

# 平成28(2016)年度 多摩大学湘南キャンパス 学生満足度・認識度調査

多摩大学 湘南キャンパス  
2016.12.26

目的: 経済生活、キャンパス内外での意識や行動、価値観など学生生活の多様な側面を把握し、教学環境を含むキャンパス全般の環境整備改善を図り、よりよい学生サービスに対応するための基礎資料として活用します。

本調査の回答によっては、キャンパスの様々な施策や計画が立案、実行、反映にされる重要な調査です。ぜひ、真摯に回答いただけることを期待しています。

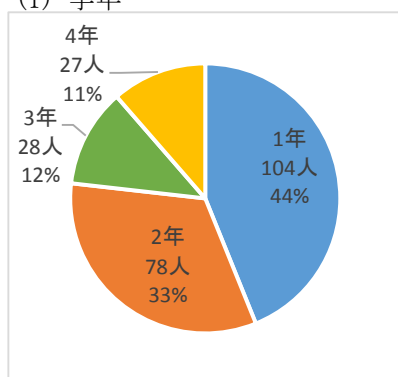
内容: 通学、キャンパスライフ、学習・読書・メディア、家庭生活、健康、アルバイトなど多岐にわたっています。回答しやすいよう、また経年比較しやすいよう原則選択回答としました。

結果: 調査結果を公表することを原則としており、ホームページ上で公表します。

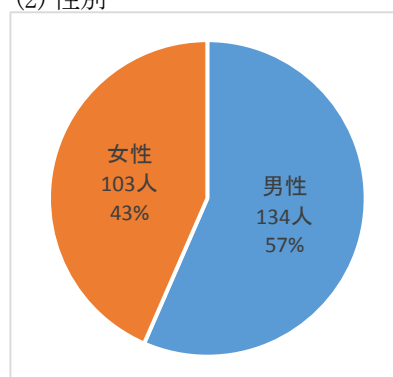
回答数 = 237(40.5%)

## 1 基本属性

(1) 学年

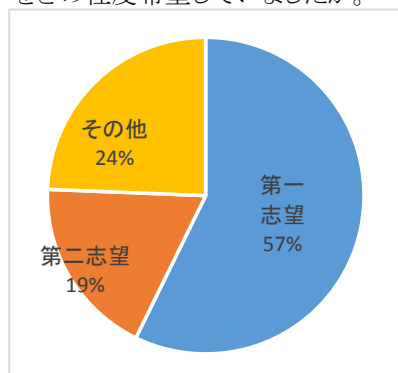


(2) 性別

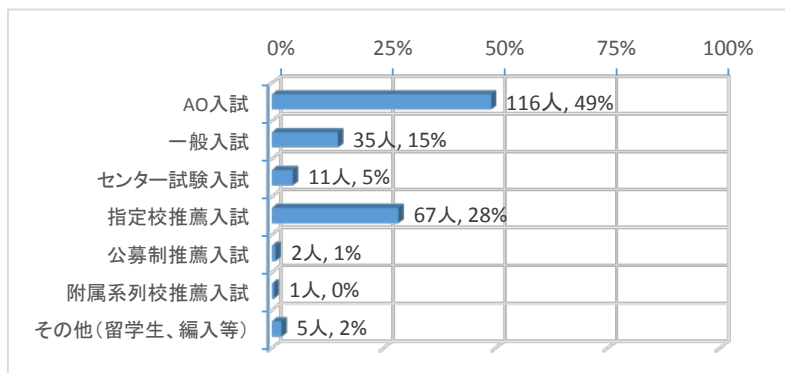


## 2 入学について

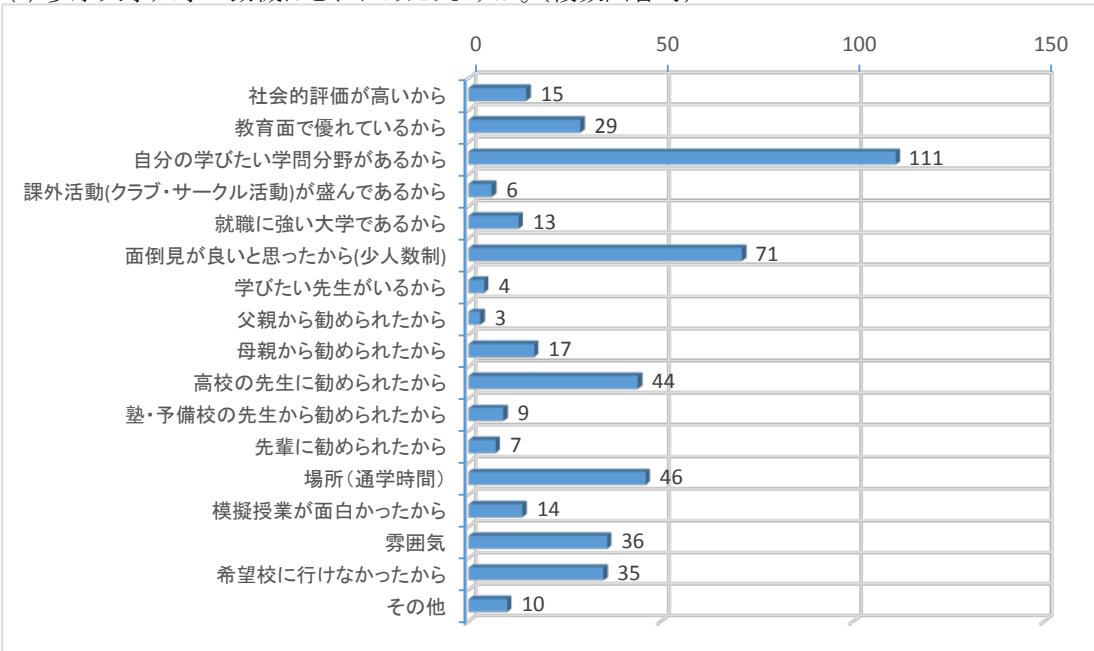
(1) 多摩大学を受験する際に多摩大学をどの程度希望していましたか。



(2) 受験の際の入試方式は、どれにあたりますか。



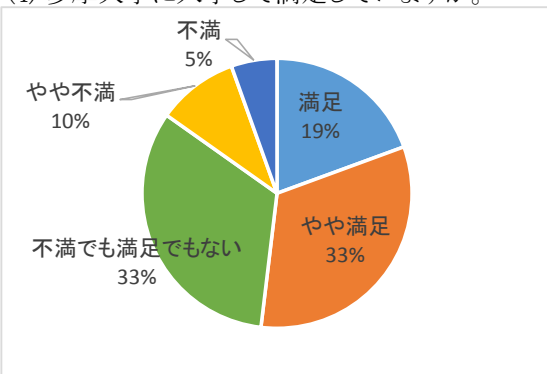
(3) 多摩大学入学の動機はどれにあたりますか。(複数回答可)



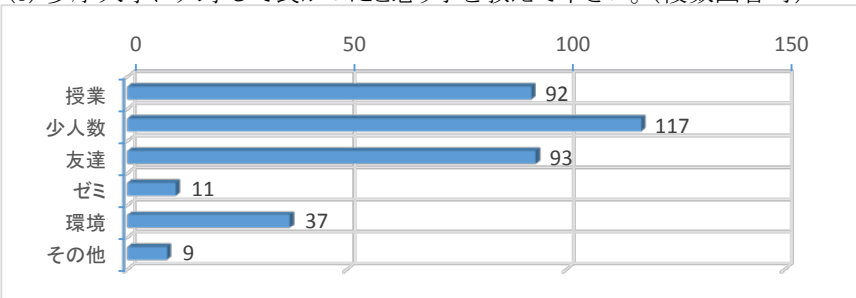
その他

- ・英語を学びたかったから。(2)
- ・高校卒業後、海外に行く予定だったが教頭に止められた。しかし、英語を勉強したかったため、両親に学費は自分で払うといい入学
- ・教員免許が取れるから
- ・家からもっとも近く、教員免許を習得できるため
- ・高学歴の先生が多い
- ・先輩がやさしかったから
- ・センター利用入試での滑り止めとして出願した為
- ・友達と選んだ
- ・家が近いから

(4) 多摩大学に入学して満足していますか。



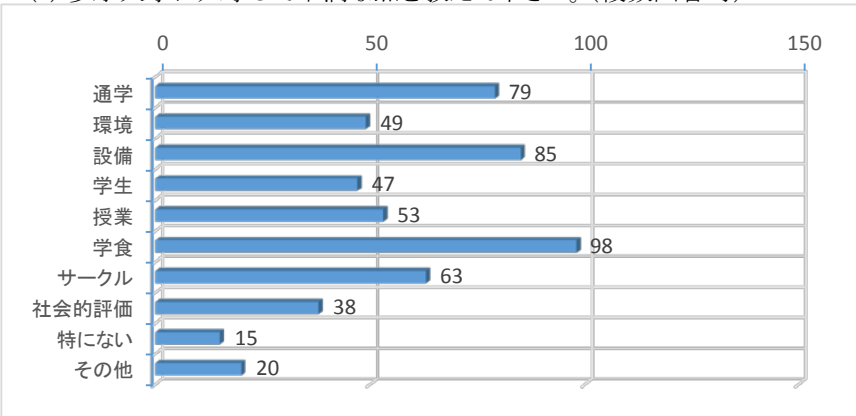
(5) 多摩大学に入学して良かったと思う事を教えてください。(複数回答可)



その他

- ・サークル活動(2)
- ・留学制度
- ・就職支援が受けやすい点です。
- ・先生
- ・家から近い
- ・AEPで英語を学んでいる事はいいことだと思いました。
- ・授業が小人数のため、教授との距離が近く、教授のオフィスに行っても話しやすい。
- ・人数が少ないため、先生に質問しやすい。そして、課題が多く、自分で、計画を立てる力が身に付く。

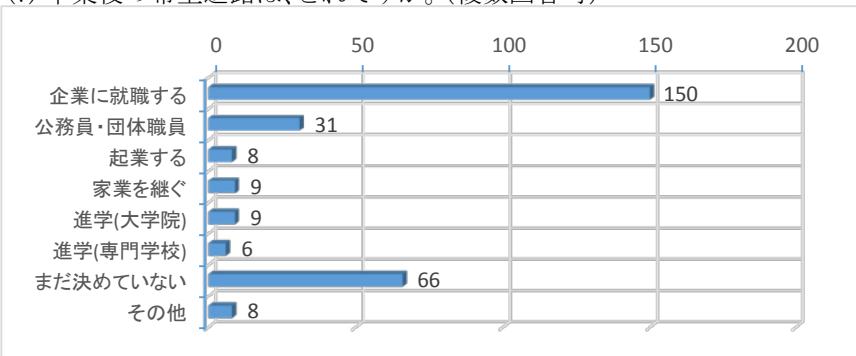
2.(6) 多摩大学に入学して不満な点を教えてください。(複数回答可)



その他

- ・学食は、すぐになくなっちゃうメニューがあるのが残念。コンビニのようにおにぎりや陳列されていたりしたら便利。昼食を軽く済ませたいと思うと、パンや栄養スナックになるので、おにぎりなど米が食べたいです。
- ・学食の種類が少ない。教職を2年の秋学期から取るのが難しい。進路は変わることはあるのに二年の秋学期もしくは3年でも取れるようにしてほしい。教職の資格を取りたい
- ・コンビニエンスストアがない事。
- ・トレーニングルームを作してほしいです。
- ・車できたい
- ・留学を必須の方が良いと思う
- ・留学生少ないから、寂しいです。
- ・体育館に冷房設備がないのがとても辛い。ドアを開けると虫が入ってきてしまい、運動しづらい。
- ・AEPは身になっているが、他の授業で何をとればいいのかわからない。
- ・困った時の、お互いの助け合いに思いやりのない。教務課の対応が厳しい。エレベーターがW棟にない。
- ・授業取れなくて割りに授業少なすぎるし悪循環
- ・教員でしっかりとした意思の疎通が出来ない人がいる。
- ・組織として、連携が不十分だと感じます(授業の連絡や、文化祭について)
- ・直すべきところがたくさんあるのに無駄にインテリアにこだわったりしてるところ。
- ・いすや机をプラスチックにして貰えるとよい。例えばアゴラの冷房が強すぎる。教室のエアコンは学生が操作しない方がよい。または急激に温度を変えないでほしい。
- ・サークルが少ない。フットサルではなくてサッカーがいい。学食もメニューが少ない。学校が狭い。
- ・少人数。学校が小さい。
- ・本の数が少ない。
- ・文化祭
- ・some students discriminates people who can speak English even though this school was made for student to speak English.

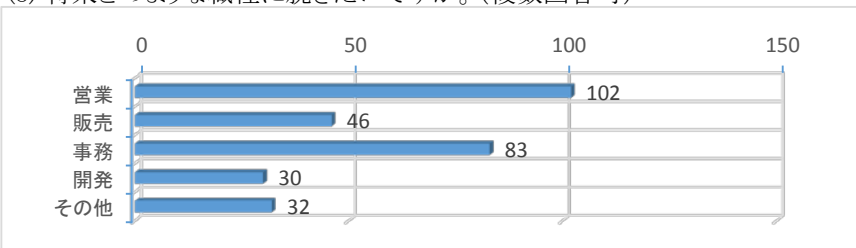
(7) 卒業後の希望進路は、どれですか。(複数回答可)



その他

- ・海外へ留学予定
- ・海外の大学に編入する
- ・海外に旅行
- ・芸能界
- ・デザイン
- ・空港で働きたいです

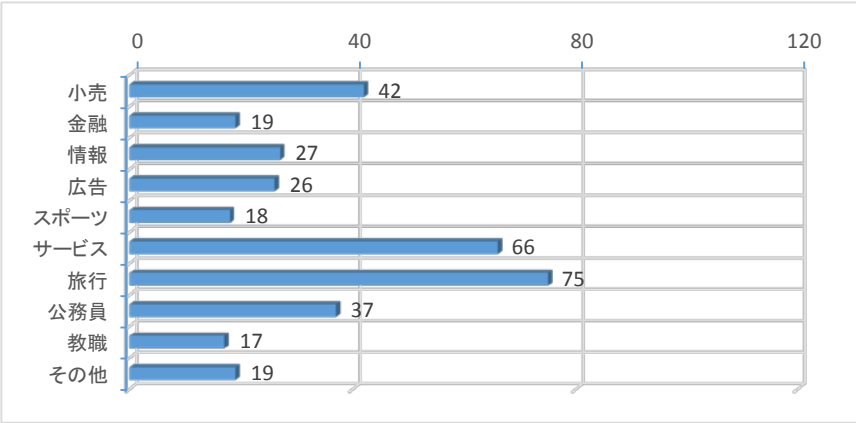
(8) 将来どのような職種に就きたいですか。(複数回答可)



その他

- ・客室乗務員、CA(2)
- ・グランドスタッフ(2)
- ・to work in the airport
- ・教員(2)
- ・接客業
- ・ジムトレーナー
- ・デザイン
- ・海外の企業
- ・まだ決めていない(3)
- ・働きたくない
- ・サービス(2)
- ・ドライバー職
- ・漫画家
- ・女優、歌手
- ・会社経営

(9) 将来どのような業種に就きたいですか。(複数回答可)

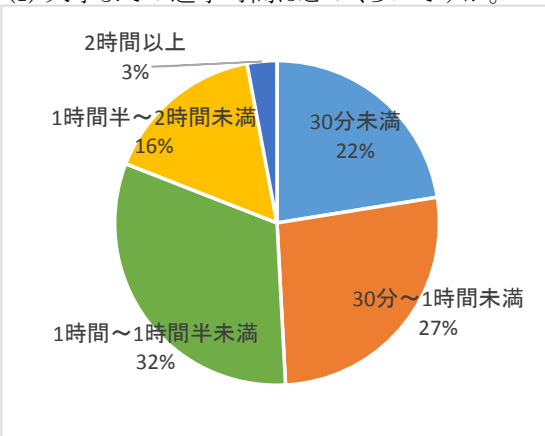


その他

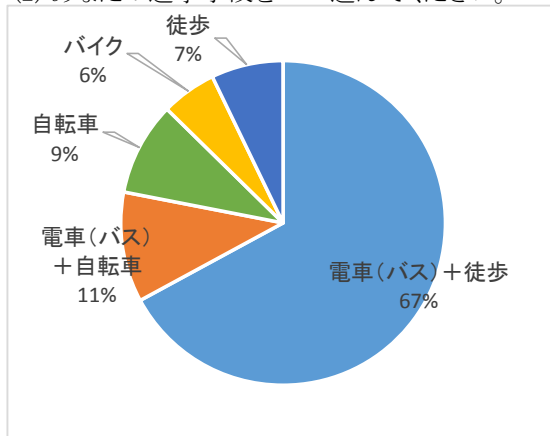
- ・通関業務があるところ
- ・メーカー
- ・医療系統
- ・スポーツ関連外資系企業
- ・エンターテイナー
- ・映画関係 漫画関係
- ・デザイン
- ・God
- ・まだ正確に決まってない
- ・まだ考えていない

### 3 住まいと暮らし (通学・住居形態)

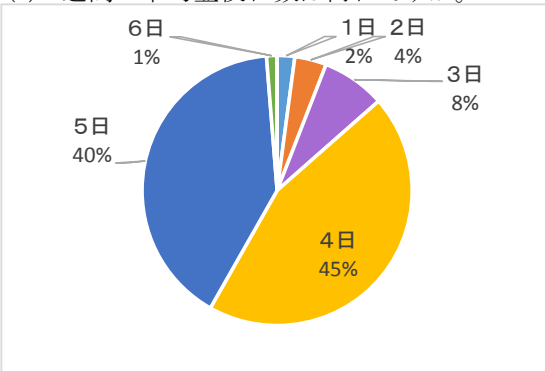
(1) 大学までの通学時間はどのくらいですか。



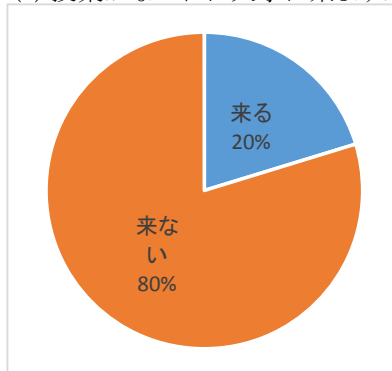
(2) あなたの通学手段を一つ選んでください。



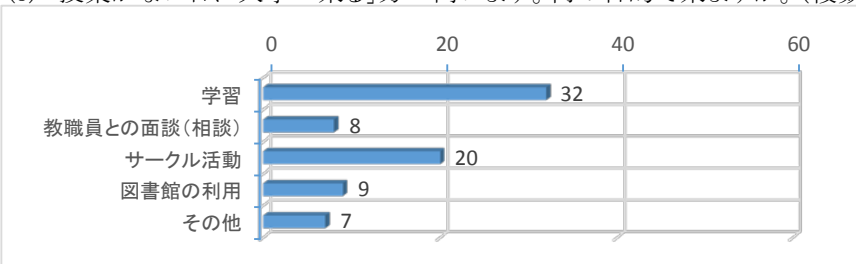
(3) 1週間の平均登校日数は何日ですか。



(4) 授業がない日に大学に来ますか。



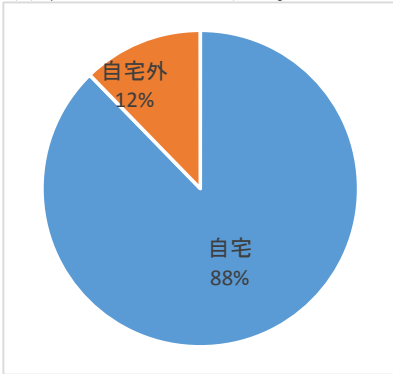
(5) 「授業がない日に大学へ来る」方へ伺います。何の目的で来ますか。(複数回答可)



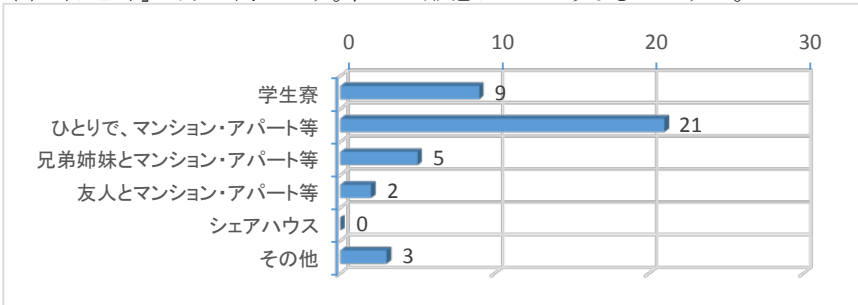
その他

- ・パソコンの使用
- ・体育館の利用
- ・学生会の仕事(2)
- ・学園祭の準備!!
- ・友達と会う

(6) 住まいは自宅ですか。自宅外ですか。

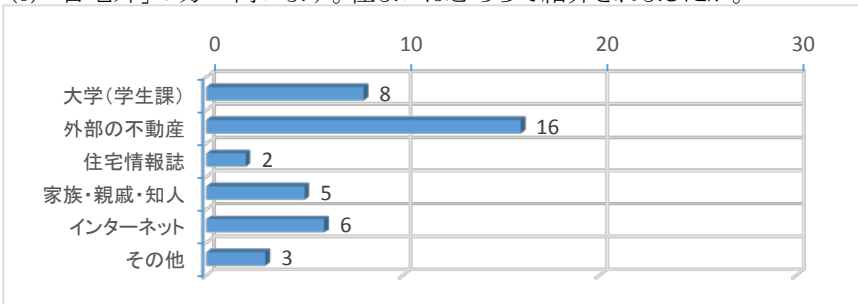


(7) 「自宅外」の方へ伺います。住まい形態はどのようなものですか。



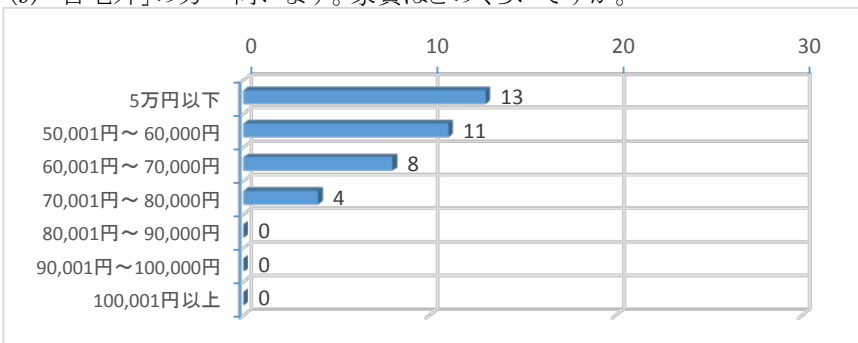
その他  
・父の自営業のお店

(8) 「自宅外」の方へ伺います。住まいはどちらで紹介されましたか。

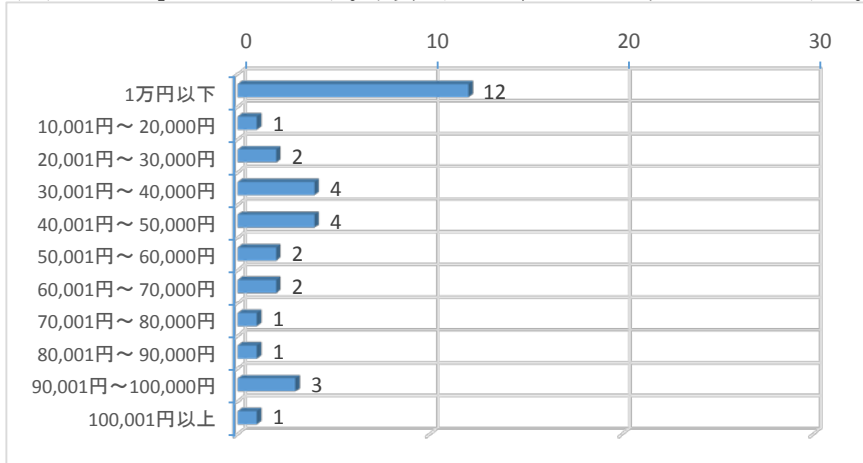


その他  
・紹介はない

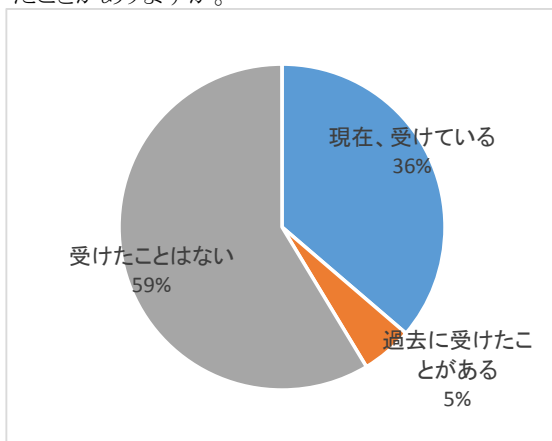
(9) 「自宅外」の方へ伺います。家賃はどのくらいですか。



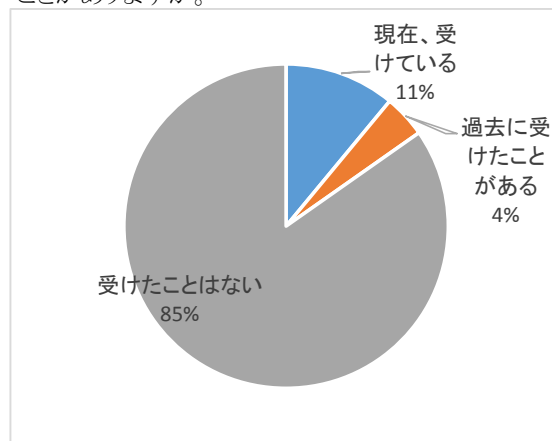
(10) 「自宅外」の方へ伺います。学費を除いて仕送りは月額どのくらいですか。



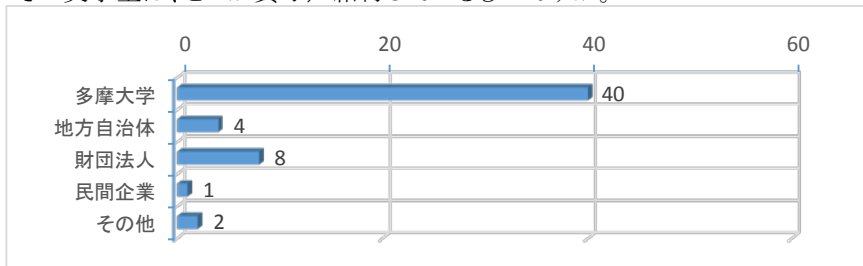
(11) 日本学生支援機構(JASSO)の奨学金を受けたことがありますか。



(12) 日本学生支援機構(JASSO)以外の奨学金を受けたことがありますか。



(13) (12)で「現在、受けている」または「過去に受けたことがある」と回答した方に質問します。その奨学金は、どこが貸与／給付しているものですか。

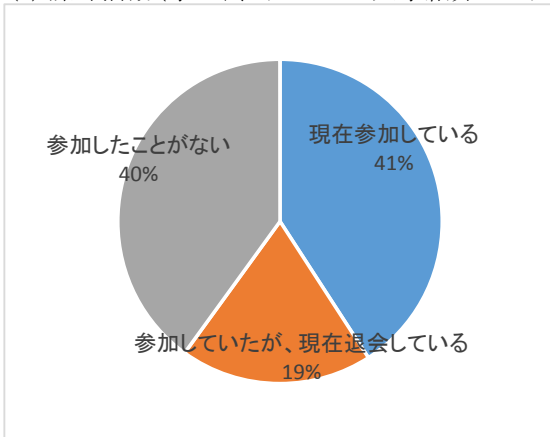


その他

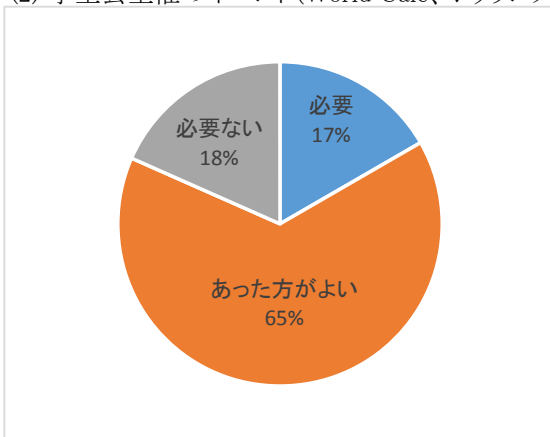
- ・国
- ・覚えていませんが、学生ローンを借りているかもしれません。
- ・知らない(2)

#### 4 キャンパスライフ（課外活動・学生生活）

(1) 課外活動(学生会・サークル・大学紹介のボランティア)に参加していますか。



(2) 学生会主催のイベント(World Cafe、ボウリング大会、ハロウィンパーティー等)は必要だと思いますか？



(3) (2)で「必要ない」と回答した方に伺います。その理由は何ですか。

理由：

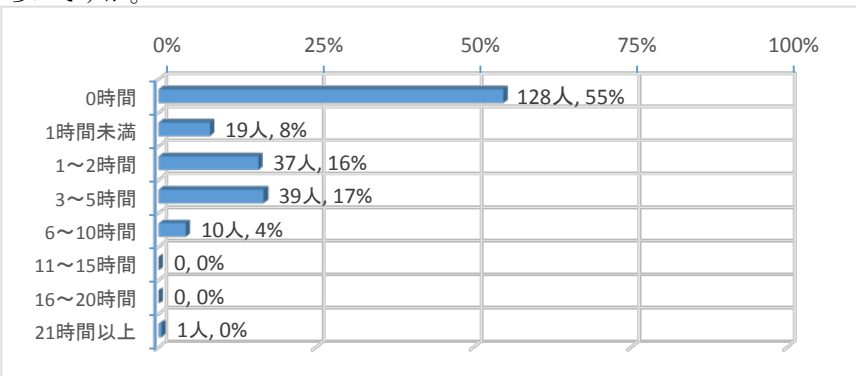
- ・あんまり参加者はいない(2)
- ・参加者が少ないから費用が無駄
- ・お金の無駄だと思う。(2)
- ・何のために行うのか、目的が分からない
- ・情報が広まっていない。
- ・クオリティの低さによるもの
- ・盛り上がらない
- ・参加していないため。(2)
- ・興味がない
- ・行くメリットがない
- ・どうでもいい
- ・No time. And most people don't participate anyways.
- ・通学時間が長いのでいく気が起きない。まして、金を搾取されるなんてもってのほかである。
- ・インカレでの活動や資格試験などの勉強があるため。
- ・全体的に参加人数が少ない。宣伝しても効果が悪い
- ・毎回行く人が同じ人になってしまっていて交流が出来ないからです。
- ・イベントの要領が悪く企画を増やすくらいならほかの大きなイベントに力を入れるべきであると考えるため
- ・用意する側がたいへん。需要も感じられない。なにか学校の都合で実行委員が用意しなければならないのなら無いほうが良い。
- ・一般的に見ても参加と不参加の人間の比率はよく見ても7:3である。さらに多摩大学は、学生数が少ないのと多くの学生が消極的なので、参加するのは悪い言い方だが、親に何でもかんでもやってもらって、満足な子達。俗に言う、お利口ちゃんや点数稼ぎだけである。大多数の学生はこのような行事を時間の無駄と考えている。
- ・参加しているのがほぼ学生会や一部の人で 内輪感がある
- ・学生会の方々がやりたいことをやっているイメージがある。学生会に入っていない学生の意見(やりたいこと)を聞く場が無いから。
- ・学生会のメンバーですが、学園祭とか大きなものだけで充分だと思います。自分のようにアルバイトで学費を自ら支払いをしていますし、今後学校の偏差値を上げていくのであればもっと学習に力を入れてもいいと思う。ボランティアは、参加したほうがいいです。社会勉強になるので。

(4) (2)で「必要」または「あった方がよい」と回答した方に伺います。どのようなイベントがあれば、より学生のためになるとおもいますか。

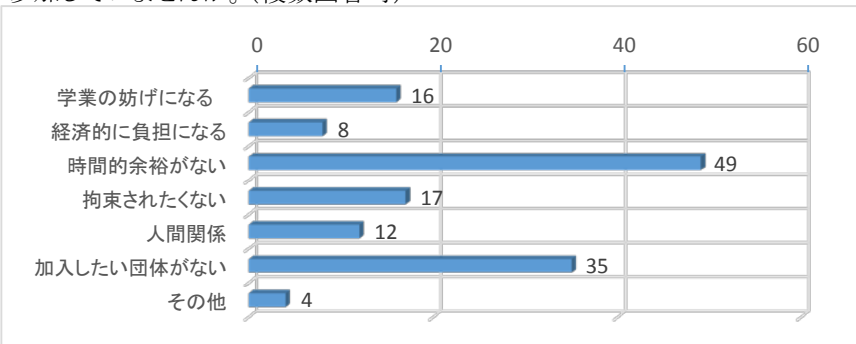
実施してほしいイベント:

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・英会話教室</li> <li>・English Day. その日1日は、全教職員、学生は英語しか話してはいけない。</li> <li>・クリスマスパーティー(6)</li> <li>・遠足</li> <li>・女装やものまねなどのイベント</li> <li>・七夕イベント(2)</li> <li>・3on3大会</li> <li>・海に関するイベント</li> <li>・楽しめるもの。</li> <li>・留学生と交流会</li> <li>・入学前か入学後に新入生と上級生の交流会</li> <li>・留学生との交流会強制参加にさせる。多摩大に通ってるいつ生徒全員でパーティーをしたい</li> <li>・強制参加にして全員が参加するようにしたほうがよりよくなると思う。</li> <li>・全学年が参加必須のイベント。</li> <li>・全学年交流のスポーツ大会。バスケ、フットサル、バドミントン、卓球などを体育館でおこなう。(強制参加だが就職活動は除く。)土曜日に行ってほしいです。</li> <li>・ハロウィンパーティーの次の日または週末に仮装ショーをいれて、どれが一番すごい仮装か競う</li> <li>・学食のメニューを作るイベントとか……? (学食のメニューの少なさについて少し不満がある人が周りでは多いので)</li> <li>・グルメフェスみたいな食のイベント開いてほしいです。</li> <li>・学生会が中心になって引っ張ってほしい。イベントの数よりも質を上げてほしい</li> <li>・もう少し学生が参加できるイベント(例えば、教授達も交えたご飯会など)</li> <li>・月に1回くらいの行事があった方が、人間同士の交流が深まる。参加費が高い行事は、無くても良いと思う。</li> <li>・経営情報学部の学生または他大学学生交流会 経営情報学部の学生か、他大学の学生と交流することで、友達作りや、交友関係ができるから。</li> <li>・現在のもので十分です。</li> <li>・今よりも頻度を増やしたほうが良いと思う</li> <li>・World Cafe is a good event because it gives an opportunity for students to interact with teachers and discuss about whatever the topic is. They should have more events like that. Halloween/Christmas events are fun but also can be improved. The last farewell party for the exchange students was miserable. The party was almost empty and the hosting process was so half-assed.</li> <li>・we can make friends and since this is global studies we might learn some other cultures.</li> <li>・For socialization</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スピーチ</li> <li>・ビンゴ大会</li> <li>・歌フェス</li> <li>・デザインのイベント</li> <li>・ディズニーランド大会</li> <li>・旅行、ボーリング大会(年に3回くらい)</li> <li>・近場で安く参加しやすいもの</li> <li>・一般学生がやりたいイベント</li> <li>・交流会E301で食事等</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・英語を積極的に使えるイベント</li> <li>・腕相撲大会</li> <li>・花火大会</li> <li>・スニーカーコンテスト</li> <li>・野球大会</li> <li>・図書館を巻き込んだイベント</li> <li>・遊ぶこと</li> <li>・交流会</li> <li>・教員との交流会</li> </ul> |
|---|---|---|

(5) 学内で何らかの課外活動(学生会・サークル・大学紹介のボランティア)に参加している頻度は、1週間にどれくらいですか。



(6) 課外活動(学生会・サークル・大学紹介のボランティア)に参加したことがない方に伺います。どのような理由で参加していませんか。(複数回答可)



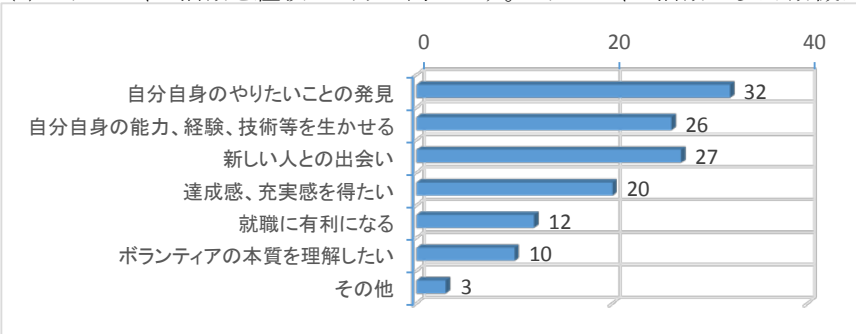
その他  
・これから参加する



(7) (6)で「加入したい団体がない」と回答した方に伺います。どのような団体があれば参加してもいいと思いますか。参加したい団体:

- 英語で話したい、英語のスキルを挙げたい人たちの集まり。
- 英語サークル。ゲームサークル
- 野球
- 旅行サークル
- マイナースポーツサークル
- バドミントン部
- サークル。ボルダリングサークルなど、スキューバダイビングなど
- ダンス
- 料理サークル
- イベント系
- カラオケ同窓会、歌系
- サークルではなく部活
- Club that is actually worth my time.
- Drama club. School newspaper

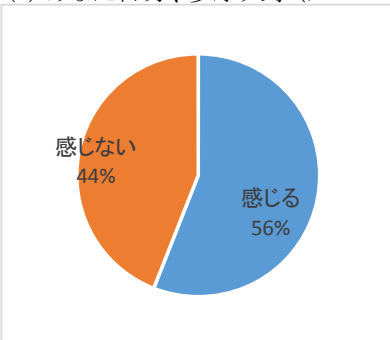
(8) ボランティア活動を経験した方に伺います。ボランティア活動の参加動機は何ですか。(複数回答可)



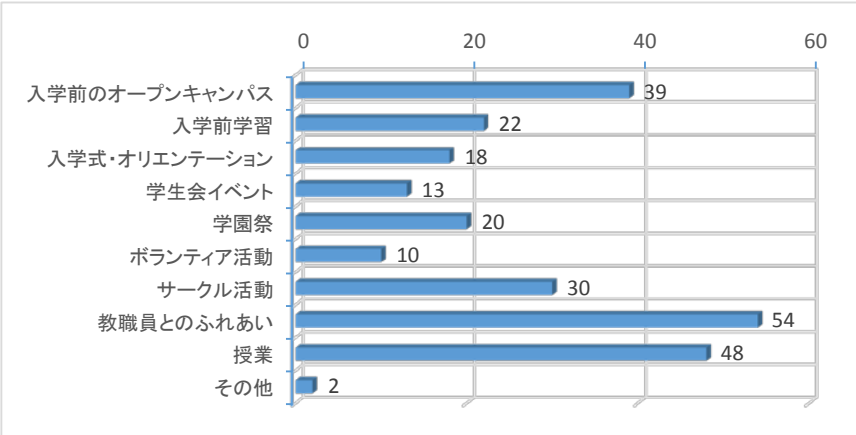
その他

- 誰かのために役に立つことをしたかったから
- 社会勉強
- 視野を広げたい。

(9) あなた自身、多摩大学(グローバルスタディーズ学部)に親しみ・愛着を感じますか。



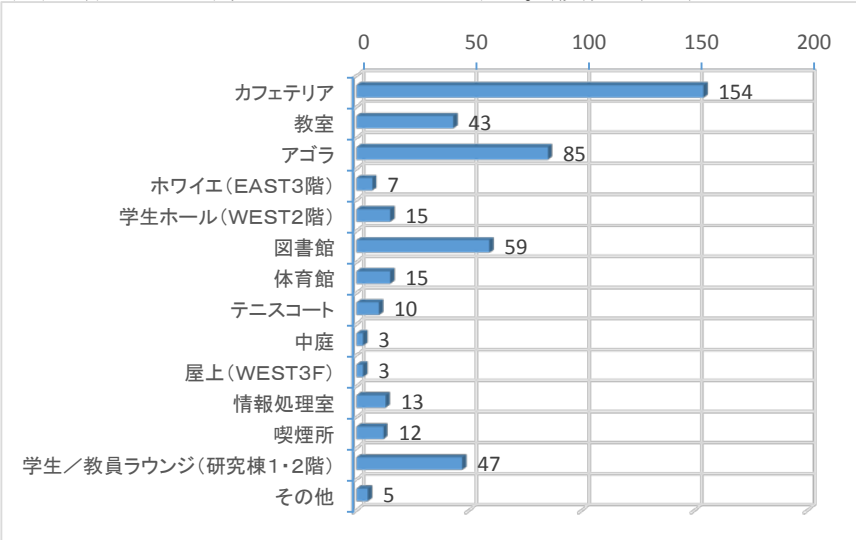
(10) 多摩大学(グローバルスタディーズ学部)に親しみ・愛着を感じる方に伺います。どのような経験、場面ですか。(複数回答可)



その他

- 大学で出会った友達全員とは、本当に出会ってよかったと坎じる。|1年時のAEPの時のクラスのみんなどは未だに仲が良いことは、自分の中でとてもプラスになっている。|これらの友達と出会えたのは、それぞれがSGSに入学したからであると思う。そのため、SGSに親しみを感じている。
- Great professors

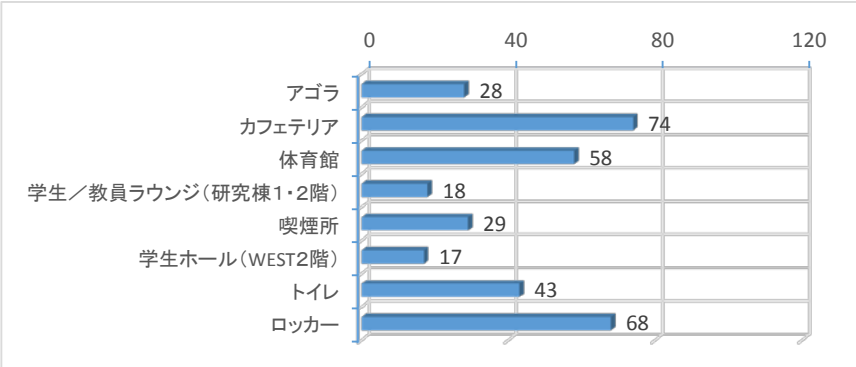
(11) 授業の空き時間はどこで過ごしていますか。(複数回答可)



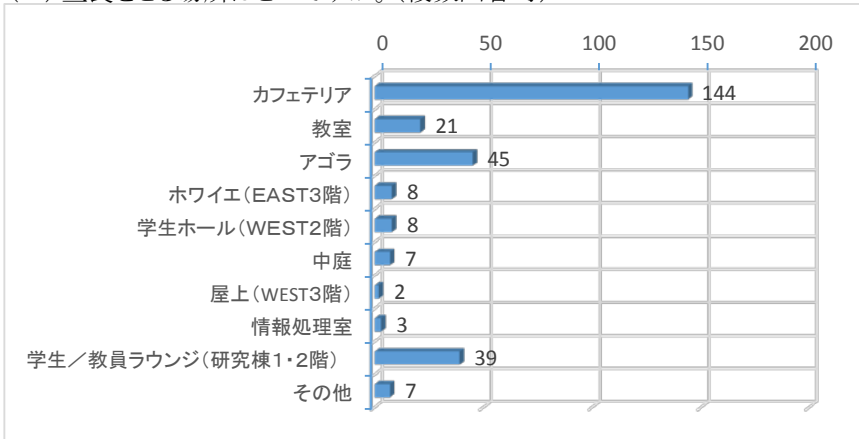
その他

- 学生会室
- E301の外
- 家(2)

(12) あなたが、学内でリニューアルして欲しい、施設設備はどこですか。(複数回答可)

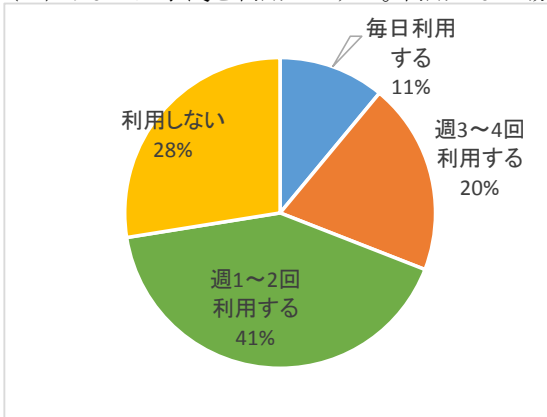


(13) 昼食をとる場所はどこですか。(複数回答可)



- その他
- ・学生会室
  - ・体育館
  - ・3階
  - ・トイレ
  - ・自宅
  - ・外食

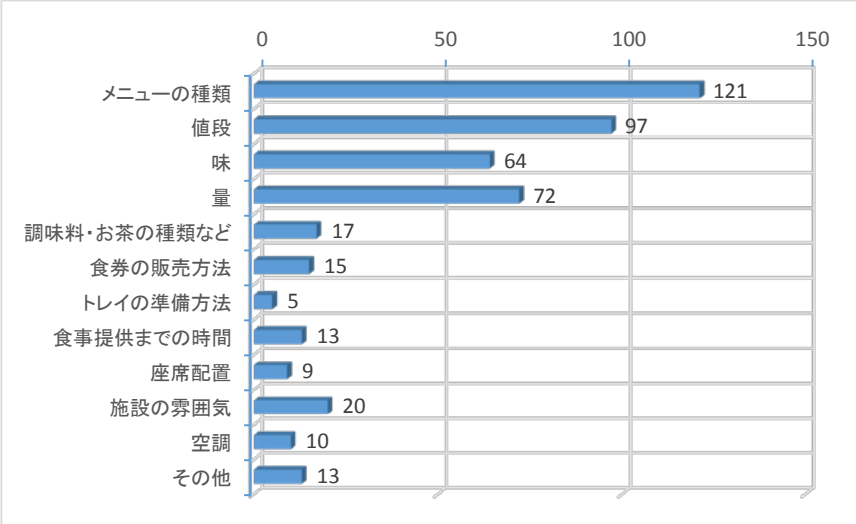
(14) あなたは学食を利用しますか。利用しない場合はその理由を教えてください。



利用しない理由

- ・弁当 (15)
- ・節約 (2)
- ・美味しくないから (3)
- ・美味しくない上に高いから (2)
- ・美味しくない。量が少ない。
- ・量が少ないのに高い。味もおいしくない。
- ・美味しくないし、自分が食べたいものがないから。
- ・量の割に高いから。メニューも少ない。
- ・値段の割にあまり美味しくないし、そんなに種類もなく残念です。
- ・コスパが悪い、味が悪い、量が少ない
- ・高い。わざわざ高い金を出して、買うほどのものでない。
- ・高いしまずい
- ・数が少ない
- ・メニューの種類が少ない。値段のわりには量が少ない。おいしくない。
- ・メニュー少ない。
- ・ご飯食べたいものがない
- ・I try not to eat there because the food is so mediocre and small.
- ・一人暮らしなので金銭的余裕がないときは利用しない。
- ・毎日使うと出費がかさむから。
- ・お金がない
- ・自宅から持ってきたり、途中で買うため。しかし、何回は使うこともあり。
- ・食堂で働く方々の対応が良くない
- ・学食を提供している人の中で態度の悪い人がいるに加え、提供している料理がそれほど美味しくない。妥当な値段設定ではない。
- ・お昼を1人で取る人が多いのと、並ぶのが面倒くさいから。
- ・家に帰るから
- ・便利

(15) 学食・売店の対応・サービスについて改善して欲しい点は何ですか。(複数回答可)



その他

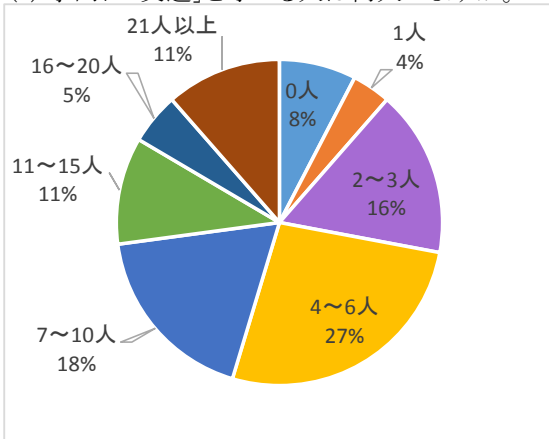
- ・電子レンジを配置して欲しい
- ・一人で食べる学生にとって、周りの目が気にならないようにしてほしい。
- ・野菜中心のヘルシーなメニューを充実させて欲しいです。
- ・寿司
- ・メニューのアレルギー表示をして欲しいです。
- ・おにぎりやサンドイッチなどの軽食も販売してほしい、パンはあるが、コンビニなどに比べて高すぎて買う気にならない。
- ・具を増やしてほしい
- ・おかずの量が少ない
- ・おいしくない。普通でつまらない。
- ・菓子パンより即席麺の販売をしてほしい
- ・冷たいお茶など飲める様にしてほしい
- ・売店の品数をもう少し増やしてほしい
- ・売店の規模が狭すぎる。また、食堂と売店の営業時間が短すぎて、夕方～夜に利用したくても利用できない。営業時間を延長できないのであれば、コンビニエンスストアやファストフード店を設置してほしい。
- ・もっと安くしたほうがいい
- ・配膳までの効率
- ・食器類
- ・学食の従業員の態度。生徒に対して口調がひどい。
- ・学食を販売している方がいつもビリビリしていて怖いです。
- ・接客態度

(16) 学食にリクエストメニューがある場合は記入してください。

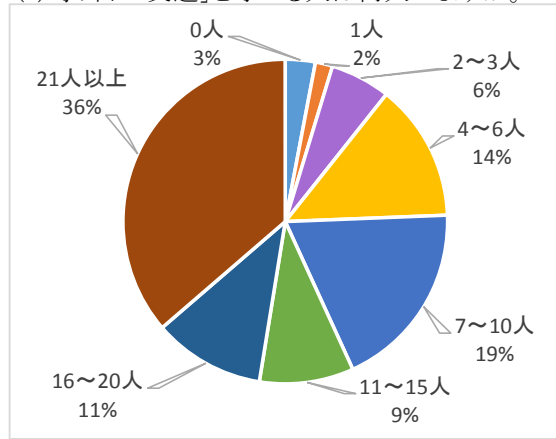
- |           |        |         |              |
|-----------|--------|---------|--------------|
| ・オムライス(4) | ・たこ焼き  | ・ホットドッグ | ・タコスや、ピピンバなど |
| ・おにぎり     | ・いなり寿司 | ・ステーキ   | ・チャーハン。肉系    |
| ・ゴーヤチャンプル | ・韓国料理  | ・ガパオライス | ・タコスや、ピピンバなど |
- ・信玄餅
  - ・納豆うどん。納豆パスタ。和食の定食。魚の定食。パスタ。鮭。いつも唐揚げ定食(できれば安く)
  - ・カニ。ハンバーグ。ステーキ。から揚げ。おいしいラーメン
  - ・鉄板焼きのハンバーグ、ステーキやおにぎり、サンドイッチ、ホットドッグなどを提供するべき
  - ・無謀かもしれませんが海鮮系の学食とか
  - ・何か他にセットメニューがあると嬉しい。または、おにぎりにとかサンドイッチとか軽食をおいてほしい。デザートも少しあると嬉しい。
  - ・通常メニューにハヤシライスと担担麺を入れてほしい。週替わりどんぶりに日替わり定食で出てる。チキン南蛮をどんぶりにしてほしい。
  - ・白米の量が多いので減らす場合には金額も安くしてほしい。
  - ・定食を2つ以上に増やしてほしいです。
  - ・デザートがほしい。定食の種類を増やしてほしい
  - ・定食にデザートをつけてほしい。デザートメニューがほしい。
  - ・The food is expensive considering its quantity and quality. I had better food in my elementary school.
  - ・I would like them to sell Onigiri and Cup Ramen.

## 5 悩みや課題（友人関係）

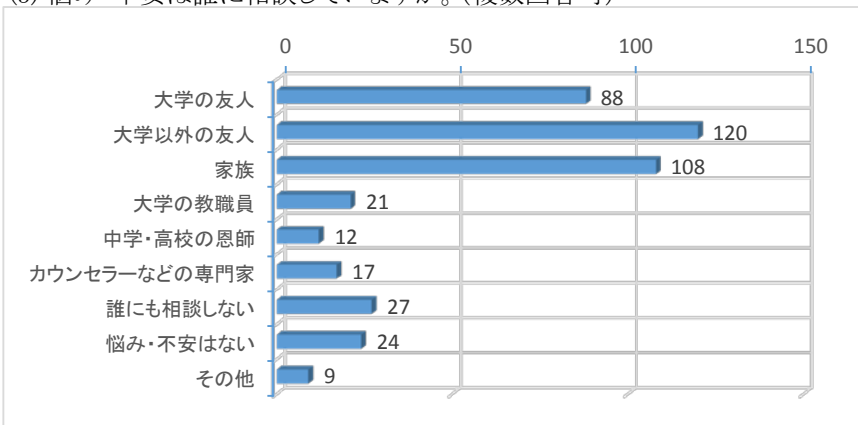
(1) 学内に「友達」と呼べる人は何人いますか。



(2) 学外に「友達」と呼べる人は何人いますか。

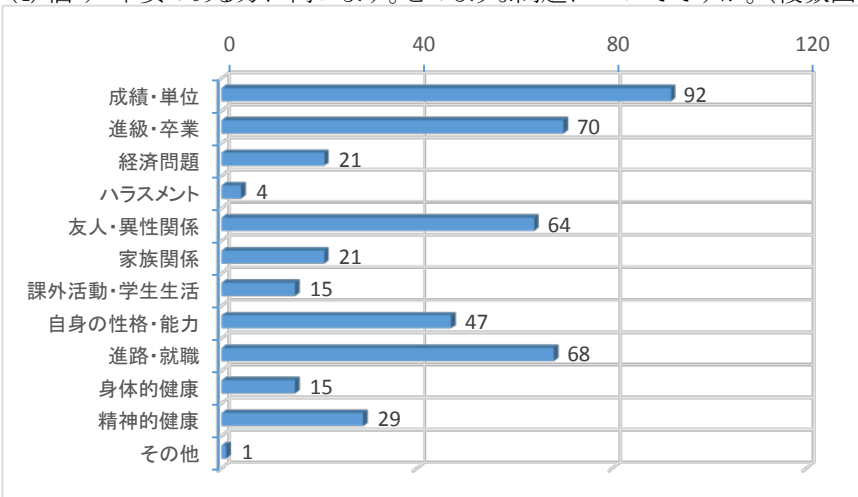


(3) 悩み・不安は誰に相談していますか。（複数回答可）

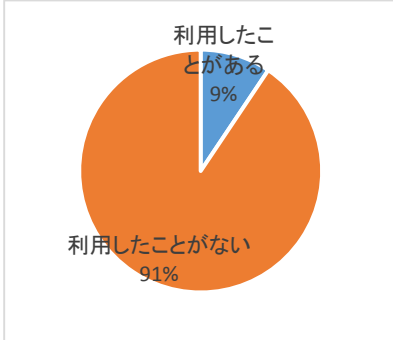


その他  
 ・彼氏  
 ・インターネット  
 ・リスナー  
 ・自分

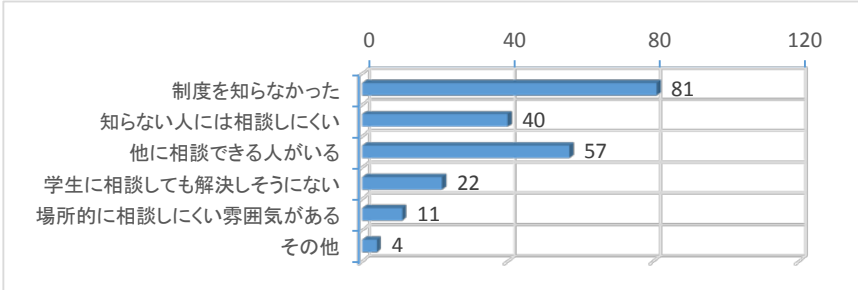
(4) 悩み・不安のある方に伺います。どのような問題についてですか。（複数回答可）



(5) SGSでは学生が悩み相談に対応するピアサポート制度がありますが、利用したことはありますか。



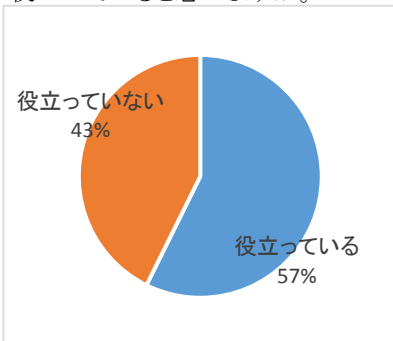
(6) (5)で利用したことがない」と回答した方に伺います。利用しない理由は何ですか。(複数回答可)



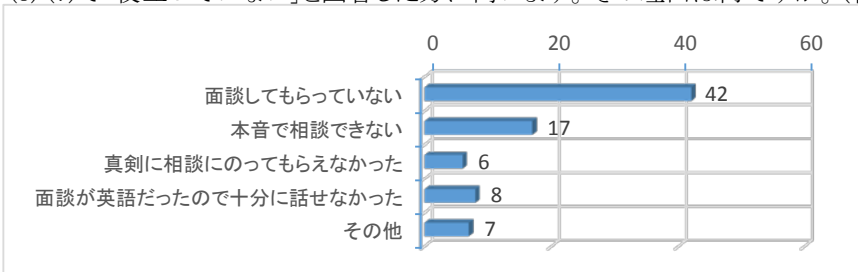
その他

- ・どこでやっているかわからない
- ・そもそもやり方がわからない
- ・人に相談しても解決しない内容だから
- ・自分がピアサポーターだったから

(7) SGSでは1・2年生に対してアドバイザー面談制度がありますが、自分の将来を考えたりすることや、悩み相談に役立っていると思いますか。



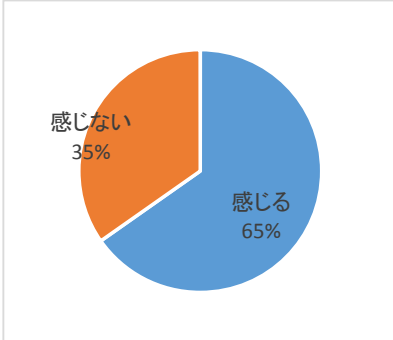
(8) (7)で「役立っていない」と回答した方に伺います。その理由は何ですか。(複数回答可)



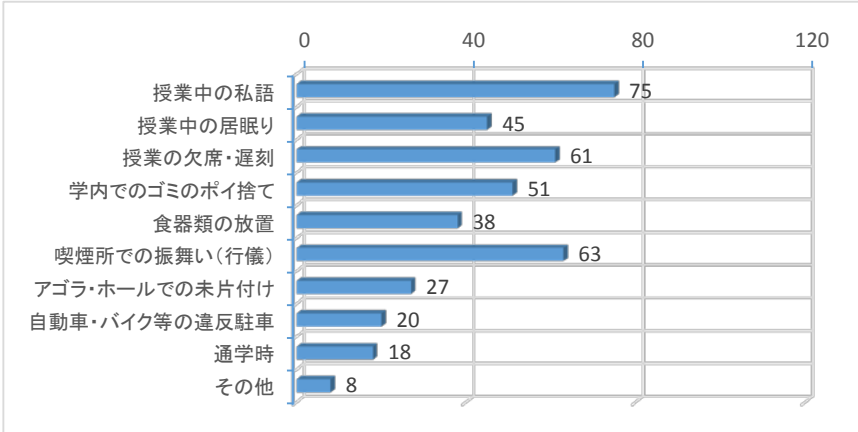
その他

- ・そのような制度を知らない。(3)
- ・1年生の時に面接したかったのにしてもらえなかった。
- ・ただの会話
- ・短い時間の中でたくさん話せなかった。
- ・アサー先生すてき
- ・面談してないから
- ・利用したことがない。

(9) 多摩大生のモラル・マナーの欠如を感じますか。



(10) 多摩大生のモラル・マナーの欠如を感じる方に伺います。それはどんな時ですか。(複数回答可)

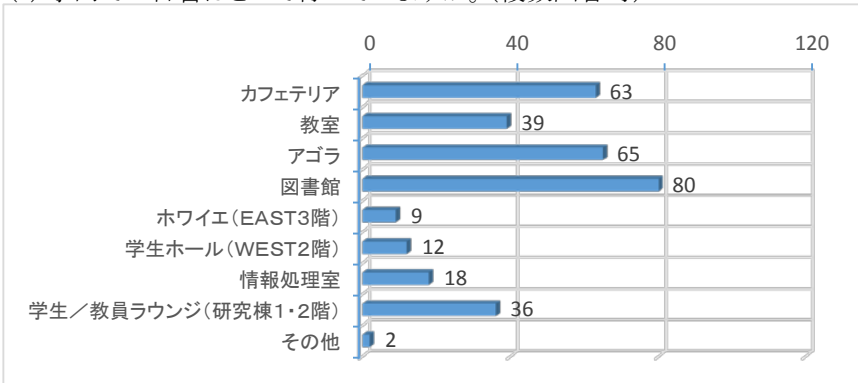


その他

- ・歩きタバコ、先生への態度、椅子をぐちゃぐちゃにしてそのまま、授業中に喫煙をしに行く、1・2限の授業なのに2限からしかこない。などなど、だそうと思えばいくらでも出てくる。。今年から余計に酷い状態になっている。。授業などが全く進まないとしても困っています。
- ・盗難
- ・教養の無さに問題ありすぎて…
- ・食堂で、大声をだしすぎ
- ・必要以上の教員のいじり
- ・たばこを吸った後の口臭がくさい時
- ・ゴミを分別できない。
- ・授業中の飲食
- ・通学時の歩きタバコ
- ・Library closes way too early.

## 6 学習

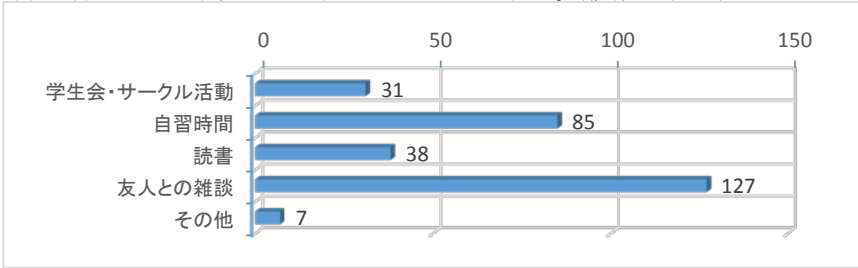
(1) 学内での自習はどこで行っていますか。(複数回答可)



その他

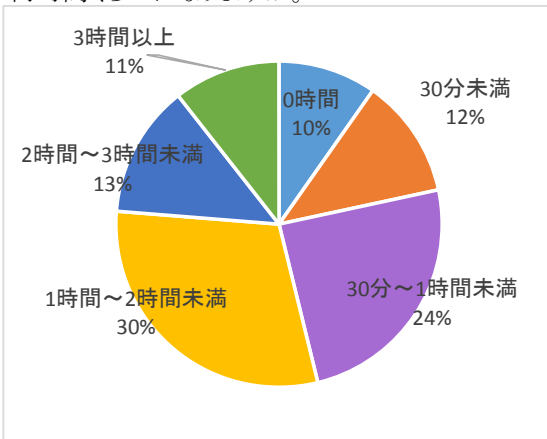
- ・学生会室
- ・地元の図書館や自宅など
- ・Outside of the school
- ・家

(2) 授業の空き時間はどのように過ごしていますか。(複数回答可)

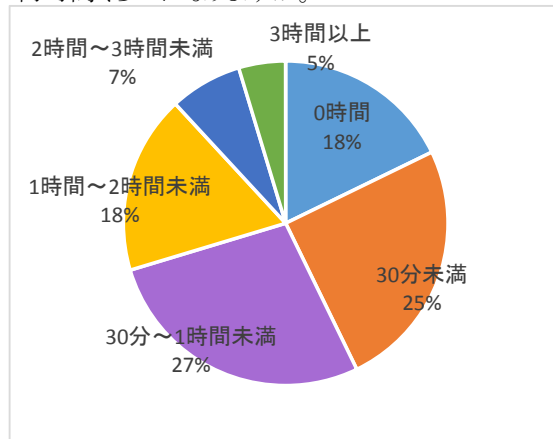


その他  
 ・一旦、家に帰る(2)  
 ・スマートフォン  
 ・ひとりごと  
 ・娯楽

(3) 授業の予復習や課題を行う時間は、1週間で何時間くらいになりますか。

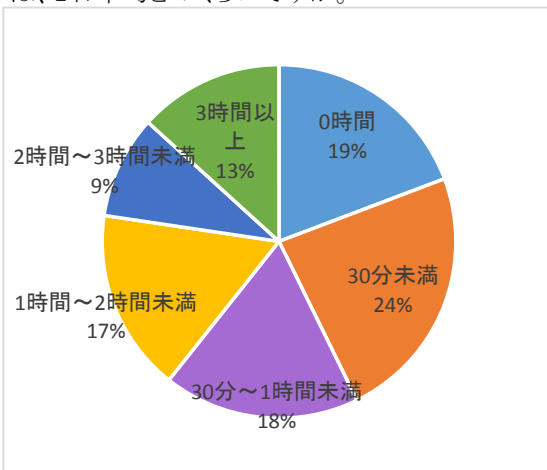


(4) 大学の授業以外の自主的な学習時間は、1日平均で何時間くらいになりますか。

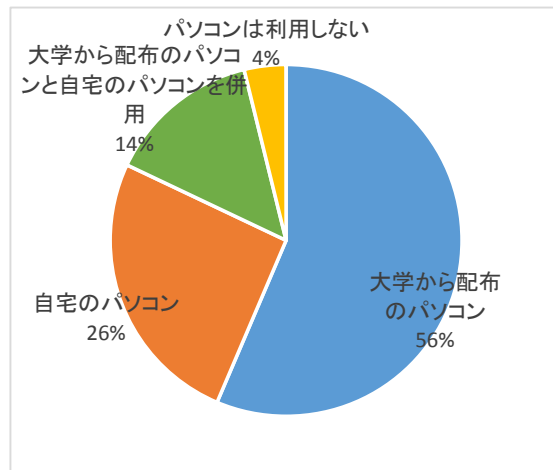


## 7 メディア・読書

(1) 学習時間以外で、パソコンを利用する時間は、1日平均どのくらいですか。

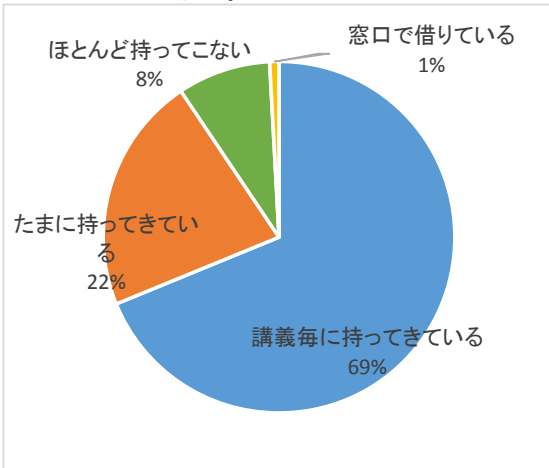


(2) 主に利用するパソコンは何ですか。

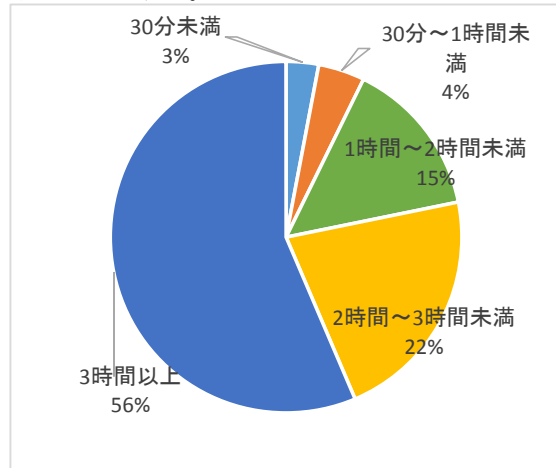




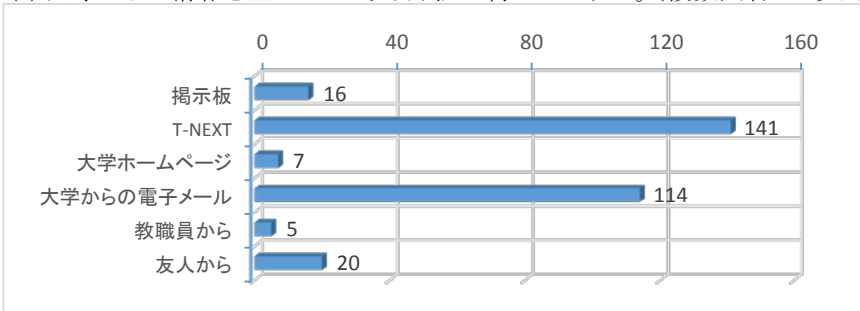
(3) 講義でパソコンが必要な場合にパソコンを持ってきていますか。



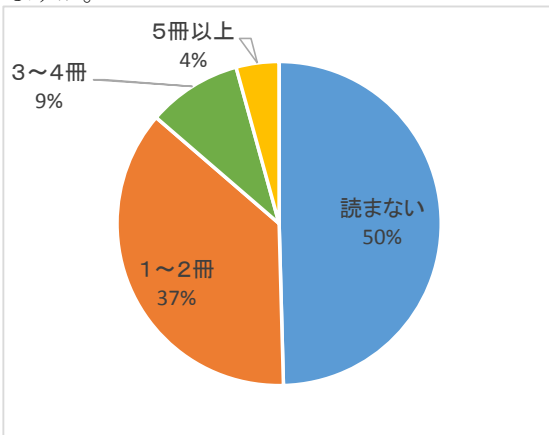
(4) スマートフォン(または携帯電話)を毎日どのくらい使っていますか。



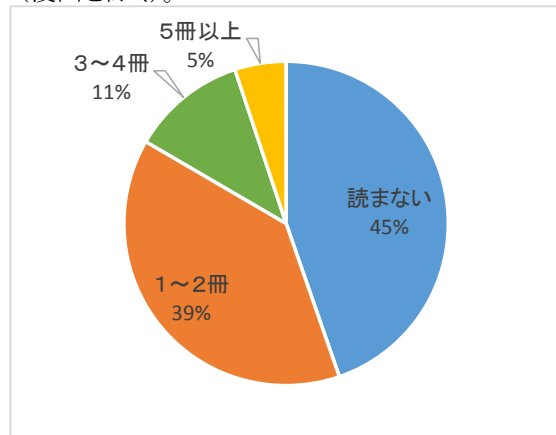
(5) 大学からの情報を主にどのような方法で得ていますか。(複数回答2つ以内)



(6) 学習目的のため月に何冊くらい本を読んでいますか。

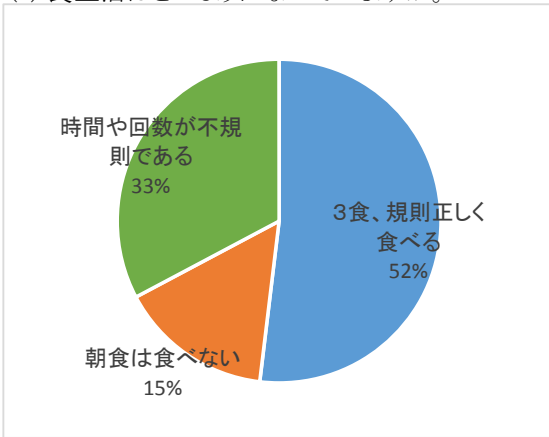


(7) 学習目的以外で月に何冊くらい本を読んでいますか(漫画を除く)。

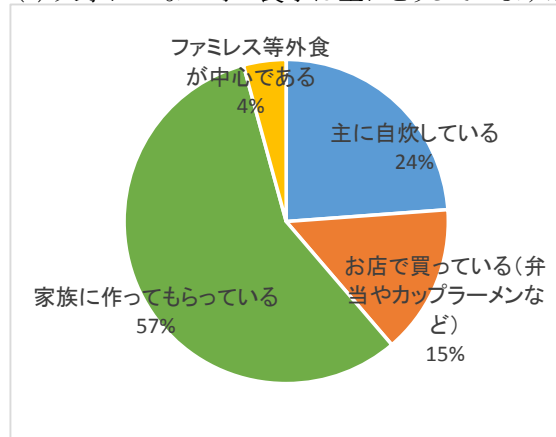


## 8 健康

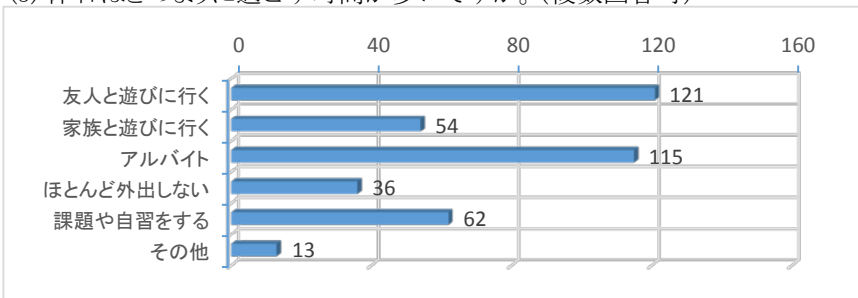
(1) 食生活はどのようになっていますか。



(2) 大学にいない時の食事は主にどうしていますか。



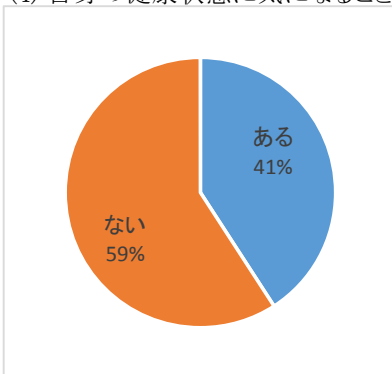
(3) 休日にはどのように過ごす時間が多いですか。(複数回答可)



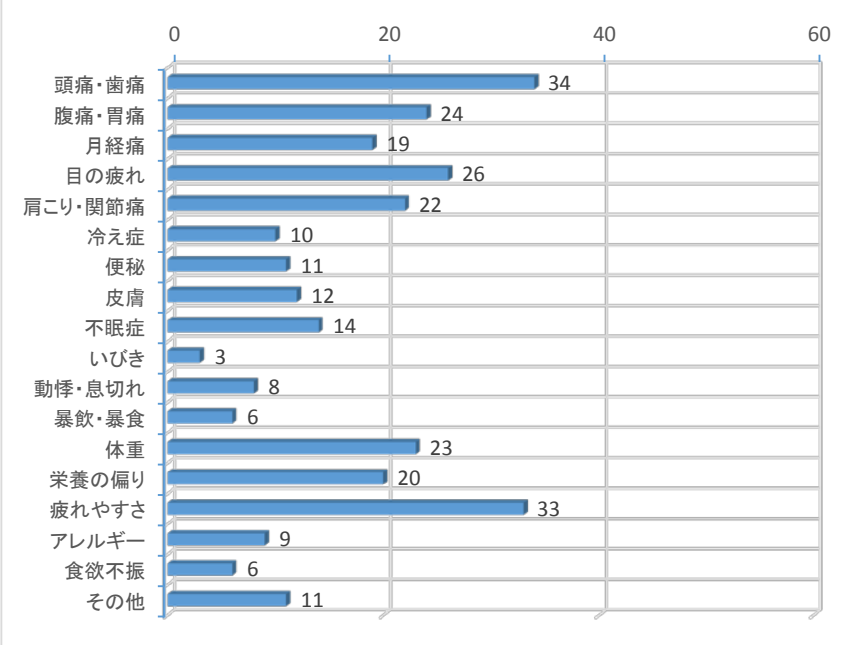
### その他

- ・就活の準備
- ・ボランティアや教会
- ・サッカー
- ・ジムトレーニング
- ・家事
- ・ガンダム、ポケモン、お母さんとの電話
- ・自分で外出する
- ・ひきこもる
- ・野球をしている
- ・握手会

(4) 自身の健康状態に気になることや悩みがありますか。

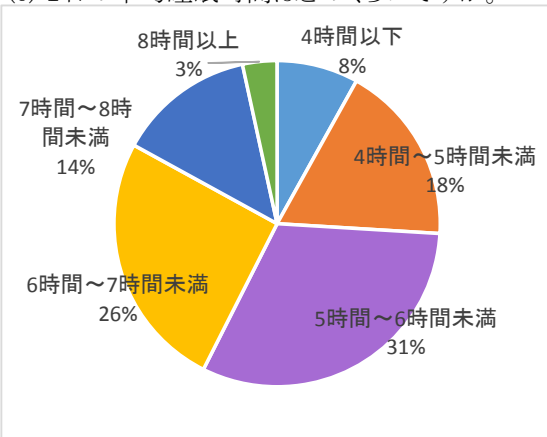


(5) 自身の健康状態に気になることや悩みがある方に伺います。どのようなことが気になりますか。(複数回答可)

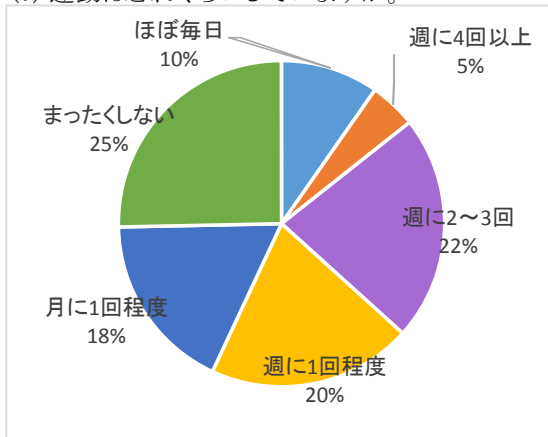


その他  
 ・腰痛(2)  
 ・心臓病(QT延長)  
 ・膝が痛い  
 ・聴覚  
 ・便秘  
 ・癲癇  
 ・人間不信  
 ・特にアトピー性皮膚炎になっており、ストレスや乾燥とかで肌がかゆくなり、ひどい時は出血することもある。  
 ・痰  
 ・持病  
 ・口内炎  
 ・遺伝性ガン

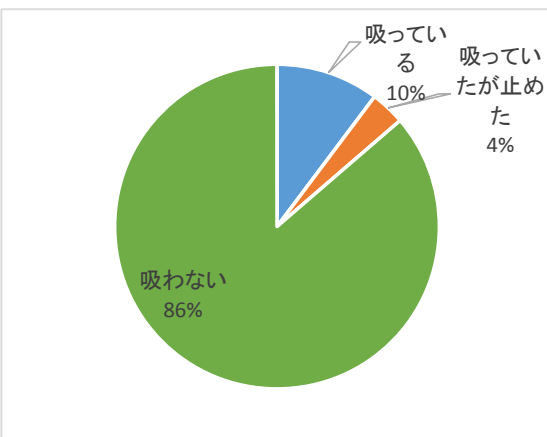
(6) 1日の平均睡眠時間はどのくらいですか。



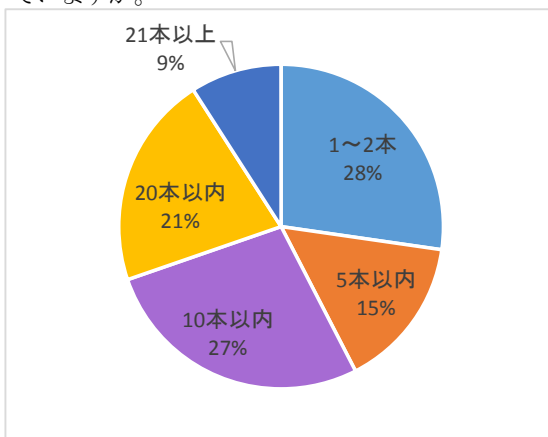
(7) 運動はどれぐらいしていますか。



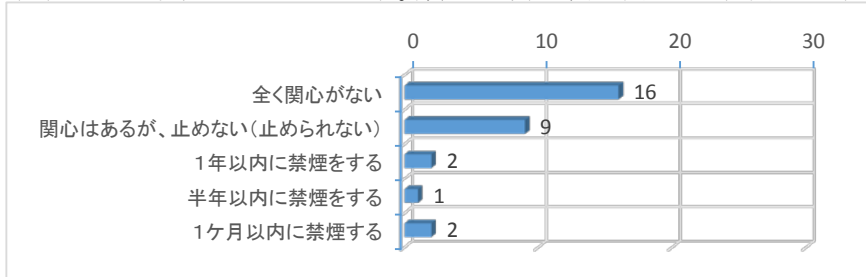
(8) タバコを吸っていますか(吸っていましたか)。



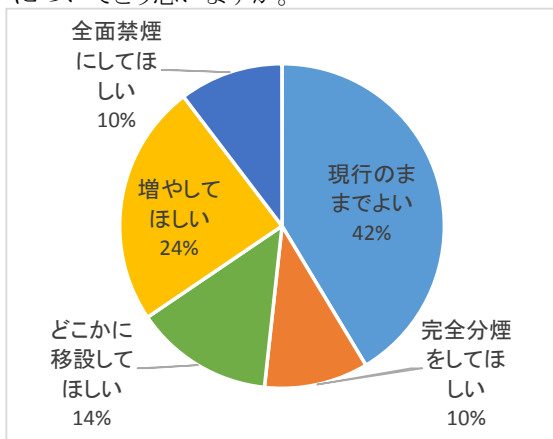
(9) タバコを吸う方へお伺いします。1日何本くらい吸っていますか。



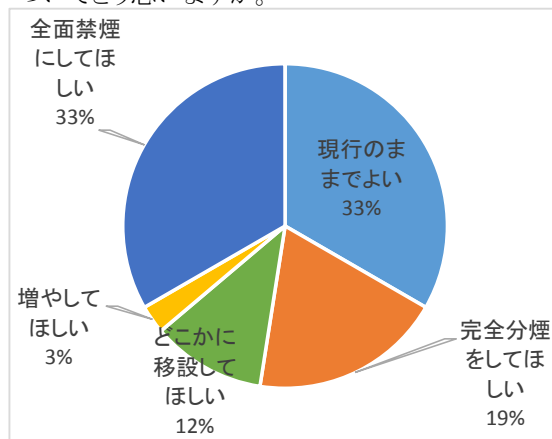
(10) タバコを吸う方へお伺いします。禁煙に対する関心度はどの程度ありますか。



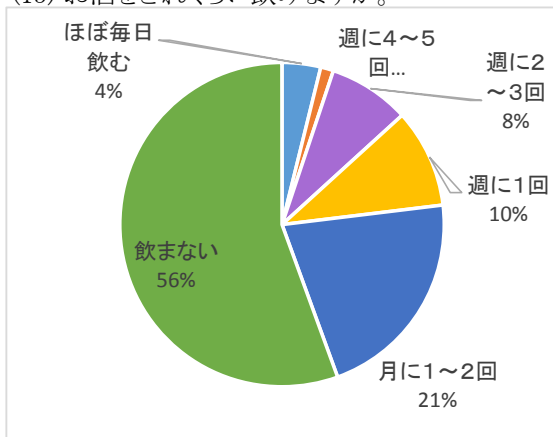
(11) タバコを吸う方へお伺いします。学内喫煙所についてどう思いますか。



(12) タバコを吸わない方へお伺いします。学内喫煙所についてどう思いますか。

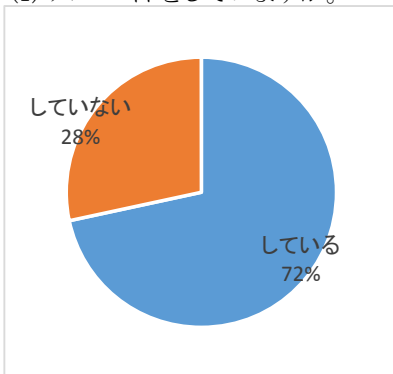


(13) お酒をどれくらい飲みますか。

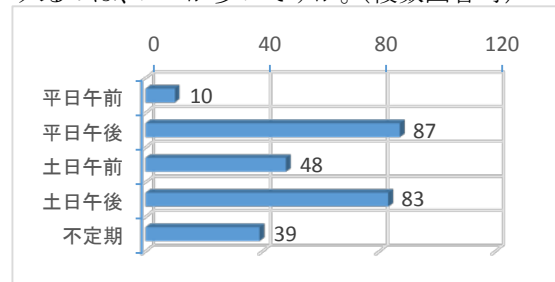


## 9 アルバイト

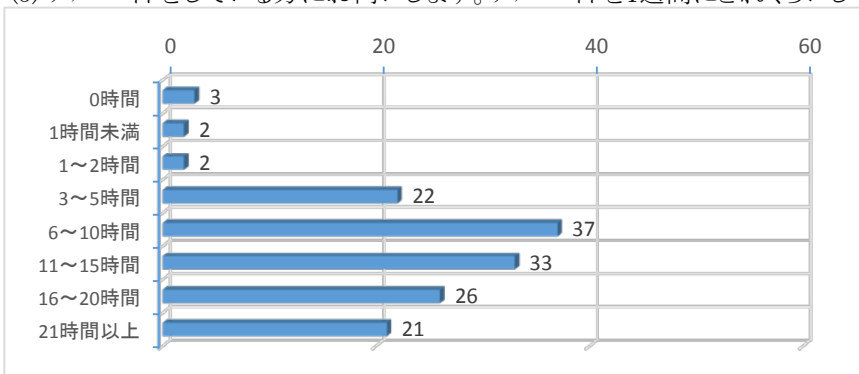
(1) アルバイトをしていますか。



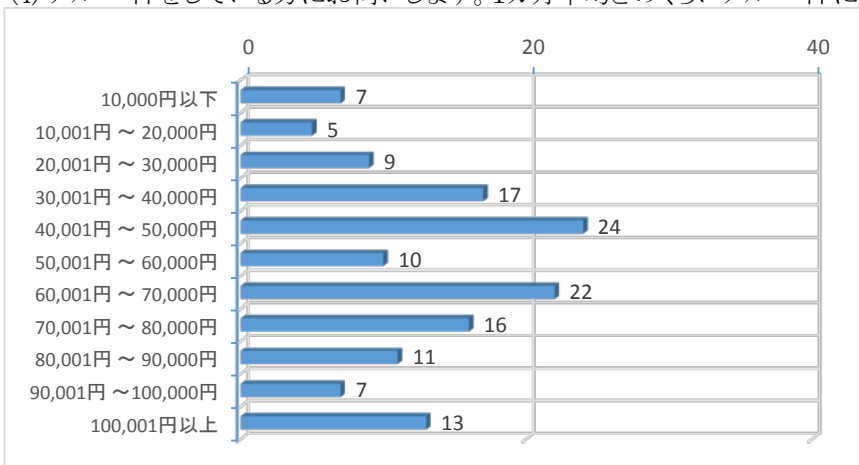
(2) アルバイトをしている方にお伺いします。アルバイトに入るのは、いつが多いですか。(複数回答可)



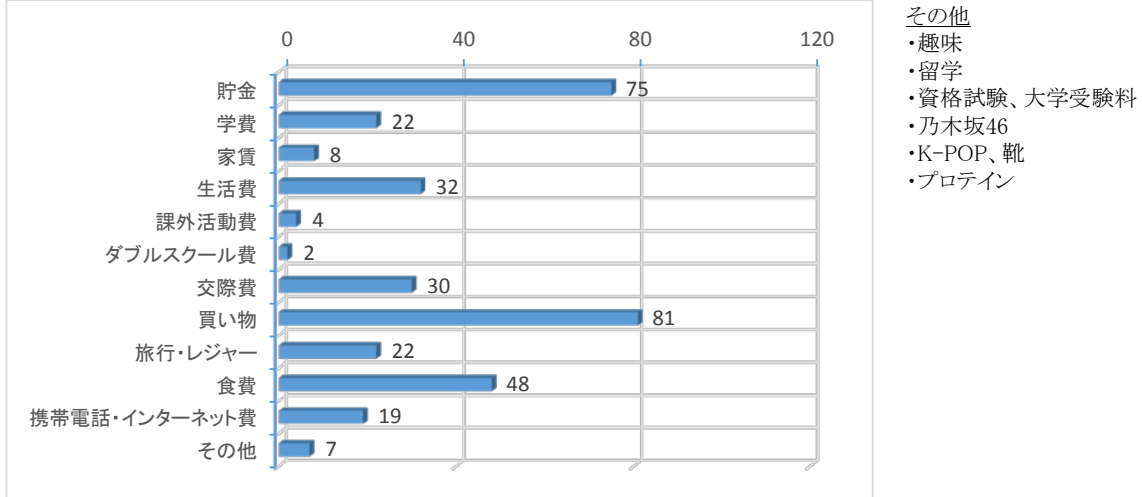
(3) アルバイトをしている方にお伺いします。アルバイトを1週間にどれくらいしていますか。



(4) アルバイトをしている方にお伺いします。1か月平均どのくらいアルバイトによる収入がありますか。

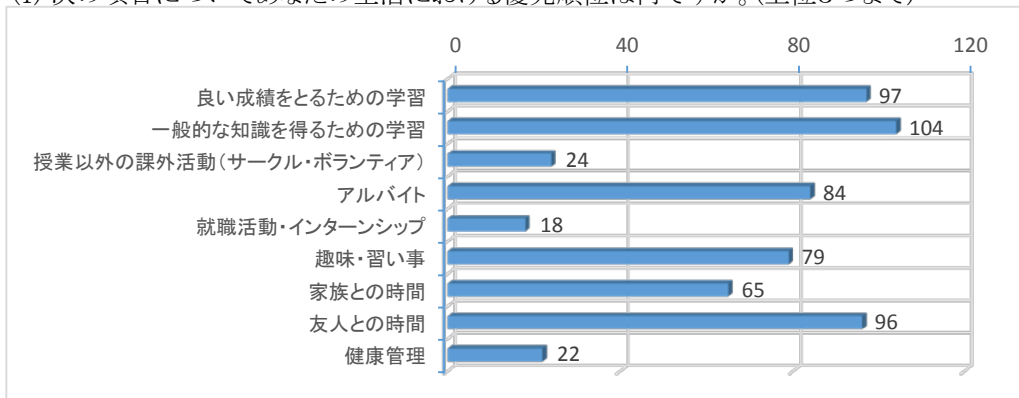


(5) アルバイトをしている方にお伺いします。アルバイトによる収入は主に何に使いますか。(上位3つまで)



## 10 その他

(1) 次の項目についてあなたの生活における優先順位は何ですか。(上位3つまで)

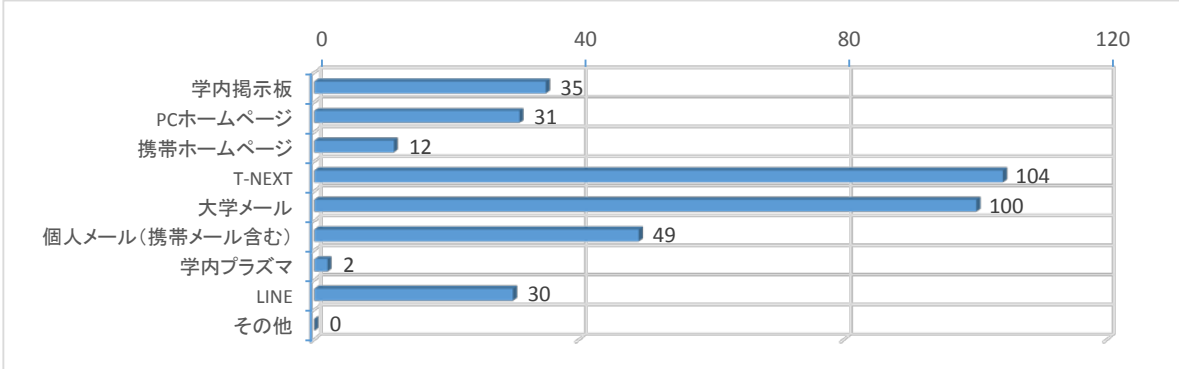


# 2016年度多摩大学湘南キャンパス学生満足度・認識度調査(Ⅱ)

回答数 = 196 (33.5%)

## 1 共通項目

(1) あなたは多摩大学からのお知らせ(授業、呼び出し等)をどのように知る事が望ましいですか。(複数回答可)



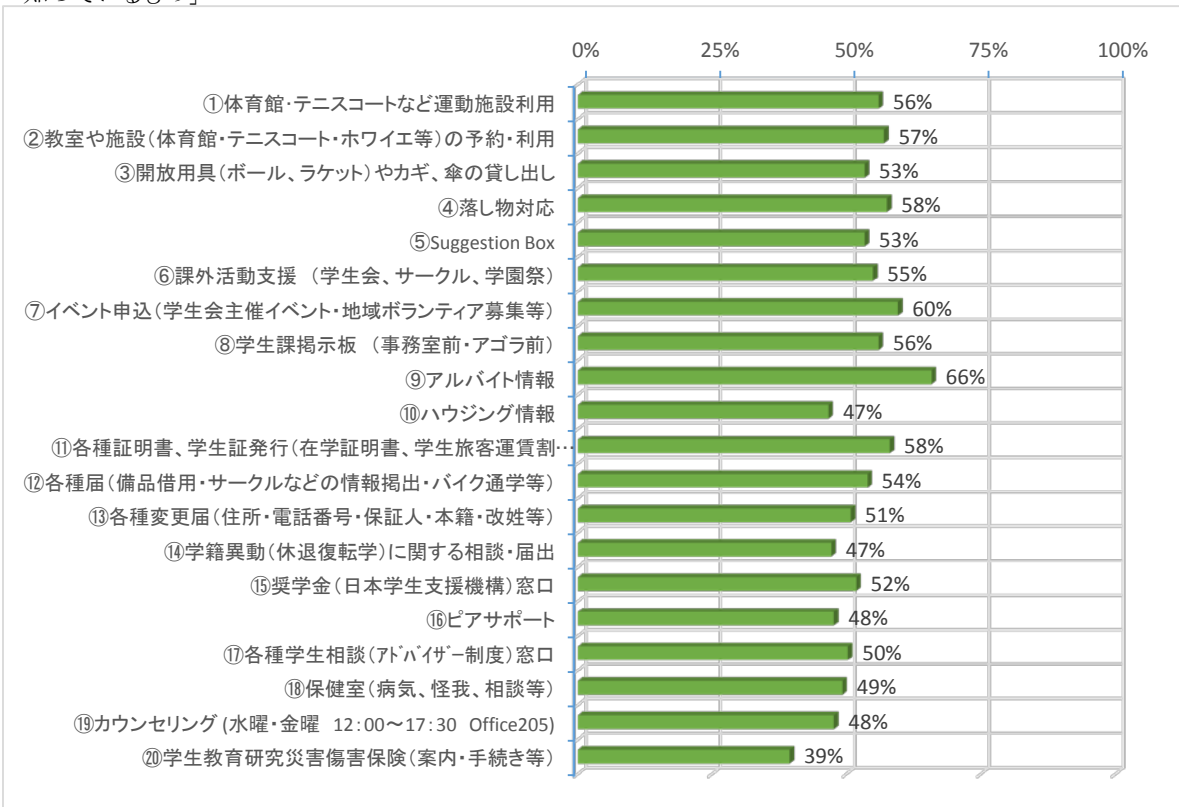
## 2 学生課

(1) 学生課では、主に下記のような学生向けサービスを行っています。

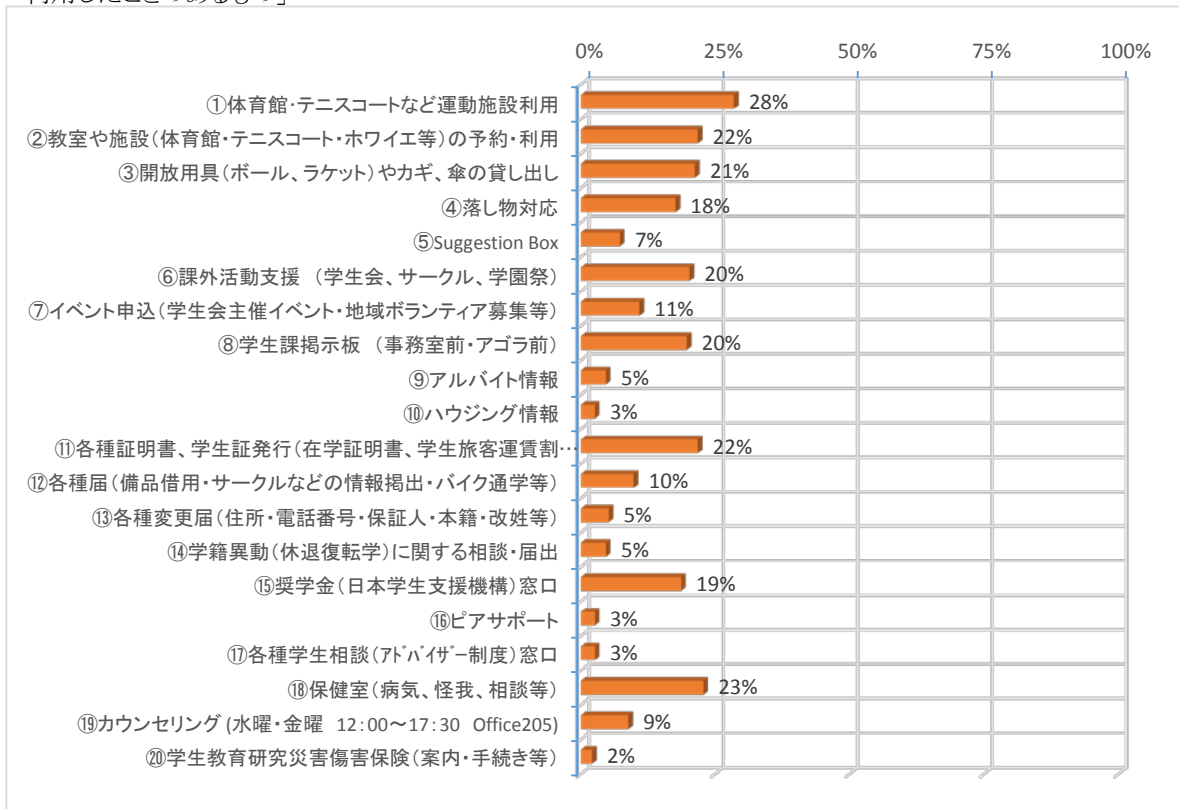
あなたは、これらのサービスを知っていますか。また、サービスを利用したことはありますか。

「知っているもの」、「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目 **全てに** [○] をつけてください。

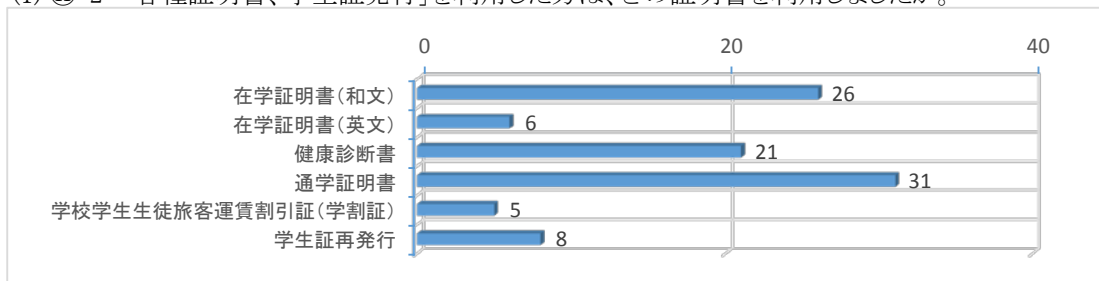
「知っているもの」



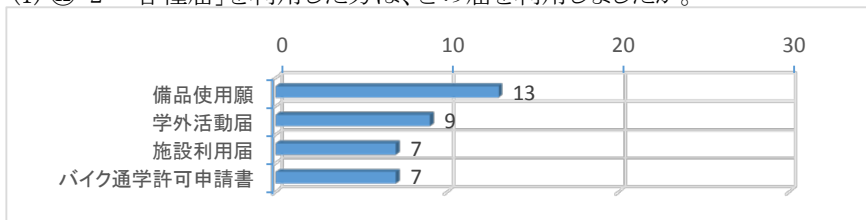
「利用したことのあるもの」



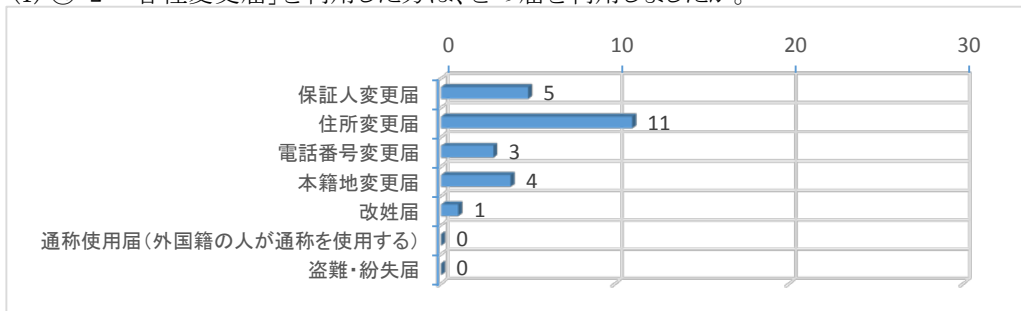
(1) ⑪-2 「各種証明書、学生証発行」を利用した方は、どの証明書を利用しましたか。



(1) ⑫-2 「各種届」を利用した方は、どの届を利用しましたか。



(1) ⑬-2 「各種変更届」を利用した方は、どの届を利用しましたか。



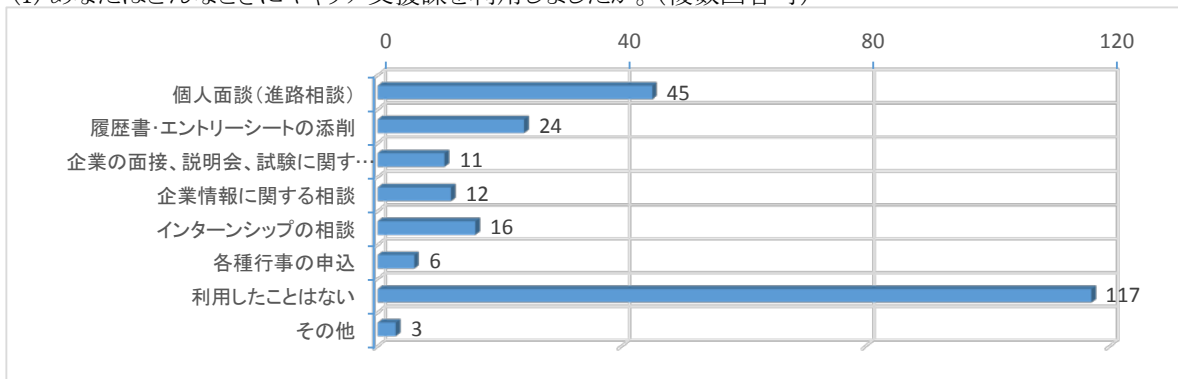


(2) その他学生課に期待する学生支援は何ですか。具体的に記入してください。

・文房具や、物の貸借りができるところと、落とし物がもしあったとき、きちんと対応しているところだと思います

### 3 キャリア支援課

(1) あなたはどんなときにキャリア支援課を利用しましたか。(複数回答可)



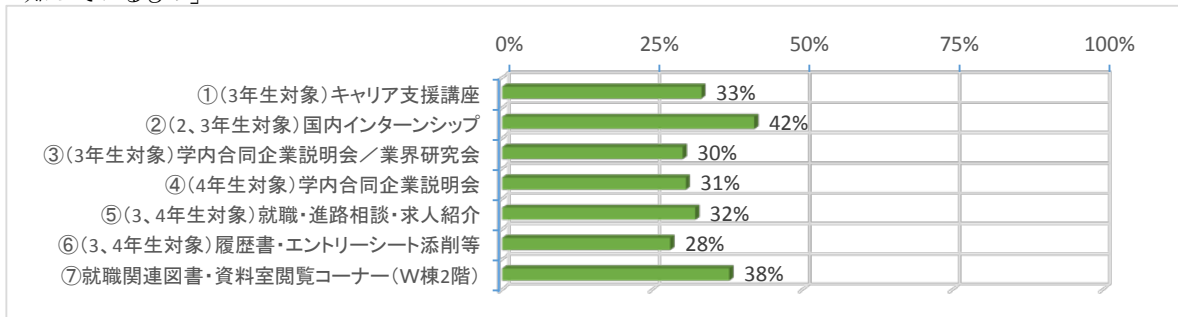
その他

・3年の春留学をしようと思ってたのでキャリア支援講座のことをききにいった  
 ・講座

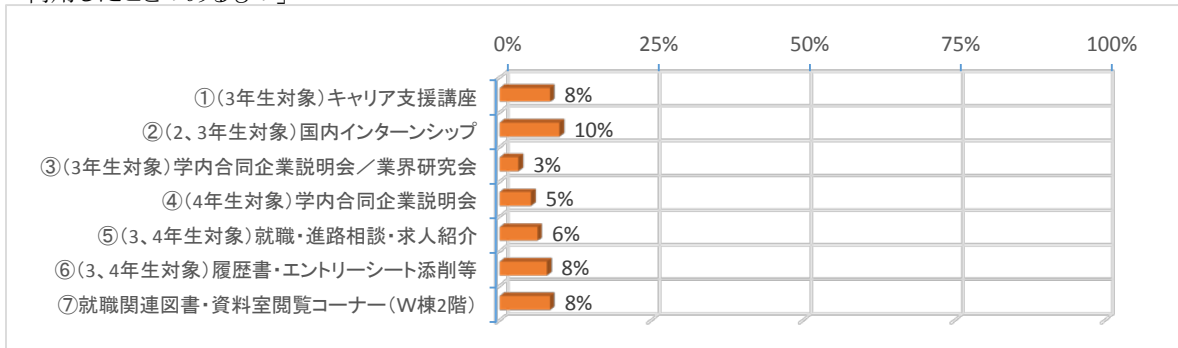
(2) キャリア支援課では、主に下記のような学生向けの行事を行っています。あなたは、これらのサービスを知っていますか。 キャリア支援課のサービスを利用したことはありますか。

「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。

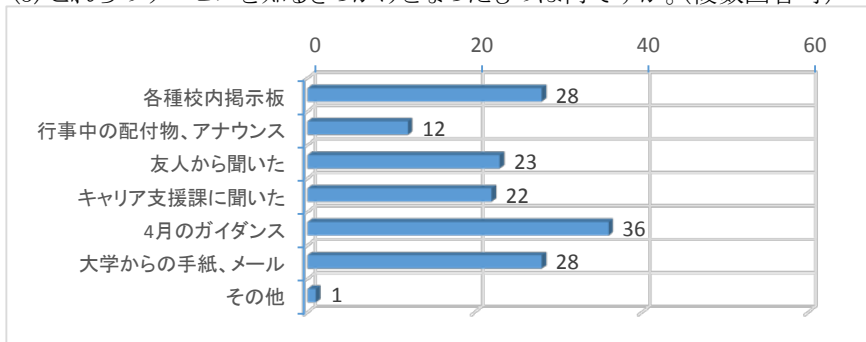
「知っているもの」



「利用したことのあるもの」



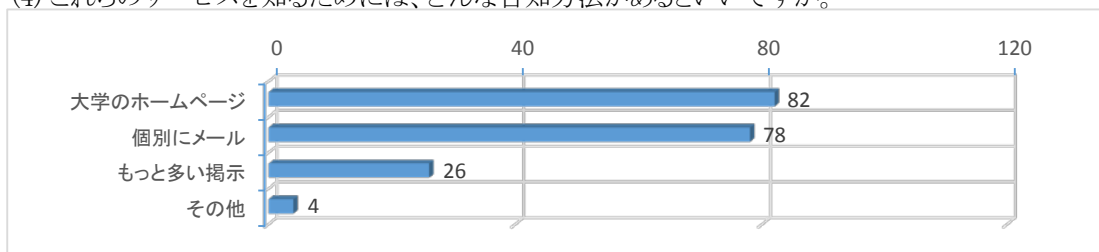
(3) これらのサービスを知るきっかけとなったものは何ですか。(複数回答可)



その他

- ・学内を軽く見て回ったことがあるため

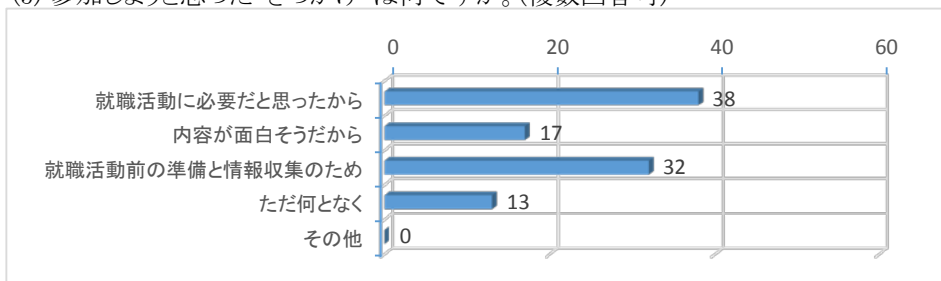
(4) これらのサービスを知るためには、どんな告知方法があるといいですか。



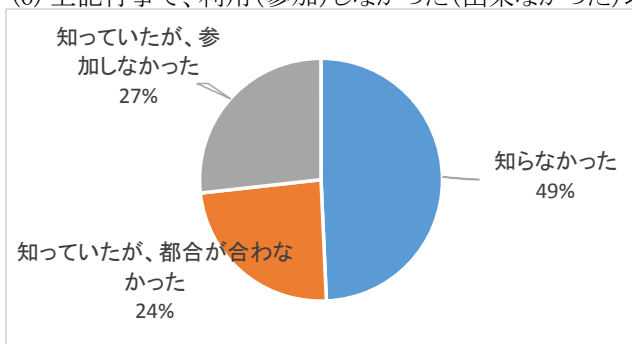
その他

- ・T-NEXTに載せて連絡する。
- ・自主的に掲示板や大学メールをチェックすればいいと思うので、現状のままでよい。

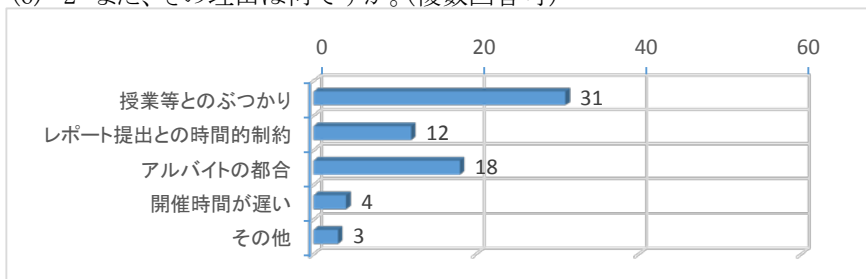
(5) 参加しようと思った”きっかけ”は何ですか。(複数回答可)



(6) 上記行事で、利用(参加)しなかった(出来なかった)理由は何でしょう。



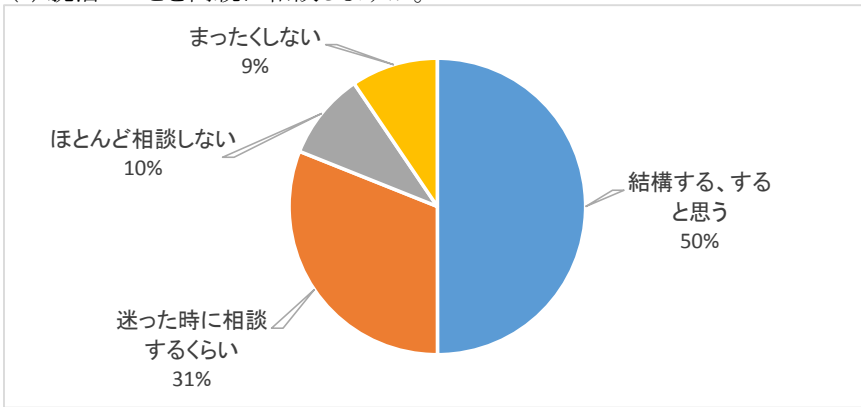
(6) -2 また、その理由は何ですか。(複数回答可)



その他

- ・一人だと行かない
- ・利用しようと思わなかった
- ・知らなかった

(7) 就活のことを両親に相談しますか。



(8) 就職活動を振り返り、キャリア支援課に期待するサービス(あったら良かった)は何ですか。あれば一つ教えてください。

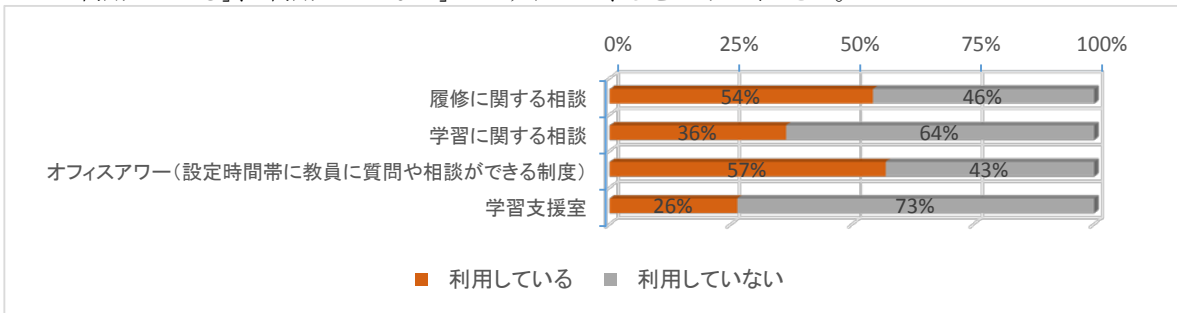
・特にないです。というより、キャリア支援課はいろいろやってくださっているのでもありがたいです…

#### 4 教務課

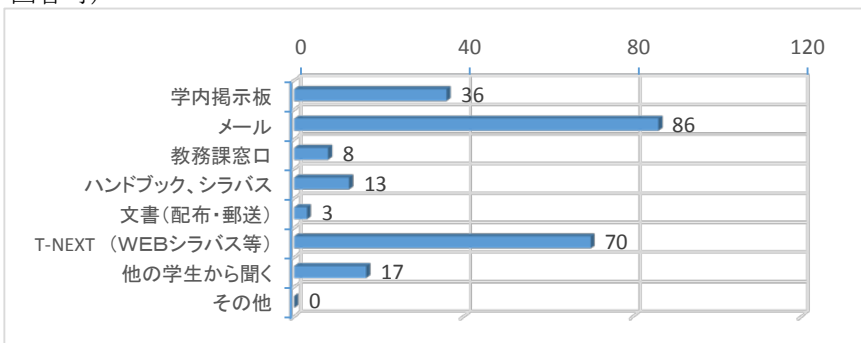
(1) 教務課では、主に下記のような学生向けサービスを行っています。

あなたは、これらのサービスを利用したことはありますか。

「利用している」、「利用していない」のいずれかに、○をつけてください。

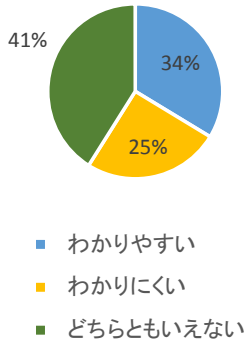


(2) 教務課からの情報はどのような方法で得ていますか。利用しているもの全てにチェックを入れてください。(複数回答可)

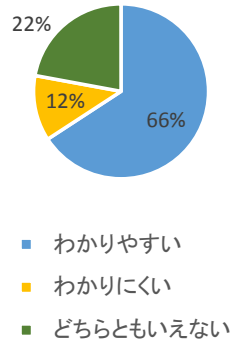


(3) 教務課から学生への情報伝達はわかりやすいですか。以下の項目について回答してください。

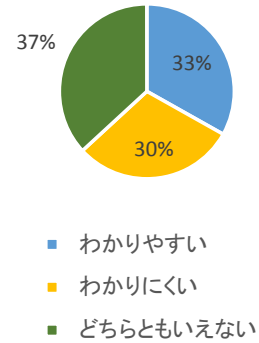
①学内掲示板



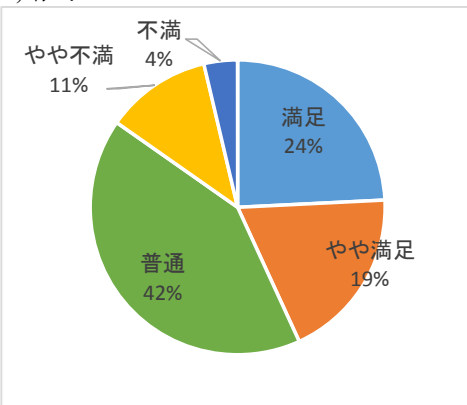
②メール



③ハンドブック、シラバス



(4) 教務課の窓口対応についてどう思いますか？



(4)-2 その理由を教えてください。

<満足>

- ・丁寧に対応してくれる。
- ・自分の質問のはだいたい答えてくれる
- ・授業などの相談をしやすいから
- ・親身になってくれる
- ・迅速
- ・わかりやすい

<やや満足>

- ・対応しやすいから
- ・特に問題はないから。
- ・休講の連絡とかを早めにして欲しい
- ・履修登録する時、この教科がオススメだという対応と、後もう少し掲示板を見やすくしてほしいと、メールとかTNESTで先生の休講情報を早めに来て欲しいです。
- ・会いたい先生が不在の時がある
- ・時々言っていることが理解できない。
- ・もう少し笑顔が欲しい

<普通>

- ・特に可もなく不可もなく(4)
- ・分かりにくいと感じることもあるが、大学のものとしては平均的なのではないかと考えているため。
- ・普通
- ・とくになんとも思ったことはない
- ・待ち時間が長い時がある
- ・怖い
- ・感情を込めて対応してほしいから。
- ・あまり教務課によろがないから
- ・あまり行かないから
- ・利用したのは数回のため判断しづらい

<やや不満>

- ・態度が悪いときがある。(2)
- ・たまに適当な対応をうける。融通がきかない。
- ・時々冷たく対応される時があり、怖いという印象と質問などしに行きづらいという印象があるため
- ・対応力に欠ける部分が見受けられる
- ・対応が雑な時がある。
- ・教務課に伝えられた情報と実際の情報が違ったということが多々あった。
- ・Sometimes they forget about fall students exist.
- ・つめたい

<不満>

- ・お知らせ事項の連絡が遅い。朝7時頃には、家を出るので遅くとも6時代には連絡がほしい。
- ・人の話を聴く気がないように感じられる。学生だと思ってなめている。
- ・分からない事を聞いてるのに、冷たく返されたり、あんまりいい対応をされなかったから不満です。
- ・積極性がない

(5) 教務課に対する要望等があれば書いて下さい。

- ・授業を履修するときに抽選で決めてしまうと、抽選で落とされた生徒は履修をしたい意思があっても単位が取りづらくなるのでそこを改善してほしい。また、一回目の授業を出席しなくてはいけないので途中から他の講義に出席をしたくても行きたいところがまた抽選をしていたら自分が学びたい講義が履修ができない。
- ・教授の休みのメールを早めに送って欲しい。
- ・授業の教室変更や、休講のメールを送っていただけるのはありがたいが、もう少し早めに送ってほしい。そして、時々メールが来なくて学校に来たら休講だったなどあるので、メールの徹底をしてほしい。
- ・熱心さが伝わらなく冷淡

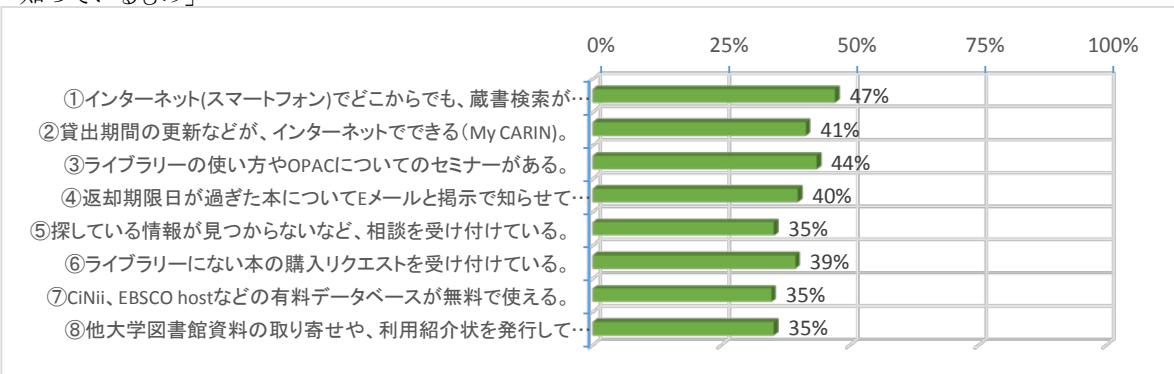
## 5 SGSライブラリー(図書館)

(1) ライブラリーでは下記のようなサービスを提供しています。

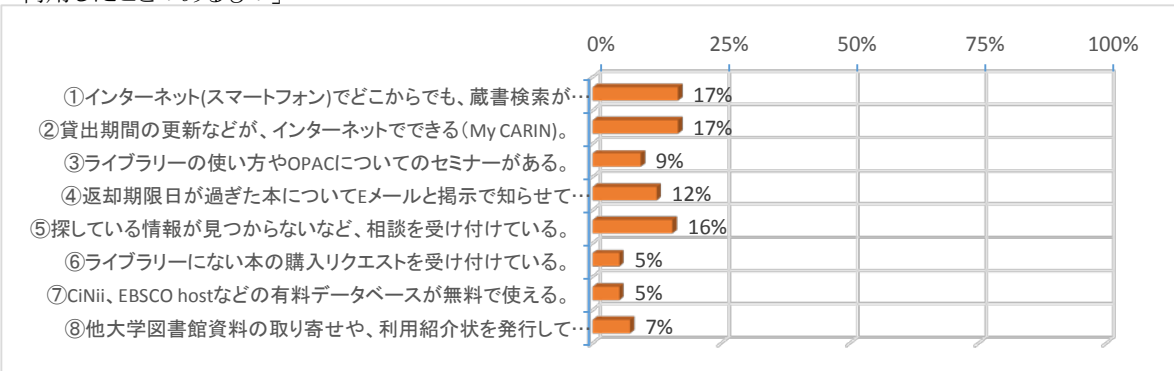
あなたは、これらのサービスを知っていますか。また、サービスを利用したことはありますか。

・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目 **全てに** [○] をつけてください。

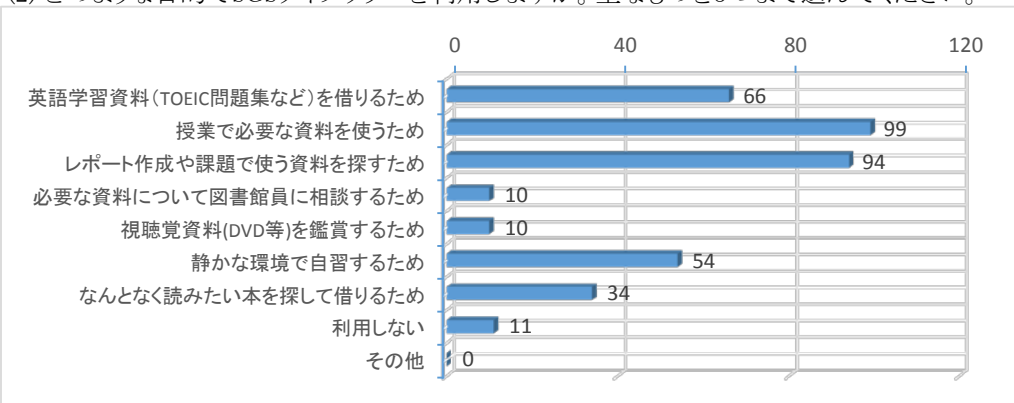
「知っているもの」



「利用したことのあるもの」



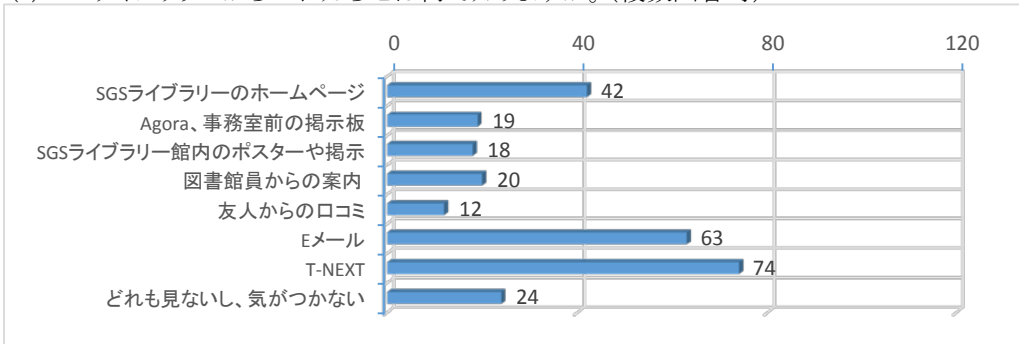
(2) どのような目的でSGSライブラリーを利用しますか。主なものを3つまで選んでください。



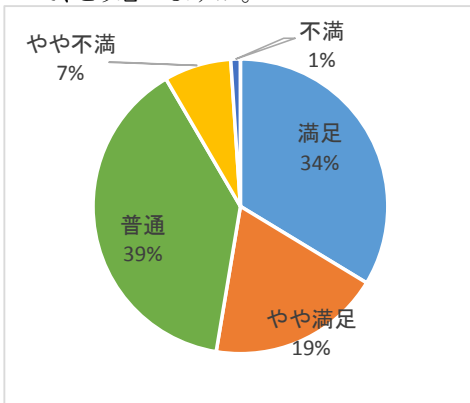
その他

- ・MOS試験の参考書を借りるため。

(3) SGSライブラリーからのお知らせは何で知りますか。(複数回答可)



(4) SGSライブラリーを利用した結果について、どう思いますか。



5.(4)-2 その理由を教えてください。

<満足>

- ・一人一人が親切で対応がよいから。
- ・親切に本のことなど教えてくれるので。
- ・対応が丁寧。
- ・いろいろな本が置いてあるから
- ・わかりやすかった
- ・普通に対応できている
- ・本がいっぱい
- ・いろいろある
- ・静か

<やや満足>

- ・いろいろな英語の本や、雑誌とか豊富でとても綺麗だから。
- ・綺麗で探しやすい
- ・広い
- ・特に問題はないから。
- ・対応がややつめたい事がある

<普通>

- ・あまり行かないから(2)
- ・可もなく不可もなく
- ・特に悪い点は思いつかない
- ・特に問題ないから
- ・ジャンルが偏っている気がする。
- ・静か過ぎて緊張する

<やや不満>

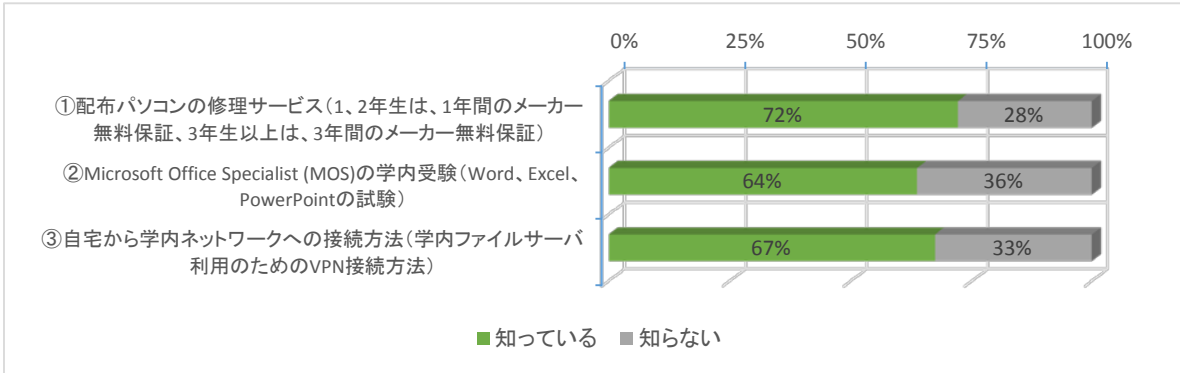
- ・自習スペースのクーラーが利きすぎて寒くて長時間滞在ができないからです。スペースが隔離されていて1人で集中できるスペースはそこしかないなので改善してほしいです。よく利用するので。
- ・本の数が少ない(文庫)
- ・蔵書数やDVDの数が少なすぎるから。
- ・文芸本が好きなのですが、蔵書が少ないです。その理由も説明を受けて知っていますが、やはり利用頻度が上がらないと感じました。
- ・授業外で英語を使いたくない。借りるとき・返却するときに英語で言う必要がないと思う。

<不満>

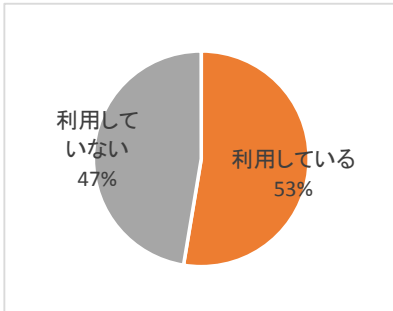
- ・小さい

## 6 メディア・サービス(ALC)

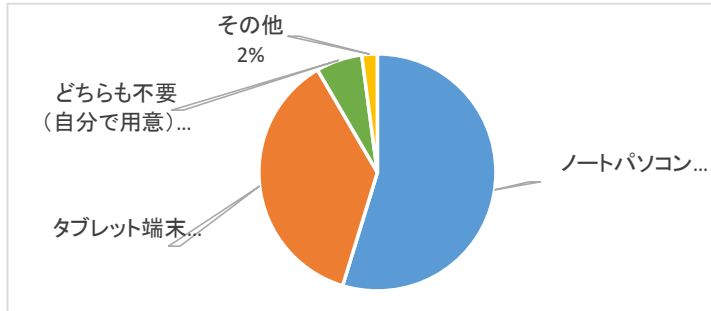
(1) メディア・サービスで提供しているサービスを知っているか、お聞きします。  
「知っている」、「知らない」のいずれかに、○をつけてください。



(2) あなたは、授業以外で、情報処理室(W201, W202)のパソコンを利用していますか。



(3) 入学時に配布される端末について、どれを希望しますか。  
※後輩が使うことを想定して回答してください。



その他

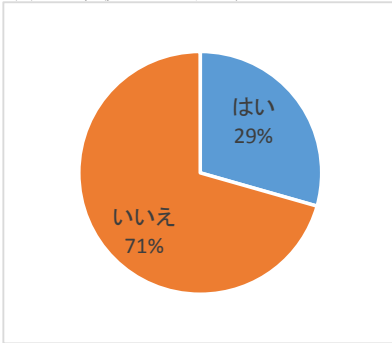
- ・appleのパソコン
- ・ペンタブ
- ・なるべく軽い端末をお願いします。
- ・壊れやすくなければ何でもいいと思う。
- ・小型のマウスもあると便利
- ・ガラケー

(4) メディア・サービスに対する要望や意見をお聞かせください。

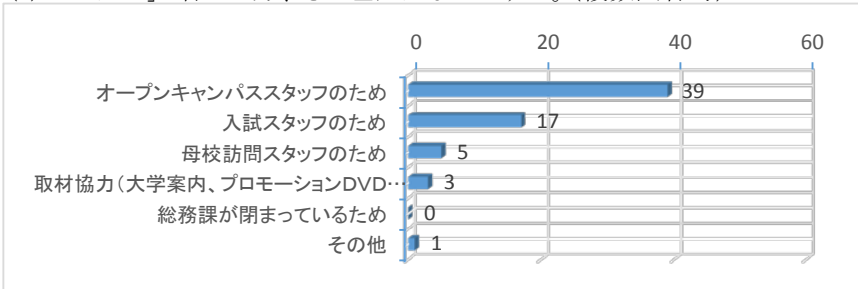
- ・パソコンが借りられない。
- ・貸し出し用のパソコンをいつも借りることが出来ないのどうにかしてほしい。
- ・タブレット端末だと落としやすいので、落としづらいノートパソコンを今後配布したほうがいいと思います。
- ・良いと思う

## 7 入試課

(1) 入学後入試課を利用したことがありますか。



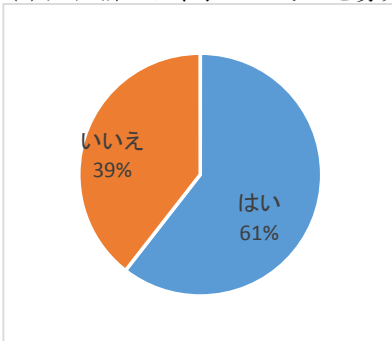
(1)-2 「はい」と答えた方、その理由はなんですか。(複数回答可)



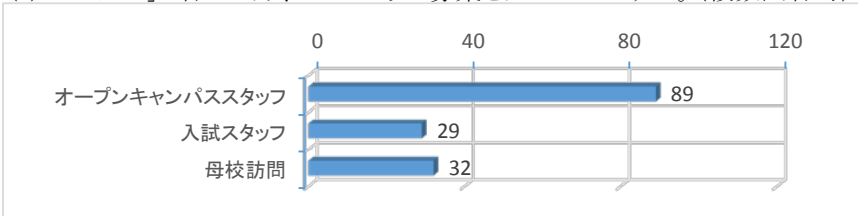
その他

・学生会関係  
・備品であるボールペンをいただくため。学内行事に参加していただくため。

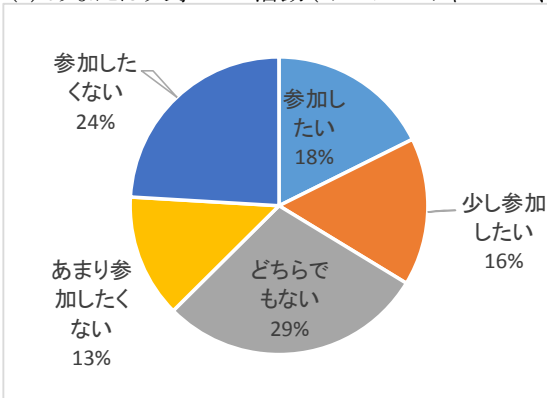
(2) 入試課では、学生スタッフを募集していることを知っていますか。



(2)-2 「はい」と答えた方、どのスタッフ募集を知っていますか。(複数回答可)



(3) あなたは大学のPR活動(オープンキャンパス、母校訪問等)に参加したいですか。

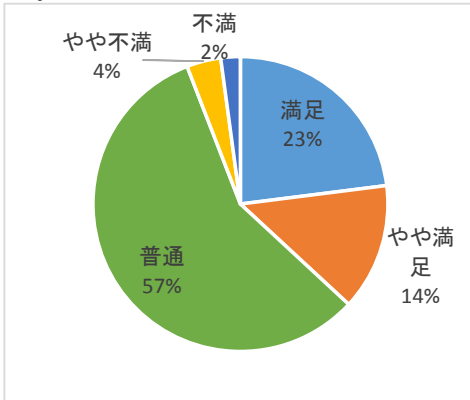




(4) あなたは大学のPR活動についてなにか提案したいことがあれば、自由にお書きください。

- ・母校に行き、生徒に向けて、多摩大学を宣伝してみる。
- ・メディアや広告を活用してほしい
- ・電車の中吊りなどに大学のオープンキャンパスのチラシを貼る
- ・動画作成。大学紹介劇

(5) 入試課に対する満足度を教えてください。



(5) -2 その理由を教えてください。

<満足>

- ・オープンキャンパススタッフに、積極的に仕事を与えてくれてオープンキャンパススタッフとしてとてもやりがいを感じるため
- ・優しく親切に対応してくれるから。
- ・対応がすごく良くて、話しやすい。
- ・声をかけてくれることが多い
- ・サポートがいい

<やや満足>

- ・入学前のサポートが良かったので
- ・優しい
- ・必要なことは、結構そろっているように思えるから。
- ・無線使用時の雑音
- ・最近、人があまりいないように思えますが気のせいなのか。他の部署との仲や同部署内での仲が気になるような…
- ・特に問題はないから。

<普通>

- ・あんま使わないですけど学生に対する対応が優しいから。
- ・あまり正確に伝わらなかった
- ・何とも思わないし、今のままで良いと思う。
- ・特に問題はないから
- ・目立たない
- ・まだ学校に慣れていない
- ・利用したことがない(2)
- ・特に知らないのだから
- ・あまり使わないから
- ・あまり行かないから
- ・よくわからない

<やや不満>

<不満>

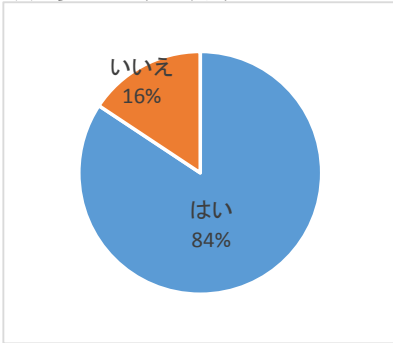
- ・人をちゃんと見てない。
- ・誰でも取る姿勢が嫌い

(6) 入試課に対する要望や意見をお聞かせください。

- ・偏差値のある大学にしてほしい

## 8 国際交流センター事務課

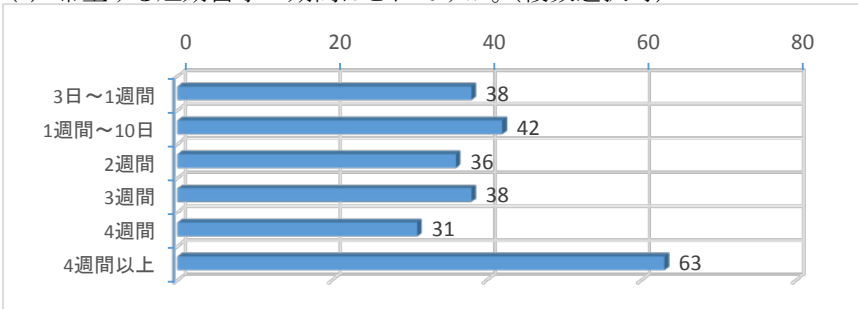
(1) 多摩大学の留学プログラムの内容について知っていますか。



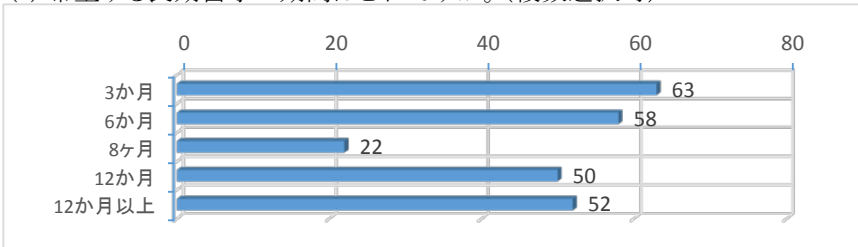
(2) 留学するとしたらどの国に行きたいですか。国名を教えてください。

・アメリカ (21)	・ハワイ (4)	・中国	・フィンランド
・イギリス (15)	・グアム (4)	・韓国	・ロンドン
・オーストラリア (13)	・イタリア (3)	・台湾	・テキサス
・カナダ (12)	・フィジー (2)	・アイルランド	・ロス
・シンガポール (11)	・フィリピン (2)	・オーストリア	・ワシントンDC
・ドイツ (5)	・ヨーロッパ (2)	・ニュージーランド	・どこでもいい

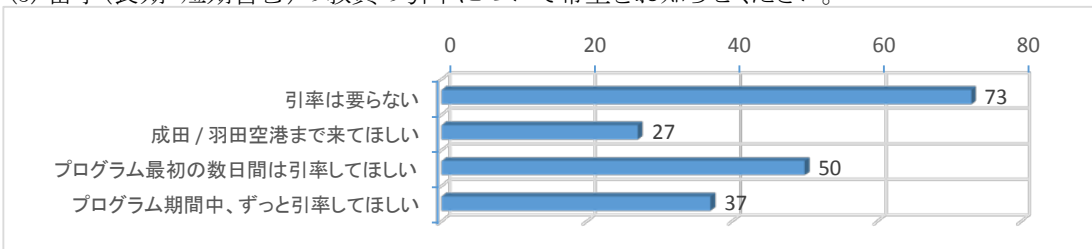
(3) 希望する短期留学の期間はどれですか。(複数選択可)



(4) 希望する長期留学の期間はどれですか。(複数選択可)



(5) 留学(長期・短期含む)の教員の引率について希望をお知らせください。

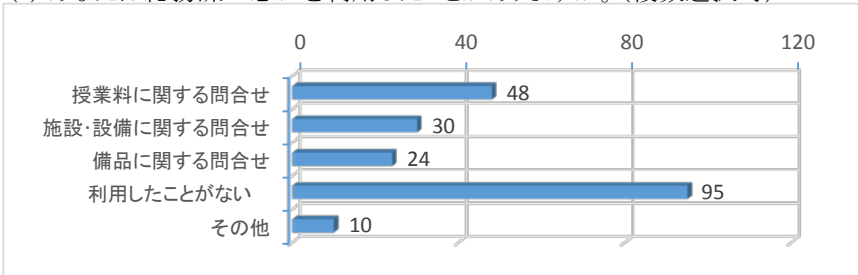


(6) 国際交流センター事務課をより良くするために提案があれば書いてください。

- ・車椅子使用の人への対応をメールなどで提示してほしい。
- ・留学先の下見をもっとちゃんとしてほしいです。長期研修や長期留学がアジア圏ばかりなのでアメリカやオーストラリアなどの国を増やしてほしいです。
- ・情報の正確性をあげてほしい。|対応が雑で質問のレスポンスも遅いかこない。
- ・Bad attitude. They don't even act as if they care about the students. The events they host are half-assed.

## 9 総務課

(1) あなたは総務課の窓口を利用したことがありますか。(複数選択可)



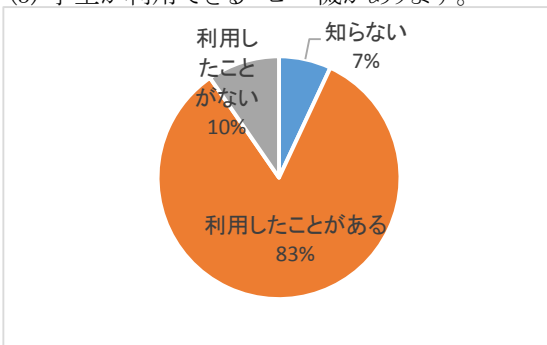
その他

- ・バイト代の受け取り(6)
- ・奨学金をもらいに

(2) 総務課に期待するサービス又は支援は何ですか。

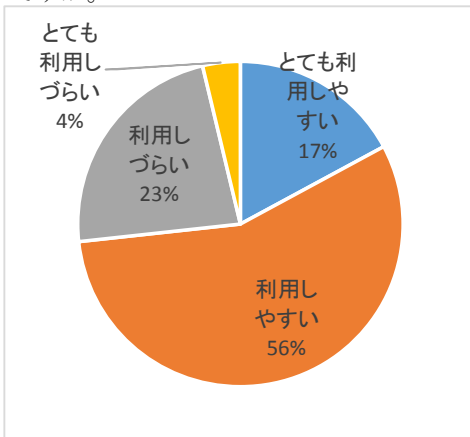
- ・何ヶ月も前のバイト代がなかなかもらえないので、ちゃんとバイトをした次の月には受け取れるようにしてほしい。とても困ります。
- ・授業等のお金の管理。

(3) 学生が利用できるコピー機があります。



## 10 その他

(1) 大学のホームページは利用しやすいですか。



(1) -2 その理由を教えてください。

<とても利用しやすい>

- ・シンプル
- ・ホームページが見やすい

<利用しやすい>

- ・見やすい(3)
- ・特に、理由はないが、見やすくまとまっていると思う。
- ・コンテンツが分かりやすく配置していて、見やすいから
- ・大体そのままクリックでページに飛べるから
- ・アクセスしやすいから
- ・情報が詳しく載せられてる。
- ・特に利用しづらいとも思ったことがなく、反対にとても利用しやすいとも思ったことがない。一般的で、利用しやすいとは思う。
- ・普通だから
- ・特に悪い点は思いつかないから
- ・今のところ不自由はないから

<利用しづらい>

- ・見辛い
- ・ちゃんとリンクあつてないところは多々ある
- ・わかりにくいところがある。
- ・パソコン版とスマホ版では、見れるもののがずが違うため。
- ・図書館にある本を調べるとき、探すのが大変でした。
- ・Which website?
- ・繋がらない時があるので、WIFIとか家でも繋がらないのでよくしたい。
- ・たまに接続できない
- ・ネット接続が遅い
- ・よくわからない！
- ・パソコンになれていないため

<とても利用しづらい>

- ・雑然としていて分かりづらい。個人メールとの連携がうまくいっていない。そもそも活用仕切れていない
- ・遅い

(2) 大学のホームページについて要望やご意見があればご自由に記載してください。

・T-next is full of bugs, especially the syllabus page. the Session-timeout system is idiotic. Why do I have to log back in every 30 minutes? This isn't online banking.

最後に事務局サービス全般について、ご意見ご感想があれば自由に記載してください。

- ・学食の種類をもっと増やしてほしいです。(小腹がすいたときに食べられるようなポテトとか) 大学内どこでも食べられるように、すべて食器ではなくてプラスチックの容器とか紙のお皿とかのも作ってほしいです。(食べた後ばっと捨てられるみたいな)
- ・完全禁煙を2020年までにと教授方は考えているようだが、甘い。今年中にしてほしい。喫煙所は喫煙所の意味を成しておらず、W棟とE棟の行き来で煙を吸ってしまう。とても不快。未成年者の喫煙も見かける。教授の隣で吸っていますよ。
- ・Library closes way too early. Some people in the office are unfriendly.