

# 諸橋ゼミナールのテーマ

## 「WEBを利用する人々の行動を考える」

今、私たちはパソコンや携帯を利用して気軽にWEBを利用して  
います（音楽のダウンロード、ブログ、プロフ、SNS-mixi、ツ  
イッターなど）。

- ・これらを使うとき人は何を期待してどんな行動をとっているので  
しょう。
- ・企業は、消費者一般の動向や顧客対応において、WEB上での人々  
の動向に注目しています。果たして、企業はどんな情報をインターネ  
ットから取っている（取りたいと思っている）のでしょうか\*。
- ・消費者の動向にあわせて、企業はどんなサービスを提供している  
のでしょうか。

そんなことをゼミで一緒に考えてみませんか。

ネット上のサイトを観察してみましょう。また、諸橋ゼミのサー  
バを使って実験をしてみましょう。

---

\*）このために使われる技術としてデータマイニングやテキストマイニングがあります。ま  
た、こうした技術を使って新たに得た知識を集合知といいます。