
- ・会社の情報(2件)
- ・SPIの申し込み
- ・自分以外のゼミ生の相談
- ・世間話
- ・資料をもらいに(3件)
- ・四季報を見に
- ・TOEIC申込み
- ・恋愛相談

(2)キャリア支援センターでは、主に下記のような学生向けの行事を行っています。
 キャリア支援センターの主催する行事に参加したことはありますか？(複数選択可)
 また、これらのサービスのうち、あなたにとって役に立ったと思われるものに[○]をつけてください。



	知っている	利用した	役に立った
1.就職ガイダンス(7月、9月、12月、1月)	161	300	163
2.業界/職種研究会	208	185	105
3.就業適性検査(RCAP)	169	282	138
4.TOEIC(6月、11月、1月)	261	236	76
5.常識力向上講座(春学期)	245	139	60
6.SPI対策講座	205	238	121
7.IT企業合同説明会	269	80	35
8.エントリーシート対策講座/課題作成	212	209	124
9.模擬面接階	335	72	43
10.就職模擬試験(SPI、CAB・GAB)	256	156	62
11.ゼミ別個人面談(キャリア支援実施のもの)	226	168	90
12.インターンシップ	322	92	92

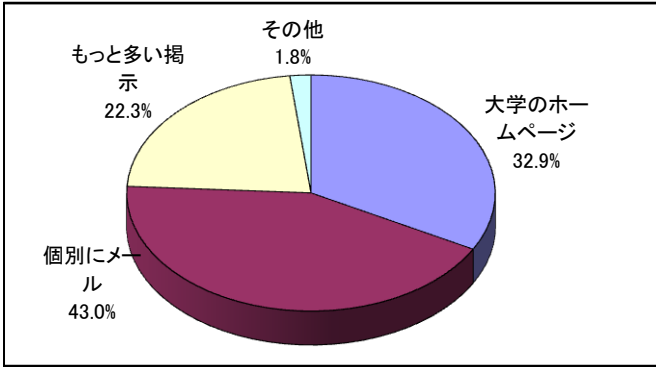
(3)これらのサービスを知るきっかけとなったものは何ですか？(複数選択可)



きっかけ	人数	その他
①学内掲示(T-NEXT)	285	○その他
②行事の中での配布物、アナウンス	223	・先輩から聞いた(2件)
③友人から聞いた	182	・ゼミ内での告知(2件)
④自らキャリア支援センターに聞いた	40	・授業中に
⑤就職ガイダンス	179	・シラバスで調べた
⑥その他	13	

・知らない(2件)
 ・今知った
 ・英語教諭から

(4)これらのサービスを知るためには、どんな告知方法があるといいですか？

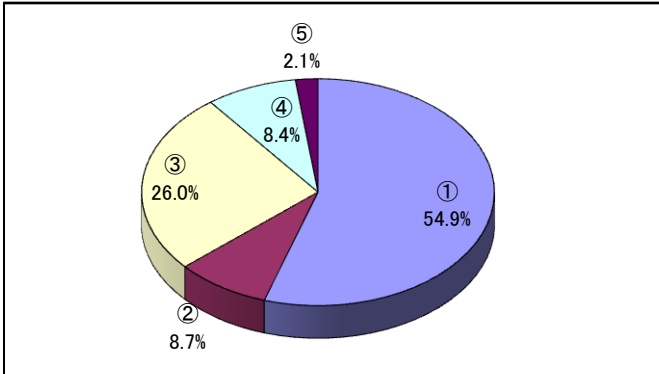


	(人)
大学のホームページ	232
個別にメール	303
もっと多い掲示	157
その他	13

○その他

- ・配布物(3件)
- ・授業中に告知(2件)
- ・キャリア支援センター専用HP
- ・現状で充分あとは学生の意識次第(2件)
- ・自分自身のことなんで告知をあまりしなくても
- ・コンタクトポイントを意識して学バズ

(5)設問(2)で、利用(参加)しようと思った”きっかけ”は何ですか？(複数選択可)



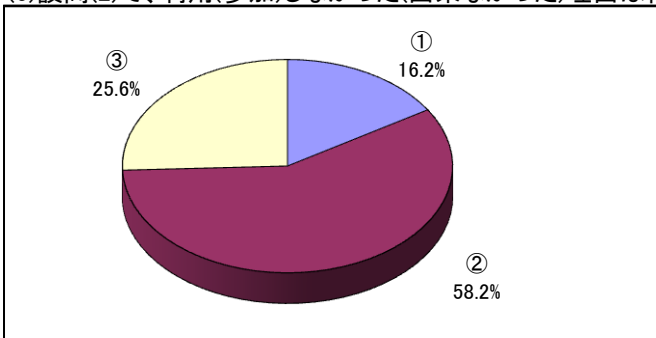
(人)

①就職活動に必要なと思ったから	374
②内容が面白そうだから	59
③就職活動の前の準備と情報収集のため	177
④ただ何となく	57
⑤その他	14

○その他

- ・単位のため(2件)
- ・先輩に聞いて、大学2年から通ってた流れて
- ・川手さんの専門性を聞き知って
- ・義務的な印象を受けたから

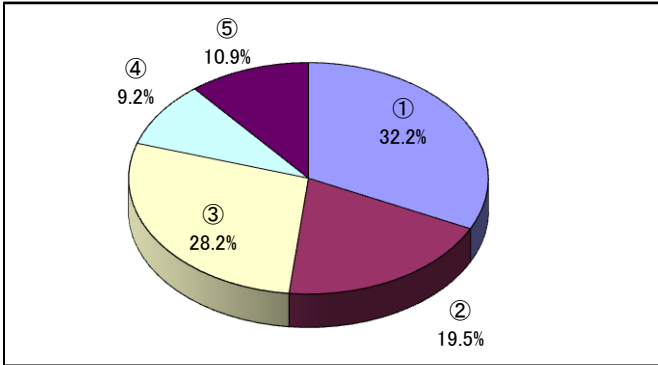
(6)設問(2)で、利用(参加)しなかった(出来なかった)理由は何でしょう？



(人)

①知らなかった	58
②知っていたが、都合が合わなかった	209
③知っていたが、参加しなかった	92

(7)上記設問で、②又は③を選んだ理由は何ですか？

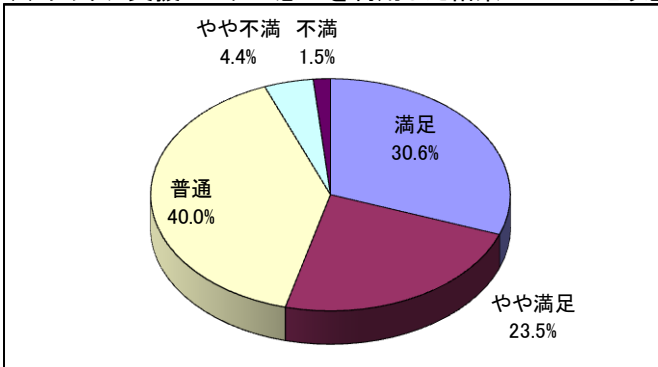


	(人)
①ゼミ、講義等の都合	112
②レポートの提出との時間的制約	68
③アルバイトの都合	98
④開催時間が遅い	32
⑤その他	38

○その他

- ・必要性を感じなかったから(11件)
- ・都合が合わなかった(4件)
- ・興味がない(3件)
- ・サークルがあった(2件)
- ・あまり評判がよくなかった
- ・人数制限
- ・性格
- ・就職活動と重なったため(6件)
- ・就職希望ではなかったから(3件)
- ・どのレベルで説明・模試を行うかが明確でなかったため(2件)
- ・長期インターンをやっていたため
- ・ゼミが忙しかった
- ・体調不良

(8)キャリア支援センター窓口を利用した結果についてどう思いますか?その理由を教えてください



	(人)
満足	159
やや満足	122
普通	208
やや不満	23
不満	8

○満足の理由

- ・非常に親切に相談に乗ってくれたから(18件)
- ・とても丁寧に対応してくれたから(7件)
- ・自分の話を熱心に聞いてくれる存在はとてもありがたい(3件)
- ・就活におけるアドバイス、情報が聞けて、就活においてプラスになるものばかりでよかった(3件)
- ・すごい情報の多いことなのでピンポイントで教えてもらえると助かります(2件)
- ・企業の最新の話等を一早く教えてくれて就活に役立てたので(2件)
- ・適切な対応をしてくれるから(2件)
- ・情報が多いから(2件)
- ・よく面倒を見てくれたから(2件)
- ・就職に関することにとっても協力的
- ・よく利用したから
- ・名前を覚えてくれて嬉しいです
- ・サポートが充実しているため
- ・人物
- ・話しやすくよく話を聞いて頂きました
- ・いろいろお世話になっているので
- ・キャリアナビシステムが特に役立ちそうです
- ・どんな相談にも乗ってくれて、不安がなくなった
- ・希望に沿った就職先が見つかったから
- ・川手さんだったけど本当に親身になって相談してくれたから

○やや満足の理由

- ・相談に乗ってくれるから(4件)
- ・説明がわかりやすい
- ・フォローがしっかりしている
- ・親切だから(4件)
- ・対応が親切だが、やや回答が不明瞭
- ・行事の申込の際、とてもスムーズだった

○普通の理由

- ・利用したことがないから(5件)
- ・特に不満を感じないから
- ・入りづらい(2件)

○やや不満の理由

- ・全体的に活動がおそい
- ・行きにくいです
- ・入りづらい雰囲気がある
- ・態度
- ・聞いている質問と答えが違うことが多い。意見がない。
- ・就職しなきゃいけないという空気がある
- ・紹介された企業があまり役に立たなかった
- ・使い方が説明されてはいるが、閉鎖的で使いにくい
- ・情報交換等理解はできたが、学生の意見を聞いて欲しい

○不満の理由

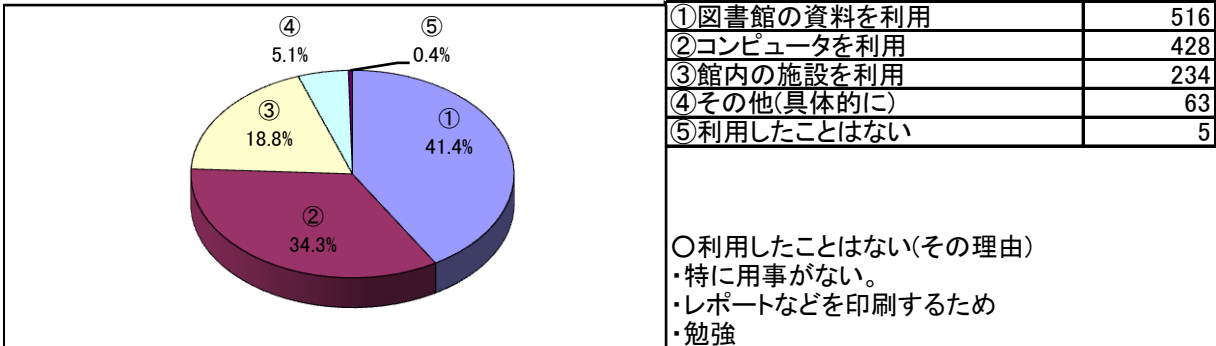
- ・インターンシップが全然だめ
- ・自分のペースに合わないため
- ・バイトじゃない仕事をバイトとよばれた
- ・キャリアでOKだったエントリーシートが役に立たなかった
- ・大学の課題・あまり公になっていない

(9)就職活動を振り返り、キャリア支援センターに期待するサービス(あったらよかった)は何ですか？

- ・今のままで満足(12件)
- ・入りやすそうにもっとオープンなイメージにしないと駄目(2件)
- ・業界別の書類選考対策
- ・コネや推薦
- ・ゼミに入っていない子の支援など学生同士で補えるようにしたいです
- ・自己分析支援
- ・すごく頑張ってる子の方が、きっと素直だしかわいいと思う。でももっとダメな子にも積極的にアプローチしてほしい。
- ・より多くのセミナーの紹介など
- ・企業合同説明会(IT以外も)
- ・親切な対応◎
- ・より幅の広い企業紹介
- ・しつこい電話やめてほしい
- ・個別に電話をくれて、就職活動の支援に役立ちました
- ・担当者の「在・不在」を入口に書くなり掲すなりしてほしい
- ・他大学の学生の情報
- ・行きにくさを解消する何かを…
- ・TOEIC対策
- ・インターンシップで手にするものが、単位以外の物もあると嬉しいです
- ・多摩大HP3・4年専用ページ→集活中はこれを「HOME」にする→メールチェック+αでお知らせ、求人票、企業研究などがあれば便利
- ・ESの相談
- ・就職(内定)先のリスト提供
- ・実際の企業から、仕事をもらって(課題系より実際のPlan案や作品)→提出
- ・いつでも、その業種事の個人面接をしてくれる。機能(業種により、質問や面接が変わるか)
- ・全てもう少し早めの開催をしていただけたら良かった(セミナー等)
- ・もっと早い時期から、個人面談したいです
- ・模擬面接の機会が年明けでない頃からあったらよかった
- ・職種専門の担当者がいて下さるともっと就職活動がうまくいきそうな気がします。
- ・知らなかったから、もっと大きく告知してほしい
- ・先輩によるエントリーシートの添削のサポート
- ・場所が悪い
- ・会社の見方、学校による企業分析とプロセス提示
- ・就職担当の方を夏位に発表してもらい、就職の話をたくさんしたかった。
- ・学生に話しかけてください
- ・キャリア前の求人情報の掲示がなくなりましたね。1年の頃よく見ていたのですが…
- ・就職の情報量の多さ
- ・1.2年にも就職のことを呼びかけてほしい
- ・日本全体の就職率などが分かるデータブックを置いて欲しい。
- ・いろいろな業種のセミナーをやってほしい。人数が少なくてもいいからやってほしい。
- ・出席日数が足りていない人への警告
- ・多摩大生の過去の就職先をwebで見られると便利です
- ・公務員講座や業界別の対策講座を充実させてほしい。SPIはもっとやってくれてもいいと思った。
- ・家に電話してもできません。できません。ケータイでおねがいします。
- ・自分にあわせた企業を教えてくれる
- ・企業の情報をたくさん教えてもらえる

IV MIC LSS(メディア&インフォメーション・センター ライブラリー・サービス・セクション)

(1) あなたはどんな目的で図書館を利用しますか？(複数回答可) (人)



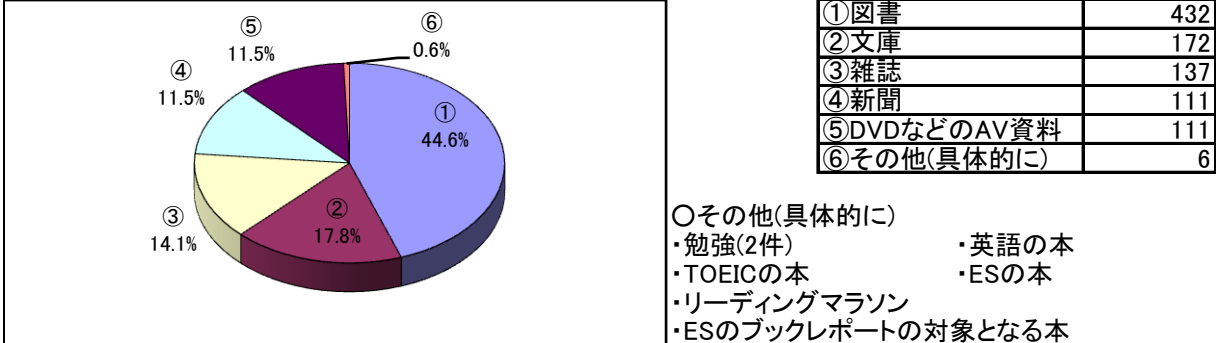
○利用したことはない(その理由)

- ・特に用事がない。
- ・レポートなどを印刷するため
- ・勉強

○その他(具体的に)

- ・課題提出を進めるため
- ・1人席で卒論など勉強するため
- ・印刷でコピー機利用のため
- ・一人になる時間を作るため。
- ・プリンターを利用するため
- ・静かな場所で勉強するため
- ・勉強・時間つぶし・昼寝
- ・印刷(5件)
- ・コピー機
- ・暇つぶし(2件)
- ・勉強(17件)
- ・ESの宿題で
- ・論文の取り寄せ
- ・コピー(3件)
- ・プリントアウト(4件)
- ・くつろぎ
- ・レポート作成
- ・静かだから(3件)
- ・時間つぶし(3件)
- ・バイト
- ・集中して勉強するため
- ・自習・空き時間を活用
- ・日経テレコン21利用
- ・自習で利用するため
- ・集中や勉強の為
- ・自主勉強のため
- ・課題をやるため
- ・ESのブックレポート
- ・勉強&暇つぶし
- ・自習のため(3件)
- ・試験勉強
- ・コピー、印刷
- ・ESのため
- ・映画を見る
- ・リラックスするため
- ・ESの授業で

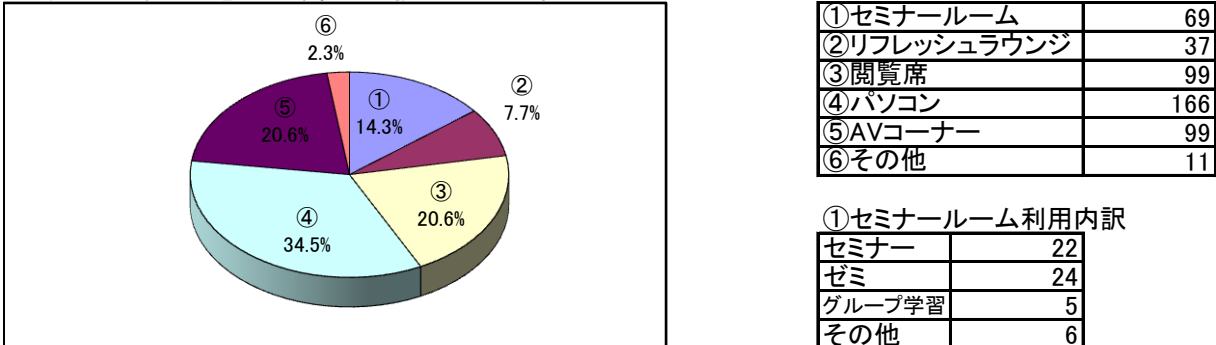
(2) 設問(1)で「①図書館の資料を利用するため」と答えた方、その資料は何ですか？ (人)



○その他(具体的に)

- ・勉強(2件)
- ・TOEICの本
- ・リーディングマラソン
- ・ESのブックレポートの対象となる本
- ・英語の本
- ・ESの本

(3) 設問(1)で「③館内の施設を利用するため」と答えた方、その施設は何ですか？(複数回答可) 利用した目的と感想もあわせて教えてください。(人)



○セミナールーム利用内訳 その他 ○その他(具体的に)

- ・課題作業
- ・使ったことない
- ・休憩(4件)
- ・ゆったりするため
- ・友達との雑談等
- ・どくがく
- ・テスト勉強
- ・プリントアウトに使った
- ・コピー(3件)
- ・レポート用紙の印刷
- ・プリンター(4件)
- ・自習スペース
- ・印刷、資料コピー
- ・就活用にPCを使用させてもらい、大変役立っている。
- ・自習
- ・机
- ・4F
- ・勉強(2件)
- ・勉強の机

①セミナールーム利用内訳

セミナー	22
ゼミ	24
グループ学習	5
その他	6

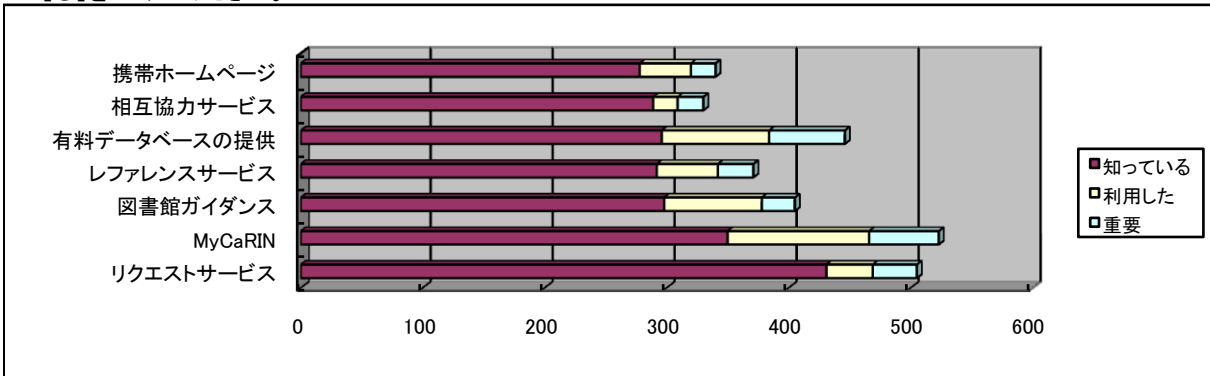
②リフレッシュラウンジ利用内訳

セミナー	13
ゼミ	0
グループ学習	7
その他	12

(3) 続き 感想の記述

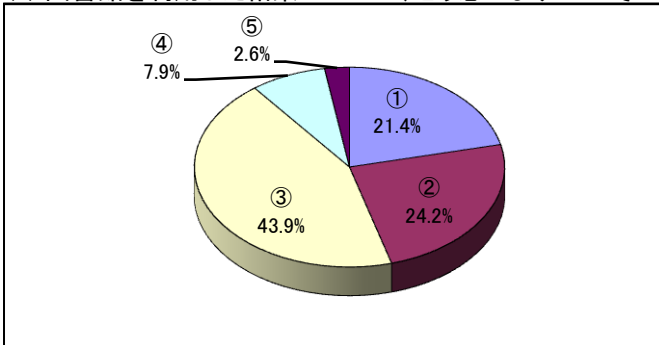
- ・席がない
- ・とても良かった。
- ・大変満足しました。
- ・良かった(3件)
- ・居心地よい◎
- ・手続きが面倒
- ・いんさつ
- ・印刷機と電源
- ・プリンター
- ・集中できる
- ・親切
- ・こう言う場はあると便利
- ・今のままで大丈夫です
- ・静かなので勉強しやすいです。
- ・DVDの量を増やしてほしい
- ・DVDをもっとふやしてほしい
- ・ゆっくりと集中して自分の時間を使えるから
- ・自分のやりたいことに集中できる
- ・内装が落ちついていて居心地が良い。
- ・少し周りの目が気になる
- ・リフレッシュができたのは図書館で話すスペースができてよかった
- ・セミナールームのデッカイホワイトボードは良い。
- ・学食の音がうるさい(BGM+おしゃべり)
- ・静かなのでやりやすい。
- ・もっとDVDの種類があつたらよかった。
- ・個人席が半分だけ横向きになったのがやや不満
- ・ゼミで使用したが、密室過ぎる。
- ・今学期から配置が変わって勉強しづらくなった！！
- ・リフレッシュラウンジでは、パソコンのネットワーク接続が出来なくて不便である。

(4) 図書館のサービスについて、これらのサービスを知っていますか？知っている場合は利用したことがありますか？知っているもの、利用したことのあつものに[○]をつけてください。また、あなたにとって重要と思われるもの[○]をつけてください。



サービス	知っている	利用した	重要
リクエストサービス	431	38	36
MyCaRIN	350	116	57
図書館ガイダンス	298	80	27
レファレンスサービス	292	50	29
有料データベースの提供	296	88	62
相互協力サービス	289	20	21
携帯ホームページ	278	42	20

(5) 図書館を利用した結果について、どう思いますか？その理由を教えてください。(人)



①満足	149
②やや満足	169
③普通	306
④やや不満	55
⑤不満	18

○満足の理由

- ・よみたい本がある
- ・空調が丁度良い
- ・特になし(2件)
- ・静かだから(5件)
- ・ほしい情報があつた。
- ・図書が充実していた。
- ・自由
- ・きれいだった。
- ・今のところ必要なものが揃つてる
- ・資料が豊富
- ・様々な情報を入手できる
- ・貸し出し期間が長い
- ・資料探しの時にお世話になりました
- ・担当者の対応が良かった
- ・雑誌を増やしてほしい
- ・しずかだし資料良
- ・パソコン利用できる
- ・静かで集中できる(4件)

(5)続き 満足の理由

- ・発行が昔の資料や金額の高い図書を利用できたため
- ・調べたいことなど十分に調べられる環境であるから
- ・パソコンが使える電源コンセント付の机が多い
- ・キレイで利用者があまりいないから使いやすい
- ・多くの場面で利用させてもらった。
- ・不便に思うことがなかったため。
- ・豊富な図書、広い館内、気持ちよく使えます。
- ・蔵書数、品ともに好みのものがあったからです。
- ・ゼミで使う資料を集めるのに役立ったから
- ・のみ物は可にしてほしい
- ・丁寧な対応だったため
- ・対応が親切であったから

○やや満足の理由

- ・キレイだしずかだったから
- ・もっと期間を長く借りたいなあ
- ・授業の調べものに役立った
- ・4Fの自習スペースが居心地良い
- ・充実しているため
- ・静かな勉強場所の提供
- ・PCがいつでも使えるから
- ・本がじゅう実している
- ・おちつける環境がととのっている
- ・DVDをもっと増やして欲しい
- ・好きな作家ができたから
- ・基本的に満足であるが、欲しい読みたいと思う本が少ない
- ・サービスを知らないものが多かったが十分満足だから
- ・利用しやすい。あと、飲み物だけ飲めるようにして欲しい。
- ・すこし暑い、トイレの出入りがうるさい。
- ・うるさい人が多いのでしっかり注意してほしい
- ・雑誌が豊富。希望する雑誌を入れてもらった。
- ・貸出し期間が長いので、本を読むのが遅い私でも十分な期間だった
- ・経営学の本が沢山あったが、もっと社会福祉関係の本を増やしてください。
- ・満足するけど、他大学への紹介状の発行が遅くて、困った!!早く欲しかったのに、意味がないな~と思った
- ・満足しているが、「情報探索法」を受けないと説明が不十分で図書館を使いこなせないと思う。
- ・空き時間を有効に過ごせた
- ・特になし(2件)
- ・特に不便なことはない
- ・広いし使いやすい
- ・館内がきれいでも利用しやすい
- ・AV資料やDVDが使えるから
- ・清潔感があって使いやすい。
- ・市営とかわからないが近いぶんいい
- ・もう少し本とかあるといい。
- ・割と充実しているが、告知が不十分
- ・時間が空いている時に最適
- ・利用しやすい
- ・使いやすい。
- ・静かで快適。
- ・不満がないため
- ・もとできるんじゃないか?
- ・もう少し本の種類があると良い
- ・きれい
- ・もう少し対応がよければ満足
- ・4Fの配置を直してくれれば
- ・DVDが少ないかも
- ・いつも静かで助かりました
- ・リクエストすることで本が入荷したこと
- ・コンピュータの台数を増やしてほしいです(2階)
- ・蔵書数が少ない。DVDのタイトルが少ない
- ・静かにゆっくりできるスペースがあるのは良い
- ・4Fの机の配置を以前のようにして欲しい

○普通の理由

- ・可もなく不可もなくという感じ
- ・そこまで利用していない(2件)
- ・たまにうるさい生徒がいる
- ・特に主立ったものはない
- ・利用頻度が少ないので普通です。
- ・特に変わりはしない
- ・もっと多機能にしてほしい
- ・普通に本見つけれるから
- ・新書もある。
- ・蔵書が古い
- ・書籍が探しにくい
- ・もう少し経済系の本を増やして欲しい。
- ・司書の方達の対応が今一好きではない。
- ・延滞している本がある為利用はもうしていない
- ・ビジネスは常に最新の情報を取り入れなければならないのに書籍が古いものばかり
- ・大量のコピーが禁止なのが意味不明。卒論の提出用なのに。事務的すぎる。もっとフレンドリーに。
- ・常にレポート作成、図書のえつ覧等に使用している関係では問題なくやっている。
- ・もう少し大きいほうがいい
- ・特になし(2件)
- ・もっと本があると良いです。
- ・あまり利用しない(2件)
- ・かたすぎる
- ・館員さんが怖い
- ・しらないことが多かった。
- ・きれいだから
- ・何の気持ちも浮かばない
- ・もう少し広くなると良い
- ・笑顔
- ・コンピュータを使用できたから
- ・特に要望はありません
- ・たまにしか利用しないから
- ・サービスが行き届いていない
- ・特に今の所感想はないから。
- ・それなりに資料がそろっている
- ・静かだから(2件)
- ・いつもきれい。
- ・蔵書がそう多くないため
- ・普通の図書館だから
- ・静かにしなくてはいけないから
- ・あまり利用しなかったのでよく分からない
- ・本が少なすぎる。飲み物だけでもOKにしてほしい
- ・図書の量が少ない。だがあまり借し出されていない
- ・書籍が古いものばかり
- ・事務的すぎる。もっとフレンドリーに。

○やや不満の理由

- ・職員の方が冷たい
- ・新書が少ない
- ・職員さんが怖い
- ・スタッフの対応が悪い
- ・印刷に関して厳しい
- ・所蔵数が少ない
- ・図書が少ない
- ・前の方が机の並び方がよかったです…
- ・印刷していると怒られる。飲み物飲みたい
- ・印刷の時、そこに立つなとかうるさい。
- ・資料、本が古いものが多く新しいものが少ない
- ・小声で少ししゃべっただけでやたら注意されるから
- ・蔵書数やジャンルに若干不満
- ・騒がしいときが多かった
- ・窓口の対応が悪い
- ・口うるさかった
- ・印刷枚数が決まっている
- ・見回りの人が面倒
- ・もっと大々的に告知すべき
- ・蔵書の少なさ。学術が薄い。
- ・厳しい。
- ・窓口の人(学生)がナメた対応する
- ・本の種類、DVDの種類
- ・臨機応変に対応してくれない
- ・本が少ない(2件)
- ・うるさい
- ・テスト期間に人がたくさんすぎる
- ・一部ですが本当に無愛想な人がいます
- ・自習スペースが充実してない。五月蠅い。狭い。
- ・最近席の配置が変わって使いにくい

(5)続き

○不満の理由

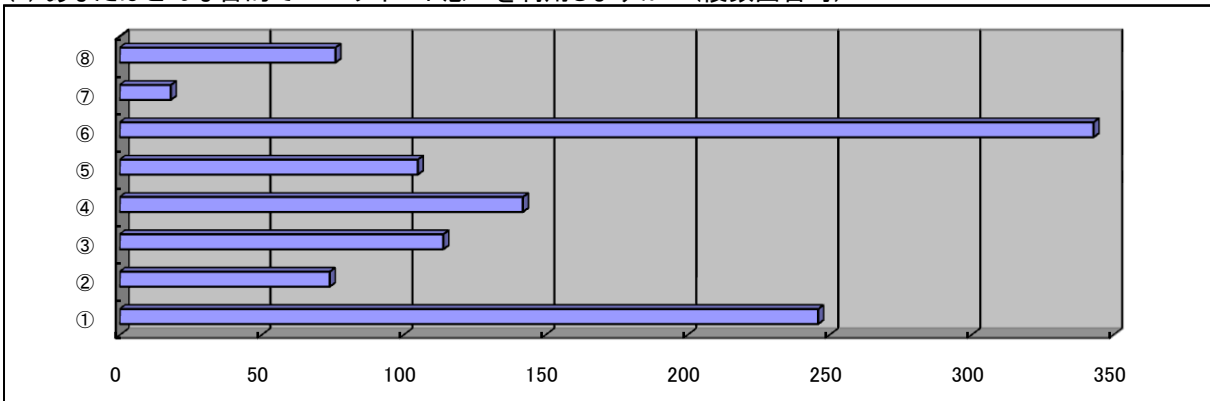
- ・ほしい本がない。
- ・面白そうな文庫本が少ない
- ・ぞうじょうがイマイチ
- ・机を全部見えないように個別にして欲しい。
- ・単調すぎるし、厳しすぎる。人の対応が悪い。
- ・態度が悪いと思います。キビシすぎ！！
- ・うるさいのに注意しない。コピー機が自由に使えない。プリントアウトに制限がある。
- ・図書館の職員が見回りの時、もう少し静かに歩いて欲しい。集中している時凄く困る。
- ・受付の人が冷たかった。
- ・働いている人の声大きい
- ・もっとDVDなどほう画もほしい
- ・スタッフが対応が悪い。応用力がない。理解力がない。
- ・電気がチカチカする。勉強する机のいすの線が残念
- ・2階向かって左側の列の並びを右側のように戻してほしい
- ・学生が話をしたりしている
- ・融通が利かない
- ・文庫本が少なすぎる

(6) あなたがLSSIに期待するサービスを上げるとすると何ですか？

- ・特になし(48件)
- ・新しいDVDをもっとおいてほしい
- ・自由な場を作ること。
- ・今で十分です
- ・?(2件)
- ・現状維持
- ・しゃべる人にもっと注意してほしい
- ・食べ物食べれるスペースも。
- ・分からない
- ・小説などの娯楽書
- ・寝室
- ・もっとDVDを増やしてほしい
- ・これ以上はないです
- ・サッカー雑誌を入れてほしいです
- ・借りた本に近いリンクがすぐに見れる
- ・コピーたくさんできる制度を設けてほしい
- ・図書をもっと増やして欲しい
- ・一回の貸出数を増やしてほしい
- ・本を検索すると場所が出るやつがほしい
- ・接客態度の向上、機の配置を元に戻す
- ・授業で使われる図書を多く扱って欲しい
- ・喫煙所・飲食物持込可(臭いのきつい物は避けたり、スナックも避ける)。
- ・資格の本をもっとおいて。問題集とかも。あと、コンビニに売ってるようなファッション雑誌とかも。
- ・パソコンの不具合が何度かあったので、早急に対応してくれると嬉しいです。
- ・長期休みにも開放して欲しい。長期休み前には無制限で貸し出して欲しい。
- ・とくにないが、できれば入学時にセミナールームやリフレッシュルームがあればよかった
- ・他大学では行われている再生紙を使ったコピー機能(無料)学業のコピー位無料でやらせてほしい。
- ・本の増加、また、学生オススメのDVD(学生のきふ)→その他にも多摩大生の作品DVD etc...
やESの発表字などさつえいしたDVDを設置(こうはいのためにさんこう。)
発表の多い大学なので、その講義時に発表をとってDVD→図書館
- ・学生がうるさい時に注意して頂けるのはありがたいのですが
注意している本人達が多々おしゃべりをしているうるさい時がある。
なのでサービスというよりは、しっかりとした対応をして頂きたい。
- ・資料がない
- ・留学雑誌をもっと増やしてほしい
- ・資料や図書の増書
- ・4階を静かにさせて頂きたい。
- ・飲食が可能な個別スペース
- ・現状に満足しています
- ・もっと対応を良くしてほしい
- ・飲食許可
- ・リクエストサービス・MY CARIN
- ・持ち込みDVDを許可して欲しい
- ・本の延長をしたい(TEL,メール等)
- ・ティネイナタイオウ
- ・良著を揃えること
- ・もっと優しくなってほしい。
- ・DVDをもっと充実させてほしい
- ・静けさ
- ・特になし、今のままで良い
- ・防音
- ・笑顔
- ・豊富な資料
- ・もっと席を増やして欲しい。
- ・DVDを増やして欲しい。
- ・今よりも良く
- ・本増やして&飲み物OKIにして
- ・喫煙スペース
- ・話題になっている本、ベストセラーなものはそろえてほしい
- ・4階のような席がもう少し多いと良い
- ・文庫本をもっと沢山おいてほしい
- ・課題の本がすぐ手に入る・資料(文献)の数が多
- ・個人スペースの充実。検索がわかり辛い。
- ・古本が購入できる！話しをできる時間帯が欲しい
- ・もっとDVDの種類があつたらよかった。

V MIC MSS(メディア & インフォメーション・センター メディア・サービス・セクション)

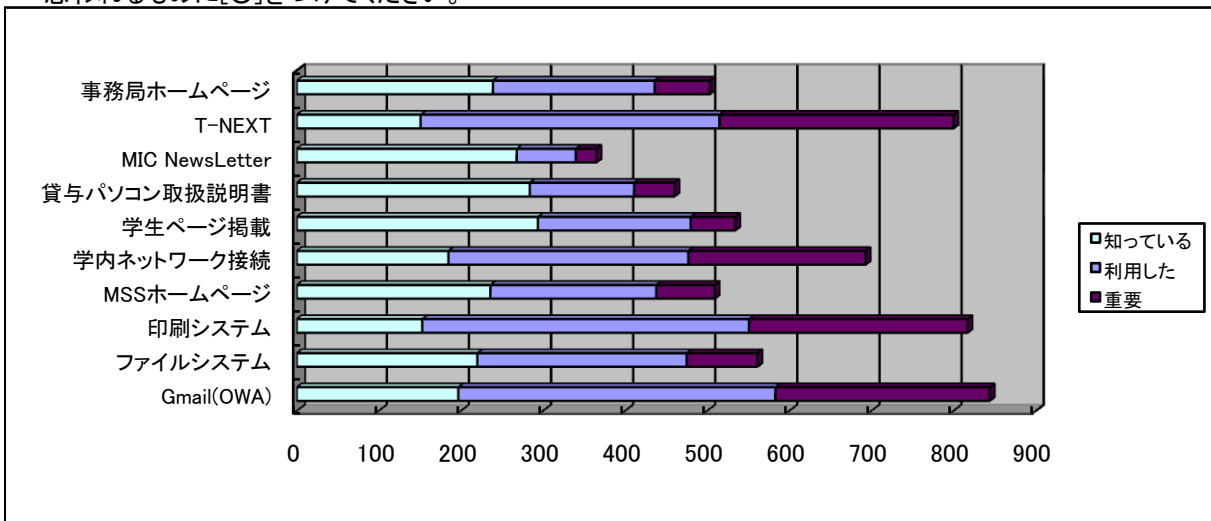
(1) あなたはどんな目的でMSSサポート窓口を利用しますか？(複数回答可)



(1) 続き

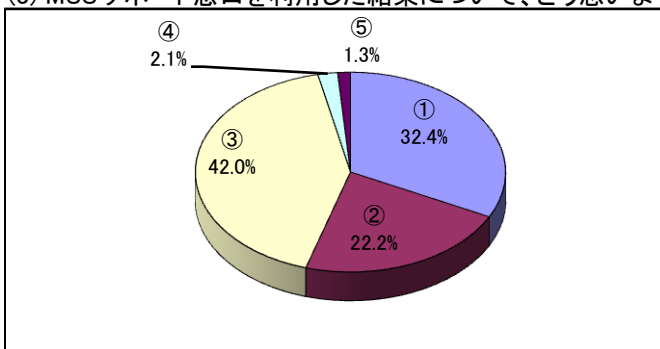
		(人)	
①貸与パソコンの基本操作	246	○その他 ・修理 ・PCの掃除、手入れ ・なくした時 ・アダプタの交換 ・ウイルス ・アルバイト ・ウイルス対策、CDの読み込み ・ビデオカメラを借りた。あと、ゼミ用にパソコン借りた。 ・つながらない時、 多摩パスワードが変わったときお世話になりました ・自分で持ってきたパソコンが調子悪い時	
②パスワード	74		
③多摩大学各種システム	114		
④ソフトウェアインストール	142		
⑤機材・備品貸出し	105		
⑥貸与パソコンの修理	343		
⑦その他	18		
⑧利用したことはない	76		

(2) MSSでは次のようなサービスを提供しています。これらのサービスを知っていますか？知っている場合は利
 ことがありますか？知っているもの、利用したことがあるものに[○]をつけてください。また、あなたにとって重
 思われるものに[○]をつけてください。



サービス	知っている	利用した	重要
Gmail(OWA)	197	386	261
ファイルシステム	220	255	86
印刷システム	153	398	266
MSSホームページ	236	202	71
学内ネットワーク接続	185	292	216
学生ページ掲載	294	186	54
貸与パソコン取扱説明書	284	127	49
MIC NewsLetter	268	72	25
T-NEXT	151	364	285
事務局ホームページ	239	197	67

(3) MSSサポート窓口を利用した結果について、どう思いますか？その理由も教えて下さい。



(人)	
①満足	220
②やや満足	151
③普通	285
④やや不満	14
⑤不満	9

- 満足の理由
- ・優しい(2件)
 - ・充実したサービスだったから
 - ・家でも確認できるから
 - ・PSの不具合もかくなるおった

(3)の続き 満足の理由

- ・特になしで、満足
- ・丁寧に対応してくれた(5件)
- ・親切な対応だった(7件)
- ・対応の良さ、親切
- ・非常に親切な対応だったので
- ・相談に親切に対応してくれた。
- ・ちゃんと対応してくれる。
- ・親切に教えてくれるから
- ・やさしくしてくれたから
- ・詳しく教えてくれた。
- ・的確に対処してくれたから。
- ・全ての職員が親切で丁寧。
- ・ちゃんとやってくれる
- ・いつも優しくかったです
- ・返却の時お世話になりました
- ・パソコンのことはよくわからないので、たすかっています
- ・MSSの方達の対応がとても良く、丁寧であるため
- ・質問等親身になって対応してくれたため
- ・みなさんが特にMSSは優しい！！助かります。
- ・対応がフレンドリーで、足を運びやすい。
- ・操作に関する説明を丁寧にしてくれたため
- ・よくパソコンを壊してお世話になったから
- ・質問に行った際とても丁寧に教えて頂いた
- ・とくにないが現状のサービス維持を。
- ・ていねいに対応してくれるから。すぐに問題点を分かってくれるから
- ・個人にパソコンが渡され、学内で自由にネットにつなげられるのは、ありがたいです。
- ・トラブルに対する対応が早い
- ・対応が親切かつ親しみがあった。
- ・壊れたときなど対応が早い
- ・しっかりサポート(修理)してくれた。
- ・対応が親切で分かりやすいから
- ・親切であり、良かった
- ・パソコンを直してもらったから
- ・親切でとても対応が丁寧
- ・一番対応が良い
- ・問題がすぐに解決するから(2件)
- ・良い人がたくさんいました。
- ・サービス・人が良い
- ・すぐに対応してくれた。
- ・Gmailの容量が増えて良かったです
- ・システムエラーなどの対処が的確だった
- ・対応が良い(4件)
- ・対応が丁寧で良い
- ・親身
- ・便利
- ・使いやすい
- ・良く利用するから
- ・やさしく教えてくれる。
- ・修理などが早いから
- ・対応がすてきです
- ・親切で確実
- ・とても親切
- ・対応が早い
- ・みんな親切
- ・人が良い
- ・対応がいい
- ・なし
- ・いつも優しく対応していただいたので。
- ・直ぐ対応してくれて、問題が解決した。
- ・やさしく何でも親身に聞いてくれるから。
- ・家では印刷ができないから、役立つ。
- ・パスワード紛失時の対応が良かった
- ・パソコンに対する不案がなくなるから。
- ・親切に個人的な相談にものって頂けた
- ・何度もパソコンの修理をしてもらったため

○やや満足の理由

- ・丁寧往直していただきました。
- ・不便にそこまで思わないから
- ・対応が早く親切だったから。
- ・対応がきちんとしている
- ・不満がないため
- ・先進的な方法であるため
- ・インターネットが使える
- ・壊れたらすぐ初期化されるのが少し面倒くさかった
- ・Gmailにしたことで卒業後も利用することができるため
- ・パソコンのトラブルがあった時に丁寧に教えてくれる。
- ・パソコンで困った時に、いつも助けてもらっています。
- ・Gmailが使いにくいのが残念です(MLが受信できない等)
- ・まずい点はない。けどログインできる時間をもっと増やして欲しい
- ・特に使用しているのが、インストールや修理に関係することが多い。
インストールに関してしっかりとサポートができているから。
- ・通信の状態が悪い時がある。
- ・きちんと教えてくれた。
- ・結構利用しているから。
- ・故障の際に丁寧にに対応してくれた
- ・問題にしっかりと対応してくれる。
- ・どこでも学校の情報が分かるから。
- ・ウィルスetc丁寧に相談を聞き、対処してくれる
- ・親切(2件)
- ・印刷できたから
- ・丁寧なためです(3件)
- ・パソコンが弱い
- ・おこられた
- ・修理が早い
- ・全体的に良い
- ・対応してくれる。
- ・すぐ解決。
- ・ないと困る
- ・特になし

○普通の理由

- ・あまり利用しないから知らない
- ・あまり使っていない(4件)
- ・特に利用していない(5件)
- ・いつも忙しそうで、行きづらい
- ・分かりやすい説明
- ・トラブルが解決した。
- ・パソコンを配布にして欲しい。
- ・あまり利用しないので何とも言えない・・・
- ・あまりパソコンに詳しくなくて、頼りなかった。
- ・電源の通常利用修理1つめでの修理費が高かった。それ以外は満足。
- ・利用度が低いので、あまり感想もないです、
- ・利用頻度が少なかった
- ・通うことがあまりなかった
- ・今までに2度ほどしか行ったことがないので
- ・あまり利用しないので分からない
- ・PCを壊してないのであまり利用していない。
- ・ほとんどいかなないのでわかりません
- ・原因が分からない場合や修理にかかる期間が長い
- ・特になし(5件)
- ・特筆すべき項なし
- ・良くも悪くもない。
- ・たまに無愛想
- ・問題ないと思います。
- ・ふつうだった。
- ・対応が速い

○やや不満の理由

- ・ほとんどフォーマットされてしまう。
- ・修理完了の間違いメールが届いたから
- ・修理したPCが何か変
- ・1部コピーしていただいただけなのに、「何部印刷してるの？」っていわれた

○不満の理由

- ・Gmailの動きが鈍く使い勝手が悪い
- ・2回目からの修理ではお金を取られるため
- ・貸与PCのバッテリーは無償交換でおねがいしますマジで
- ・保障等について

(3)の続き 不満の理由

- ・PCなどに関する知識がない人が普通に窓口にいる
- ・パソコンがフリーズして持って行ったら
「君の使い方が悪いとか、ちゃんと使いなさい。」とか全て自分のせいにされました。

(4) あなたがMSSに期待するサービスを挙げるとすると何ですか？

- ・サポートの拡充
- ・単位の確認期間の延長
- ・バッテリーの無料交換
- ・G-mail,印刷システム
- ・貸与PCの販売
- ・充電器の貸し出し
- ・パソコンのグレードアップ
- ・USB2Gの配布
- ・パソコンの詳細なやり方。
- ・メールシステム
- ・いつもありがとうございます
- ・PCを配布して欲しい(2件)
- ・PCの貸し出し(一時利用)
- ・可もなく不可もなく。
- ・このまま継続
- ・アゴラの施設がもう一つほしかった
- ・すべての授業のレジメをアップしてほしい
- ・もっと生徒と親しみやすい人づくり？笑
- ・営業時間が短い。4限終了後に利用ができません。困る。
- ・学生のごみに対する意識をもっと高めたほうがいいと思う
- ・最後に希望者のみパソコンを買い取りできたら嬉しい
- ・4年生のPC返却の時から前に、別のPCを購入できるようにする。もしくは、安いPCのチラシなど紹介
- ・もう少し遅い時間まで業務をやって頂けると助かります。逆に開始は遅くても・・・。
- ・Gmailを開くのがすごく時間がかかるので早くしてもらいたい
- ・バッテリー無料交換 4年使ったらいくら節約してもバッテリーの持ちは悪くなるもの。しかし有料交換はおかし
- ・印刷システムをあらかじめPCの方にダウンロードしておいてほしいです。
- ・もっとスタッフを増やし、さらにスムーズに問題解決してもらいたい(修理など)
- ・プリンターを増やして欲しい。アゴラのプリンターがよく紙詰まりを起こす。
- ・サポートを継続したうえで、卒業時パソコン貸与継続
上記が無理であれば、せめてデータのバックアップサービスが望ましい
- ・分からないことを親切に見せながら教えて欲しい。MICの人が直して渡されると、次からも自分で直せない。
- ・学食をもう少し大きく。コンビにのメニュー変え(人気弁当が少ない/カップめんが多い)。1ゼミ1部屋であるべ
- ・WordやExcel等の詳しい使い方やもう少し詳しいPCの本や様々なPCの使い方の本を増やす。
- ・T-NEXTの更新をもう少し細かくして欲しい。成績詳細をいつでも見られるようにして欲しい。
- ・プリンターがよく動かなくなると印刷ができなかった。1階にトイレを増やしてほしい
- ・T-NEXTの充実。年間スケジュールとか全ての情報がもらわれてほしい
- ・壊れた時にすぐ修理してもらえ。壊れた時にすぐ代わりのを借りられる
- ・いつまでも相談に乗ってくれる組織
- ・貸与パソコンを売ってほしい
- ・感じが悪い。ちょっとこわい
- ・T-NEXTの24時間運営
- ・パソコンの配布(貸し出しではなく)
- ・もう少し態度を良くしてほしい。
- ・学内ネットワークへの接続(VPN)
- ・通信の状態をもっと良くして欲しい。
- ・ソフトの無料ダウンロード
- ・ちゃんと相談に乗ってくれる
- ・機材をもう少し気軽に貸して欲しい
- ・G-mailの改善
- ・学外でも印刷できるようにしたい
- ・ネット接続がスムーズに行くと良い
- ・これ以上はないです
- ・特になし(44件)
- ・今のままで十分
- ・今のままで
- ・カラーコピー
- ・?
- ・何も期待しない
- ・親切な対応
- ・現状維持
- ・今までどおりで
- ・分らない
- ・T-next
- ・今よりも良く
- ・Gmailが重い
- ・PCくれ
- ・パソコンを返さずに買い取りたかった
- ・売店は増やした方が良くと思う
- ・多摩大のWEBサービスをまとめる専用ブラウザ
- ・T-NEXTに個人スケジュール機能が欲しい
- ・パソコンのメンテナンス(半年や1年に1回)

VI その他

事務局サービスについて、施設利用について等ご意見ご感想があれば自由に記載してください。

○学食、コンビニ関連

- ・学食をもっと安くしてほしい
- ・学食をもっとおいしくしてほしい
- ・売店をふやしてほしい
- ・売店→本屋は別にしてほしい
- ・学食のクオリティを上げて下さい
- ・学食の品揃えをもっと増やして欲しい
- ・学食のメニューを増やす
- ・コンビニを増やしてほしい
- ・学食のメニューを増やしてほしい
- ・売店or施設を増やしていただけたらうれしい
- ・売店の利用時間の延長 ~19時まで望
- ・売店のしなぞろえを良くしてほしい
- ・学食がまずい!!運営もとを変えて下さい。
- ・学食の種類を増やして欲しいと思いました
- ・学食のメニューが少ない 昼の時間始まる前に売り切れが多い
- ・学食→価格が高い。他大学はもっと安い。
- ・カップラーメンを置いて下さい。
- ・売店の開店時間を早めてほしい
- ・売店で切手を売ってくると嬉しい。
- ・10時20分からコンビニを開けて欲しい。
- ・学食のメニューを増やして下さい。コンビニを拡大してほしい
- ・学食がおいしくない 売店にカップラーメンを置いて欲しい
- ・学食を増やしてほしい→どうしても昼になると混雑するから
- ・学食のメニューもう少し、おさいふにやさしいと嬉しい。
- ・学食を食べようとは思わない。(値段が高い、量が少ない)
- ・学食の値段・味 売店にカップめんを売って欲しい
- ・コンビニの開店時間をもっと長くして欲しいです。
- ・学食のバリエーションを増やし、値下げしてほしい
- ・学食にくる中・高学生のマナーや態度があまりにも悪すぎる

VI の続き 学食、コンビニ関連

- ・学食のメニューを増やして(軽食等)。売店にカップラーメンが欲しい。
- ・学食は去年くらいから売り切れが多くなった。種類も前みたいにくさんあったほうが良いと思う。
- ・近隣に何も無いので、学食、売店をもっと充実させてほしい。
- ・ATMがほしい。売店の営業時間がもう少し長ければよかった。
- ・学食は、メニューを増やしてほしい。アゴラは席の配置、コンセントの差込口の増加
- ・コンビニの閉まる時間を後もう少しだけ伸ばしてほしい。ゼミが長いと買いそびれてしまうため。
- ・売店・生協にして。学食・もっと安く
- ・学食を夜までやってほしいです。追い出されるのが早かった。アゴラ、学食ともにお世話になりました!!
- ・学食の値段が高く、量も少なく、学生には厳しいと思います。僕達はお昼に学食を食べることは大学に行く上で楽しみにしていることなのに、学生には厳しい条件で売っているのその辺をもっと考えてほしいと思いました。
- ・食べ物が買える自動販売機を設置してほしい→ゼミで9時くらいまで学校にいるが、6時半以降になると食べ物がなくて困る。多摩大はコンビニも遠く、6時半以降いるのがつらいのでぜひお願いします。
- ・売店にカップラーメンを置いて欲しい。学食をもう少し安くしてほしい。
- ・売店の品、ランナップを増やして欲しい。授業が忙しくて、学食をなかなか利用できない。
- ・売店の営業時間を1時間が始まる少し前からにして欲しい。朝にコンビニが開いていないのはつらいです。
- ・売店がいつも混雑するせいで、時間の無駄になるので、増やして欲しい。
- ・売店閉まるの早いし、少ない。学食は量が少ないし、売上が目立つのでもっと多く作って欲しい。
- ・学食がほかの大学に比べて高く量も少ない。学生なのだからもう少し他大学と同じように値を下げて量を増やしてほしい。また学食の人の対応もあまりよくないしメニューも少なく学食で食べる気がおきないのでそこへんを改善してほしい。
- ・学食が閉まるの早すぎ。売店が小さすぎ、もっと早く開いて欲しい。

○学バス関連

- ・昼バス聖蹟行きを作って欲しい
- ・学バスの本数が少なすぎる。駅から遠いのにバスの本数が少ないのは身
- ・スクールバス本数ふやしてほしい
- ・バスを増やす(本数、台数)京王バスの賃料下げる。駐車場つくる。

○アゴラ、ゼミ室、サークル室関連

- ・アゴラはうるさすぎると思います。
- ・アゴラ→食べかす、ゴミが汚い
- ・アゴラの空調
- ・アゴラの教室をもっと作って欲しい
- ・全てのゼミにゼミ室を用意してほしい
- ・各サークル室が欲しい
- ・アゴラ利用者の片付けが悪る。
- ・アゴラプリンターが常に使えるようにして欲しい
- ・ゼミ室を21時以降も使えるようにして欲しい。
- ・アゴラが汚いので利用しづらい→改善してほしい。
- ・アゴラのゴミの注意をして欲しい、汚ない。
- ・ゼミ1つ1つの部屋がほしい。学食のメニュー充実
- ・アゴラの真中の関はコンセント使えない
- ・アゴラのようなスペースがもっとあってほしいと思う。
- ・ゼミ室→他のゼミ生にかんしょうするのは変。
- ・アゴラでの印刷を17:00以前にもできるようにしてほしい
- ・アゴラのイスとつくえをふやしてほしい
- ・アゴラの利用者のマナーが悪い(ごみの片付けなど)
- ・アゴラに大きめのロッカーを設置して欲しい。(学園祭等で利用)
- ・限られたゼミだけがゼミ室をもつのはおかしい。公平性に欠けていると思います。あとロッカーは欲しい(かつ)
- ・アゴラでのカップラーメン禁止、臭すぎる。コンセントを挿す箇所を増やして
- ・最近、アゴラ汚すぎ!!どうにか、学生のマナーを向上させたい!!
- ・ゼミ室・全てのゼミに1部屋ずつあけるべき!
- ・ゼミ室の数があつとう的に少ないので、ゼミ室を利用しているゼミとしてないゼミの問題をなんとかしてほしい

○パソコン関連

- ・もっと無線を飛ばしてほしい
- ・印刷できる場所を増やしてほしい
- ・PCくれ
- ・PC貸与じゃなくそのまま・・・9時までしか学校に入れないのは学生として不便。何の為の大学??
- ・デスクトップPCのマウスがボール式でとても使いづらい。光学式にして欲しい。

○図書館関連

- ・図書館の営業時間を1時間早くして欲しい。
- ・とにかく図書館を静かにする対策をとってほしい
- ・図書館において、学生が空き時間にDVD、映画を見ると、もう少し最新の映画などを置いて頂きたいです。

○その他(未分類)

- ・4年間、お世話になりました。
- ・4年間大変よくしていただきました。
- ・特になし(9件)
- ・ATMを設置してほしい(2件)
- ・郵便に関する受付所やポストの設置
- ・頑張って下さい
- ・携帯の電波がなさ過ぎる
- ・すぐく寂しいです。ありがとうございました。
- ・電子レンジの設置
- ・改装してからいいと思います。
- ・学内が寒いので、暖かくして下さい。
- ・就寝できるようなスペースが欲しい。
- ・ホワイトボードをコンビニ前の席にも設置して欲しいかったです
- ・個人ロッカーが欲しい。学食まずい。
- ・電子レンジが欲しい。1階に男子トイレが欲しい
- ・閉めきつろうかをあたためてほしい
- ・大変サービスが良いのでこのまま続けてほしい
- ・PC教室のコンセントの配線の充実。
- ・アゴラ:狭い、学食:まずい、売店:少ない、狭い
- ・秘書室に入りづらい。〈理由〉多少ではあるが態度がよくない人がいる
- ・せまい!でかいグラウンドを作ってほしい。学食、量が少なくて高い。他校をみならえ。

VI の続き その他(未分類)

- ・最近学内がとても汚い。1年生にモラルがなさすぎると思います。どうにかありませんか。
- ・席が少ない。常に寒い。コンセント少ない。売店で文具少ない。椅子が硬い。
- ・使いやすくてよかったですと思います。4年生楽しい学生生活をすごせました。ありがとうございました！
- ・コンビに前の机はいらない。テニスサークルの人たちが通行人の邪魔でした。
- ・(空調の件)冬に冷たい空気が出たりで設定が滅茶苦茶で困る。(別件)重要な連絡は直メールで送って欲しい。
- ・アゴラが焼きそばくさいです。売店、図書館の方笑顔がサイコーでした。
- ・奨学金に関する知らせなど特に締め切りのある連絡は、T-NEXTだけでなく学内メールを利用して欲しいです
- ・数人で(5人前後)利用できる予約制の部屋もしくは、アゴラのような部屋をもう1つ。
昼休みだけ、売店の人気商品をラウンジかどこかで販売する。
- ・テレビに必要性を感じない。興味をもちそうなもの(ニュースとか)を流してほしい

アンケート実施内容

アンケート実施日時	場所	件数
平成21年1月7日	マネジメントデザイン	70
平成21年1月9日	情報基礎Ⅱ	140
平成21年1月13日	経営情報論	76
平成21年1月27、28日	就職ガイダンス	183
平成21年1月5日 ～	MSS窓口	271
	LSS窓口	6
	その他窓口	17
平成21年2月6日	合計	763

※ 内有効回答件数 749件