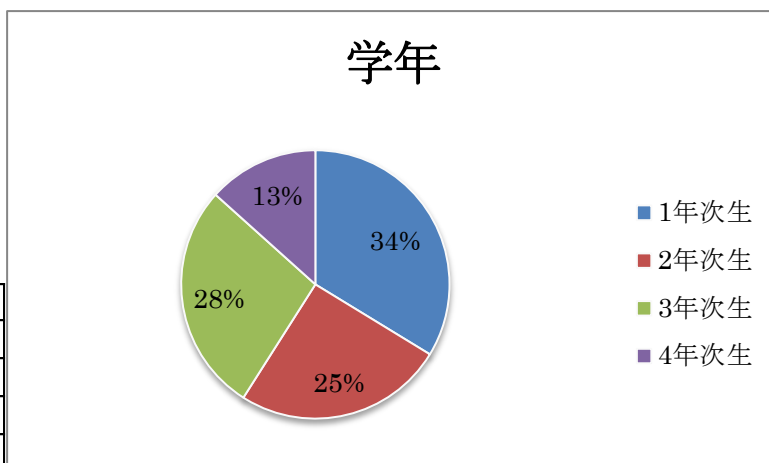


# 平成 26 (2014) 年度学生満足度・実態調査

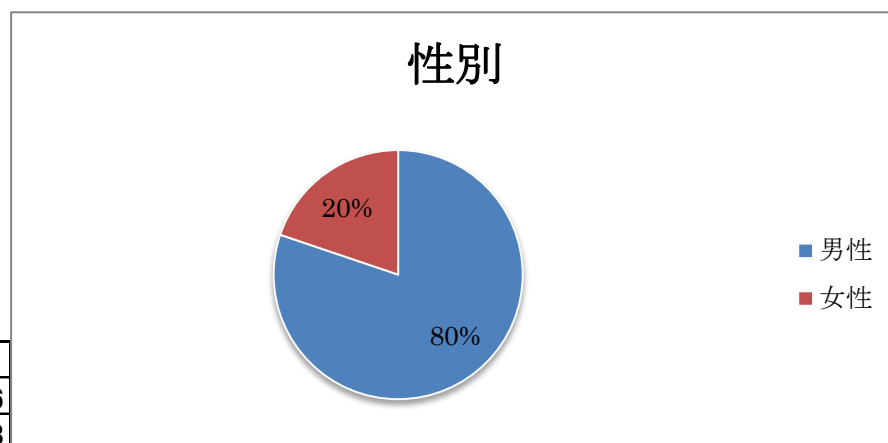
## (1) 学年

項目	人数
1年次生	144
2年次生	108
3年次生	118
4年次生	57



## (2) 性別

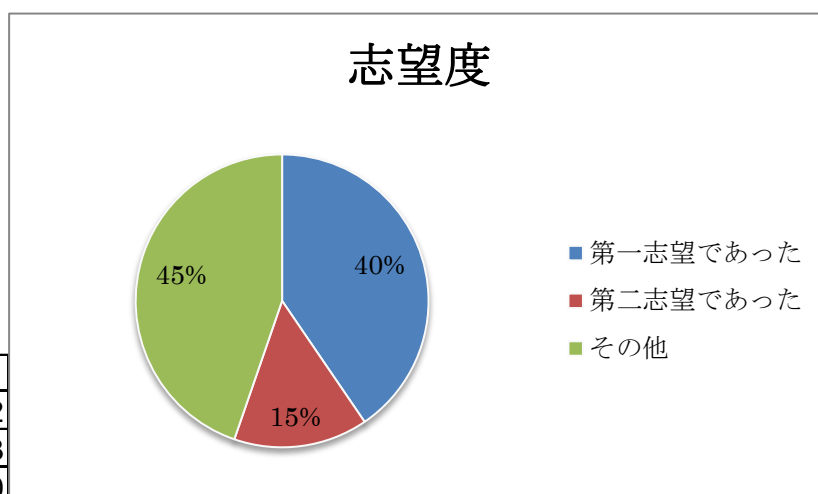
項目	人数
男性	336
女性	83



## 入学について

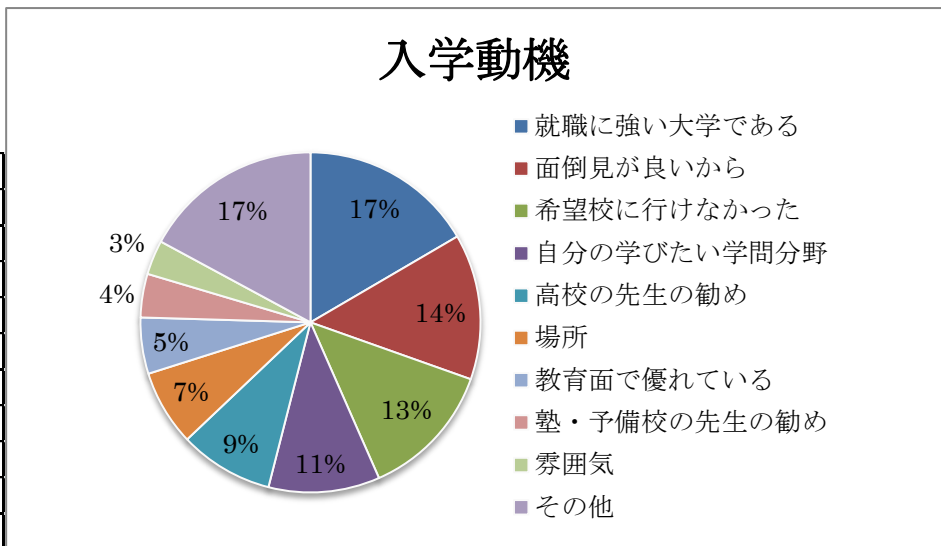
### (3) 多摩大学を受験する際に多摩大学をどの程度希望していましたか。

項目	人数
第一志望	172
第二志望	63
その他	190



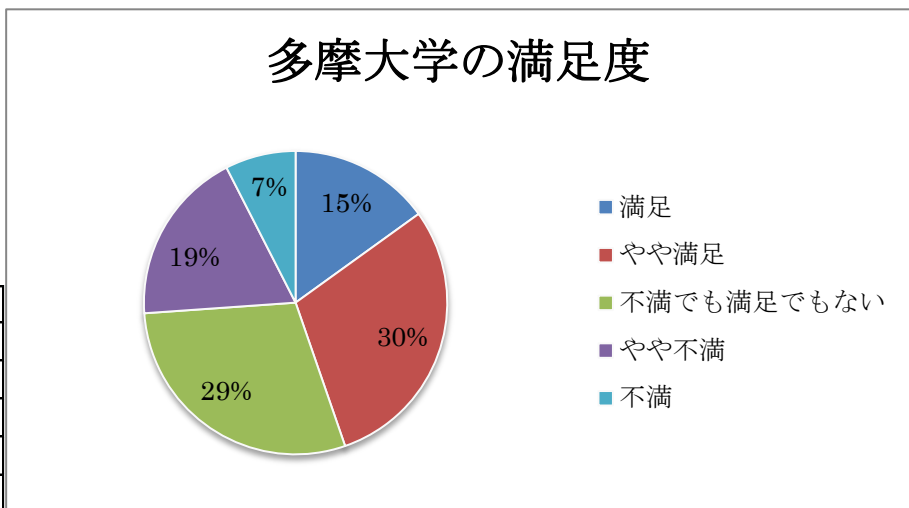
(4) 多摩大学入学の動機はどれにあたりますか。(複数回答可)

項目	人数
就職に強い大学である	152
面倒見が良いから	127
希望校に行けなかった	119
自分の学びたい学問分野	97
高校の先生の勧め	82
場所	66
教育面で優れている	49
塾・予備校の先生の勧め	38
雰囲気	30
その他	157



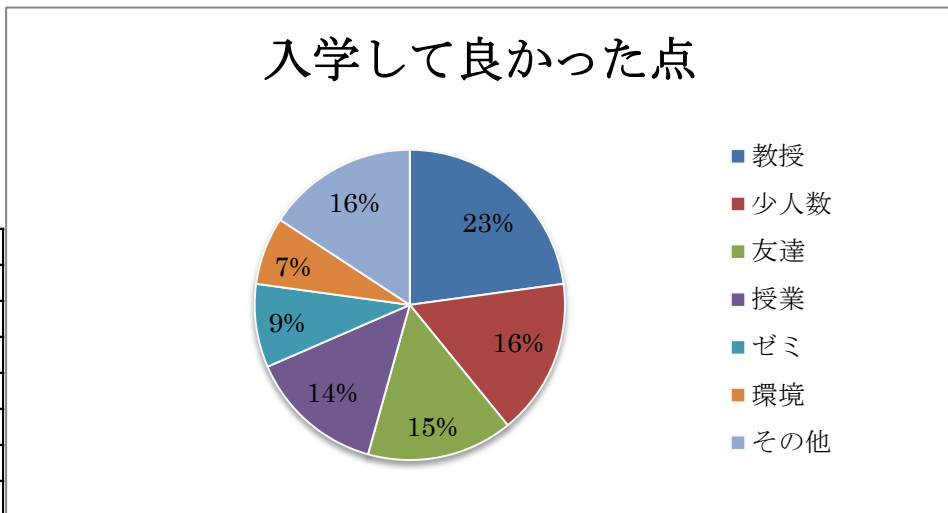
(5) 多摩大学に入学して満足していますか。

項目	人数
満足	64
やや満足	126
不満でも満足でもない	124
やや不満	79
不満	32



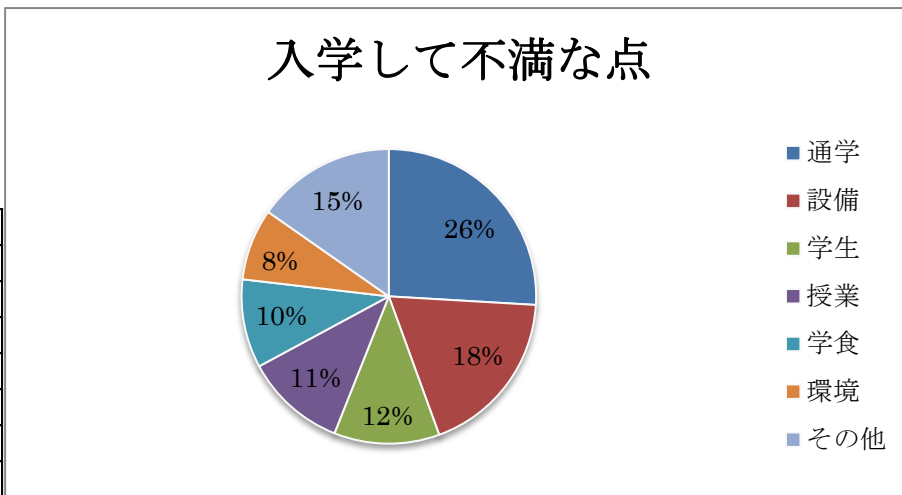
(6) 多摩大学に入学して良かったと思う事を教えてください。

項目	人数
教授	42
少人数	30
友達	28
授業	26
ゼミ	16
環境	13
その他	29



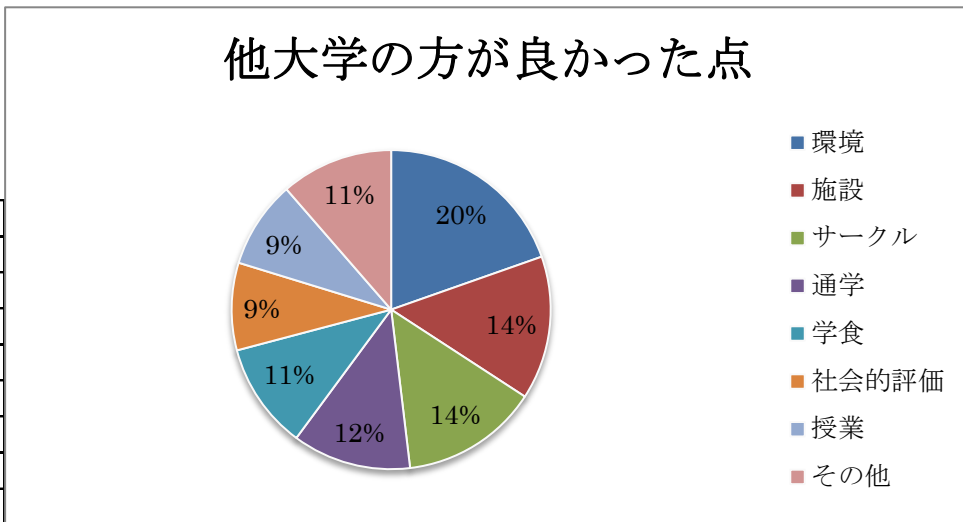
(7) 多摩大学に入学して不満な点を教えてください。

項目	人数
通学	56
設備	40
学生	25
授業	24
学食	21
環境	17
その他	33



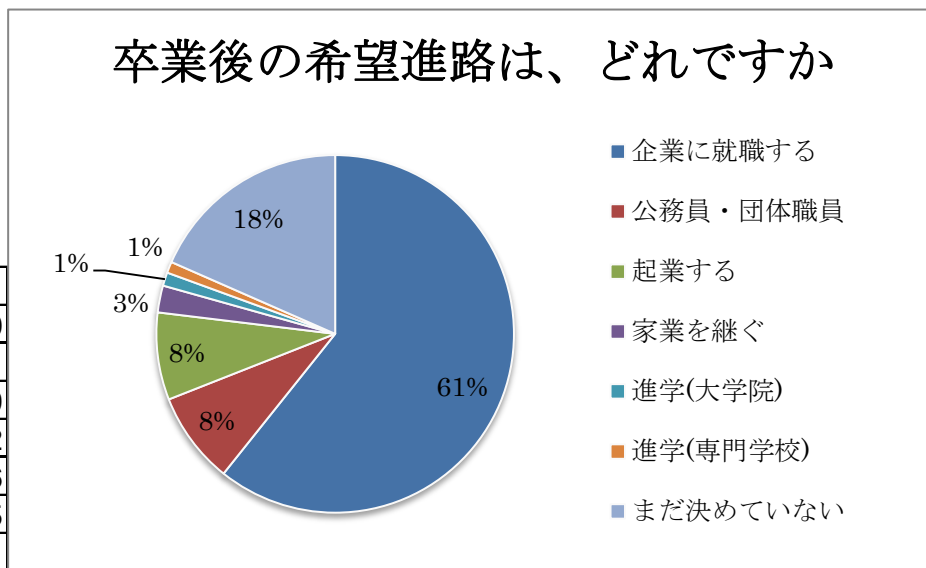
(8) 他大学に入学したほうが良かったと思う事を教えてください。

項目	人数
環境	31
施設	23
サークル	22
通学	19
学食	17
社会的評価	14
授業	14
その他	18



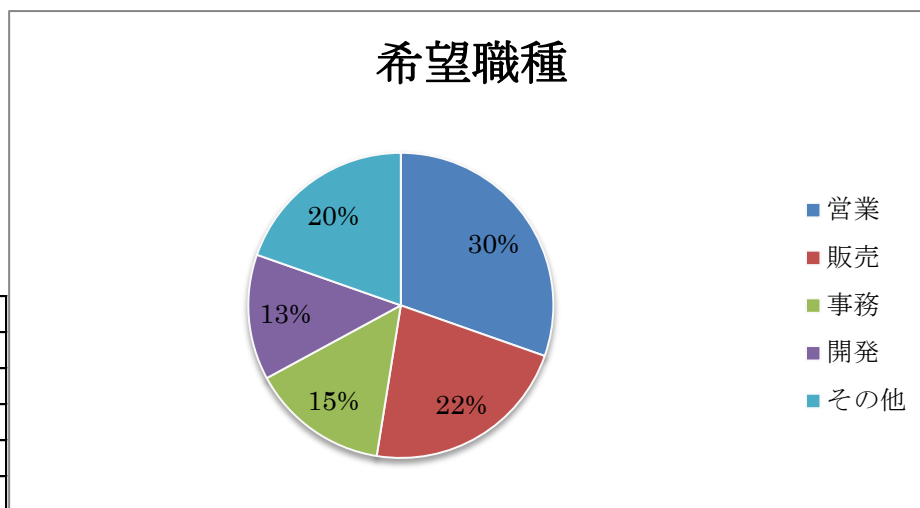
(9) 卒業後の希望進路は、どれですか。

項目	人数
企業に就職する	300
公務員・団体職員	41
起業する	39
家業を継ぐ	12
進学(大学院)	6
進学(専門学校)	5
まだ決めていない	91



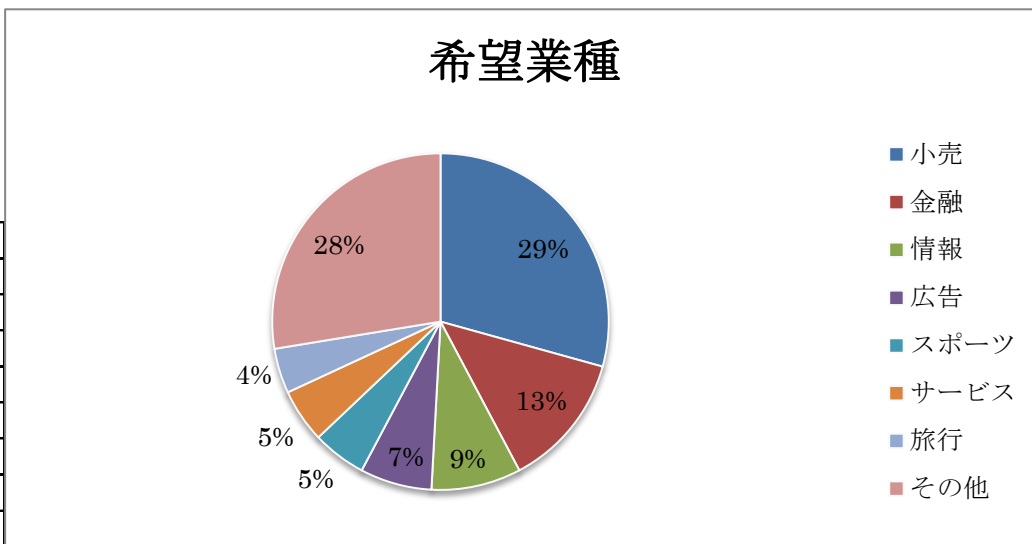
(10) あなたは将来どのような職種に就きたいですか。(例：販売、営業、商品開発、事務等)

項目	人数
営業	48
販売	35
事務	23
開発	21
その他	31



(11) あなたは将来どのような業種に就きたいですか。(例：金融、不動産、小売、教育等)

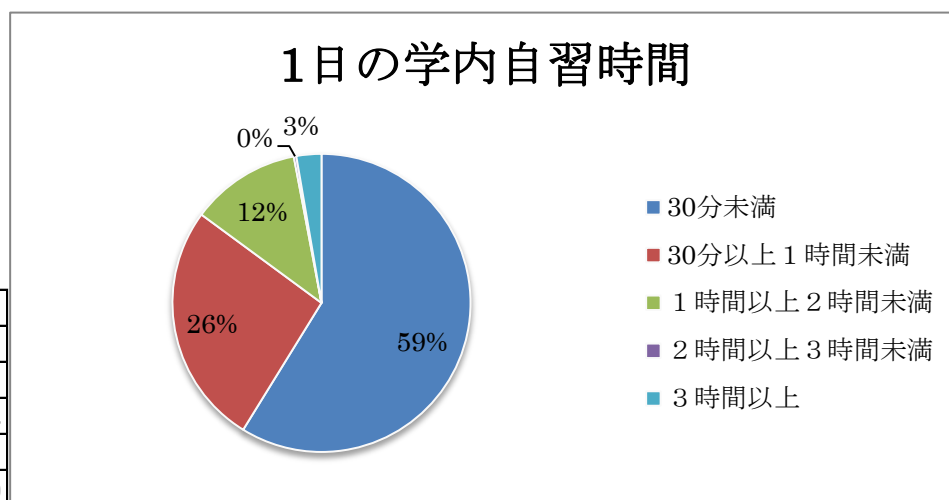
項目	人数
小売	34
金融	15
情報	10
広告	8
スポーツ	6
サービス	6
旅行	5
その他	32



学修について

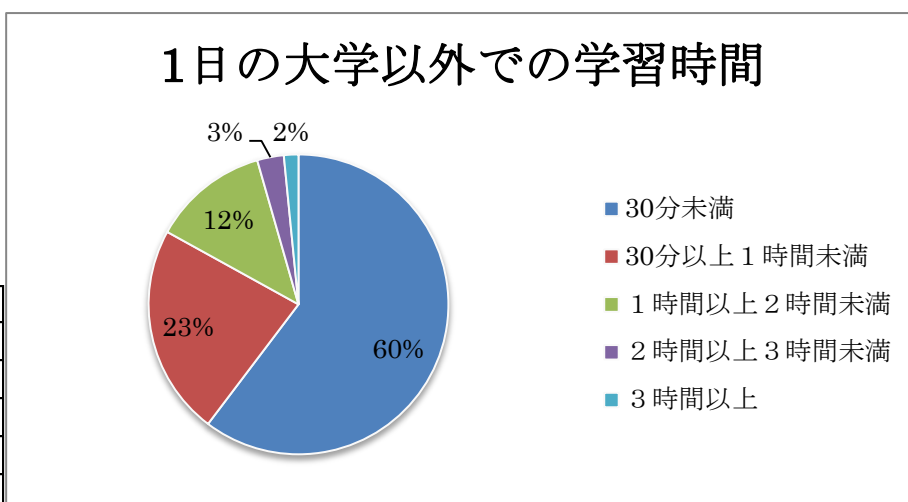
(12) 学内での自習時間は、1日平均どのくらいですか。

項目	人数
30分未満	217
30分以上1時間未満	97
1時間以上2時間未満	44
2時間以上3時間未満	1
3時間以上	10



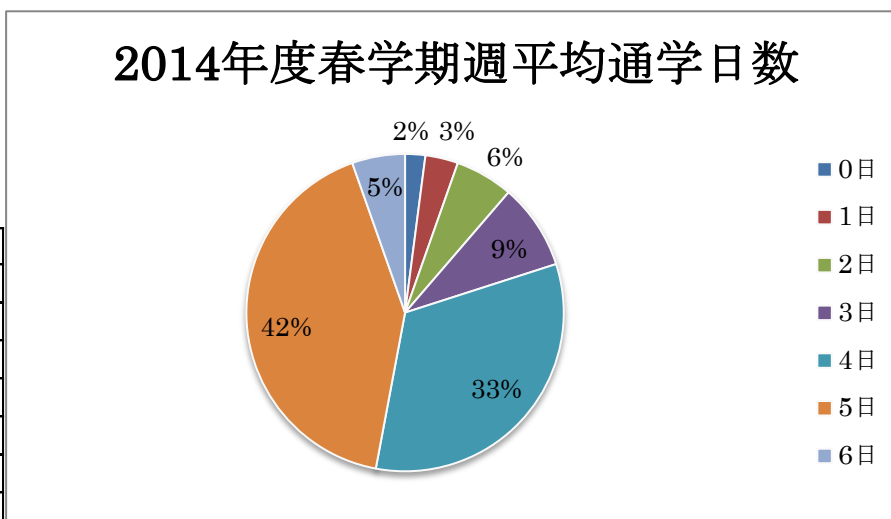
(13) 大学以外（自宅含む）で学習時間は、1日平均どのくらいですか。

項目	人数
30分未満	231
30分以上 1時間未満	87
1時間以上 2時間未満	48
2時間以上 3時間未満	11
3時間以上	6



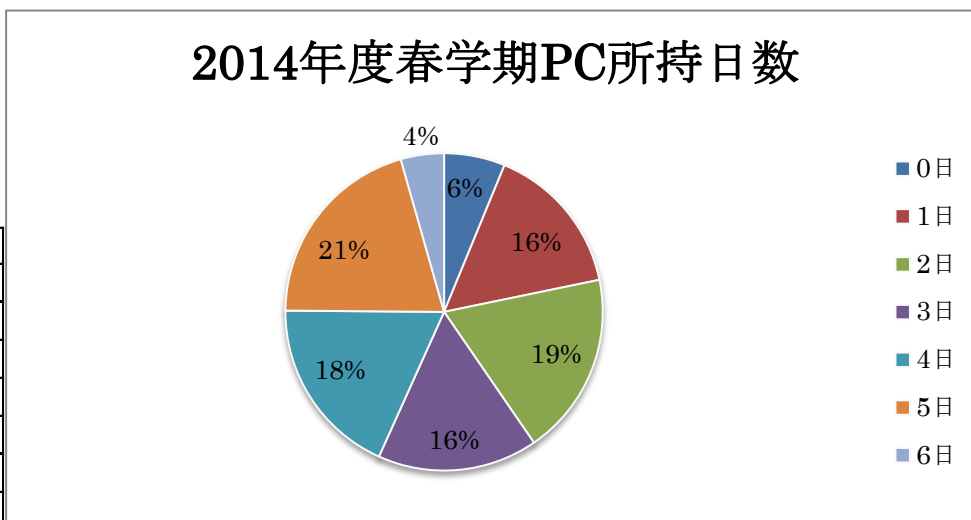
(14) 2014年度の春学期、大学に通学した週平均日数（0～6）を教えてください。

項目	人数
0日	8
1日	13
2日	23
3日	34
4日	128
5日	162
6日	21



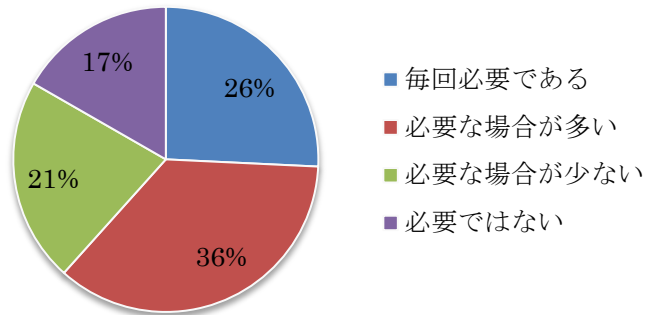
(15) 2014年度の春学期、自分のノートコンピュータまたはタブレットを持ってきた週平均日数（0～6）は何日ですか。

項目	人数
0日	24
1日	60
2日	72
3日	63
4日	71
5日	79
6日	17



(16) ホームゼミのコンピュータの利用状況について、当てはまるものを選んでください。

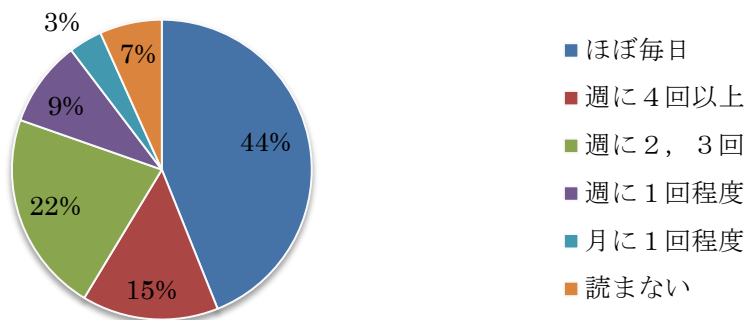
### ホームゼミコンピュータ利用状況



項目	人数
毎回必要である	94
必要な場合が多い	131
必要な場合が少ない	79
必要ではない	61

(17) ニュースを普段どれくらい読みますか(見ますか)。

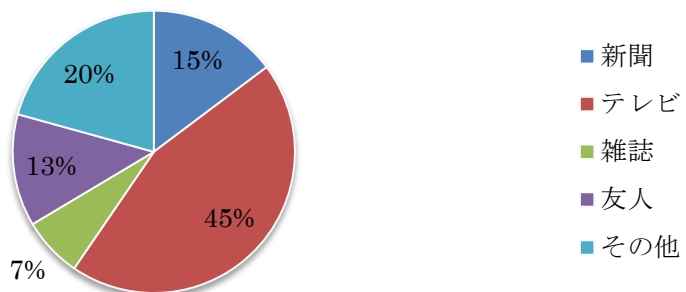
### ニュースについて



項目	人数
ほぼ毎日	170
週に4回以上	57
週に2, 3回	84
週に1回程度	36
月に1回程度	14
読まない	26

(18) あなたの社会の情報を取得する手段は何ですか。(複数回答可)

### 情報を取得する手段



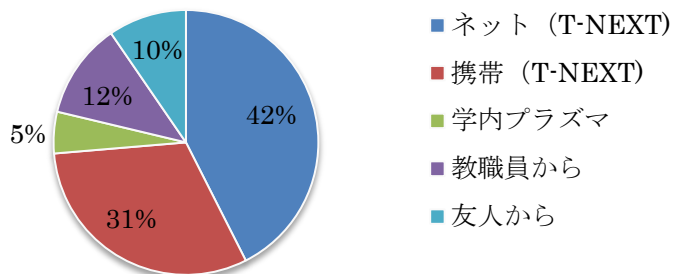
項目	人数
新聞	109
テレビ	331
雑誌	51
友人	95
その他	153

## 学修環境について

(19) あなたは多摩大学からのお知らせ（授業、呼び出し等）をどのように知ることが望ましいですか（複数回答可）

項目	人数
インターネット(T-NEXT)	302
携帯(T-NEXT)	221
学内プラズマ	36
教職員から	83
友人から	68

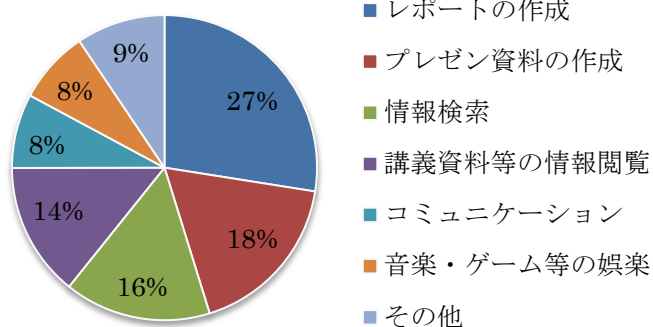
### 大学からのお知らせについて



(20) 現在使用しているノートコンピュータまたはタブレットの現在の主な利用目的は何ですか。当てはまるものを全て選んでください。（複数回答可）

項目	人数
レポートの作成	391
プレゼン資料の作成	252
情報検索	221
講義資料等の情報閲覧	202
コミュニケーション	112
音楽・ゲーム等の娯楽	110
その他	134

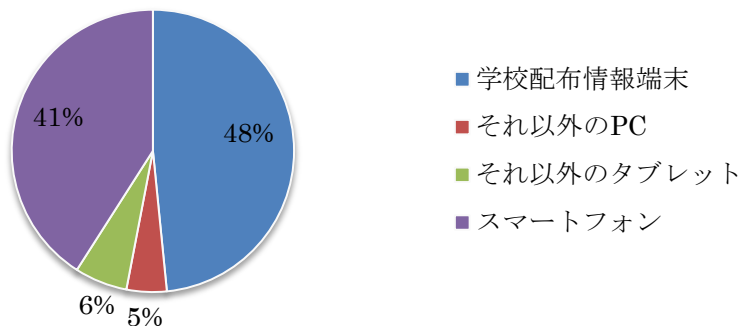
### PCの利用目的



(21) 日常的に大学に持ってくる情報端末は何ですか。（複数回答可）

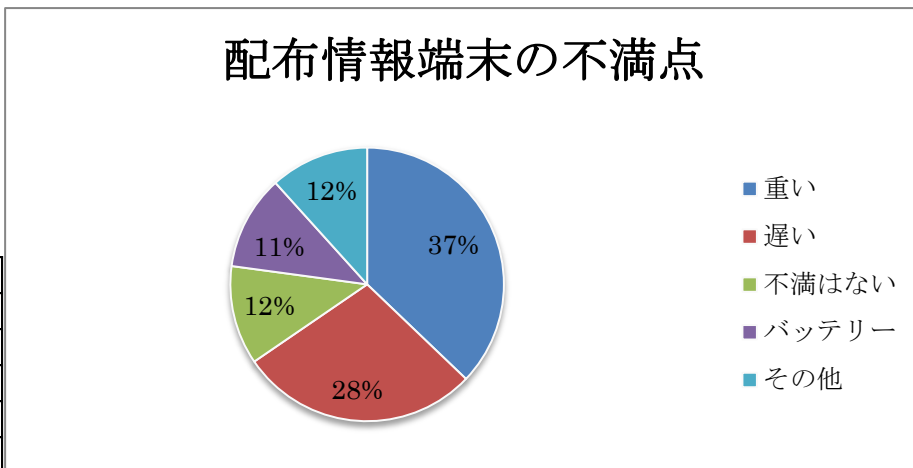
項目	人数
学校配布情報端末	337
それ以外のPC	32
それ以外のタブレット	42
スマートフォン	285

### 大学に持ってくる情報端末



(22) 現在配布している情報端末について、最も大きな不満点は何ですか。当てはまるものをひとつ選んでください。

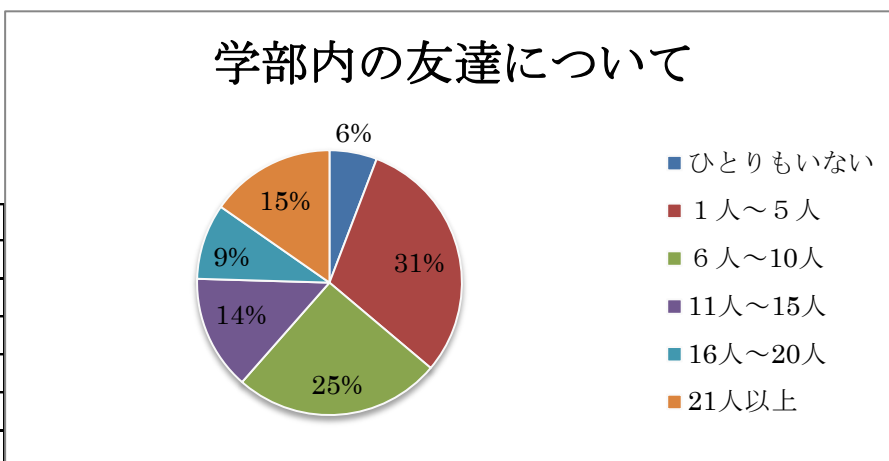
項目	人数
重い	143
遅い	109
不満はない	45
バッテリー	43
その他	45



キャンパスライフについて

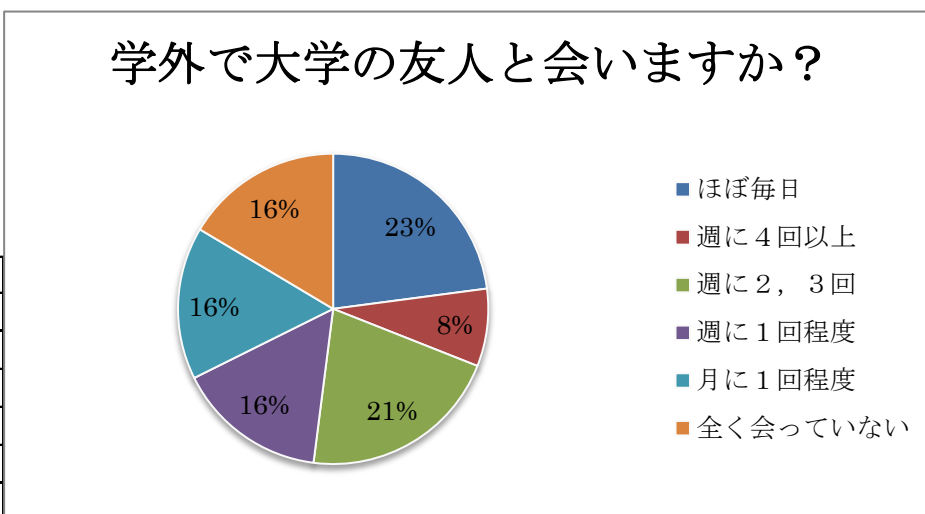
(23) 学部内に「友達」と呼べる人は何人いますか。

項目	人数
0人	22
1人～5人	115
6人～10人	96
11人～15人	53
16人～20人	35
21人以上	58



(24) 学外で大学の友人又は仲間とどのくらい会っていますか。(通学時を除く)

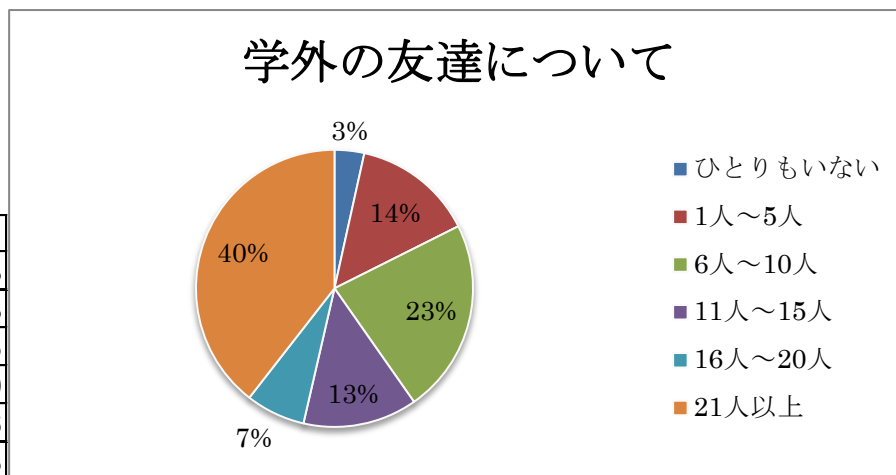
項目	人数
ほぼ毎日	85
週に4回以上	30
週に2, 3回	78
週に1回程度	58
月に1回程度	59
全く会っていない	61





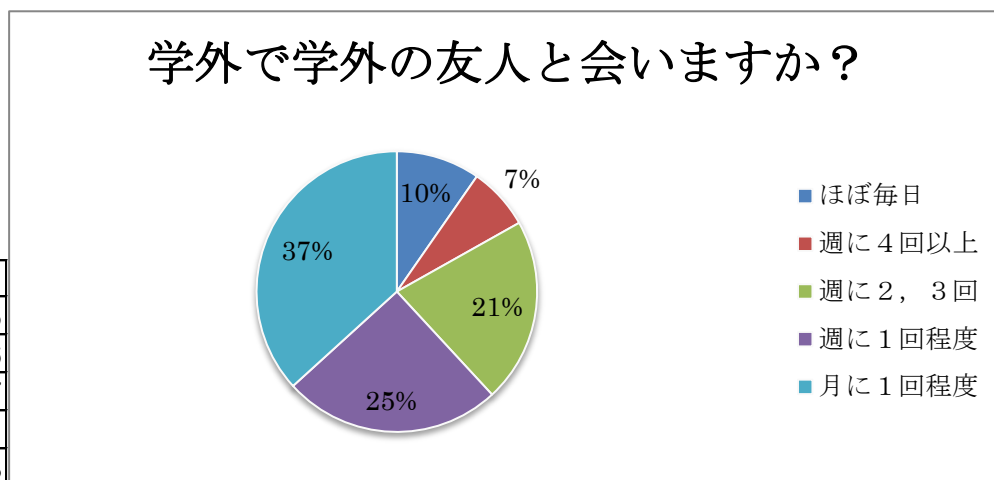
(25) 学外に「友達」と呼べる人は何人いますか。

項目	人数
ひとりもない	13
1人～5人	53
6人～10人	85
11人～15人	50
16人～20人	26
21人以上	148



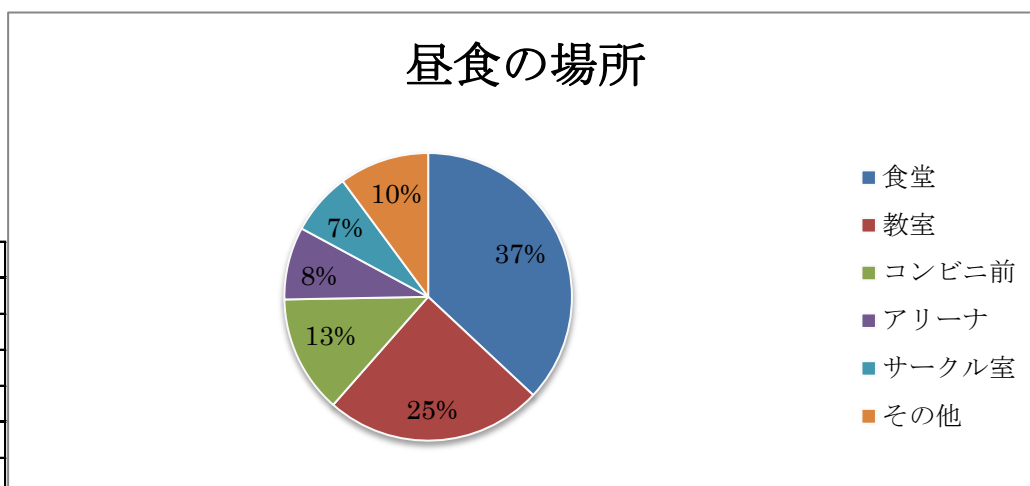
(26) 学外で友人又は仲間とどのくらい会っていますか (学内の友人は除く)

項目	人数
ほぼ毎日	35
週に4回以上	26
週に2, 3回	77
週に1回程度	91
月に1回程度	133



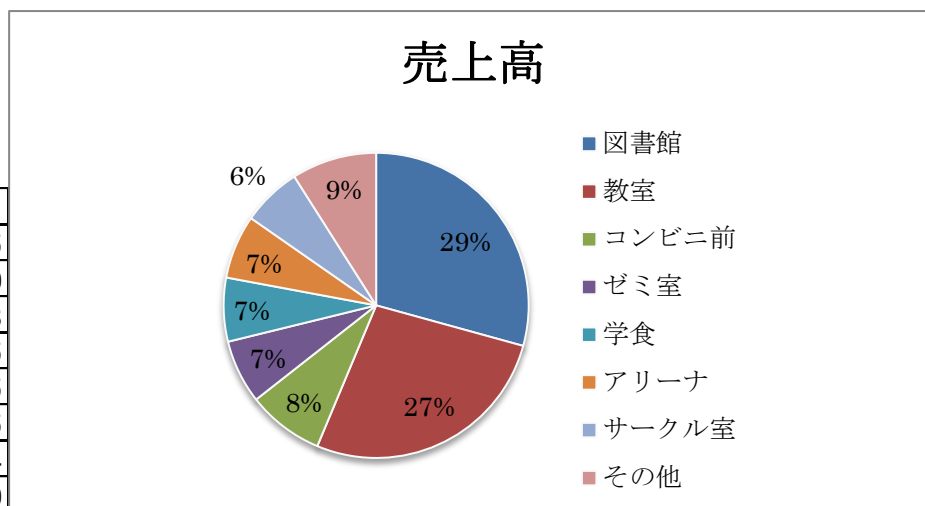
(27) 大学にて講義がある時あなたは、どこで昼食を取っていますか。

項目	人数
食堂	95
教室	63
コンビニ前	34
アリーナ	21
サークル室	18
その他	26



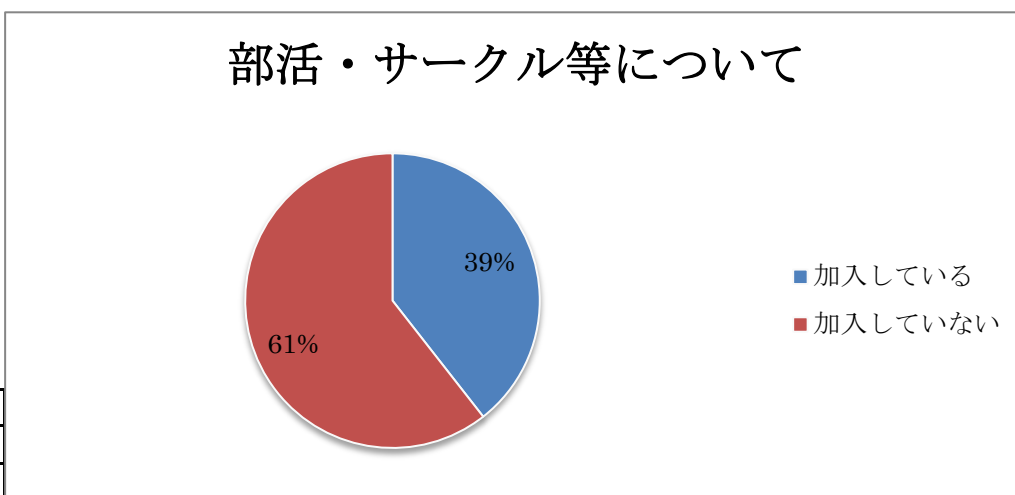
(28) 講義の合間などあなたは、普段どこにいますか。

項目	人数
図書館	65
教室	60
コンビニ前	18
ゼミ室	15
学食	15
アリーナ	15
サークル室	14
その他	20



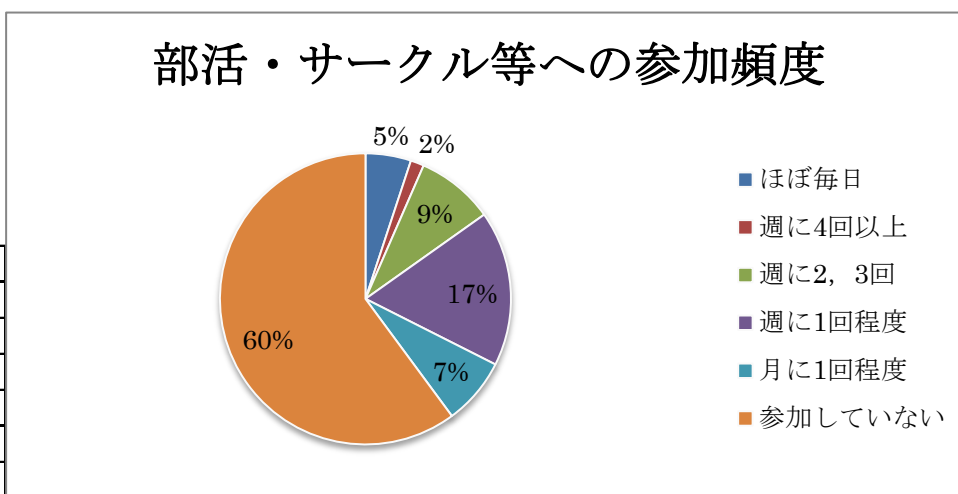
(29) 大学に属する団体(部活・サークル等)に加入していますか。

項目	人数
加入している	140
加入していない	215



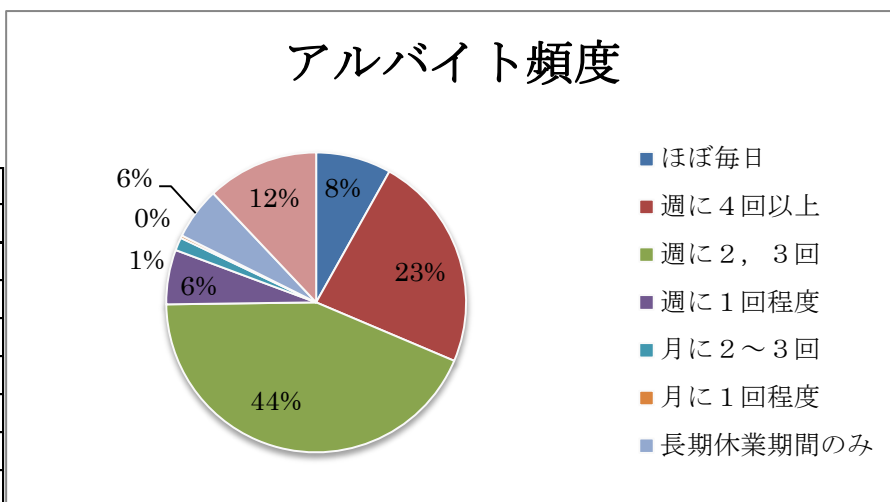
(30) 学内で何らかの活動(部活・サークル等)に参加している頻度はどのくらいですか。

項目	人数
ほぼ毎日	17
週に4回以上	5
週に2, 3回	29
週に1回程度	58
月に1回程度	25
参加していない	202



(3 1) アルバイト頻度

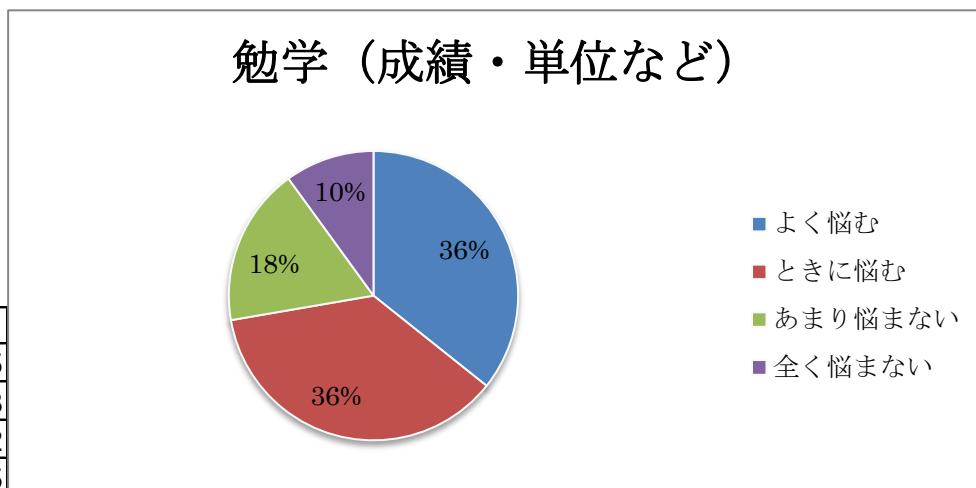
項目	人数
ほぼ毎日	29
週に4回以上	83
週に2, 3回	155
週に1回程度	21
月に2~3回	5
月に1回程度	1
長期休業期間のみ	20
まったくしない	43



現在の学生生活の中で、次の各項目について、どの程度悩んだり不安を感じたりしていますか。

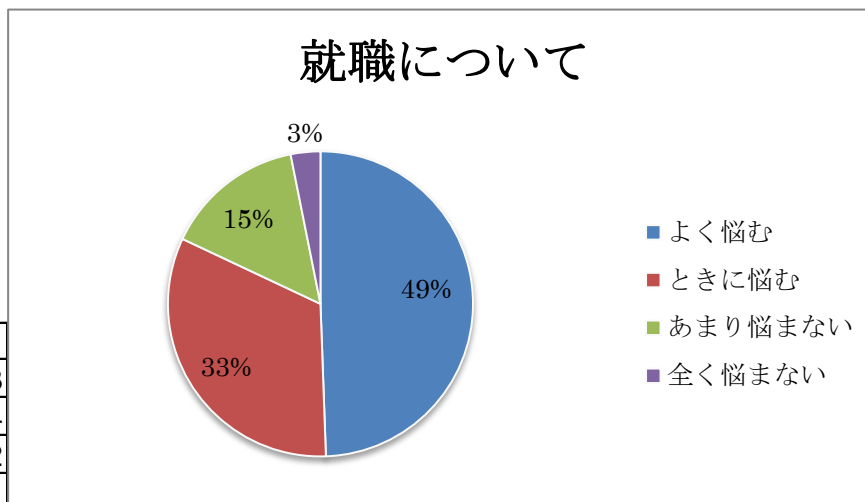
(3 2) 勉学 (成績・単位など)

項目	人数
よく悩む	125
ときに悩む	128
あまり悩まない	62
全く悩まない	35



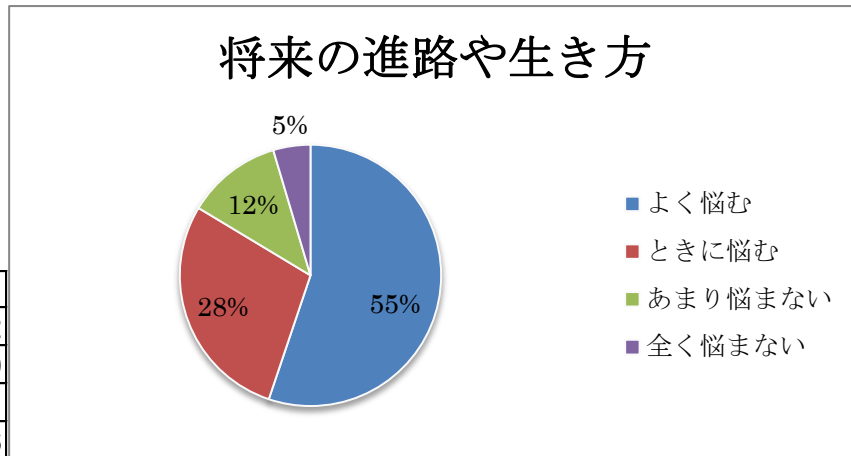
(3 3) 就職について

項目	人数
よく悩む	173
ときに悩む	114
あまり悩まない	52
全く悩まない	11



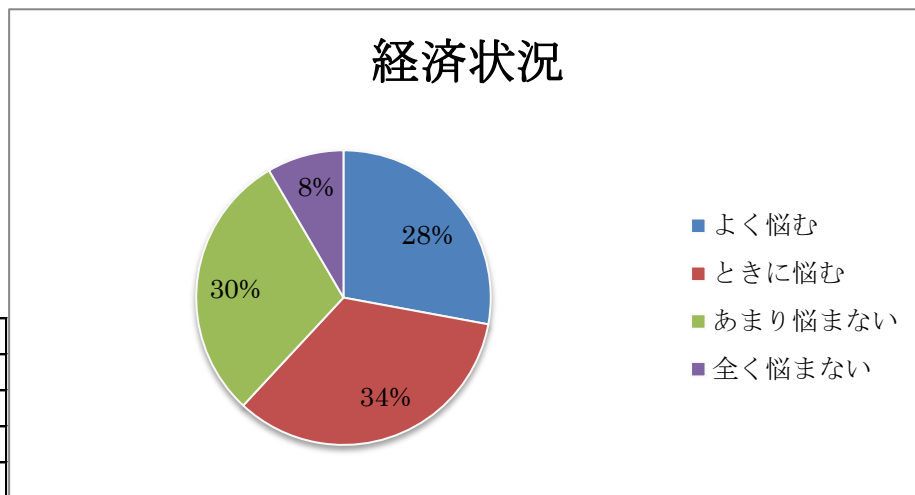
(3 4) 将来の進路や生き方

項目	人数
よく悩む	192
ときに悩む	99
あまり悩まない	41
全く悩まない	16



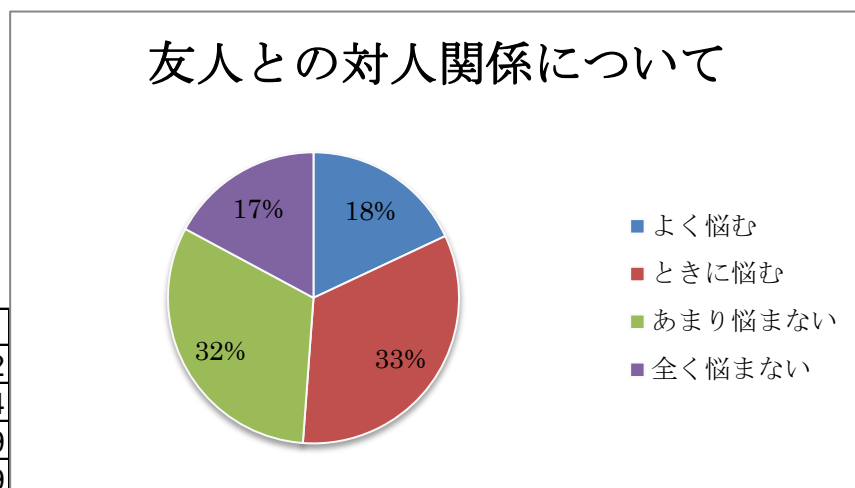
(3 5) 経済状況について

項目	人数
よく悩む	96
ときに悩む	117
あまり悩まない	102
全く悩まない	29

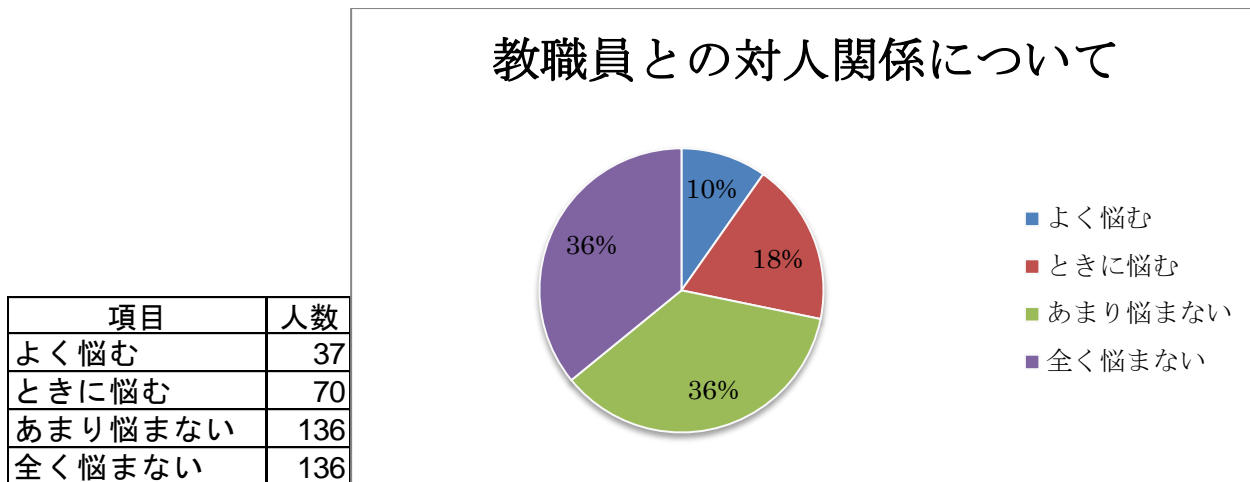


(3 6) 友人との対人関係について

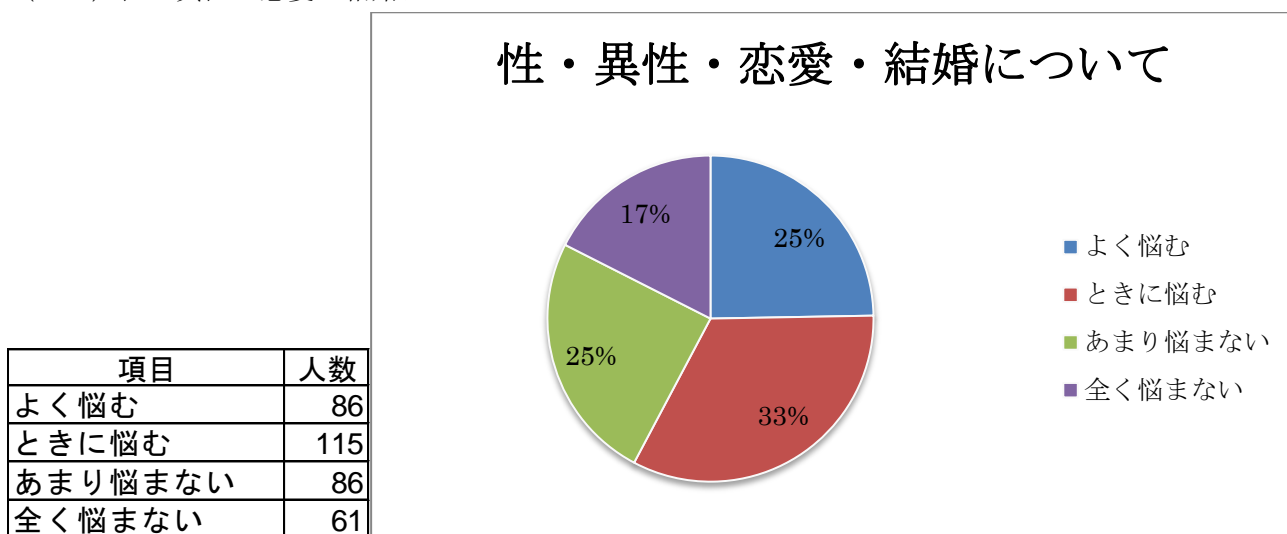
項目	人数
よく悩む	62
ときに悩む	114
あまり悩まない	109
全く悩まない	59



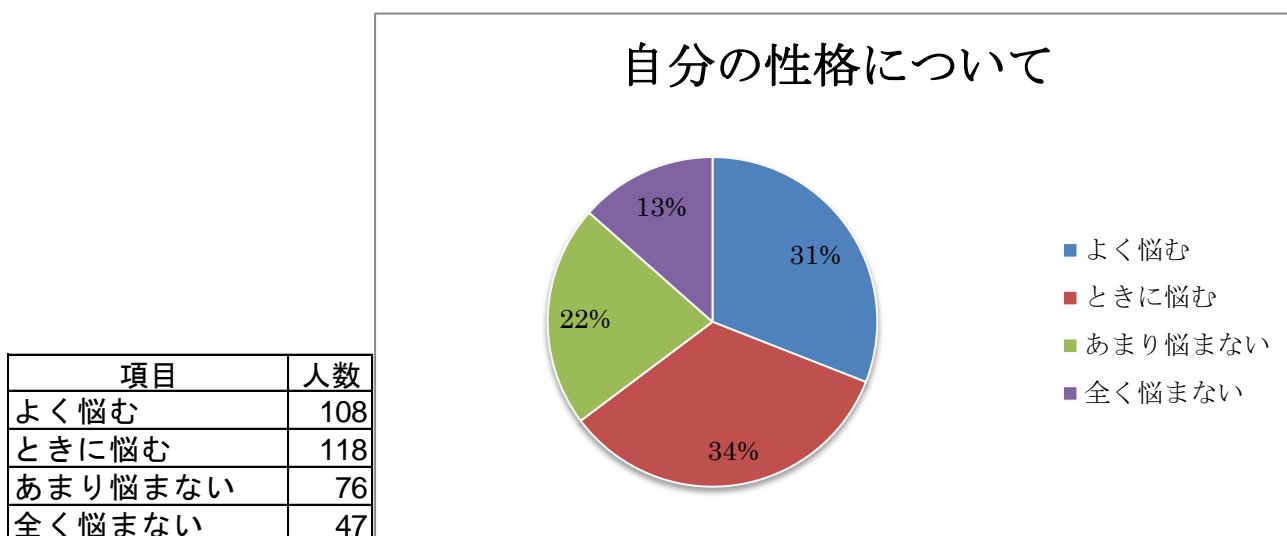
(37) 教職員との対人関係について



(38) 性・異性・恋愛・結婚について

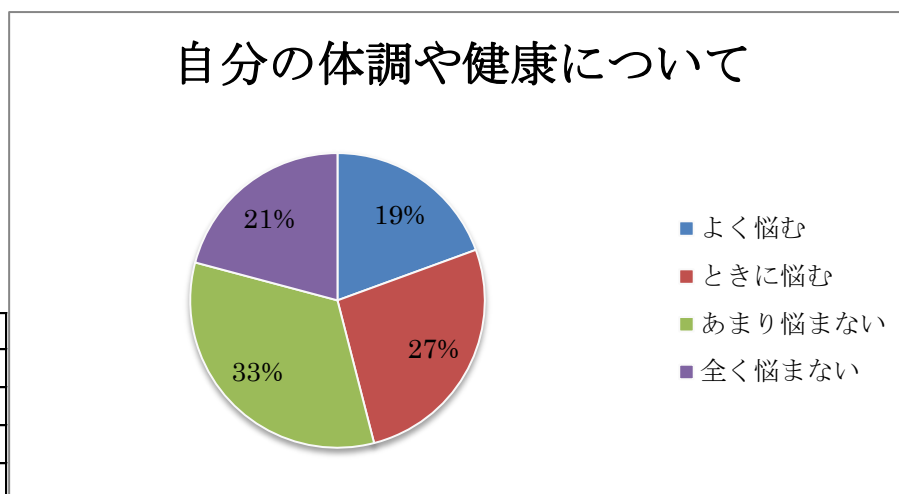


(39) 自分の性格について



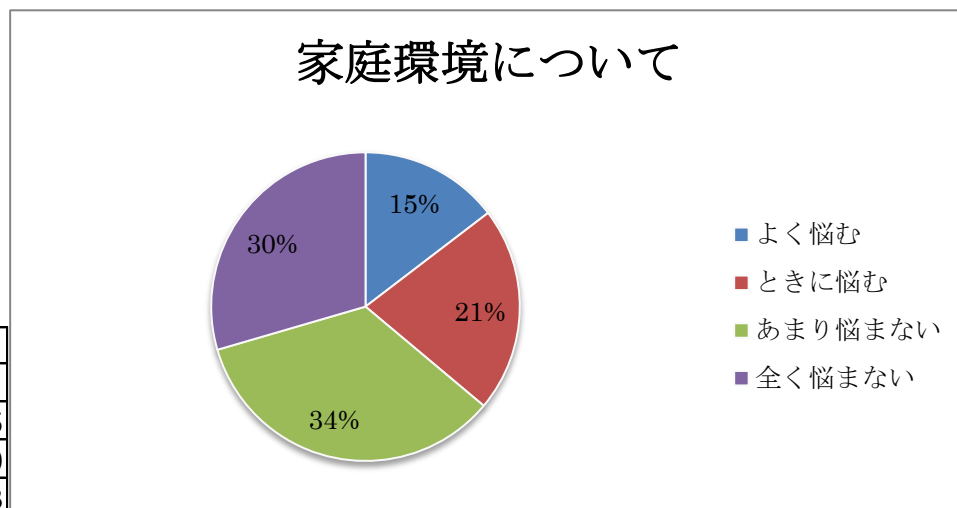
(40) 自分の体調や健康について

項目	人数
よく悩む	68
ときに悩む	93
あまり悩まない	116
全く悩まない	73



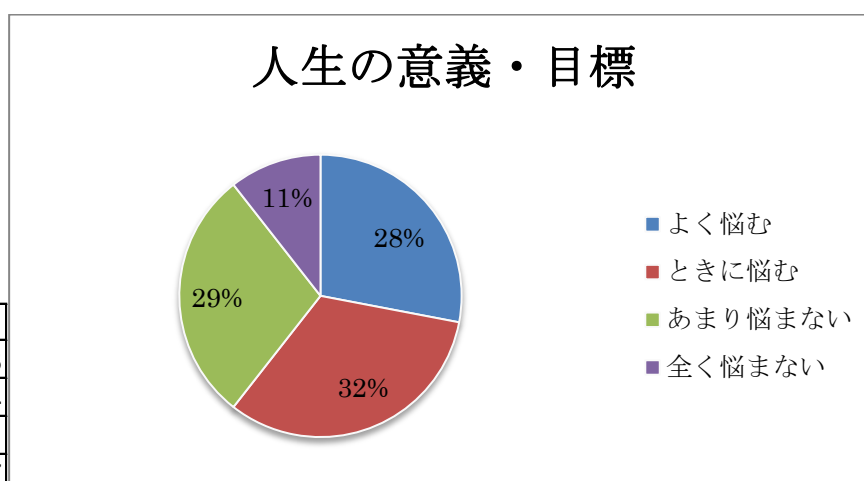
(41) 家庭環境について

項目	人数
よく悩む	51
ときに悩む	75
あまり悩まない	120
全く悩まない	103



(42) 人生の意義・目標

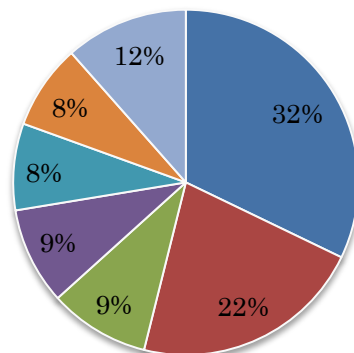
項目	人数
よく悩む	98
ときに悩む	114
あまり悩まない	101
全く悩まない	37



(43) あなたは、不安や悩みを感じたとき、だれと相談したり、話し合ったりしますか。(複数回答可)

### 相談相手

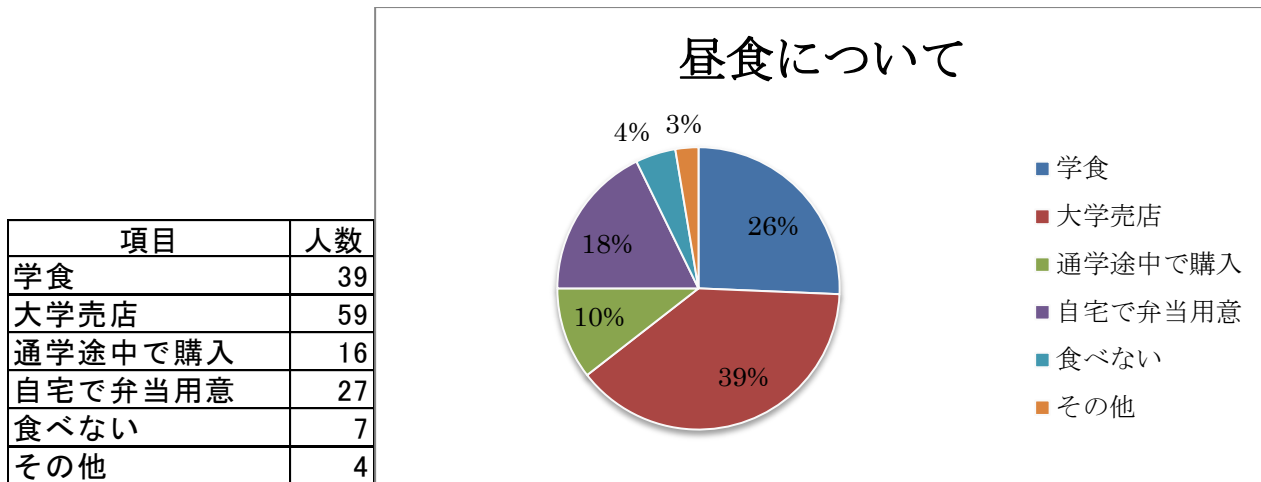
項目	人数
大学外の友人	198
父・母	134
恋人	58
大学内のゼミの友人	56
兄弟・姉妹	50
先輩	49
その他	71



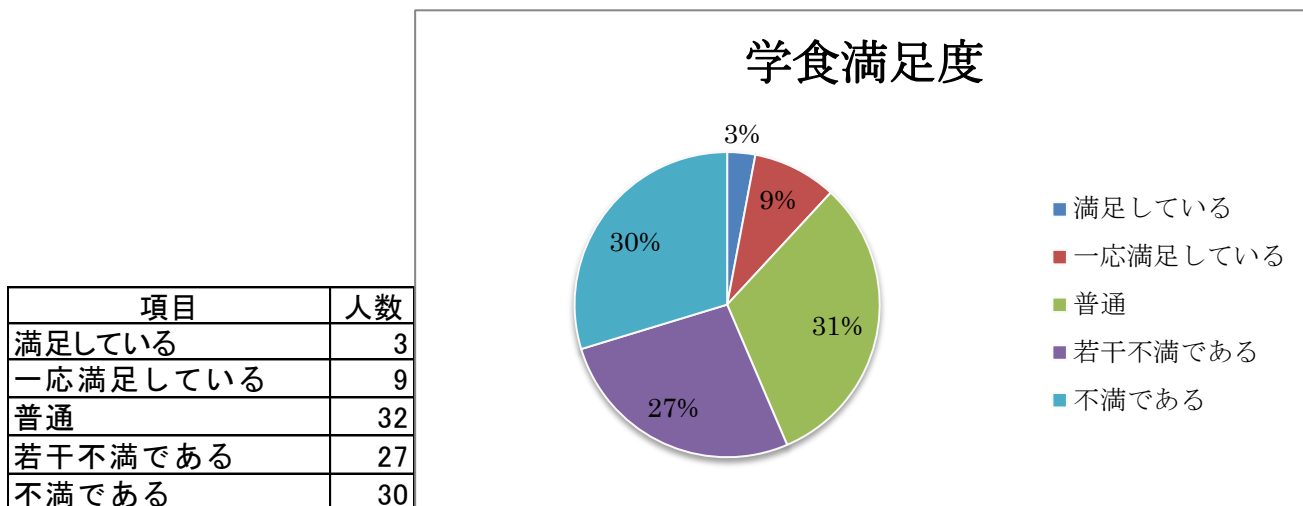
- 大学外の友人
- 父・母
- 恋人
- 大学内のゼミの友人
- 兄弟・姉妹
- 先輩
- その他

学食について

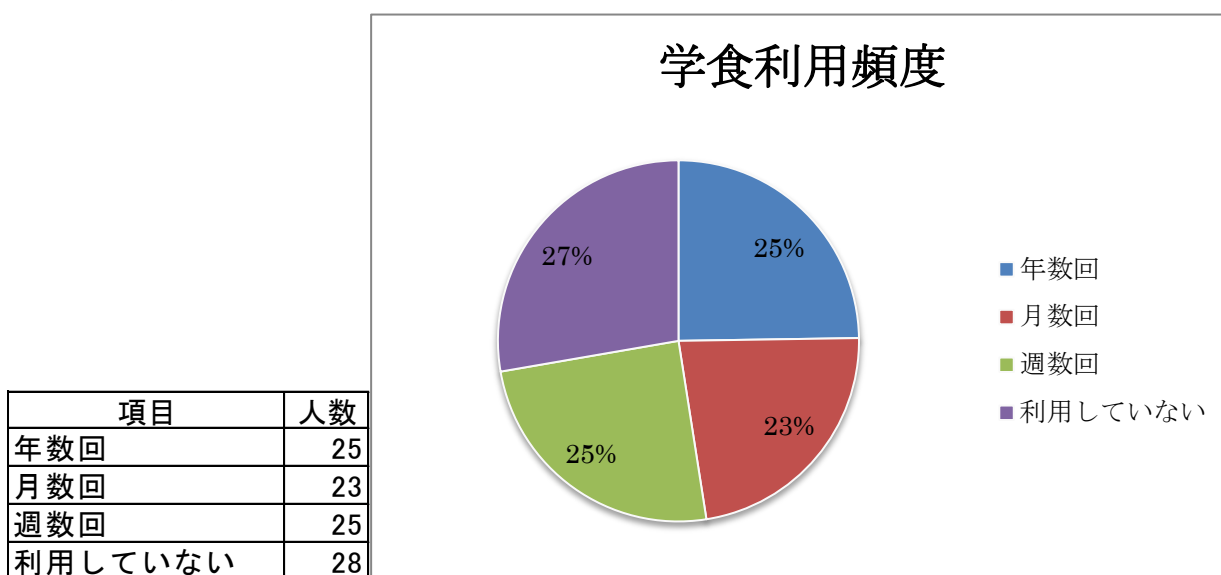
(44) あなたは昼食をどのようにしてとっていますか。



(45) 学食に対してどの程度満足していますか。



(46) 学食をどの程度で利用しますか

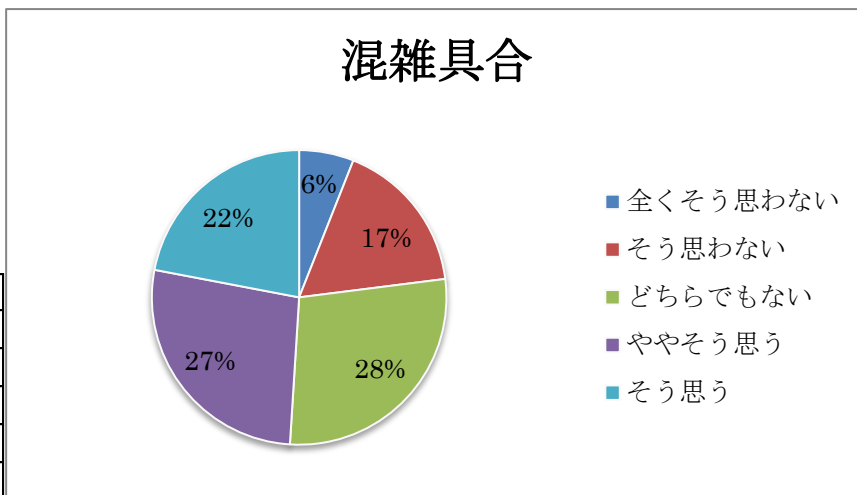




学食にたいしてどう思っていますか

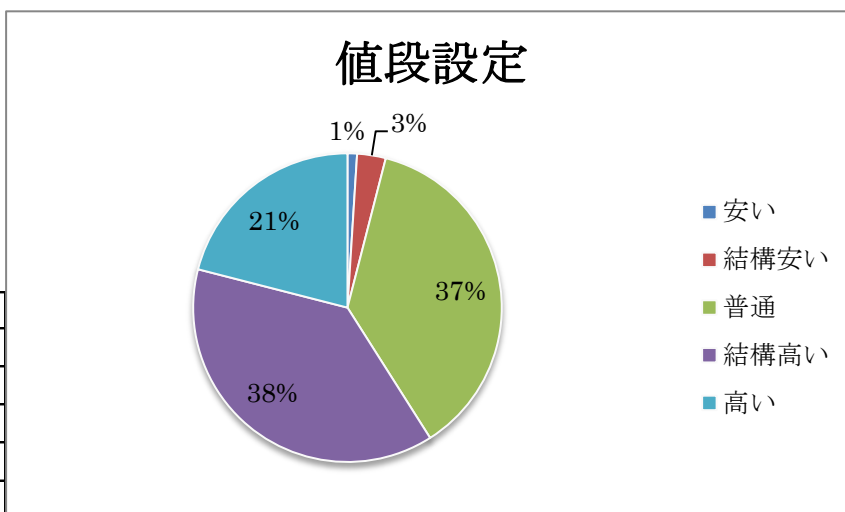
(47) 混雑している

項目	人数
全くそう思わない	6
そう思わない	17
どちらでもない	28
ややそう思う	27
そう思う	22



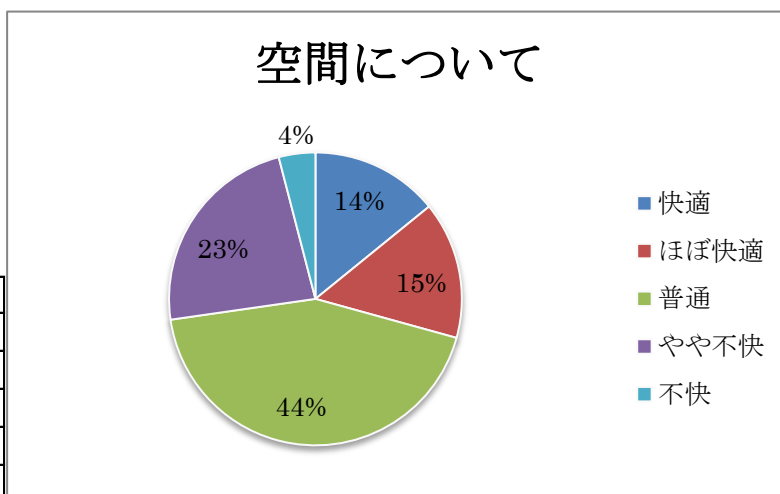
(48) 値段設定

項目	人数
安い	1
結構安い	3
普通	37
結構高い	38
高い	21



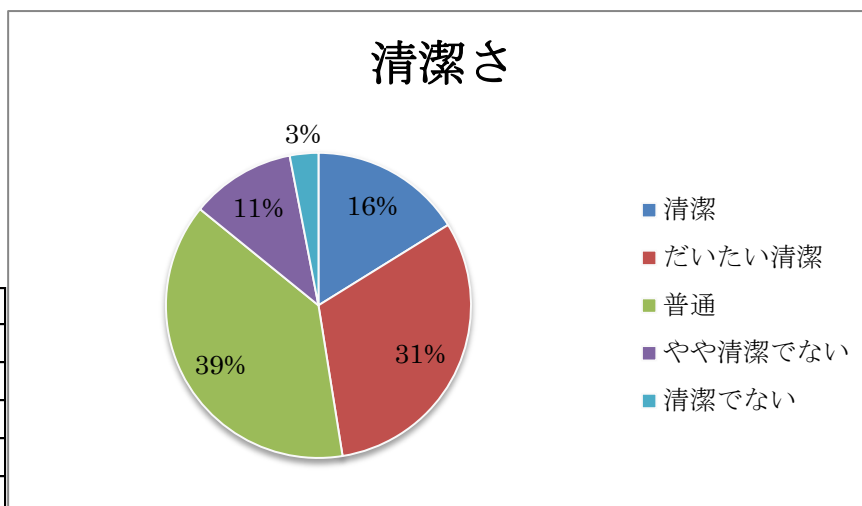
(49) 空間

項目	人数
快適	14
ほぼ快適	15
普通	43
やや不快	23
不快	4



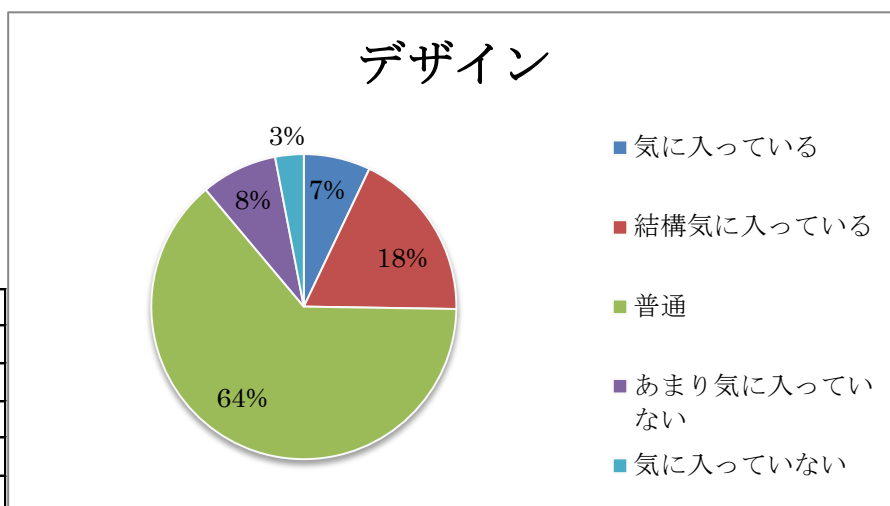
(50) 清潔さ

項目	人数
清潔	16
だいたい清潔	31
普通	38
やや清潔でない	11
清潔でない	3



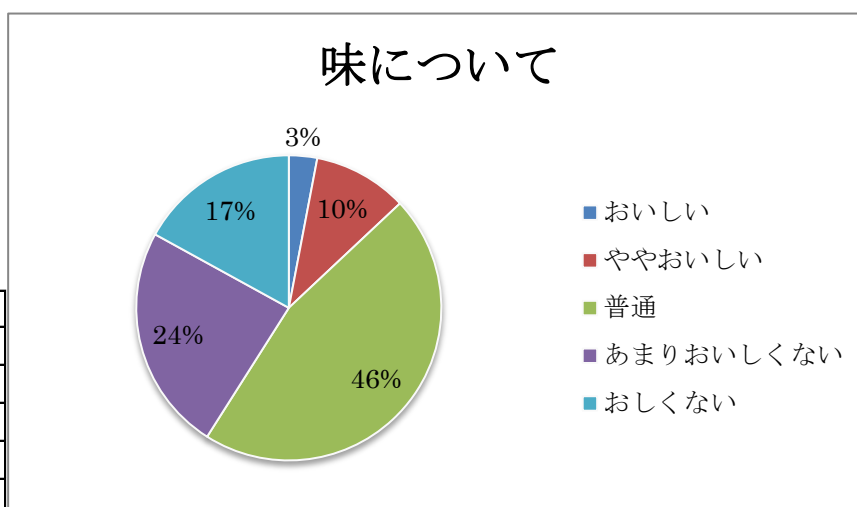
(51) デザイン(空間・机・椅子)

項目	人数
気に入っている	7
結構気に入っている	18
普通	63
あまり気に入っていない	8
気に入っていない	3



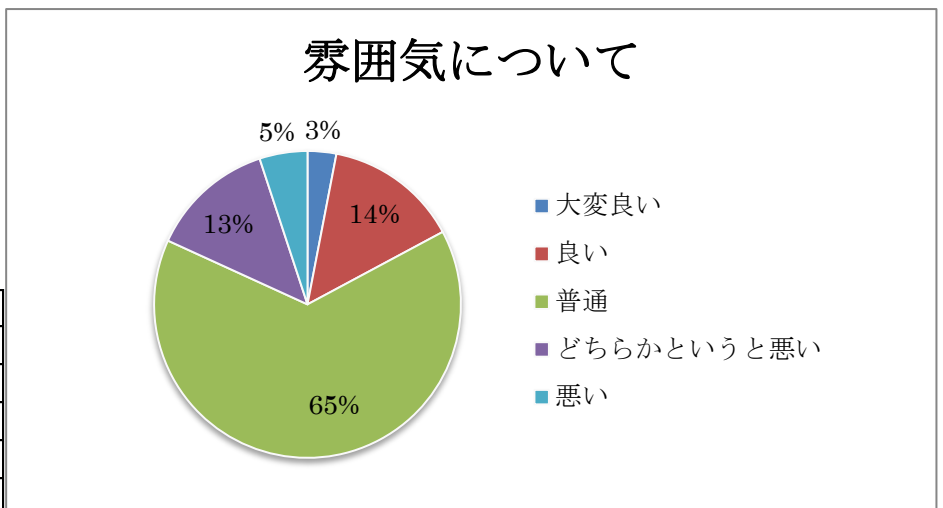
(52) 味について

項目	人数
おいしい	3
ややおいしい	10
普通	46
あまりおいしくない	24
おしくない	17



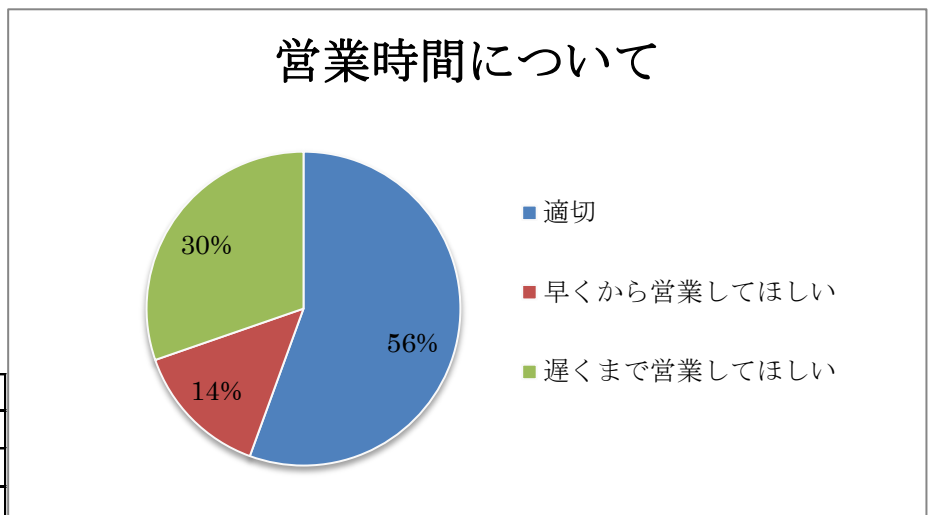
(5 3) 雰囲気について

項目	人数
大変良い	3
良い	14
普通	64
どちらかという悪い	13
悪い	5



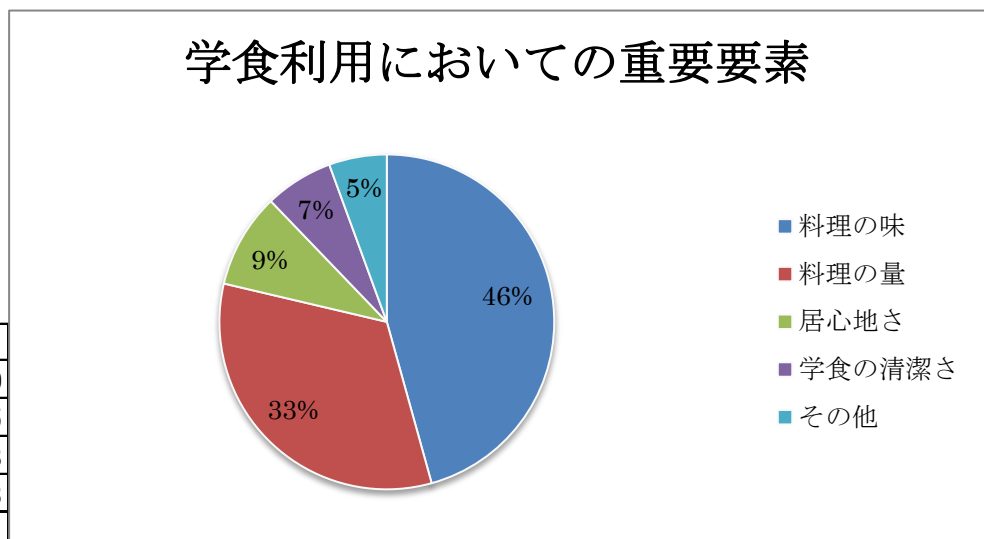
(5 4) 営業時間について

項目	人数
適切	55
早くから営業してほしい	14
遅くまで営業してほしい	30



(5 5) 学食を利用するうえで最も重要な要素を2つ教えて下さい

項目	人数
料理の味	90
料理の量	65
居心地さ	18
学食の清潔さ	13
その他	11

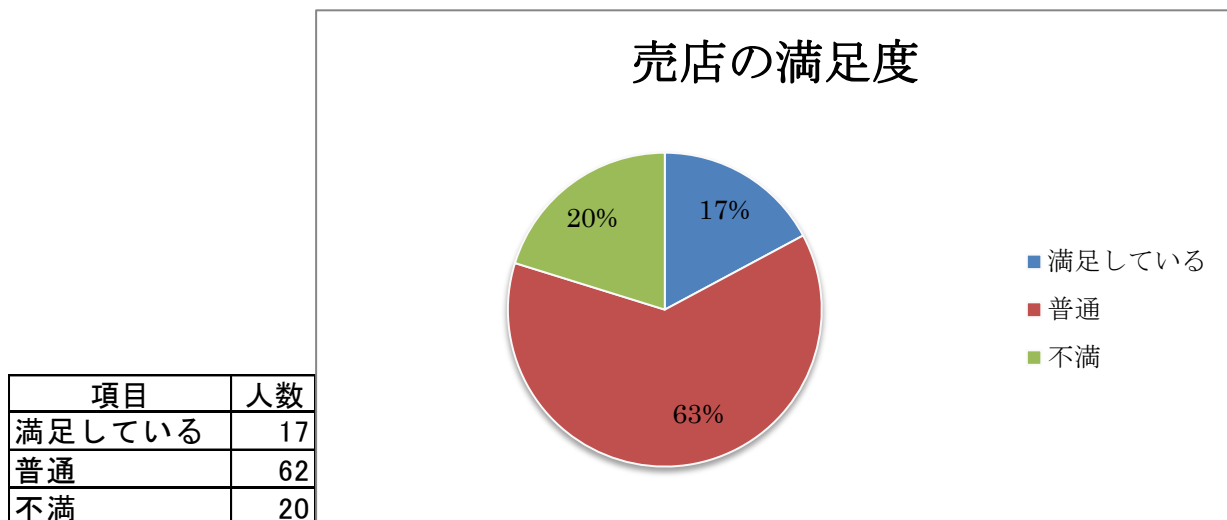


(56) 学食をより良くするために、なにか具体的な意見がありましたらご記入ください。

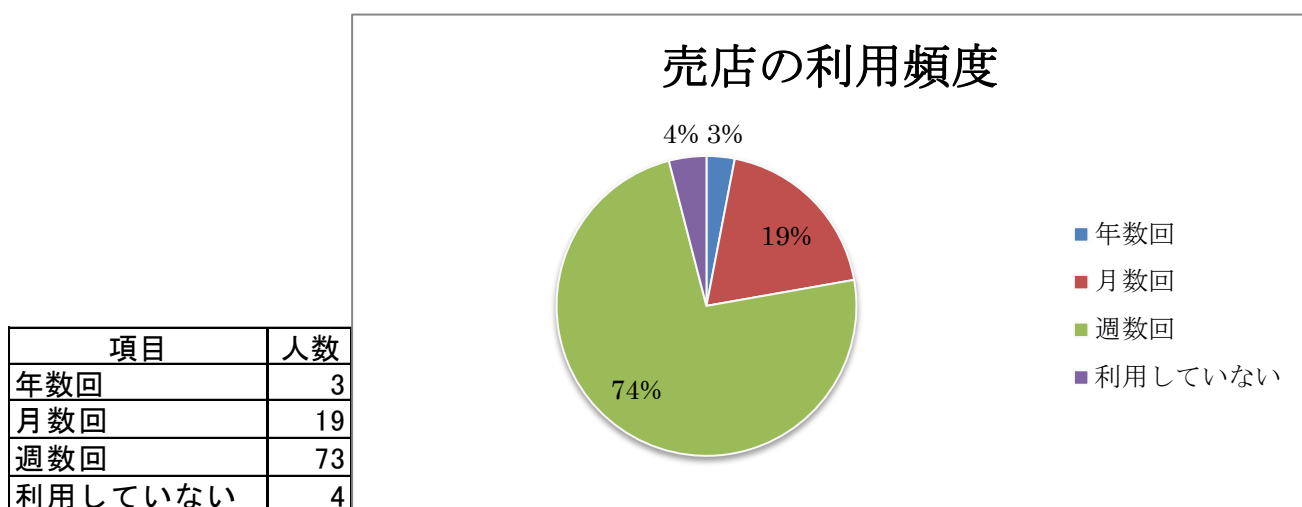
BGMをお願いします
他大学と比較して、値段のわりには量が少ない。
直ぐに人気の商品が売切れになるので多めに作って欲しい
いくつかの大学で行われている学校で朝食（100円）を導入すべき
地元の取れたて野菜を使用する
デザートを取り入れる
長時間いたくなるようなインテリア家具にしてほしい
電子マネーで支払えるようにしてほしい
一人席の用意またはカウンター席の用意
学食のおぼちゃんの対応をもっとよくしてほしい
麺類は順番とか関係なく出来上がったらすぐ出してほしい。頻繁に伸びたものを出される。

売店について

(56) 売店に対してどの程度満足していますか？



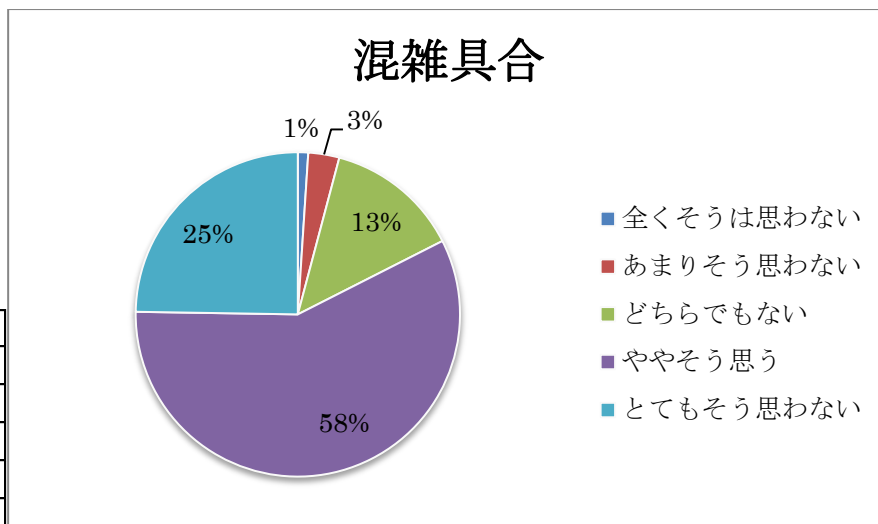
(57) 売店をどの程度で利用しますか



売店にたいしてどう思っていますか。

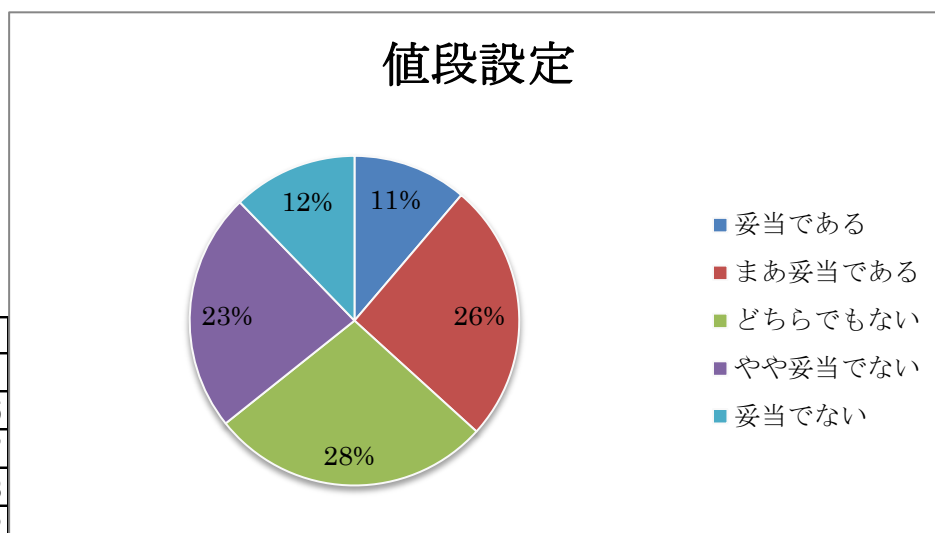
(58) 混雑している

項目	人数
全くそうは思わない	1
あまりそう思わない	3
どちらでもない	13
ややそう思う	56
とてもそう思わない	24



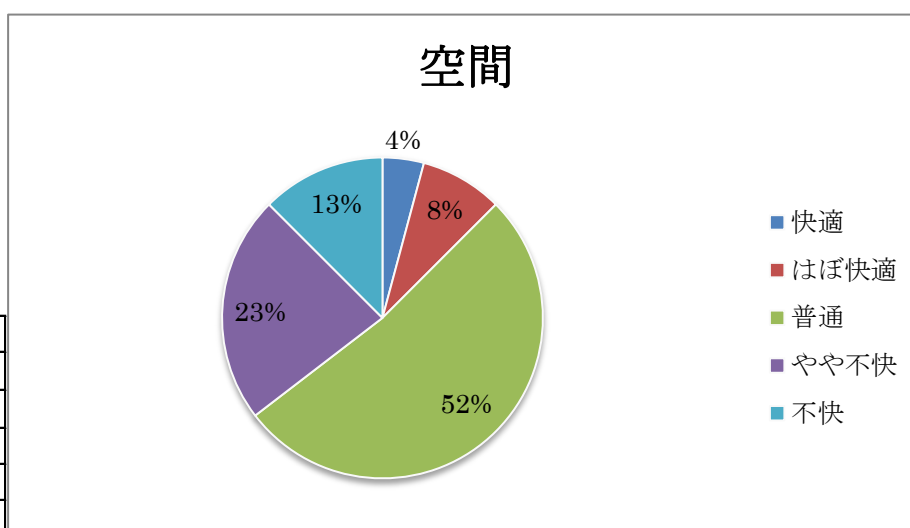
(59) 値段が高い

項目	人数
妥当である	11
まあ妥当である	25
どちらでもない	27
やや妥当でない	23
妥当でない	12



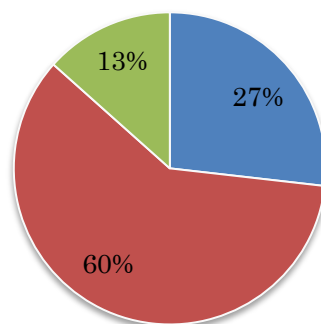
(60) 空間

項目	人数
快適	4
はぼ快適	8
普通	50
やや不快	22
不快	12



(6 1) 営業時間について

### 営業時間について

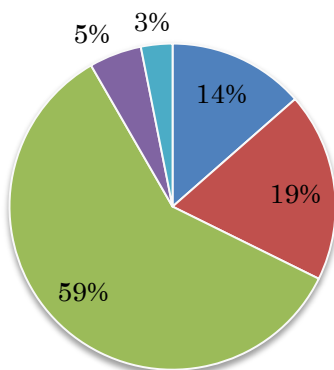


- 適切である。
- 早くから営業してほしい
- 遅くまで営業してほしい

項目	人数
適切である	26
早くから営業してほしい	58
遅くまで営業してほしい	13

(6 2) 雰囲気について

### 雰囲気について

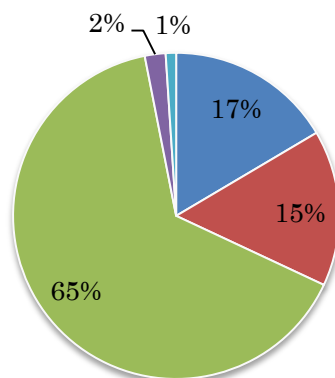


- 大変良い
- 良い
- 普通
- どちらかという悪い
- 悪い

項目	人数
大変良い	13
良い	18
普通	57
どちらかという悪い	5
悪い	3

(6 3) 清潔さ

### 清潔さ

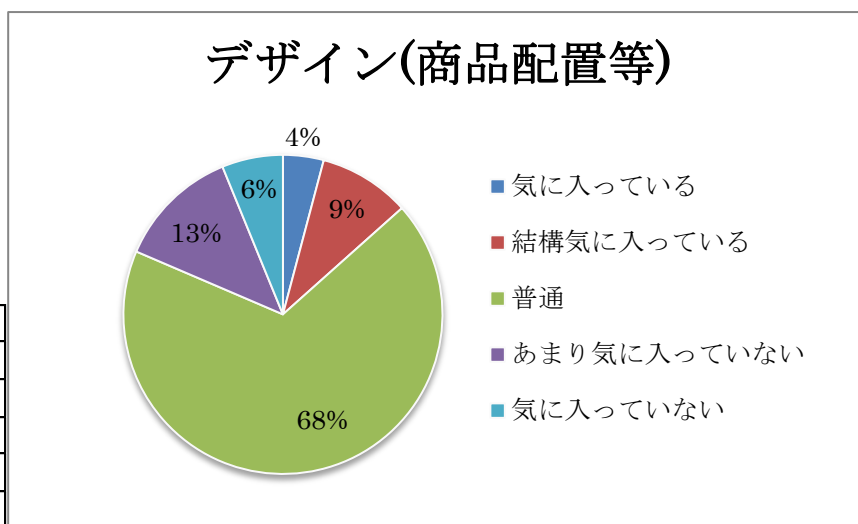


- 清潔
- だいたい清潔
- 普通
- やや清潔ではない
- 清潔ではない

項目	人数
清潔	16
だいたい清潔	15
普通	63
やや清潔ではない	2
清潔ではない	1

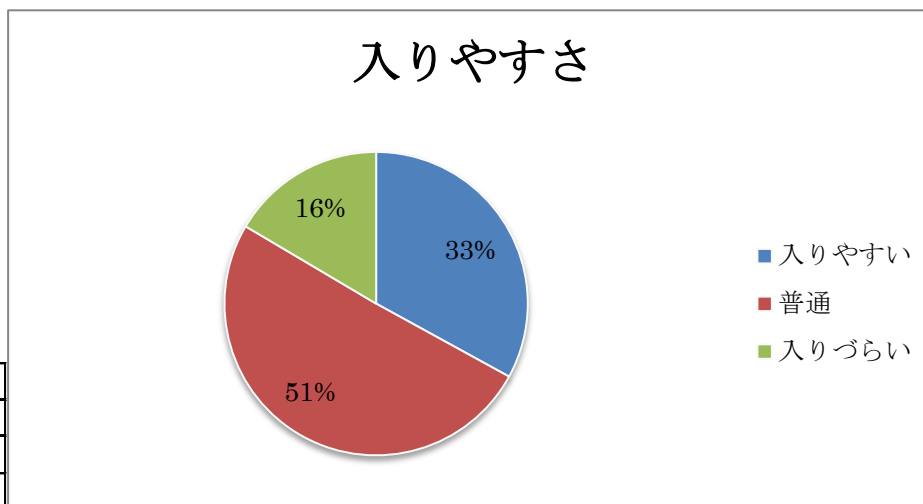
(64) デザイン(商品配置等)

項目	人数
気に入っている	4
結構気に入っている	9
普通	66
あまり気に入っていない	12
気に入っていない	6



(65) 入りやすさ

項目	人数
入りやすい	32
普通	49
入りづらい	16



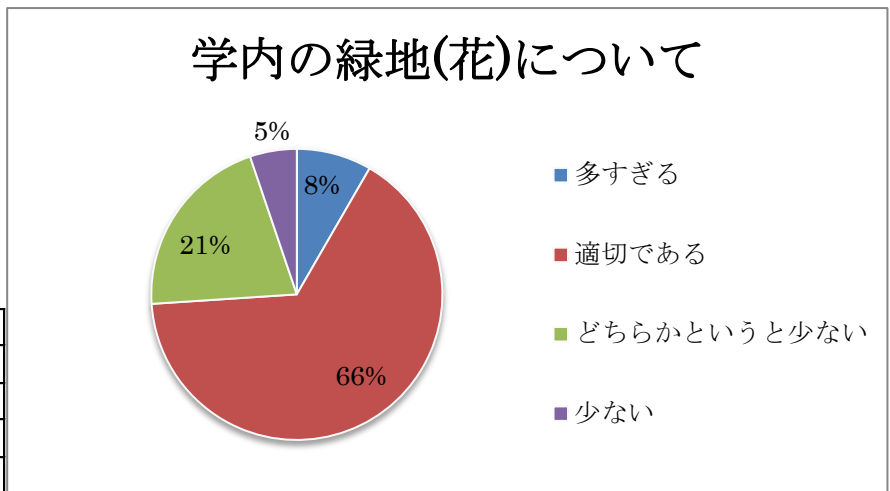
学内施設等環境について

(66) 学内にて環境整備して欲しい施設・場所はどこですか。

トイレ×5	喫煙所×4	駐輪場×3
カフェ×2	001 教室×2	フリースペース×2
バス×2	ロッカー×2	駐車場
研究室	屋上	アリーナ

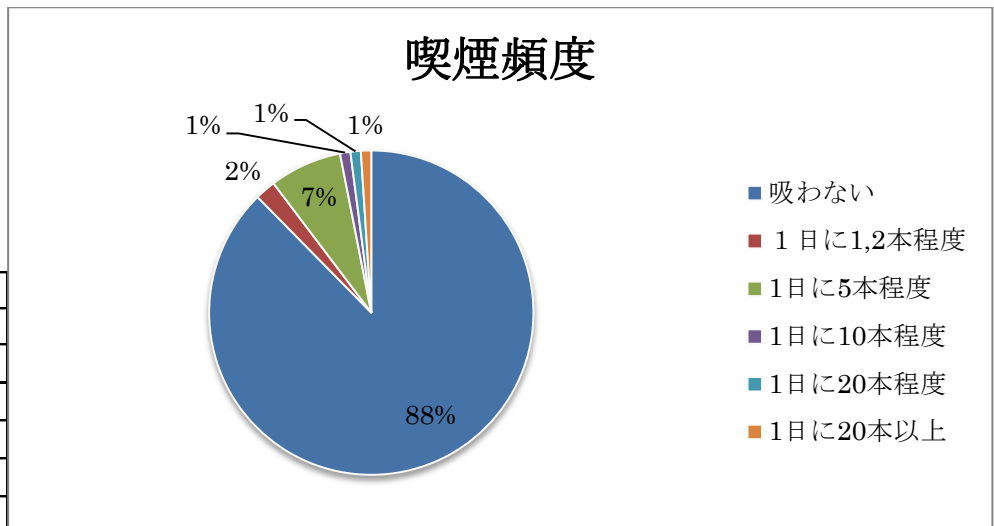
(67) 学内の緑地(花)についてどう思われますか

項目	人数
多すぎる	8
適切である	63
どちらかというと少ない	20
少ない	5



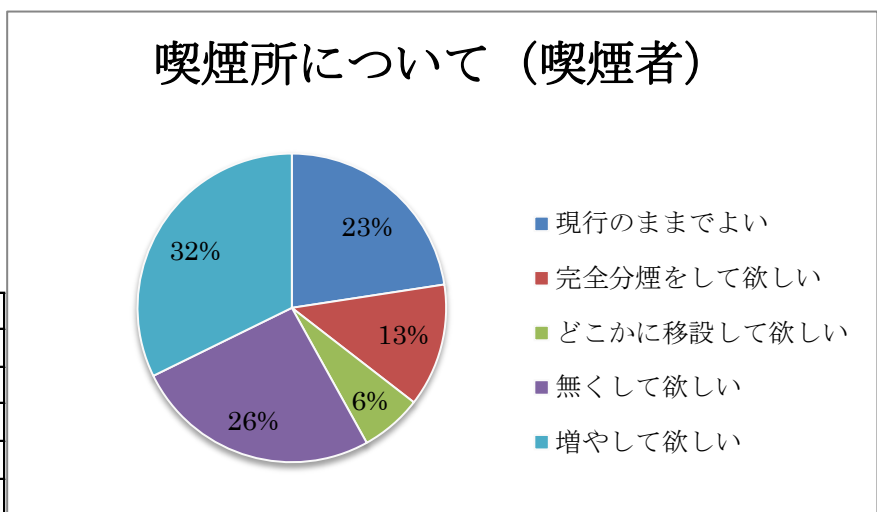
(68) あなたはタバコの喫煙をしますか。喫煙する頻度はどのくらいですか

項目	人数
吸わない	85
1日に1,2本程度	2
1日に5本程度	7
1日に10本程度	1
1日に20本程度	1
1日に20本以上	1



(69) 喫煙する学生に聞きます。喫煙所についてどのように考えますか

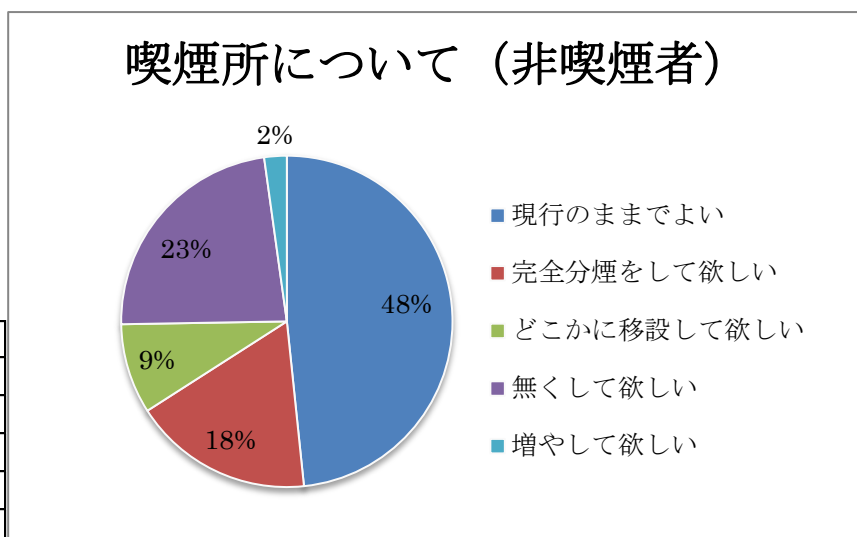
項目	人数
現行のままでよい	7
完全分煙をして欲しい	4
どこかに移設して欲しい	2
無くして欲しい	8
増やして欲しい	10





(70) 喫煙をしない学生に聞きます。喫煙所についてどのように考えますか

項目	人数
現行のままでよい	44
完全分煙をして欲しい	16
どこかに移設して欲しい	8
無くして欲しい	21
増やして欲しい	2



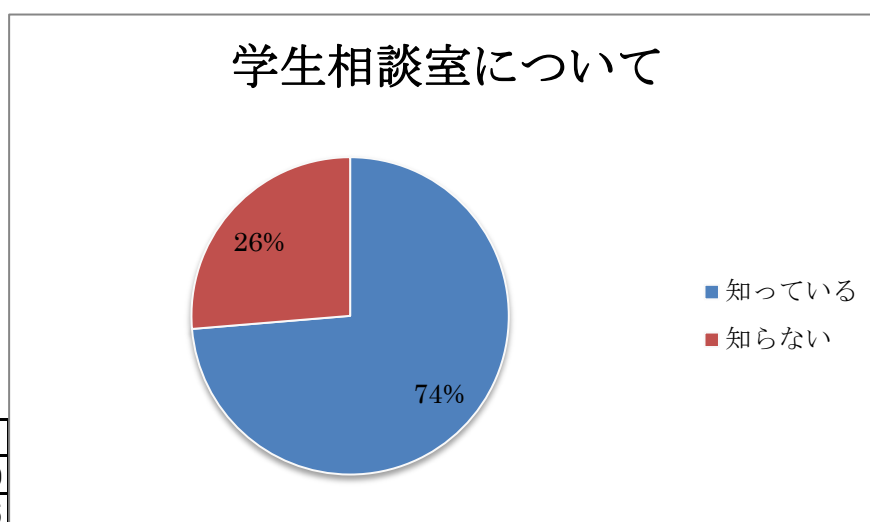
学生課

学生課は、学生の学園生活充実や活動サポート、また経済的サポートや留学支援等を主な業務として行っています。

(71) 多種の講習会を実施していますが今後どのような講習会を実施したら参加しますか。(具体的に)

長期休暇中の旅行支援など
いろいろな部門の専門の方々の話を個別ではなく、各部門の意見とそれぞれの部門の関係やそれぞれの要求、話の落としどころなどのリアルなやりとりが聞きたい。
現在の業界の状況について
留学説明会
ゼミの紹介をしてほしい

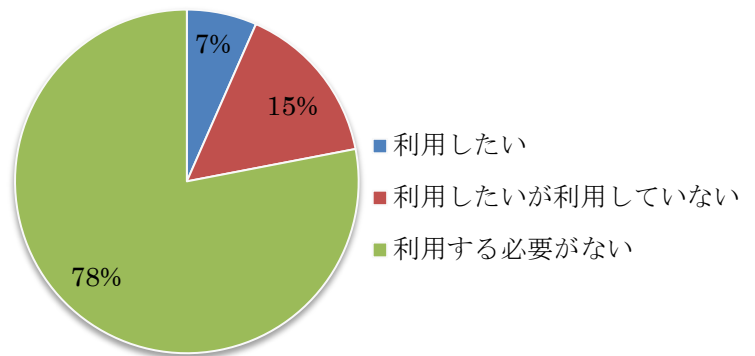
(72) 学生相談室を知っていますか



項目	人数
知っている	70
知らない	25

(73) 学生相談室を利用したこと若しくは利用したいですか

### 学生相談室の利用について



項目	人数
利用したい	6
利用したいが利用していない	14
利用する必要がない	71

(74) 利用したいが利用していないと答えた方は理由を具体的に教えて下さい。

場所を知らない

第三者に話すよりも家族や友人に相談したほうが手っ取り早いから。

時間がない、他の人に知られたくない、予約方法が曖昧で自信がない。

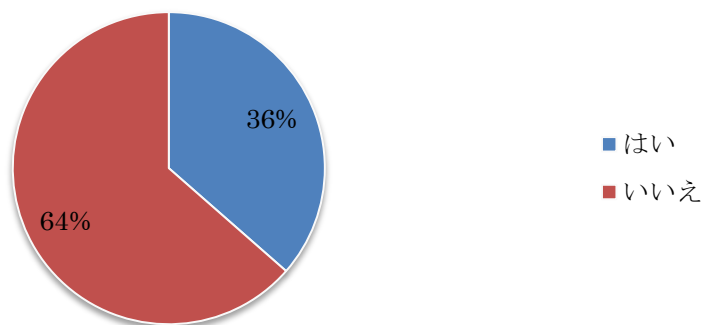
時間と勇気がない。中途半端にできた友達に断りをいれて行く訳にもいかないし、誰かに見られたらとか普通考えると思うのですが！

(75) 学生相談室に対する要望等がありますか。

土日にかけてほしいです。平日の日数も増やして、時間ももっと遅くまでにして、悩んでいる学生にもっとチャンス！

(76) 日本学生支援機構奨学金を借りていますか。

### 奨学金を借りていますか

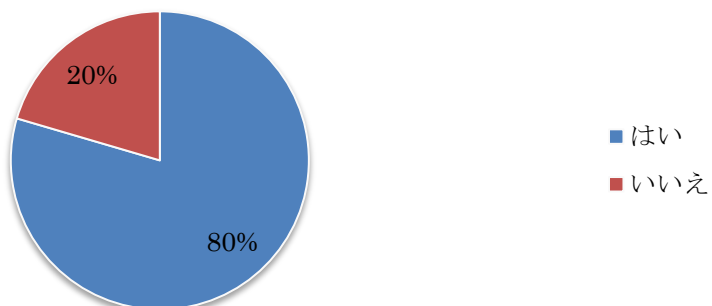


項目	人数
はい	35
いいえ	61

(76)で「はい」と答えた方は下記内容をお答えください。

(77) 各種手続き（奨学金の増額、減額、辞退等）が出来ることは知っていますか

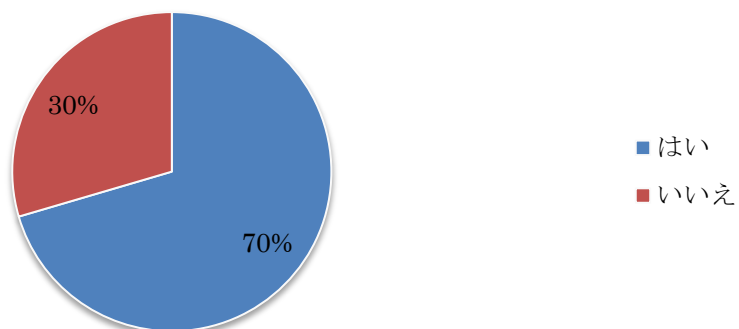
### 各種手続きについて



項目	人数
はい	35
いいえ	9

(78) 留年（学業不振）してしまったら奨学金が停止してしまうことは知っていますか

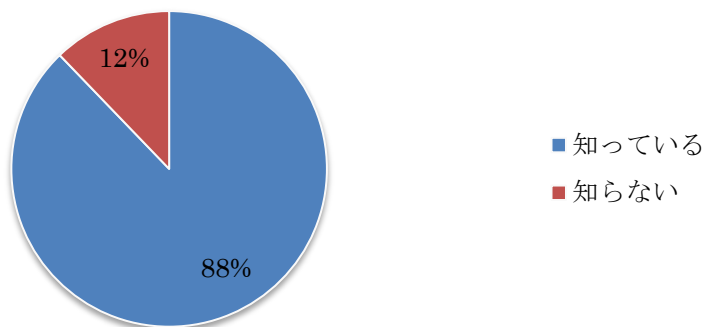
### 留年について



項目	人数
はい	31
いいえ	13

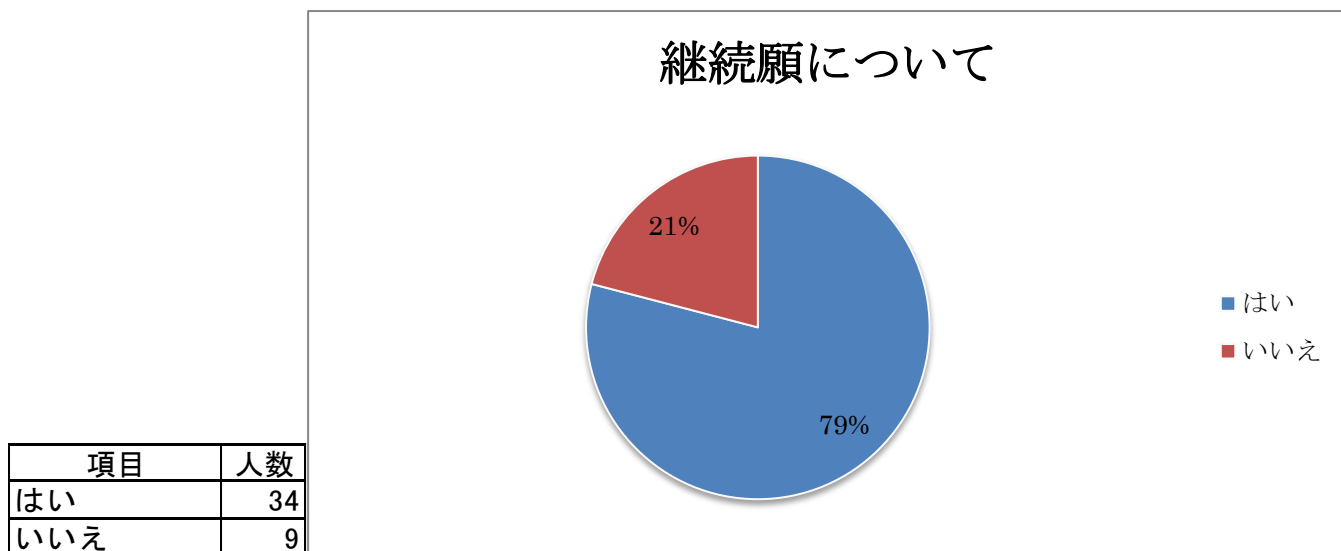
(79) 奨学金を卒業後に返還していく義務があることを知っていますか

### 奨学金の返還義務について

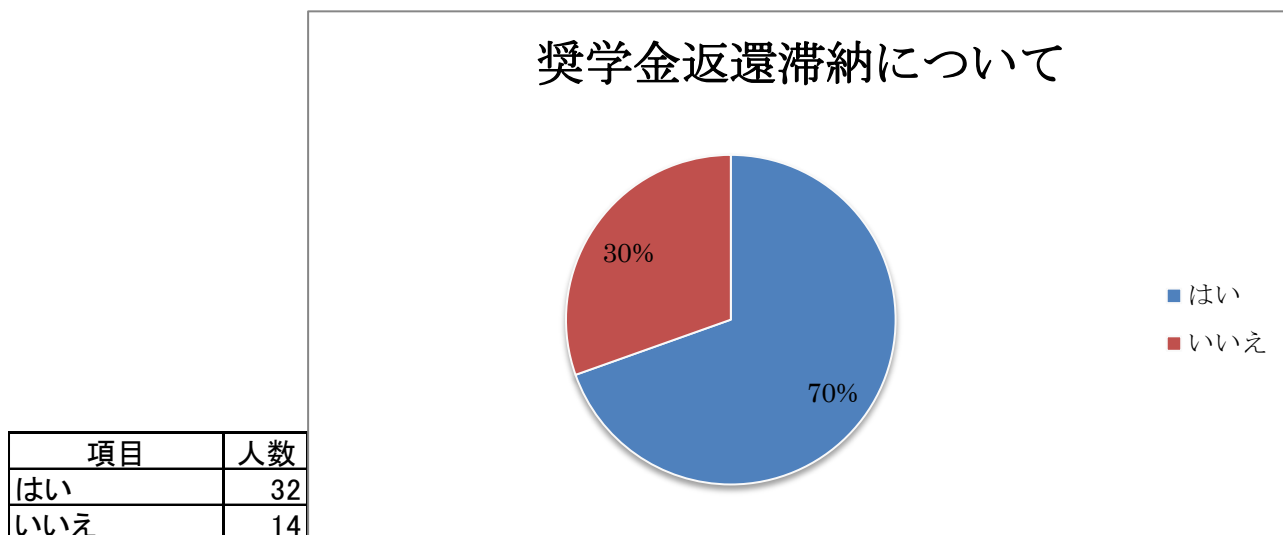


項目	人数
知っている	36
知らない	5

(80) 毎年継続願を行わなければ奨学金の継続が出来ないことは知っていますか

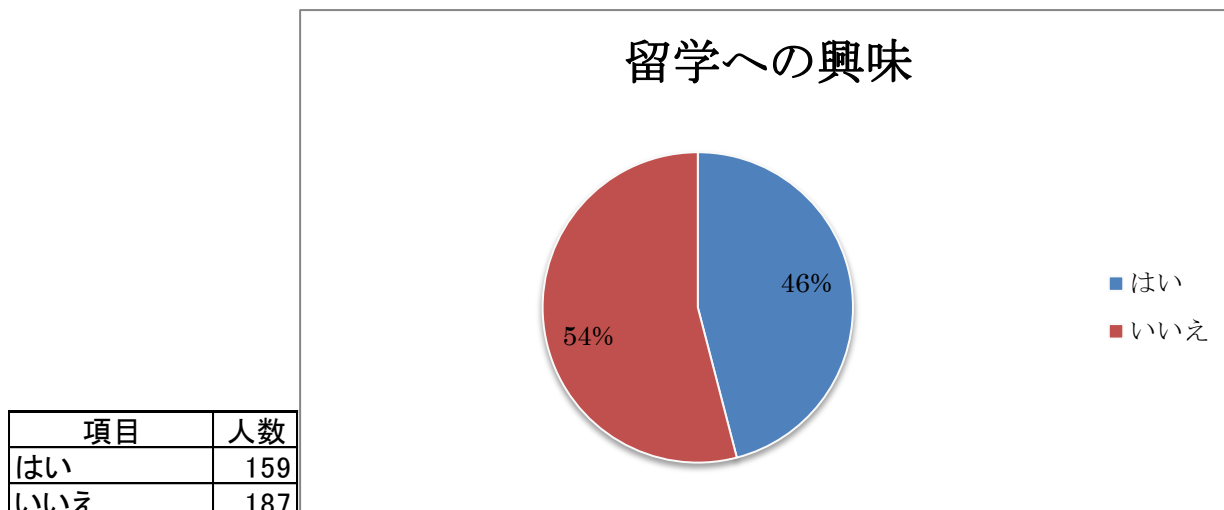


(81) 卒業後、奨学金の返還を滞納してしまうとローンを組めなくなってしまうたり、クレジットカード等が使用出来なくなる恐れがあることを知っていますか。(通称ブラックリストへの登録)

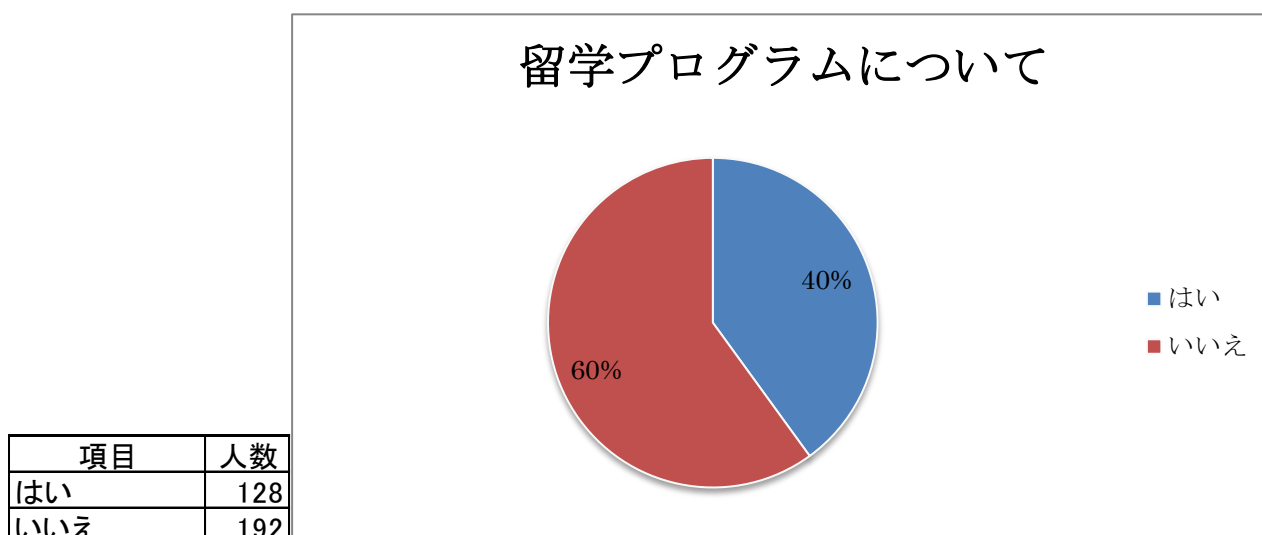


留学について

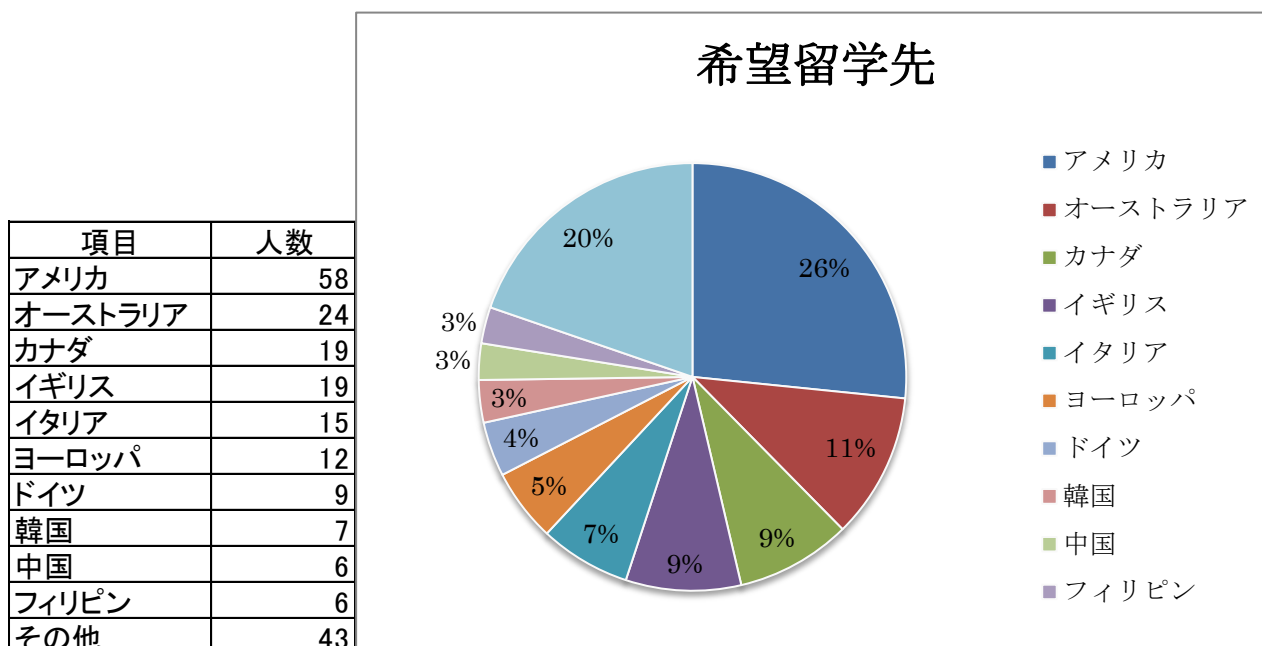
(8 2) 留学に興味がありますか



(8 3) 多摩大学の留学プログラムの内容について知っていますか



(8 4) 留学に行くとしたらどこの国に行きたいですか



(85) 学生課に対する要望等がありますか

やさしくしてください
言ってることが人によって異なることが多々あり、それにより多くの学生の混乱を招いている。
外部のエージェントを生徒が一人で探しているのであれば援助をすべき。学内にある国×期間であれば外部を利用するのは自己責任だが学内にないプランを計画する学生には援助金を出さないというのは理解できない
フットサルボールのレンタル希望
重要な情報が遅く出されることがあるので改善して欲しい
イベントの増加、充実、盛り上げ。
留学の費用を下げしてほしい
留学先を増やしてほしい

キャリア支援課

キャリア支援課とは、皆さんの就職力向上のため、各種セミナー、就職相談及びその支援を行なう部署です。

キャリア支援課では、主に下記のような学生向けの行事を行っています。あなたは、これらのサービスを知っていますか？当センターサービスを利用したことはありますか？

「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに〔○〕をつけてください。

あなたにとって「重要」と思われるもの 全てに〔○〕をつけてください。

(86) 【全学年対象】資格取得支援講座、説明会

項目	人数
知っている	208
利用した	44
重要である	61

(87) 【2年生対象】就活準備スタートアップセミナー

項目	人数
知っている	111
利用した	27
重要である	63

(88) 【2・3年生対象】インターンシップ

項目	人数
知っている	153
利用した	25
重要である	69

(89) 【3年生対象】キャリア支援講座

項目	人数
知っている	97
利用した	58
重要である	61

(90)【3年生対象】 学内合同企業説明会

項目	人数
知っている	112
利用した	22
重要である	64

(91)【3・4年生対象】 就職・進路相談、求人紹介

項目	人数
知っている	121
利用した	19
重要である	72

(92)【3・4年生対象】 履歴書・ES添削

項目	人数
知っている	114
利用した	17
重要である	68

(93)【3・4年生対象】 就活関連図書・資料閲覧コーナー（事務局内）

項目	人数
知っている	111
利用した	14
重要である	52

(94)【4年生対象】 学内合同企業説明会

項目	人数
知っている	82
利用した	25
重要である	61

(95)【4年生対象】 学外合同企業説明会現地指導

項目	人数
知っている	74
利用した	9
重要である	52

(96)【3・4年生対象】 キャリアハンドブック配布

項目	人数
知っている	94
利用した	18
重要である	48

(97)【4年生対象】ハローワーク ジョブサポーターによる個別面談

項目	人数
知っている	77
利用した	2
重要である	55

(98) キャリア支援課に対する要望等がありますか

気軽に相談できるような感じにできればよいと思います。
キャリア支援講座は抜本的に見直すべきだと思う。実際に就職活動を行ったことのある先輩や在学生に話を聞く場を設ける方がよっぽど有意義であると考えます。
友人がいきなりゼミの担当者が代わって誰が自分の担当か知らない戸惑っていた 担当者が変わるときはできるだけ就職の時期が終わったとにしてほしい
キャリア支援講座で出席をとるのをやめて欲しい。単位が出ないことに加えて任意のものであるにもかかわらず、なぜか出席のためだけに参加するものが現れる。
時々だれもいないことがあるので、常にだれかいてほしいです。
自由参加という名のゼミの先生などからの、参加しろという風にするのはやめてほしい

教務課

教務課とは、学生の教育や学習に関する対応やこれに関する各種相談を受け付けている部署です。

教務課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに〔○〕をつけてください。

あなたにとって「重要」と思われるもの 全てに〔○〕をつけてください。

(99) カリキュラムに関する相談

項目	人数
知っている	144
利用した	23
重要である	53

(100) 履修に関する相談

項目	人数
知っている	155
利用した	39
重要である	75

(101) ゼミに関する相談

項目	人数
知っている	149
利用した	8
重要である	73



(102) 教育サポート室

項目	人数
知っている	158
利用した	56
重要である	68

(103) オフィスアワー

項目	人数
知っている	147
利用した	20
重要である	57

(104) TOEIC 学内試験

項目	人数
知っている	165
利用した	21
重要である	69

(105) 多摩学資料室を知っていますか

項目	人数
知っている	123
利用した	6
重要である	58

(106) 教務課に対する要望等がありますか

男性職員の対応が悪い。見下されているような態度を取られた
事務的な対応ではなく、もっと人間味ある対応をお願いします。今のままでは、まるで機械としゃべっているようなものだ。と思います
単位の相談等の時に、より親身になって対応して欲しい。
アドバイザー制度をまた同じ先生にやってもらいたい
仕事の対応をもっと早くしてほしい。決まったり、変わったりする内容はチョコチョコ変えないでほしい
気軽に声がかげづらい。仕事をしているので、学生相談用の職員を配置してほしい。隅に机とパーテーションを置くなど。

## 図書館事務課

図書館は、図書、雑誌、新聞などのあらゆる情報を収集し、利用者に提供している部署です。

図書館では下記のようなサービスを提供しています。あなたは、これらのサービスを知っていますか？またこれらのサービスを利用したことはありますか？

「知っているもの」「利用したことがあるもの」それぞれ該当する項目全てに〔○〕をつけてください。

あなたにとって「重要」と思われるもの 全てに〔○〕をつけてください。

(107) リクエストサービス (購入希望資料のリクエスト)

項目	人数
知っている	144
利用した	23
重要である	53

(108) MyCARIN(更新、予約、貸出履歴確認、新着資料通知)

項目	人数
知っている	148
利用した	46
重要である	58

(109) 図書館セミナールームの貸出 (ゼミ活動、勉強会での利用等)

項目	人数
知っている	146
利用した	42
重要である	52

(110) レファレンスサービス (資料の探し方などの相談等)

項目	人数
知っている	123
利用した	16
重要である	45

(111) 有料データベースの提供 (日経テレコン 21/CiNii 等)

項目	人数
知っている	137
利用した	54
重要である	59

(112) 相互協力サービス (他大学への紹介状の発行や資料の取り寄せ)

項目	人数
知っている	122
利用した	5
重要である	52

(113) 資格・就職コーナー(資格試験参考書・就職活動関連本等)

項目	人数
知っている	143
利用した	22
重要である	62

(114) 図書館 (LSS) の窓口対応(サービス)に対する要望等がありますか。

夜間の閉館間際に行こうとするとアルバイトの学生が10分や20分前に早く閉めてることが多々あり、アルバイトとしてお金をもらっている以上それは違反行為ではないか。
対応があまり良くなかったことがある。
私語したら怒るのではなく、やさしく注意してください。
職員の対応の仕方がいつも学生を見下してる感じがあり (実際にそのような発言を何回も耳にした)、図書館職員としての自覚がなさすぎる。
DVDの持ち帰りをやっていただきたい

メディアサービス事務課

メディアサービス事務課は、配付(貸与、配布)パソコンに関するサポートやネットワーク等の管理、提供を主として業務を行っている部署です。

MSS では次のようなサービスを提供しています。これらのサービスを知っていますか?知っている場合、利用したことがありますか?

「知っているもの」「利用したことがあるもの」それぞれ該当する項目全てに [○] をつけてください。

あなたにとって「重要」と思われるもの 全てに [○] をつけてください。

(115) 多摩大学 Gmail

項目	人数
知っている	126
利用した	145
重要である	95

(116) 多摩大学ファイルシステム

項目	人数
知っている	111
利用した	53
重要である	64

(117) 多摩大学印刷システム (オンデマンド印刷システム等)

項目	人数
知っている	113
利用した	118
重要である	114

(118) MSS ホームページによる情報公開(貸与パソコンサポート等)

項目	人数
知っている	118
利用した	37
重要である	69

(119) 学内ネットワークへの接続(無線LAN、VPN等)

項目	人数
知っている	116
利用した	134
重要である	122

(120) 学生ページ掲載(サークル/ゼミナール)

項目	人数
知っている	121
利用した	31
重要である	56

(121) 配布パソコン取扱説明書

項目	人数
知っている	136
利用した	71
重要である	67

(122) MIC Newsletter の発行(Google ドキュメント、Google サイト等)

項目	人数
知っている	100
利用した	35
重要である	57

(123) T-NEXT(個人宛お知らせ、履修登録等)

項目	人数
知っている	116
利用した	139
重要である	135

(124) Google Apps(Google ドキュメント、Google サイト等)

項目	人数
知っている	102
利用した	59
重要である	58

(125) Microsoft Office Specialist (MOS)学内受験

項目	人数
知っている	121
利用した	59
重要である	58

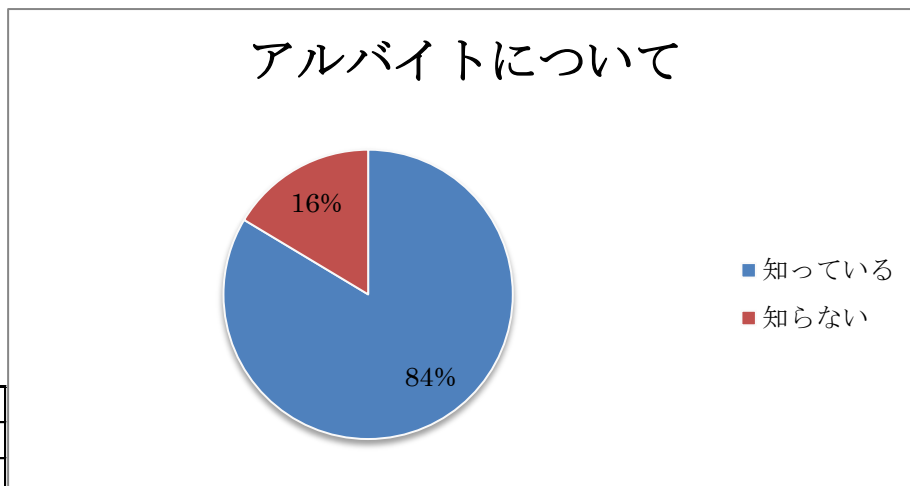
(126) メディアサービス事務課に対する要望等がありますか。

パソコンを修理する際の対応が粗悪。全く改善されない状況で返却されることもしばしばある。
コピーできる枚数を増やしていただきたい。
パソコンは多少重くてもスペックの高いものにしてくれないと結局買いなおさなくてはいけないので、容量が多くCDが取り込めるタイプのノートパソコンがよい
回線設備を講義中でも混まないような設備にしてほしい。そうでないとともに講義すら受けられなくなる

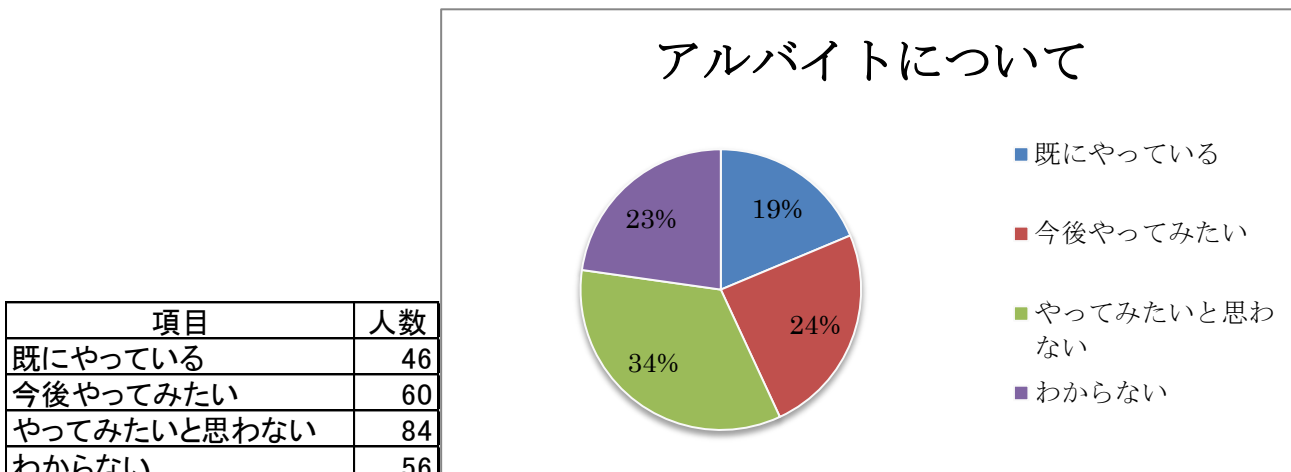
入試課

入試課は、オープンキャンパス、高校訪問、母校訪問などの入試広報業務と、学生募集や入学試験実施、入学手続など入学試験業務を行っています。

(127) オープンキャンパスや入試運営や母校訪問など学生募集広報関連のスタッフ（アルバイト）を入試課で募集していることを知っていますか。



(128) オープンキャンパス、入試運営や母校訪問など学生募集広報関連のスタッフ（アルバイト）をやりたいと思いますか。



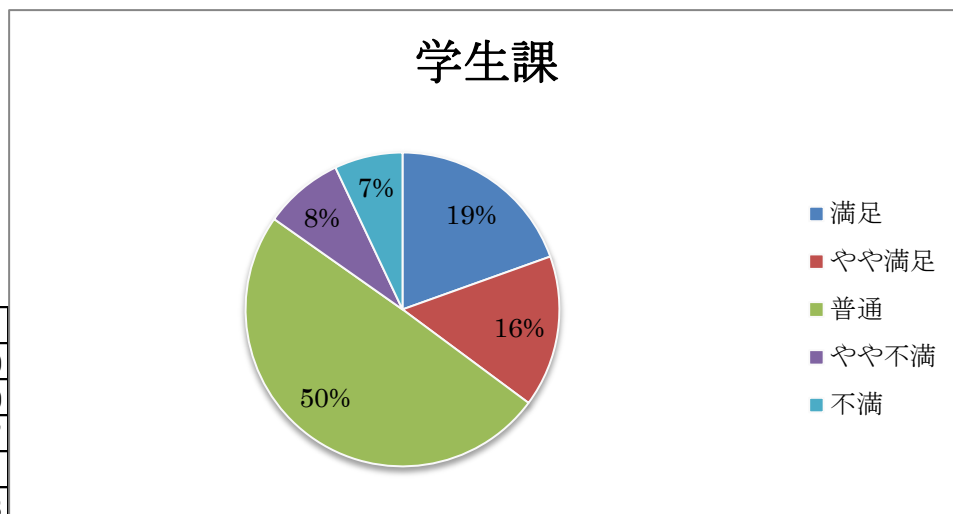
各課窓口対応について

最後にお聞きします。

あなたは、各課の窓口対応について、満足していますか？各課の当てはまる番号に [ ○ ] をつけてください

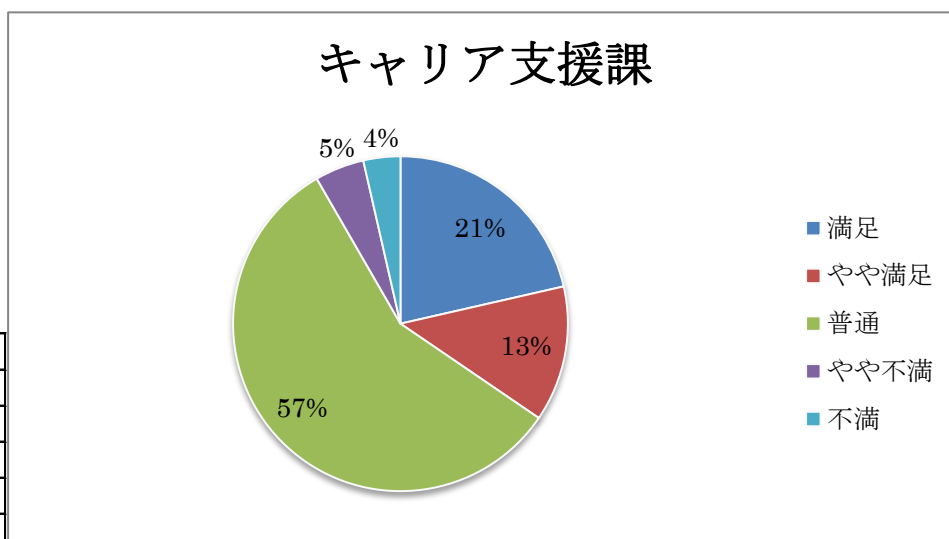
(129) 学生課

項目	人数
満足	50
やや満足	40
普通	127
やや不満	21
不満	18



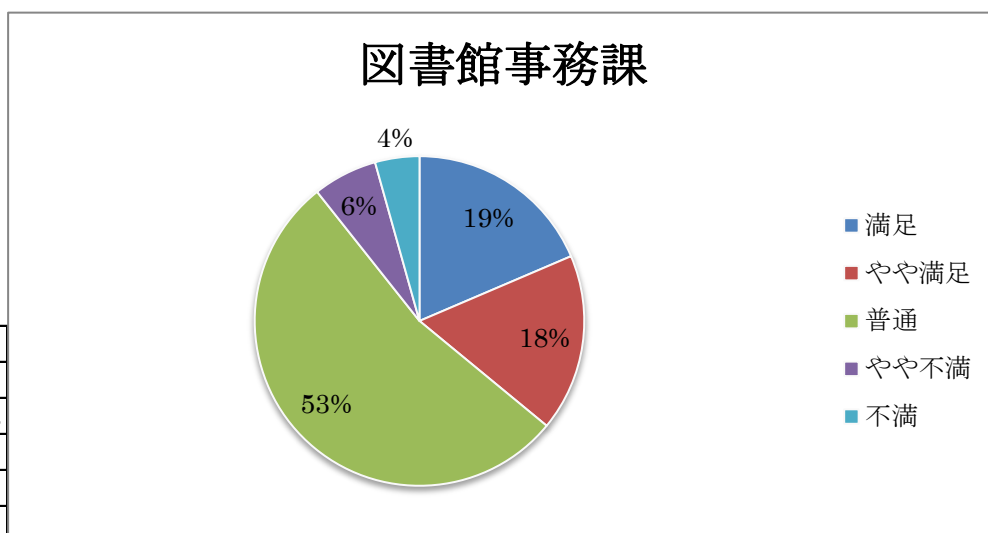
(130) キャリア支援課

項目	人数
満足	54
やや満足	33
普通	144
やや不満	12
不満	9



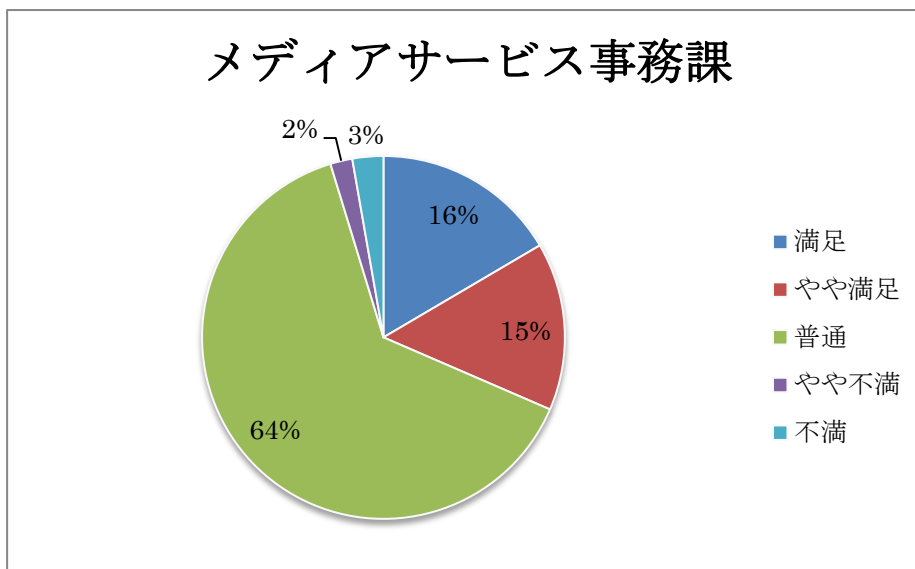
(131) 図書館事務課

項目	人数
満足	47
やや満足	44
普通	135
やや不満	16
不満	11



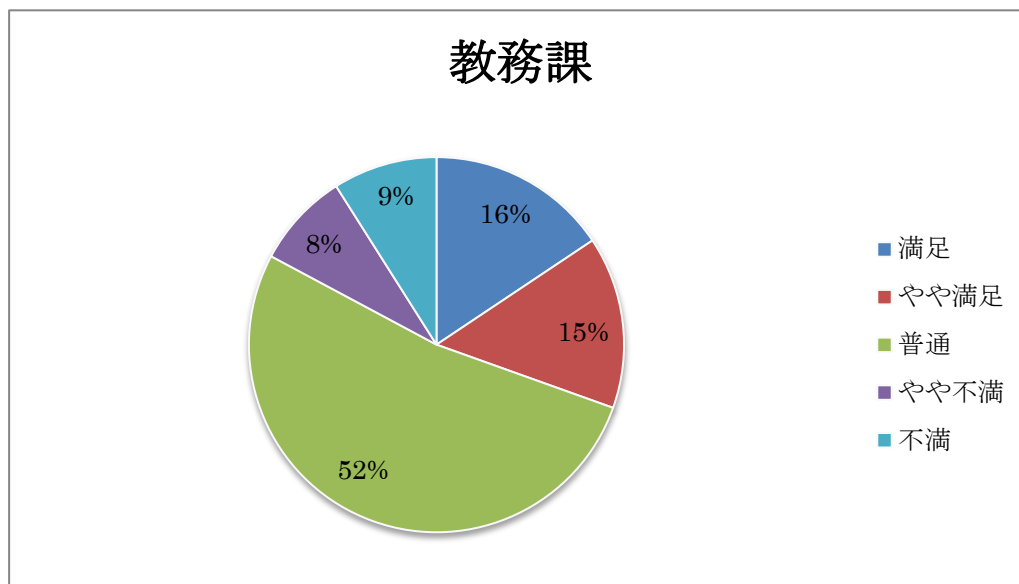
(132) メディアサービス事務課

項目	人数
満足	42
やや満足	38
普通	162
やや不満	5
不満	7



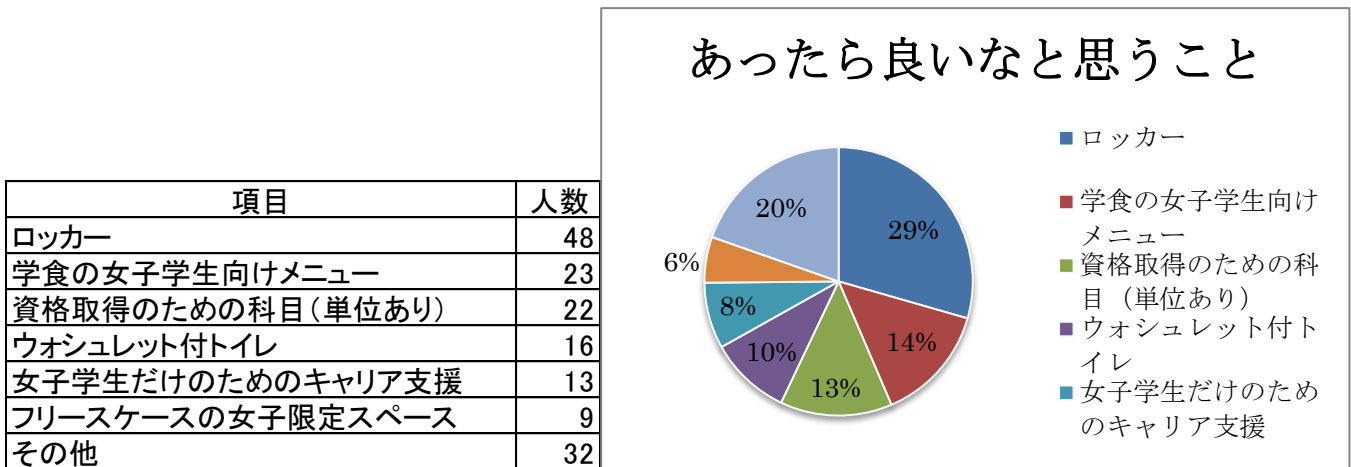
(133) 教務課

項目	人数
満足	40
やや満足	38
普通	134
やや不満	21
不満	23



## 女性向けアンケート

(134) あったら良いな・よかったと思う事は次のどれですか。(複数回答可)



(135) 女子学生だけのための一般科目、女子学生だけのためのゼミナール科目と答えた方に質問です。どのような科目があったら良いなと思いますか。

結婚や社会における女性の地位を学べるもの
心理学、商品開発、デザイン
女性が社会で働く、起業することについてなど。社会の中での女性の立ち位置など
マナーについて。美について。
ブライダルの勉強
女性が興味をひかれるもの(ファッションなど)の小売りに関する専門科目など。
女性向け雑誌や広告などの業界戦略論など
科目の内容が問題なのではなく、共同作業を強いられることの多い実践的な授業において、同性の生徒が少ないと意見が通らなかつたり不都合が生じると思う。
女性をターゲットとしたマーケティング

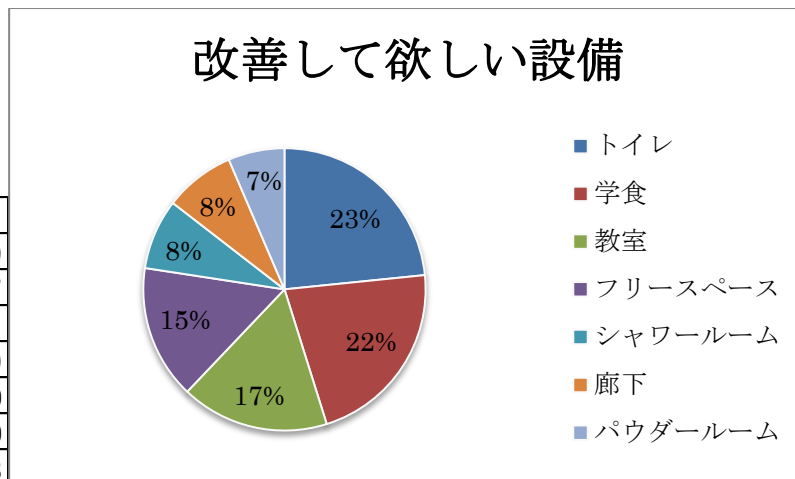
(136) 資格取得のための科目(単位あり)、資格取得のための講座(単位なし)と答えた方に質問です。どのような科目があったら良いなと思いますか。(例: カラーコーディネーター、色覚検定、秘書検定など)

ファイナンシャルプランナー 2件
秘書検定 6件
女性に関するマーケティングなど
カラーコーディネーター 5件
簿記はあるけど、他の会計系の講座を増やして欲しい。
医療事務
公務員試験対策
ブライダルの資格
色彩検定 2件
ワープロ実務
色覚検定



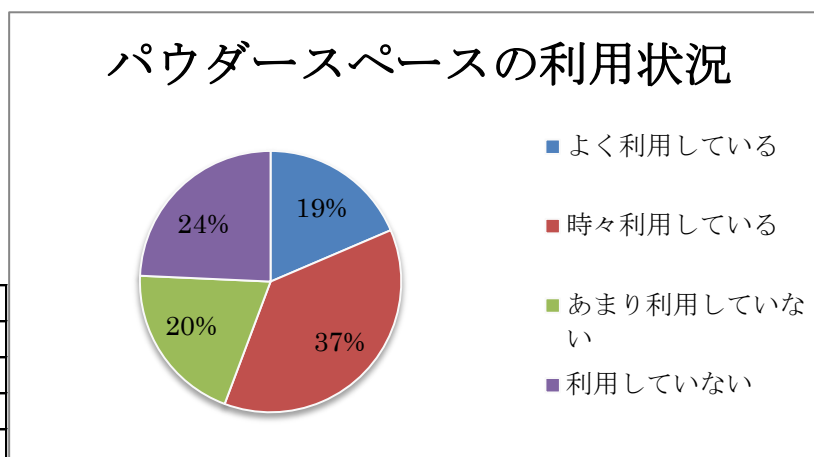
(137) 改善してほしい設備は次のうちどれですか（複数回答可）

項目	人数
トイレ	29
学食	27
教室	21
フリースペース	19
シャワールーム	10
廊下	10
パウダールーム	8



(138) パウダースペース（101 教室前）の着替え用スペースは利用していますか？

項目	人数
よく利用している	13
時々利用している	26
あまり利用していない	14
利用していない	17



(139) あまり利用していない、利用したことがないと答えた方に質問です。

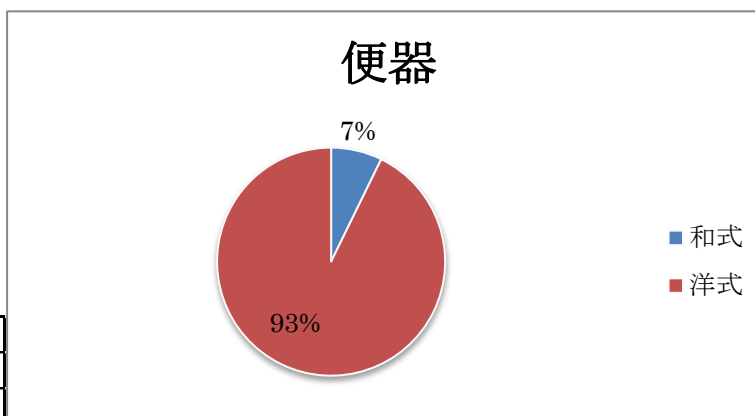
利用していない理由は何ですか。

利用する必要が無いため	16 件
電波が無い	
スポーツの授業を取っていないため	
存在を知らなかった	

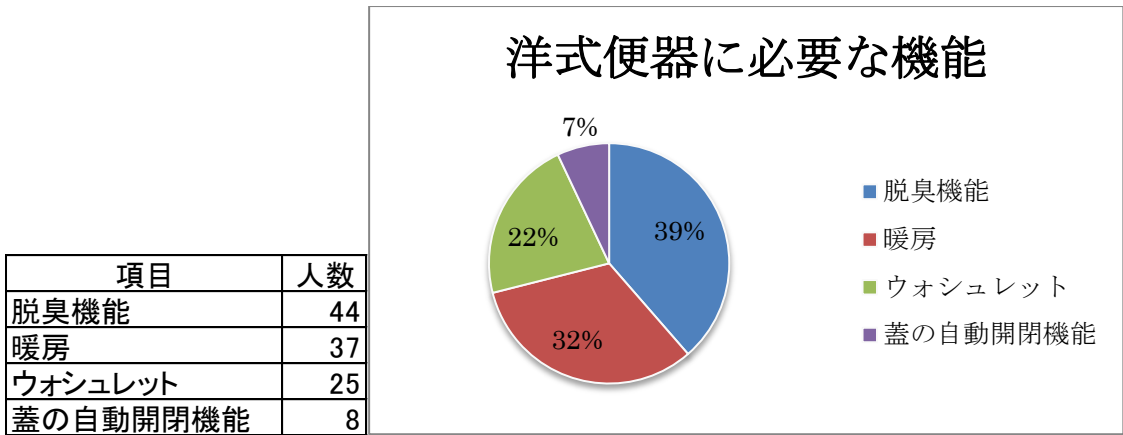
(140) トイレについて質問です。

便器は、和式・洋式のどちらを利用しますか？

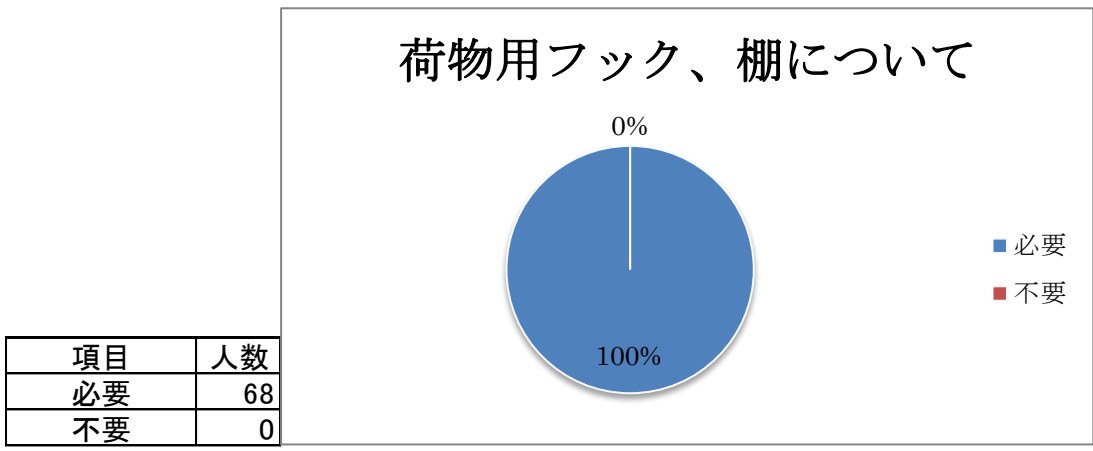
項目	人数
和式	5
洋式	64



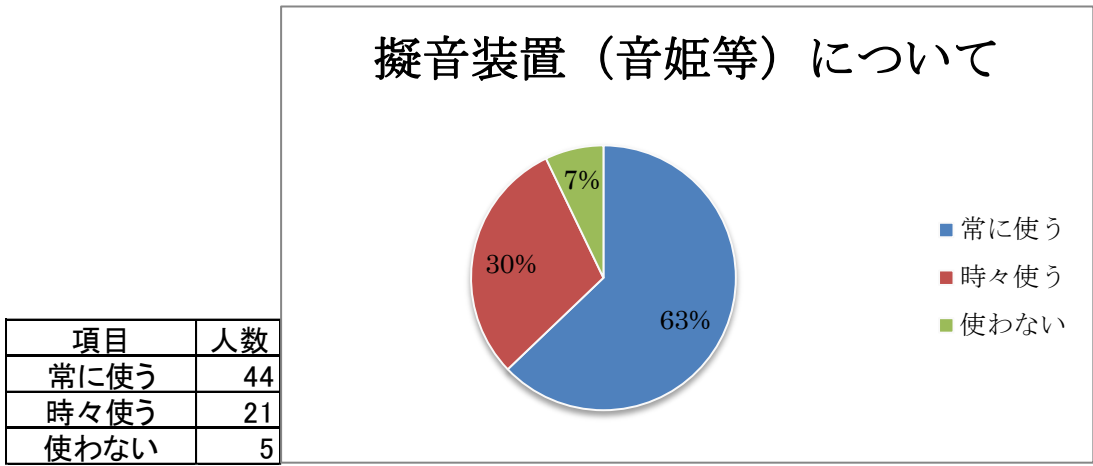
(1 4 1) 洋式便器の場合、必要な機能は何ですか？（複数回答可）



(1 4 2) 荷物用フック・棚は必要ですか？

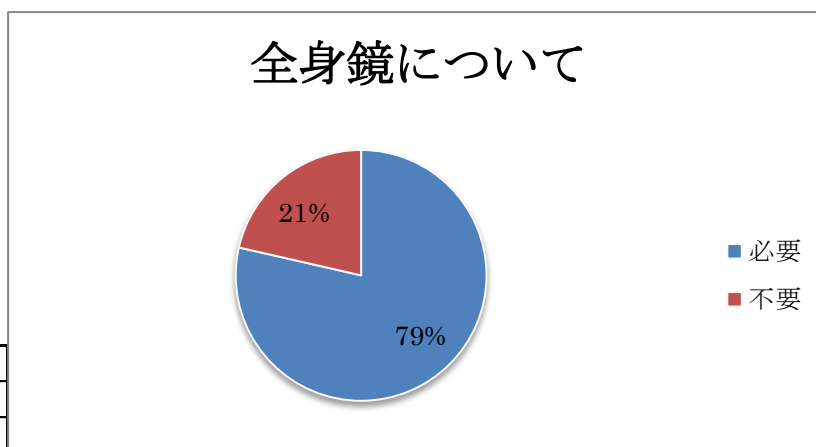


(1 4 3) 個室に擬音装置（音姫等）を設置したら使いますか？



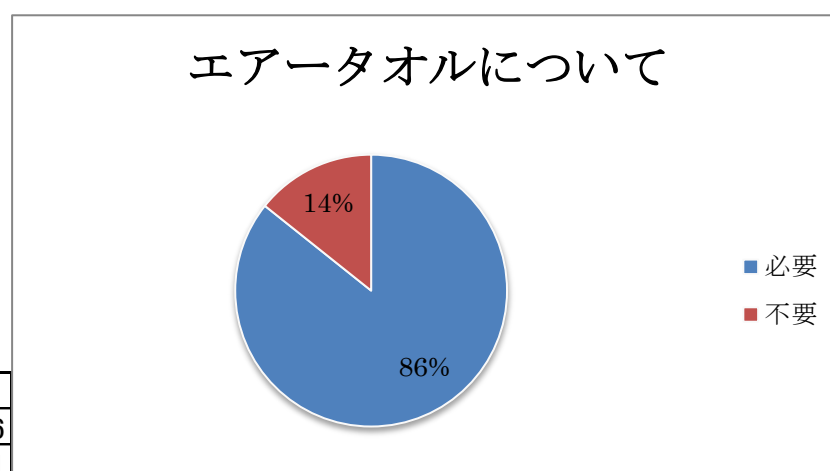
(144) 全身鏡は必要ですか？

項目	人数
必要	55
不要	15



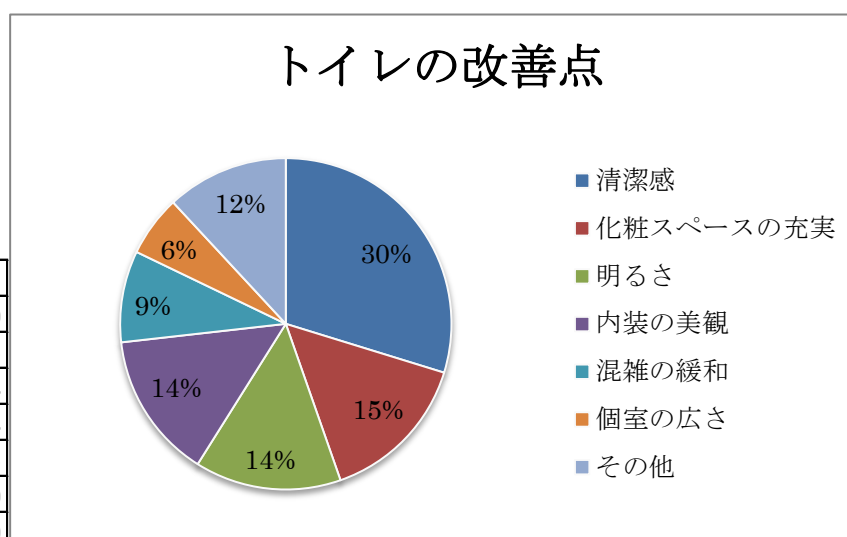
(145) エアータオルは必要ですか

項目	人数
必要	66
不要	11



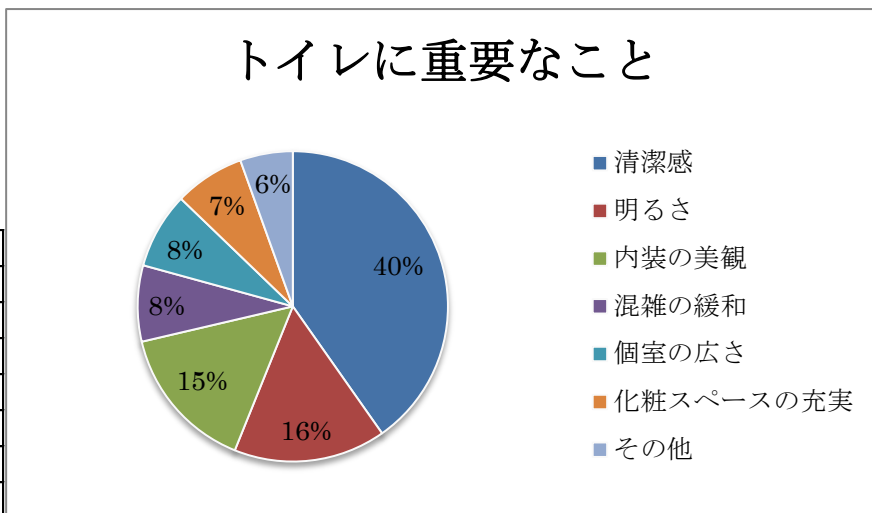
(146) トイレを改修する場合、改善の必要があるものは何ですか。(複数回答可)

項目	人数
清潔感	50
化粧スペースの充実	25
明るさ	24
内装の美観	24
混雑の緩和	15
個室の広さ	10
その他	20



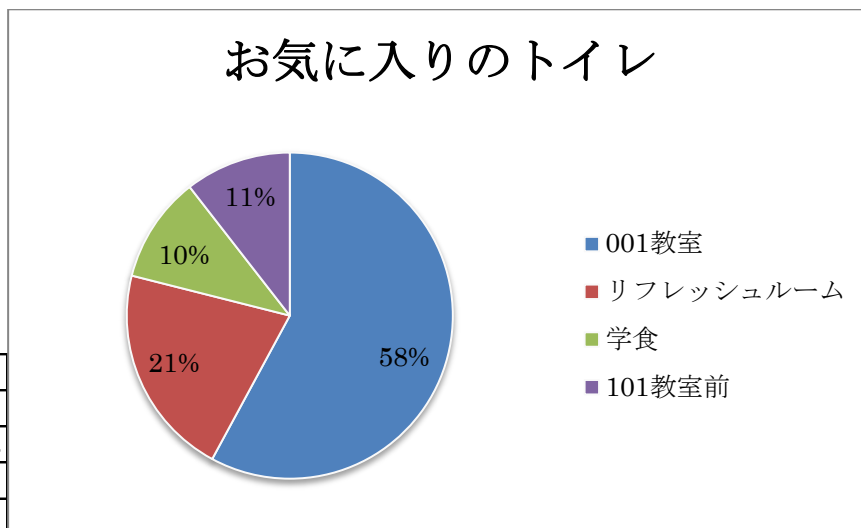
(147) トイレの利用にあたり、何を重視しますか？(3つまで)

項目	人数
清潔感	66
明るさ	26
内装の美観	25
混雑の緩和	13
個室の広さ	13
化粧スペースの充実	12
その他	9



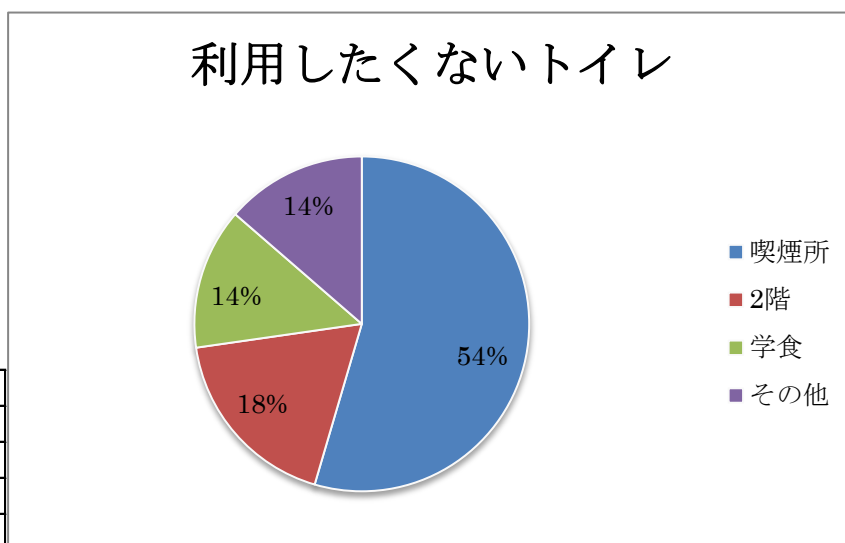
(148) 学内トイレでお気に入りのトイレはありますか？

項目	人数
001教室	11
リフレッシュルーム	4
学食	2
101教室前	2



(149) 学内のトイレで利用したくないトイレはありますか？

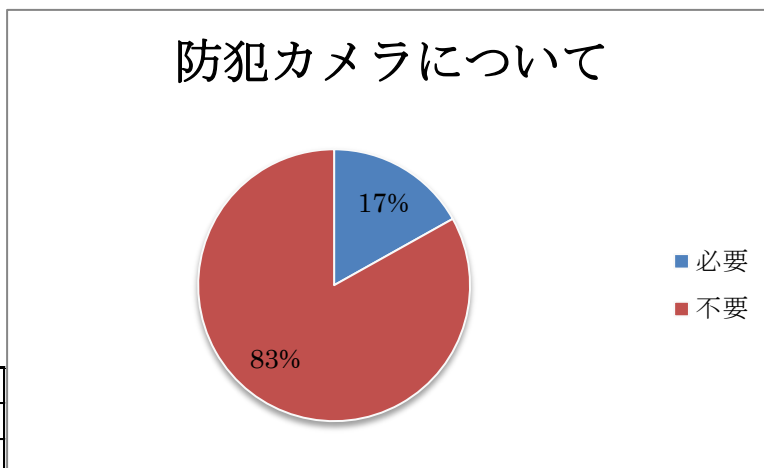
項目	人数
喫煙所	12
2階	4
学食	3
その他	3



(150) トイレを利用する際、不安を感じることはありますか？

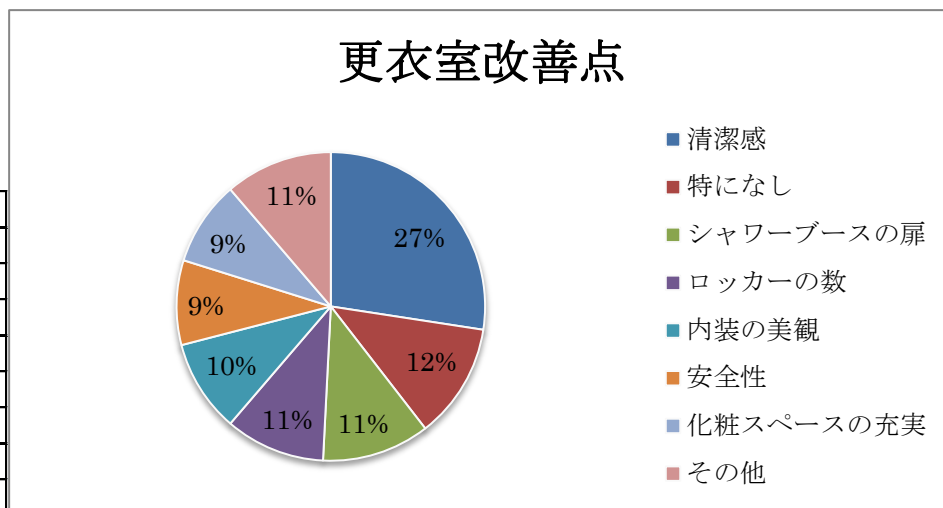
盗撮
冬に便座が冷たすぎて驚く
暗かったり汚かったりすると不安を感じる。
洋式が少ないので、混みそうな時間帯は気を使って和式を使うことがある。
洋式トイレの蓋が閉まってあると不安
トイレに入っているのに電気が切れること
荷物かけが少ないとき、荷物が多いとき置ききれない状態になること。

(151) トイレの入口に防犯カメラなどは必要ですか。



項目	人数
必要	13
不要	64

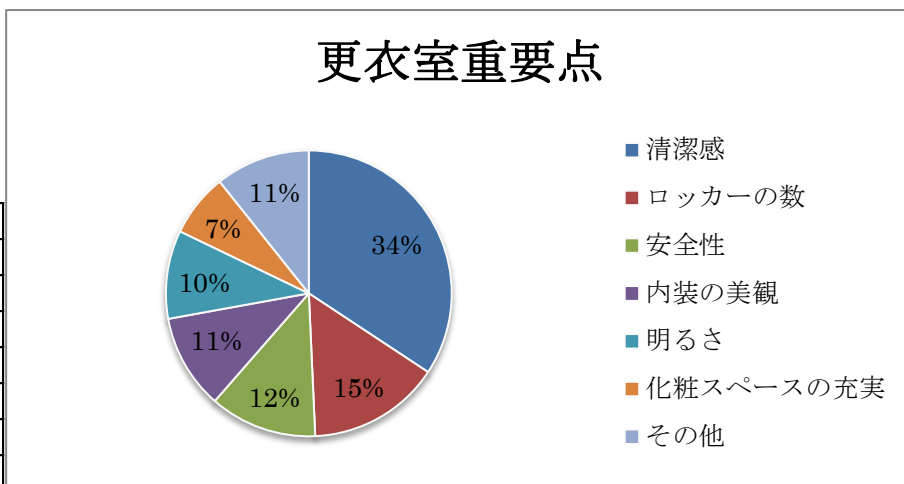
(152) 女子更衣室・シャワールームを改修する場合、改善の必要があるものは何ですか？（複数回答可）



項目	人数
清潔感	34
特になし	15
シャワーブースの扉	14
ロッカーの数	13
内装の美観	12
安全性	11
化粧スペースの充実	11
その他	14

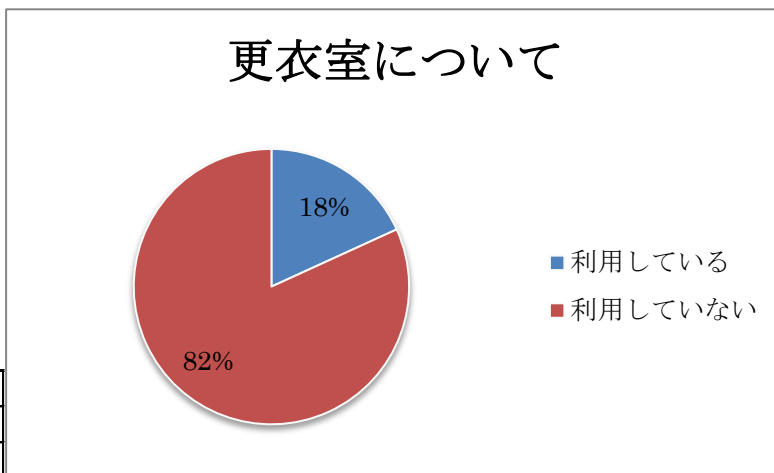
(153) 女子更衣室・シャワールームの利用にあたり、何を重視しますか？（3つまで）

項目	人数
清潔感	48
ロッカーの数	21
安全性	17
内装の美観	15
明るさ	14
化粧スペースの充実	10
その他	15



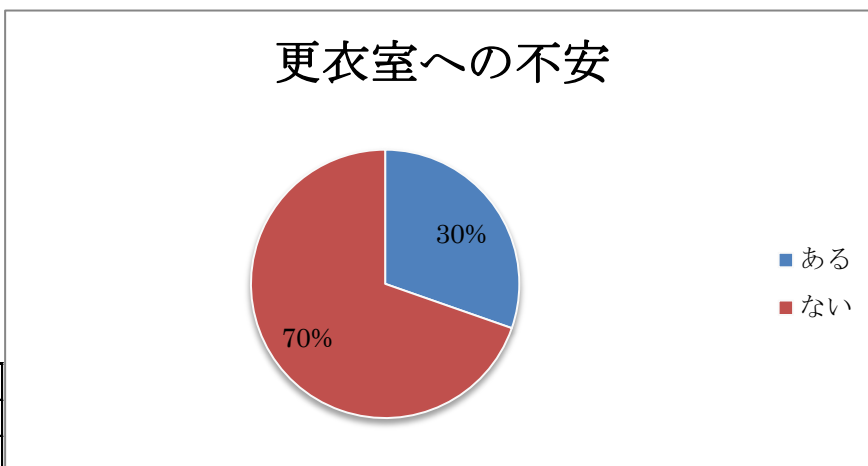
(154) 女子更衣室・シャワールームを利用していますか？

項目	人数
利用している	12
利用していない	54



(155) 女子更衣室・シャワールームを利用する際、不安を感じることはありますか？

項目	人数
ある	17
ない	39



(156) 女子学生のためにしてほしいことなどがあれば自由に記述して下さい。

女性ということを重視するのはいいことかもしれませんが、女性しか受けられない授業などは差別をされているようにも感じます。
べつに、女性だからといって不便を感じていることは何一つない。
校内が全体的に暗いのももっと明るくして欲しい。特にアリーナスペースは省エネもあり照明を落としていると考えられるが、暗くて怖い印象があり、気分も沈む。
ロッカーほしい。荷物が多過ぎる。ただ場所が離れ過ぎていてなかなか女子学生の集いの場所にはならないと思う。
企業の面接や説明会の際の身だしなみ、状況にあったスーツの着こなし方などに関するアドバイスなど
カフェみたいのがあると安心しそう。
スクールバスの最終便の時間が早い。周りが暗いから1人で帰るとき不安。市バスも1人で使うのは不安があるので、スクールバスの時間を考えてほしい。
今までは学食に不満を感じていましたが、セブンイレブンができるなら大丈夫だと思います
男女問わずなのですが、保健室的な場所をもう少し行きやすい場所にしてほしいです。具合が悪くても行く気力がでないのです。
女子生徒の増加

(157) 女子学生のためのイベントであったらいいなと思うものがあれば記述してください。

女性のための就職支援や資格取得講座があると良い。また、女子学生の交流を図るイベントがあると良い。
学祭は女子学生が好きそうなアイドルや俳優を呼ぶのが一番てっとりばやい。
カラーギャングみたいに友達やゼミごとに色を決めて服を着る
肌について。
この大学は女子が少ないので、いろんな学年の女子が集まって、ガールズトーク・スクールライフについて語る会があったら面白そう