

2012年度学生満足度調査

1共通項目
(1)学年

1年	134
2年	113
3年	127
4年	43

(2)性別

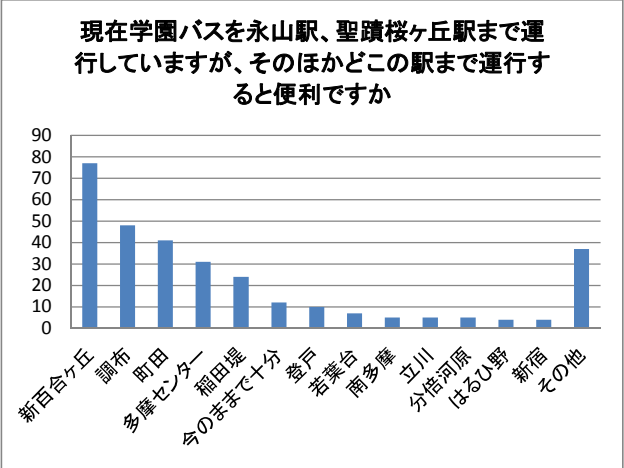
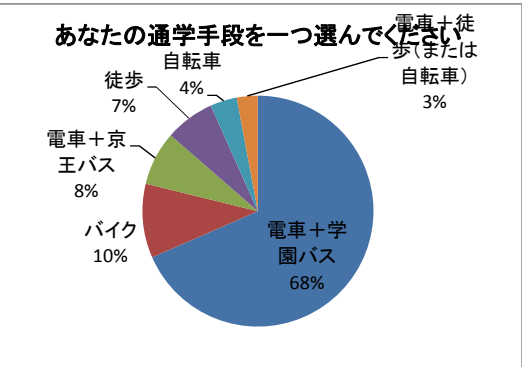
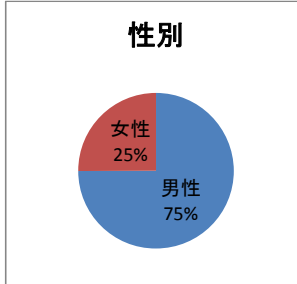
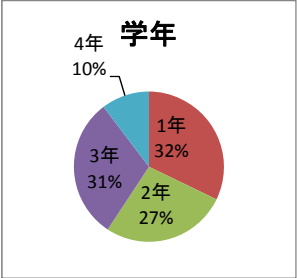
男性	440
女性	147

(3)あなたの通学手段を一つ選んでください

電車＋学園バス	397
バイク	60
電車＋京王バス	44
徒歩	40
自転車	22
電車＋徒歩(または自転車)	17

「今、永山駅、聖蹟桜ヶ丘駅まで運行していますが、そのほかどこまで運行すると便利ですか」

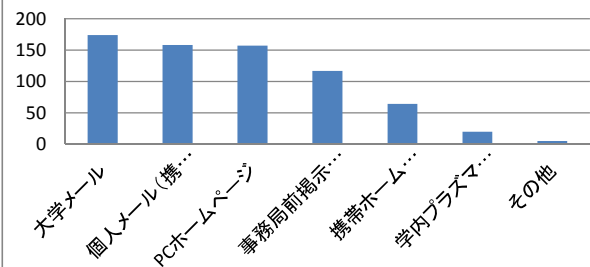
新百合ヶ丘	77
調布	48
町田	41
多摩センター	31
稲田堤	24
今のままで十分	12
登戸	10
若葉台	7
南多摩	5
立川	5
分倍河原	5
はるひ野	4
新宿	4
その他	37
永山	3
橋本	3
八王子	3
府中	3
本数を増やすべき	3
横浜	2
仙川	2
橋本	2
鶴川	2
稲城	2
淵野辺	1
横浜線	1
武蔵小杉	1
溝の口	1
府中本町	1
西国分寺	1
南武線沿線	1
高幡不動	1
国分寺	1
明大前	1
渋谷	1
高尾	1



(5)あなたは多摩大学からのお知らせ(授業、呼び出し等)をどの様に知ることが望ましいですか？

大学メール	174
個人メール(携帯メール含む)	158
PCホームページ	157
事務局前掲示板(等学内の紙による張り出し)	117
携帯ホームページ	64
学内プラズマ(インフォメーションボード)	20
その他	5
友達に聞く	1
メルマガ	1
あらゆる手段で	1
プリント	1
携帯へ電話	1

(5)あなたは多摩大学からのお知らせ(授業、呼び出し等)をどの様に知ることが望ましいですか？

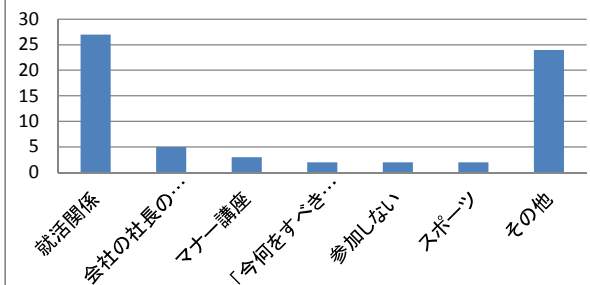


2学務部学生課

(1)どの様な講習会を実施したら参加するか

就活関係	27
会社の社長の講習	5
マナー講座	3
「今何をすべきか」の講習会	2
参加しない	2
スポーツ	2
その他	24
イベント企画する講習会	1
留学についての講習会	1
町工場の講習会	1
理数系の講習会	1
国際交流会	1
自分の体がスポーツに適す、適さないを調べる講習。	1
1年向け就活	1
パンフレットに書かれているように、企業・仕事の現場に居るような・見ているような事を忙しくない時に。	1
会社説明会(多摩大生を積極的にとってくれる)	1
外部の先生その他学部の内容	1
興味のある職種(声優など)についての講演会	1
学習塾のようなSPIやTOEICの講習。	1
野田一夫先生の講演を増やしてほしい。	1
エコ、環境関連	1
ゲーム会社の講習	1
個人的趣味の講座	1
コミュニケーション会	1
自己啓発	1
シンポジウム	1
先生との交流会	1
全ゼミナール会	1
低学生向けの就職セミナー	1
日取りが悪い。週2は少ない。	1
プログラミング	1

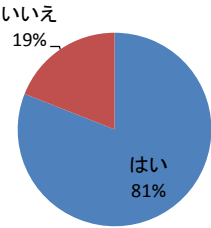
どの様な講習会を実施したら参加するか



(2)学生相談室について
学生相談室を知っていますか

はい	324
いいえ	76

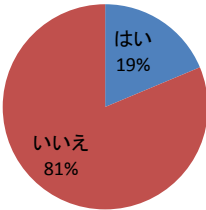
学生相談室を知っていますか



学生相談室を利用したこともしくは利用したいですか

はい	74
いいえ	322

学生相談室を利用したこともしくは利用
したいですか。



利用したいが利用していないと答えた方は理由を具体的に教えてください。またどの様にしたら入りやすいかも教えてください。

利用する必要があるから	6
場所が悪い。開かれた場所であるべき	3
不安・はずかしい	2
どのような事が相談できるのか分からないから。	2
001は遠い	2
事前予約方法を知らない。	
メール予約ではなく専用フォームになっていたら、分かりやすいし予約しやすいと思う。	
保険室の様な存在に。	
人に相談できる悩みではない	
日付・曜日が限定的で難しいから。	
何処にあるのか分からない。何を相談できるか分からない。	
テスト期間が近づいていた為	
相談室がどの日に開いているのか少し分かりにくい	
宣伝・気軽さアップ	
行きづらい	
・特に相談することなどは無い。解決するのはどっちにしろ自分。	
・よほど、重要なことではなければ利用できないようなイメージがある	
・入退室する姿を見られない工夫が必要。	

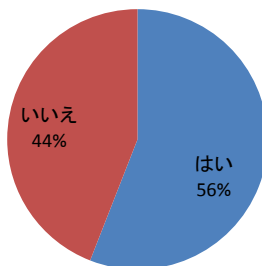
(3)海外留学について
留学に興味がありますか

はい	222
いいえ	175

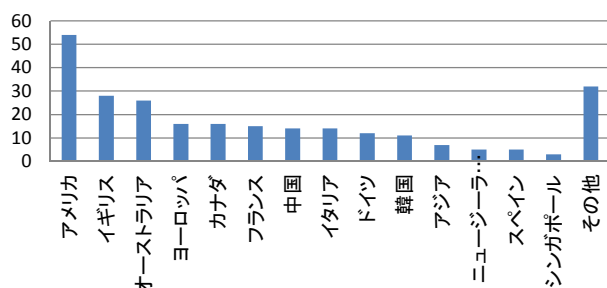
留学に行くとしたらどこの国に生きたいですか

アメリカ	54
イギリス	28
オーストラリア	26
ヨーロッパ	16
カナダ	16
フランス	15
中国	14
イタリア	14
ドイツ	12
韓国	11
アジア	7
ニュージーランド	5
スペイン	5
シンガポール	3
その他	32
東南アジア諸国	2
ロシア	2
ユーロ圏	2
台湾	2
スイス	2
インドネシア	2
リヒテンシュタイン	1
ユタ州	1
モンゴル	1
香港	1
ブラジル	1
フィジー	1
ハワイ	1
トルコ	1
デンマーク	1
クロアチア	1
ウクライナ	1
インド	1
アフリカ	1
モルディブ	1
ポーランド	1
ベトナム	1
スウェーデン	1
カンボジア	1
アイルランド	1
BRICs, ASEAN5	1

留学に興味がありますか



留学に行くとしたらどこの国に生きたいですか



多摩大学の留学プログラムの内容について知っていますか

はい	144
いいえ	250

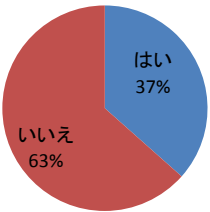
学生課に対する要望等がありますか？

ある	63
なし	308
無回答	26

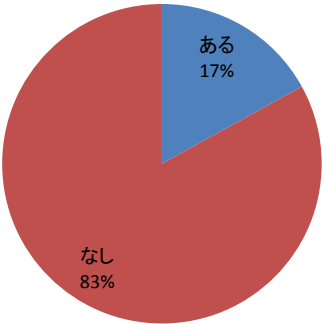
具体的に

もっと学バスを増やしてほしい	4
食堂のメニューの増加	2
シャワールームが汚いお湯が出ない	2
1年間で何を取組み、何は実現したのかを明示すべき。	
T-NEXTからの連絡をスマートフォンから見れるようにしてほしいです。	
アゴラをなくさないでほしい。唯一学生が息抜き出来る場所が自習室的なものに変わるのはいまだし工事をすると同じような空間を別に作ってほしい。食堂は食べ物をたべるとこなので好ましくなくお知らせを携帯メールにしてほしい	
お知らせメールに添付をしてください	
学バスの列のマナー	
キャンパスが寂風景なので華やかにしてほしい。喫煙所が狭い感じ	
教授同士の連携を強めるようにしてほしい	
サークル活動に関してよくやってくれている	
サークル費のシステムが分からない	
質問しても「分からない」と言う人が多い	
自販機のボタンが悪い	
シャワーの温度と水圧を上げてほしい	
風邪を引いてしまう	
女性の方の多くが適当な対応をしてくる。	
申請の簡易化(特に通学定期)	
全員が全ての仕事ができる様にしてほしい。担当者が居ない事が多い。対応が悪い。	
相談した時に冷たい態度で対応されると、悲しくなります。もう少し個人を見てほしい。	
対応が曖昧で雑なのでもっとちゃんとしてほしい。人によって言っていることが違うすぎる。	
単位取得に対する便利な事を教えてくれないので、教えてほしい	
トイレをもっと新しく	
どんな意見があり、対応する/しないを明確にせよ。	
なぜアゴラを狭くする必要があるのか。	
居場所がなくなる。	
また、再発行に時間がかかるのは仕方がないのですが、その間の学生書不備の期間の対応をして欲しいです。	
窓口を20時まで開けてほしい	
マナーが悪い学生の取り締まり	
メールがギリギリだったり、ミスが多かったりして困る	
もう少し個々の有する情報量を増やしてほしい。	
もっと気軽に話しかけられるようにしてほしい	
もっとしっかりしてください。	
もっと情報の通知を分かりやすく	
一人持っている情報の量が少なすぎる。	
一度、そののせいで、単位を無駄に履修したり、落としたりしてしまった。	
永山駅と聖蹟桜ヶ丘駅のバス本数の差が大きいためそれを改善してほしい	
課内の連携がうまくいってないように思える。情報の共有をしっかりして欲しい。また学生に対する態度が酷い時がある(実体験ではなく、目撃した)ので、その改善も求め	
学バスの本数を増やしてもらえるとありがたいです。あと時間帯も延ばして欲しいです。できれば食堂の温度を上げて暖かくして欲しいです。いつも私たちのために活動してくださりありがとうございます	
学生に対する処罰が酷い	
学生の共有スペースであるアゴラがなくなることで、人とのコミュニケーションが取りづらくなるととても不便です。	
学食に移るとしても、何かしらの対処をお願いしたいです。	
学生を小馬鹿にする対応はやめるべき	
学生課の情報があまりわからないので、情報が入ってくるようにしてほしい。	
学生証再発行時に説明や連絡もなかったため、駅に紛失届けを出してなかった。そのため2ヶ月近く学生証がなくて不便に感じている。	
学年が上がると休みの日もあり、急な休校や課題など学校に行かなくても見れるとありがたいです。	
基本的に良い対応してくれていると思いますが、自分の専門以外だと何もしてくれない人がいて残念に思いました。柔軟に対応してほしいと思います。	
勤務時間にもかかわらず、度々喫煙に来るのは間違っている。社会人の見本となるよう、一般企業と同様なルールで職員も勤務して欲しい。	

多摩大学の留学プログラムの内容について知っていますか



学生課に対する要望等がありますか？



九段下キャンパス、品川を使えるようにしてほしい。	
本年度対応がなければ、以降オンラインでの回答をしない。	
質問の回答方法（単数回答、複数回答など）が分かりにくい問がありましたので、改善していただければと思います	
受付時間を延ばしてほしい	
集計だけしてそれはどうなったの？と思う。	
重要な告知が一週間前だと予定の変更が厳しい場合が多いので、出来ればもっと早く告知して欲しい	
重要な情報はホームページ上に掲載して欲しい。	
情報を流すのが遅い。	
職員の質の向上	
人間性が欠かす	
相談する方によって言うことが違う。	
対応が悪いです。	
第二外国語	
担当者によって言うことが異なり、間違った情報のまま広がるが多い。	
特にありません	
聞きたいことを教えてくれない又は知らない人がいるので、困る時がある	
留学制度の充実、休学での留学の単位認定	

3学務部キャリア支援課
【全学年対象】ITパスポート資格取得支援講座

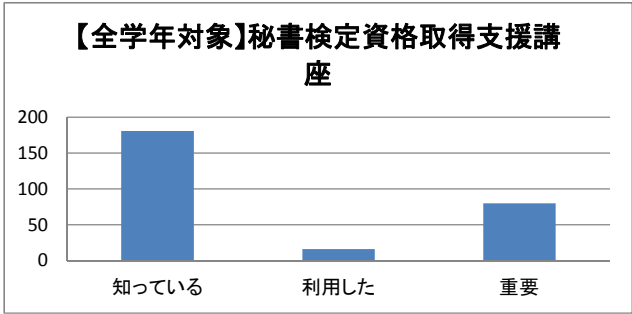
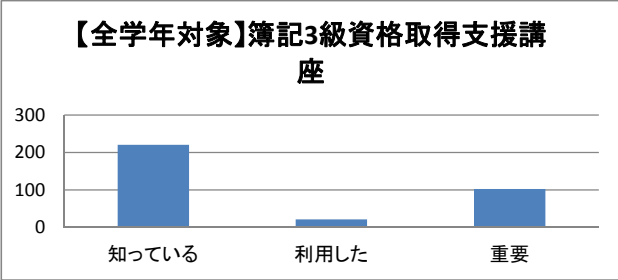
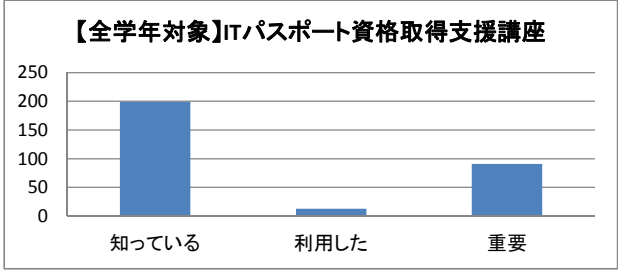
知っている	199
利用した	13
重要	91

【全学年対象】簿記3級資格取得支援講座

知っている	221
利用した	22
重要	103

【全学年対象】秘書検定資格取得支援講座

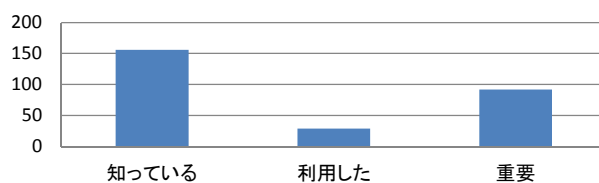
知っている	181
利用した	16
重要	80



【2年生対象】就職特訓塾

知っている	156
利用した	29
重要	92

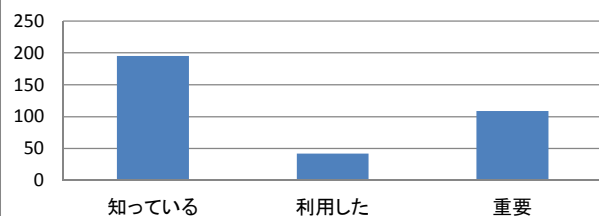
【2年生対象】就職特訓塾



【3年生対象】インターンシップ

知っている	195
利用した	42
重要	109

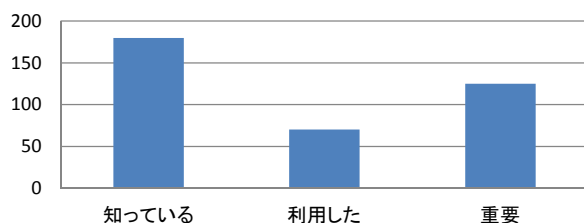
【3年生対象】インターンシップ



【3年生対象】就職ガイダンス各種

知っている	180
利用した	70
重要	125

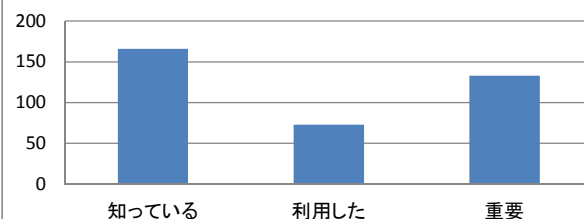
【3年生対象】就職ガイダンス各種



【3年生対象】学内合同企業説明会】

知っている	166
利用した	73
重要	133

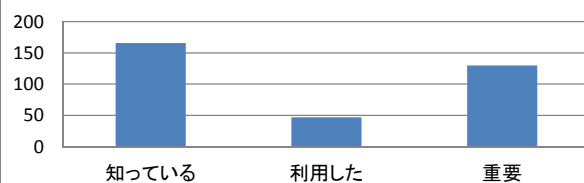
【3年生対象】学内合同企業説明会】



【3・4年生対象】就職・進路相談、求人紹介

知っている	166
利用した	47
重要	130

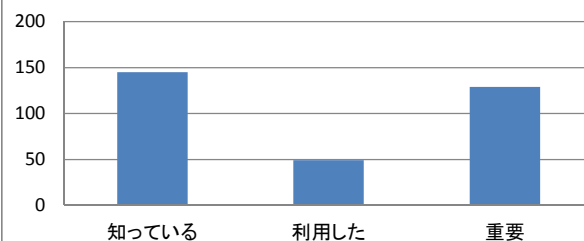
【3・4年生対象】就職・進路相談、求人紹介



【3・4年生対象】履歴書・ES添削

知っている	145
利用した	49
重要	129

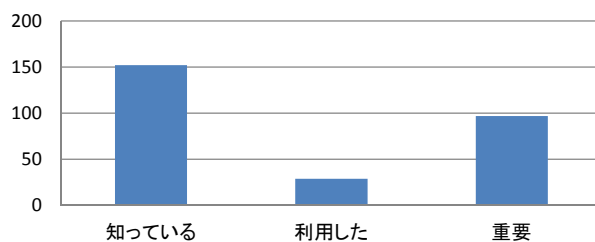
【3・4年生対象】履歴書・ES添削



【3・4年生対象】就活関連図書・資料閲覧コーナー(事務局内)

知っている	152
利用した	29
重要	97

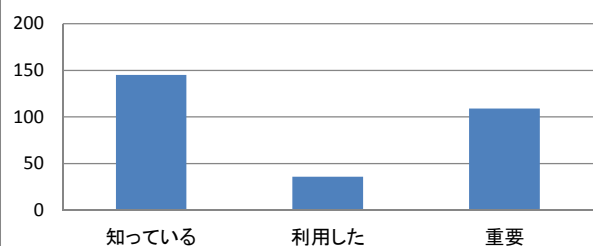
【3・4年生対象】就活関連図書・資料閲覧コーナー(事務局内)



【4年生対象】学内合同企業説明会

知っている	145
利用した	36
重要	109

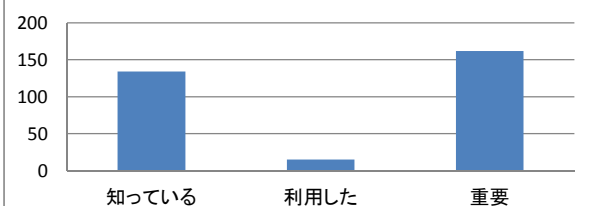
【4年生対象】学内合同企業説明会



【4年生対象】学外合同企業説明会引率・現地指導

知っている	134
利用した	15
重要	162

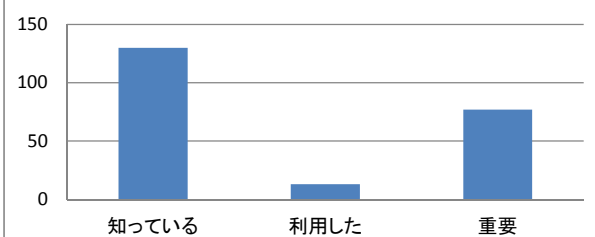
【4年生対象】学外合同企業説明会引率・現地指導



【4年生対象】最新&お勧め求人揭示コーナー(事務局内)

知っている	130
利用した	13
重要	77

【4年生対象】最新&お勧め求人揭示コーナー(事務局内)



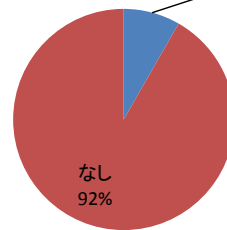
キャリア支援課に対する要望などがありますか？

ある	32
なし	354

具体的に

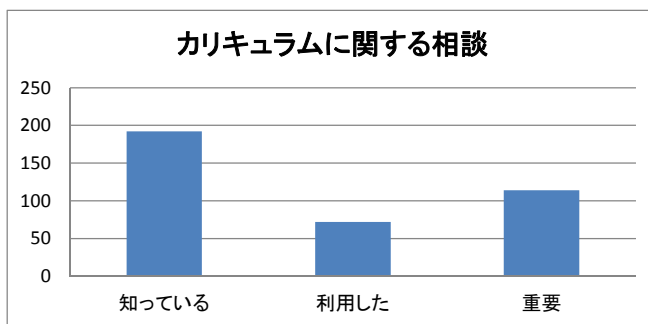
同じ話を5回も繰り返さないでほしい
学内合同企業説明会を頻繁に開いてほしい
学内の就職リポートはあまりよくないので、もっと充実させてほしい
きちんとしている
求人をもっと教えてほしい
具体的に何をしているのかを分かりやすくしてほしい。
情報の更新と開示
まずどんなものか知らない
予約をして担当者で面談をするやり方をどの担当者とも話しが出来るようにしてほしい。担当者が忙しく日程が合わない問題が起きている。担当者がゼミの掛け持ちをしているのも無くしてほしい。窓口を20時まで開けてほしい。
・どういものがあるかよく分からないので、何を行っているか伝えてほしいです。
・行き辛い。
・1～2年生も来て欲しいと言うわりに行った所で大した情報をもらえない。
・キャリア支援課は学生を就職させようという熱意が伝わってこない。ただ、ただ業務をこなしているだけ。
・インターンをするために利用したのですが、キャリア支援課が出しているものとインターン先が要望していたものが違う時がありました。企業の方も困っていたのでやめて
・個人にメールで講座の案内などを送ってほしい
・今のところまだない
・インターンシップに関する情報伝達のミスや情報の混同など悪い噂を良く聞きます。どれも学生が困惑していたので、見直しをした方が良いと思います。
・もう少し資格や会社の業種を増やしてほしいです。
・多摩大学のOB・OGが内定をいただいた企業を一覧にしたものはないでしょうか。
ES締切がはやい業界などの順番を教えてください。これはできるでしょうか。
・どんな意見があり、対応する/しないを明確にせよ。
1年間で何を取組み、何は実現したのかを明示すべき。
集計だけしてそれはどうなったの？と思う。
次年度対応がなければ、次年度アンケートへの回答をしない
・またバスツアーみたいなのを実施してほしい
・職員の質の向上
・講習を昼の時間帯も行なって欲しい。
講習の内容が実践的な物が多すぎる。
IYOKUBAはあまり好ましくない。
・「キャリア支援課が開催しているイベントに参加させることが目的」という雰囲気は否めない。
・ゼミでキャリア支援講座を独占してしることがしばしば見受けられるので、考えたほうが良いかと
就職活動の事前準備の必要をより一層に教えるべきかな
・就活のことですごくお世話になってます！これからもよろしくお願いします。
・学内説明会の数が非常に少ない
・来年もIYOKUBAを実施したほうが良いと思った。
・面接（練習）を見てもらいたい。
・聞きたいことを教えてくれない又は知らない人がいるので、困る時がある
・むしろ親身になって相談に乗ってくれるので、とても感謝している。
・親切な方が多くとても満足しています。

キャリア支援課に対する要望などがありますか？



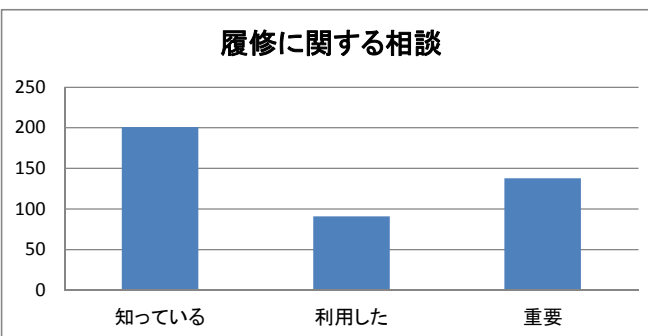
4学務部教務課
教務課のサービス
カリキュラムに関する相談

知っている	192
利用した	72
重要	114



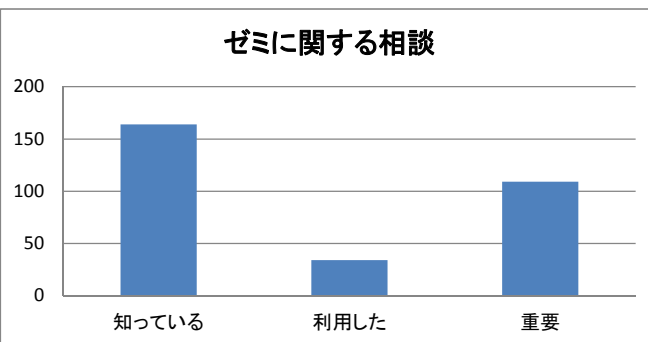
履修に関する相談

知っている	201
利用した	91
重要	138



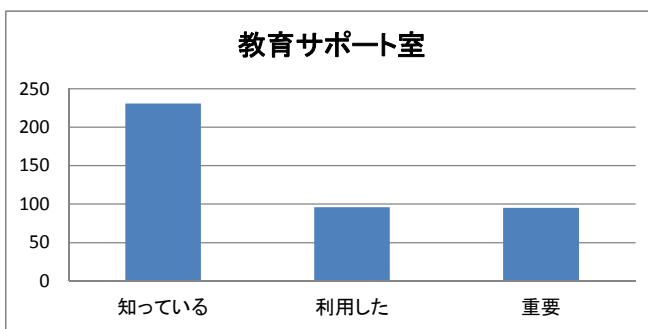
ゼミに関する相談

知っている	164
利用した	34
重要	109



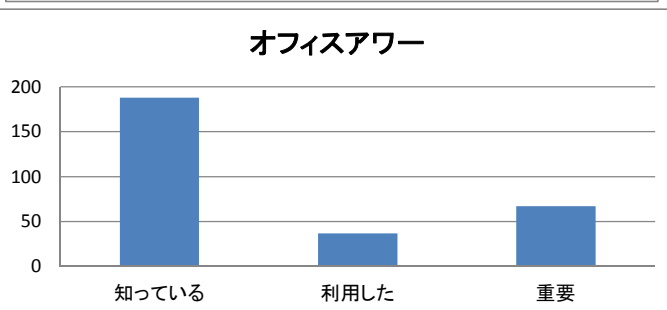
教育サポート室

知っている	231
利用した	96
重要	95



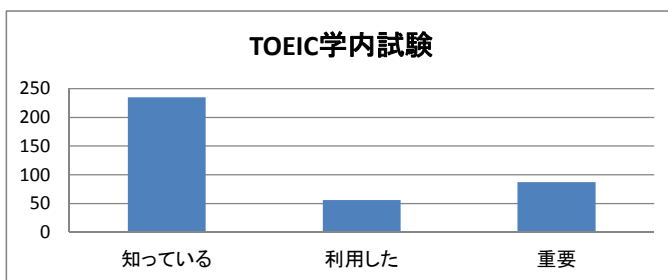
オフィスアワー

知っている	188
利用した	37
重要	67



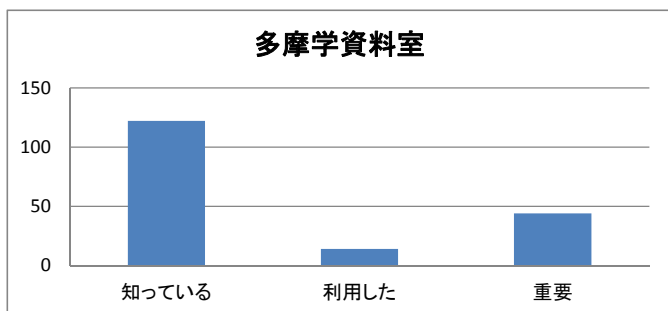
TOEIC学内試験

知っている	235
利用した	56
重要	87



多摩学資料室

知っている	122
利用した	14
重要	44



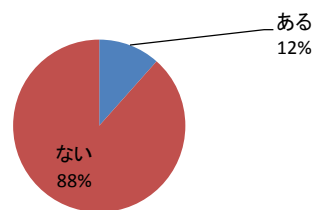
(2)教務課に対するよう要望等がありますか？

ある	44
ない	336

具体的に

対応が悪い。連絡が遅い。	3
知らないことが多いので、詳しく教えてほしい	
責任感がない	
人によって答えが違う	
人によって情報が違う。	
女性の方の多くが適当な対応をしてくる。	
準備不足	
集計だけしてそれはどうなったの？と思う。	
大年度対応がなければ、以降オンラインアンケートへの回答をしない	
勘違いで済まされることがあった。	
やる気が見られない。	
やってることは悪くないと思う。	
窓口を20時まで開けてほしい	
ほとんど縁がないと思う。	
必修授業を2限以降に設けてほしい	
単位の必修がどのくらいの確認が非常に分かりにくいので改善を求む	
単位のとり方を教えて下さい。	
授業の進め方を教授に一任するのではなく、会議などを行ってもっと慎重に決めるべき。	
質問に行っても"分からない"、4月なのに履修の事を聞いても"まだ決まっていない"と言われ非常に困る	
質問しても分からないと答えて後回しにする人がいるので改善してほしい。みんなが困っています。	
カリキュラムを毎年変更する必要はないのでは？2年に一度とか	
紙をケチらないでほしい。言ったら用意ぐらいしてほしい。	
書ききれないが、学生一人一人に対応出来る環境	
あと、学生が学校に来ている日はよほどのことがない限り全職員学校にきてほしい。	
1年間で何を取り組み、何は実現したのかを明示すべき。	
16:30までではなく、18:00ぐらいまでにしてほしい。	
・聞きたいことを教えてくれない又は知らない人がいるので、困る時がある	
・聞いてもわからないと言われることが多い	
・年間スケジュールを毎年配布して欲しい。PDF形式でもプリントでもいいので。	
・特にありません	
・対応が適当。	
・対応が全体的に遅い。	
・職員の質の向上	
・教務課内で情報共有が出来ていない。	
・教務課は利用しない学生には	
・教務課と学生課の違いがわからない	
・間違った認識のまま学生に情報を伝えるのをやめてほしい。混乱の元。	
・学生課同様、情報を流すのが遅い。	
・学生へ対する熱意を出して欲しい。	
・課題の提出などが、教務と事務局に分かれていて面倒なので統一してほしい。	
・もっと開いている時間を延ばしてほしい。	

(2)教務課に対するよう要望等がありますか？



・どんな意見があり、対応する/しないを明確にせよ。	
・たまにだが、抗議で使う教室がブッキングしていることがある。ちゃんと確認して発表しているのか甚だ疑問に思	
・しっかりしてください。	
・ごく稀にですが、対応が少し雑と感じます。	
・アゴラをなくさないでほしい。唯一学生が息抜き出来る場所が自習室的なものに変わるのはいまだし工事をするなら同じような空間を別に作ってほしい。食堂は食べ物をたべるとこなので好ましくな	
・選択必修の量を減らしてほしい	
・もう少し個々の有する情報量を増やしてほしい。	
「何時から何時までこの教室・設備を利用したい」という旨の要望を出していても、実際に時間通りに対応してもらえないのは非常に困る。	

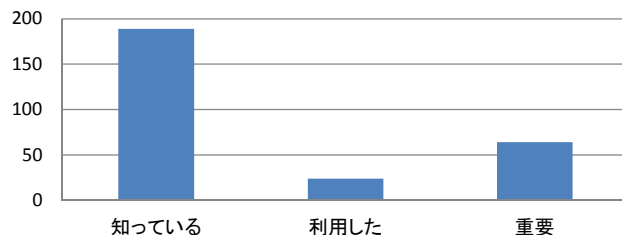
5学務部図書館事務課

(1)図書館サービス

リクエストサービス(購入希望資料のリクエスト)

知っている	189
利用した	24
重要	64

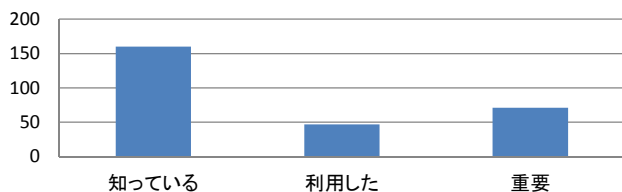
リクエストサービス(購入希望資料のリクエスト)



MyCARIN(更新、予約、貸し出し履歴確認、新着資料通知)

知っている	160
利用した	47
重要	71

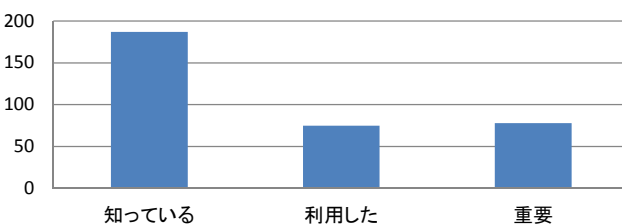
MyCARIN(更新、予約、貸し出し履歴確認、新着資料通知)



図書館セミナールームの貸し出し(ゼミ活動、勉強会での利用など)

知っている	187
利用した	75
重要	78

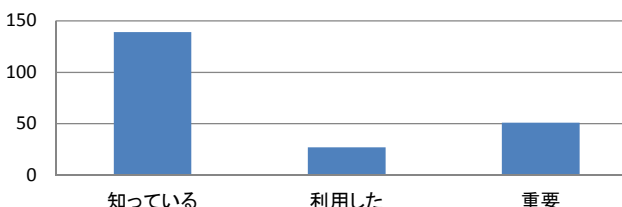
図書館セミナールームの貸し出し(ゼミ活動、勉強会での利用など)



レファレンスサービス(資料の探し方などの相談など)

知っている	139
利用した	27
重要	51

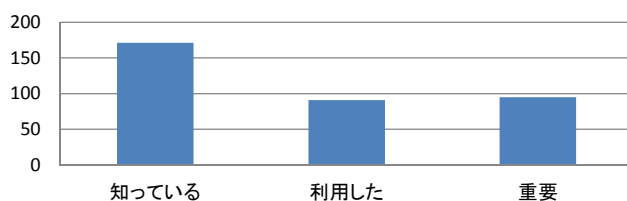
レファレンスサービス(資料の探し方などの相談など)



有料データベースの提供(日経テレコン21/CiNii等)

知っている	171
利用した	91
重要	95

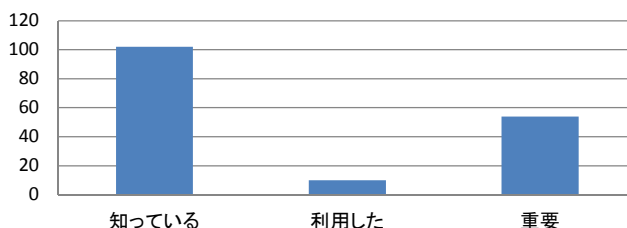
有料データベースの提供(日経テレコン21/CiNii等)



相互協力サービス(他大学への紹介状の発行や資料の取り寄せ)

知っている	102
利用した	10
重要	54

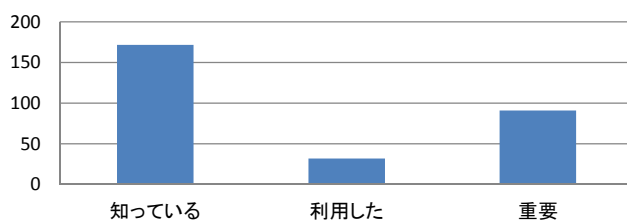
相互協力サービス(他大学への紹介状の発行や資料の取り寄せ)



資格・就職コーナー(資格試験参考書・就職活動関連本等)

知っている	172
利用した	32
重要	91

資格・就職コーナー(資格試験参考書・就職活動関連本等)



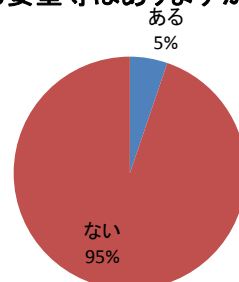
(2) 図書館(LSS)の窓口対応(サービス)に対する要望等がありますか？

ある	18
ない	328

具体的に

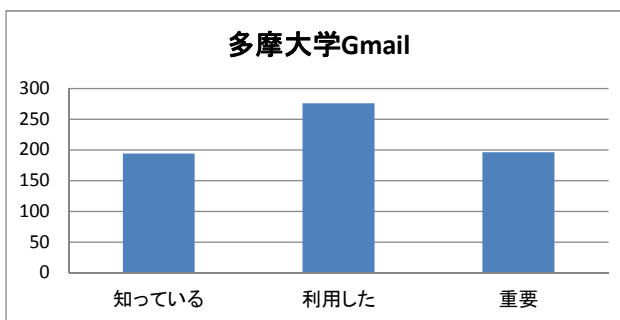
感じが悪い
対応がひどい
図書館で勉強をするので、コピー機の利用が出来たら良い。
図書館でレポートや勉強に励んでいる時、休み時間のように複数で騒いでいる不定の輩について黙るよう注意してほしい
マニュアル対応すぎる
DVDの持ち込みを可にしてほしい
制限が厳しすぎる
・アルバイト学生が最後締めるが、20時まで開館なのに19時45分に締めることがあり勤務怠慢である。
・クーラー、暖房をちゃんと効かせてください。
・館内(特に2階)で私語をしている場面をよく見るので注意して欲しい

図書館(LSS)の窓口対応(サービス)に対する要望等がありますか？



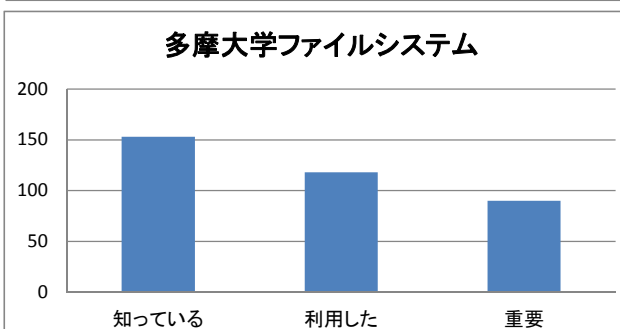
学務部メディアサービス事務課
MSSのサービス
多摩大学Gmail

知っている	194
利用した	276
重要	196



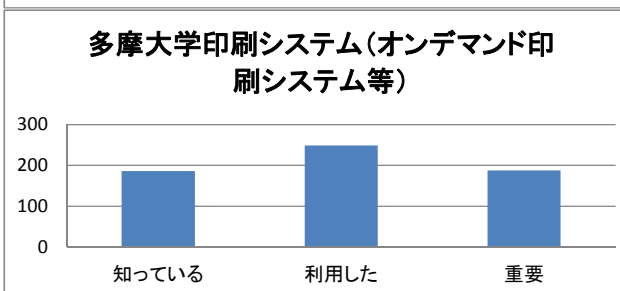
多摩大学ファイルシステム

知っている	153
利用した	118
重要	90



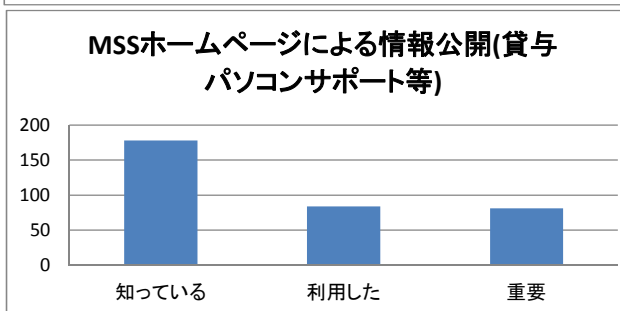
多摩大学印刷システム(オンデマンド印刷システム等)

知っている	186
利用した	249
重要	188



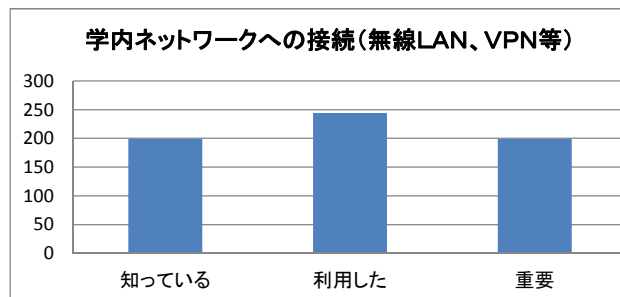
MSSホームページによる情報公開(貸与パソコンサポート等)

知っている	178
利用した	84
重要	81



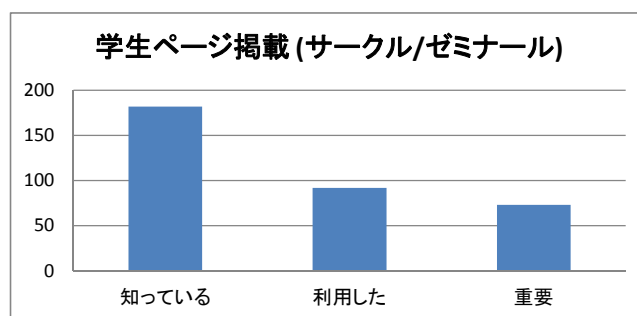
学内ネットワークへの接続(無線LAN、VPN等)

知っている	199
利用した	244
重要	199



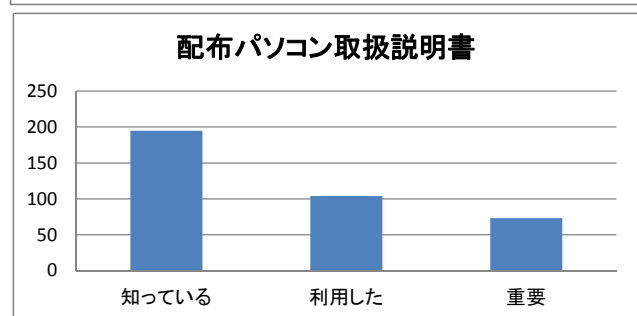
学生ページ掲載（サークル/ゼミナール）

知っている	182
利用した	92
重要	73



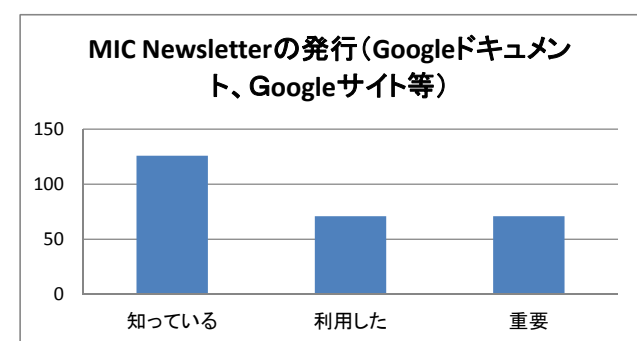
配布パソコン取扱説明書

知っている	195
利用した	104
重要	73



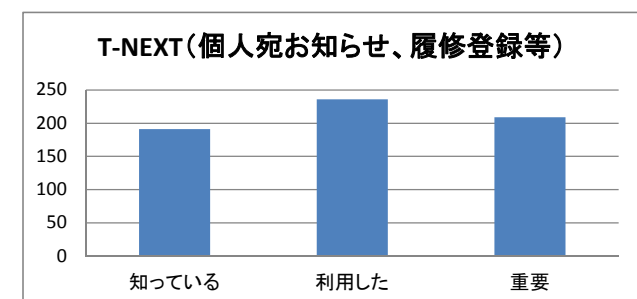
MIC Newsletterの発行（Googleドキュメント、Googleサイト等）

知っている	126
利用した	71
重要	71



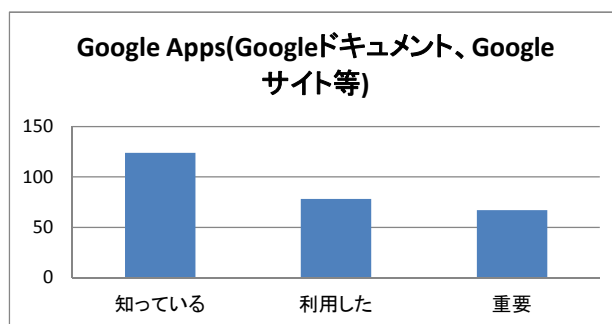
T-NEXT（個人宛お知らせ、履修登録等）

知っている	191
利用した	236
重要	209



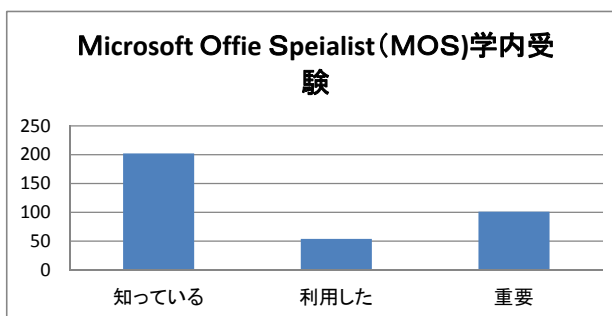
Google Apps(Googleドキュメント、Googleサイト等)

知っている	124
利用した	78
重要	67



Microsoft Office Specialist (MOS)学内受験

知っている	202
利用した	54
重要	101

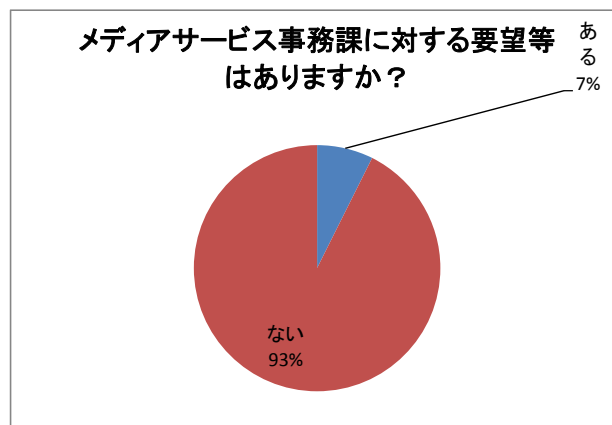


(2) メディアサービス事務課に対する要望等はありませんか？

ある	27
ない	339

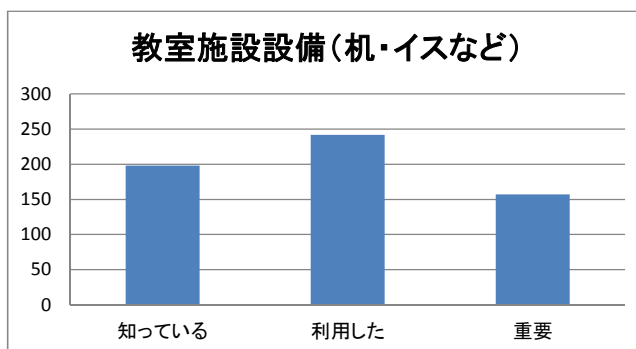
具体的に

G-mailを読みやすい画面にしてほしい。もっと早く読み込みを。スマートフォンに対応したT-NEXTの開発(アプリとかの開発)
PCが盗まれた時の対処法
T-NEXT上にあるお知らせ添付ファイルがiPhone・スマホでも見れるようになってほしい。
T-NEXTの深夜メンテナンスの時間を短くしてほしい
携帯版T-NEXTにログインできない
メーカー(レノボ)との交渉に弱い
雪の時の授業の変更等の連絡は他大学を見習って分かりやすく全員が見ることの出来るサービスを作してほしい。
学内ネットワーク関連でmacのpcを使いやすいようにしてほしい
印刷システムでモノクロではなくカラー印刷できるようにしてほしい
G-mailでは気づかないので、携帯宛にメールできたらしてほしい
・その課そのものがよく分からない。
・もう少し対応をはやくしてほしい。
もっといいパソコンもらえませんか？
・修理にとっても時間がかかる
・どんな意見があり、対応する/しないを明確にせよ。
1年間で何を取組み、何は実現したのかを明示すべき。
集計だけしてそれはどうなったの？と思う。
次年度対応がなければ、以降オンラインアンケートへの回答をしない
・職員の質の向上
・図書室の貸出しパソコンのセキュリティが不安。
・T-NEXTがアップデートされて以来、Mac OS10.5 Safari5.0.6での閲覧ができなくなったので、是非対応して頂きたい
・アルバイトにももう少し仕事をさせたほうが良い
・TENIになってから、電波の調子が悪すぎる。
どうにかありませんか。
・前にいた人のほうが丁寧に対応してくれた。
・MOS試験の回数を増やしてほしい。
・t-nextの使い勝手が悪い
T-Nextのwebシラバスがとても見づらく、内容も書いてないものも多いので改善を求めます。



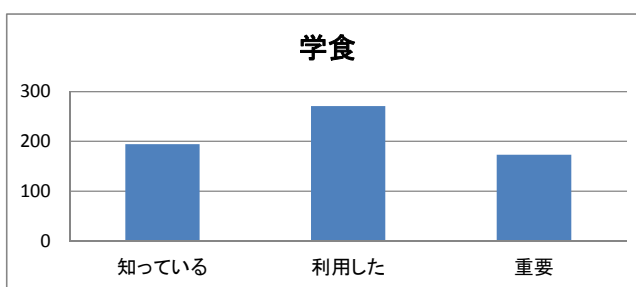
7総務部
総務部のサービス
教室施設設備(机・イス)(机・イスなど)

知っている	198
利用した	242
重要	157



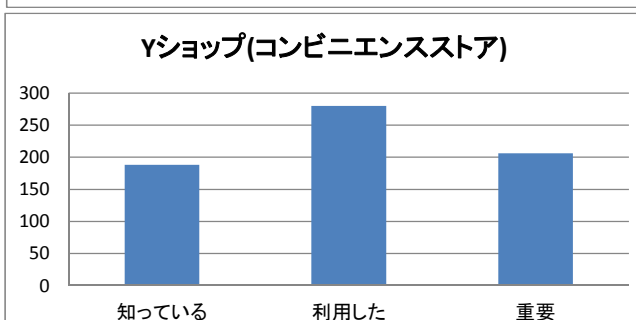
学食

知っている	194
利用した	271
重要	173



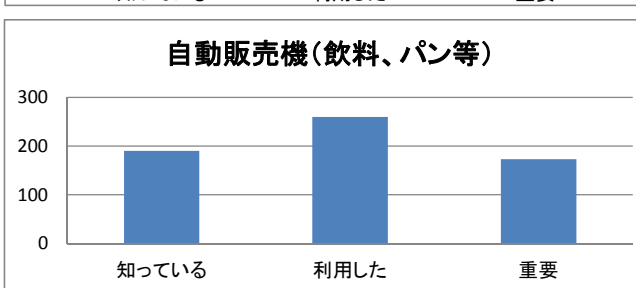
Yショップ(コンビニエンスストア)

知っている	188
利用した	280
重要	206



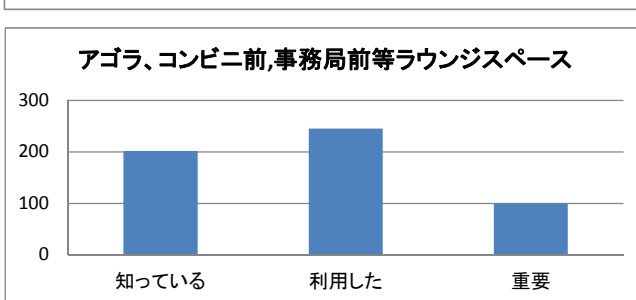
自動販売機(飲料、パン等)

知っている	190
利用した	260
重要	173



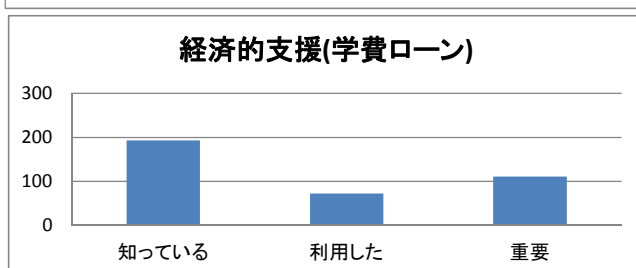
アゴラ、コンビニ前,事務局前等ラウンジスペース

知っている	202
利用した	245
重要	100



経済的支援(学費ローン)

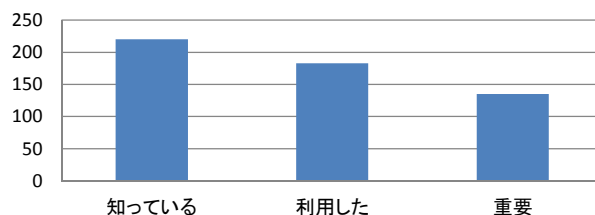
知っている	193
利用した	72
重要	111



コピー機(タダコピなど)

知っている	220
利用した	183
重要	135

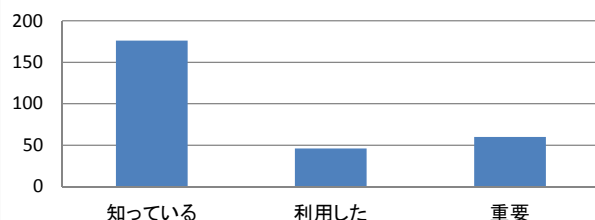
コピー機(タダコピなど)



サテライト施設(九段・品川)

知っている	176
利用した	46
重要	60

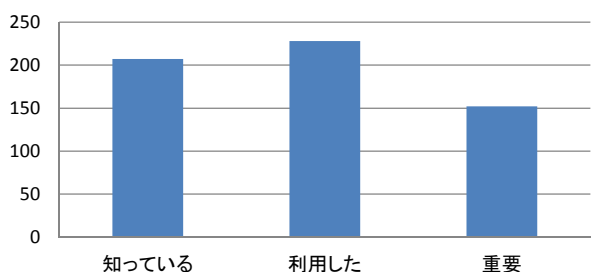
サテライト施設(九段・品川)



多摩大学ホームページ

知っている	207
利用した	228
重要	152

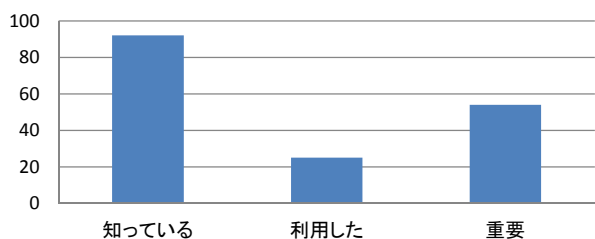
多摩大学ホームページ



ラポールの発行

知っている	92
利用した	25
重要	54

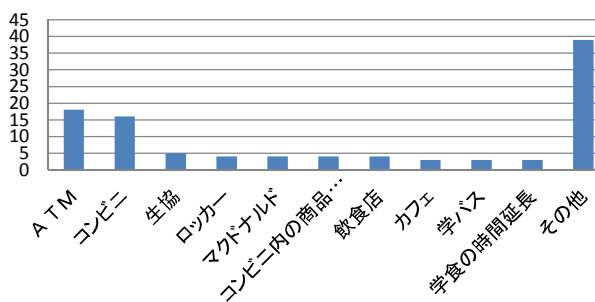
ラポールの発行



他大学や他施設で導入されているもので多摩大学にあればよいと思う学生向けサービスについて

ATM	18
コンビニ	16
生協	5
ロッカー	4
マクドナルド	4
コンビニ内の商品の充実	4
飲食店	4
カフェ	3
学バス	3
学食の時間延長	3
その他	39
ファーストフード店	2
売店	2
4年生時のパソコンの保険	1
モスバーガー	1
本屋	1
冬はベンチが寒い	1
ファミリーマート	1
駐車場	1
地域の店	1
セミナー室	1
食堂	1
空調関係の強化	1
喫煙所	1
カウンターみたいなルーム	1
インカレ	1
移動販売車	1
アゴラのようなスペースの増設	1

他大学や他施設で導入されているもので多摩大学にあればよいと思う学生向けサービスについて



Bar	1
図書室は静かすぎて相談などがしにくい。	1
授業連絡や個人連絡を携帯メールで確認できる様にして欲しい。 その方が見忘れない。	1
芝生の場所にバスケットコート	1
今の施設で満足している	1
堅い椅子が多いので、柔らかな椅子を導入してほしい	1
学食のテラスに屋根	1
学習支援センター（講座、学習参考図書、学習スペース、学習相談など）	1
学祭拡大	1
仮眠室	1
飲食ができて、電源タップがあって、できればプリンタのある部屋が常に解放されていると助かる。	1
ポスト	1
アゴラは机が大きく少人数では使いづらいし、コンセントが壁にしかない。	1
・食堂の数が少ない。	1
営業時間が短い。	1
・授業のオンデマンド	1
・在学証明書発券機	1
・学食の食券購入や、Yショップでの買い物でSuica、PASMOが使えるといいと思います。	1
・スポーツタオルやT-シャツなど、多摩大学のグッズがほしい。	1
・いつでも使用できる室内ラウンジ。	1
・ラウンジにおける台ふきの設置（ウェットティッシュなど）。ラウンジのテーブルが汚れていることが多々ある（特にお昼直後など）。ただし、設置が実現する場合には持ち去りの対策も同時に行って	1

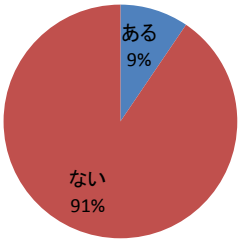
総務部に対する要望等がありますか？

ある	36
ない	344

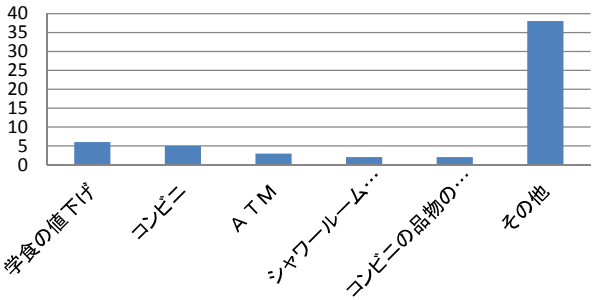
具体的に

学食の値下げ	6
コンビニ	5
ATM	3
シャワールームのお湯の調節	2
コンビニの品物の増加	2
その他	38
マクドナルド	1
ファミリーマート	1
机が汚い	1
設備の増加	1
食堂	1
シャワールームの汚れ	1
サークルのホワイトボードの位置を元に戻してほしい	1
ゴミが多い	1
教室のコンセントの増加	1
カフェ	1
学食のレベルが低い	1
学食の量の増加	1
学食の直営化	1
学食がまずい	1
学食以外の食堂	1
アゴラの場所は変えない方がよい	1
・アゴラは必要ないと思う。	1
・アリーナを土足厳禁にしてほしい。	1
アリーナの吹き抜けを何とかしてほしい。	1
学食のバスモ対応	1
学内コンビニの営業時間拡大	1
・201教室の椅子が壊れているのでその修復または椅子の交換をお願いします。	1
・タバコ吸いすぎそんなに暇なら自ら仕事を探せ	1
・学生に分かり易く情報開示を。	1
・ここに書いて良いのかわからないのですが、アンケートの文字数制限が少なすぎて言いたいことが書けません！	1
・多摩大寒すぎる。アリーナと外がつながってるのがありえない。	1
212教室の椅子に長時間座っているとおしりが痛くなるから変えて欲しい。	1
・アゴラを廃止するのではなく今後も学生が自由に利用できる場所を確保すべきだと思う。なぜなら食堂はお昼休みの大幅な混雑が予想される。以上のことによりアゴラの利用方法の廃止に関して変更をお願いしたい。	1
・アゴラは学生の交流等の場所として必要な場所であるので、アゴラを狭くするのは反対します。	1

総務部に対する要望等がありますか？



総務部に対する要望等がありますか？



・コンビニにカップラーメンなどをもっとおいてほしい。	1
焼きそばばかりで本当に飽きる。	1
学食のオムライスのボリュームを増やしてほしい。味ももう少しおいしくしてほしい。値段はあんまり上げないでほしい。	1
・総務部の方々はやさしい	1
・どんな意見があり、対応する/しないを明確にせよ。	1
1年間で何を取組み、何は実現したのかを明示すべき。	1
集計だけしてそれはどうなったの？と思う。	1
次年度対応がなければ、以降当アンケートへの回答をしない。	1
・書籍販売の数を増やして欲しい。	1
・少数者への理解が希薄であるように感じます。例えば男女という枠組みに囚われたくない方やトランスジェンダーの方、他の学生と極力関わりたくないという方も存在します。それらを初めとする少数者への充実を望みます	1

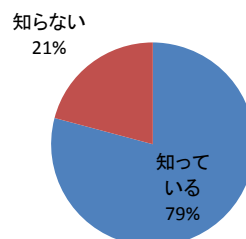


8 入試部

オープンキャンパスや入試運営などのスタッフ(アルバイト)を入試課で募集していることを知っていますか

知っている	307
知らない	81

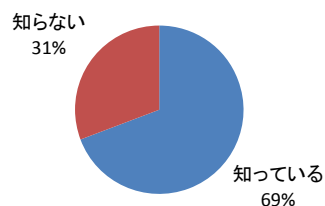
オープンキャンパスや入試運営などのスタッフ(アルバイト)を入試課で募集していることを知っていますか。



オープンキャンパス、入試運営や母校訪問などのお手伝いを(アルバイト)知っていますか。

知っている	268
知らない	119

オープンキャンパス、入試運営や母校訪問などのお手伝いを(アルバイト)知っていますか。

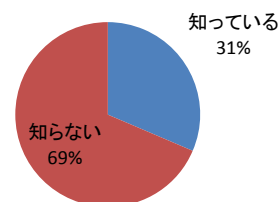


9 大学院

ICT大学院をしっていますか。

知っている	122
知らない	266

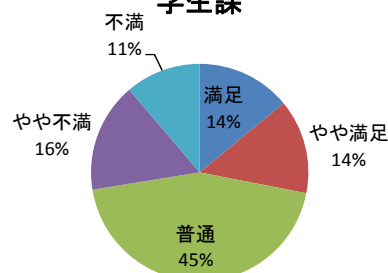
ICT大学院をしっていますか。



10 各課窓口対応について
学生課

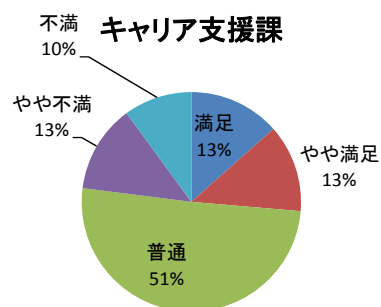
満足	55
やや満足	55
普通	174
やや不満	64
不満	44

学生課



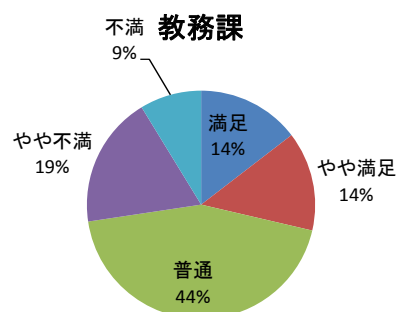
キャリア支援課

満足	52
やや満足	50
普通	196
やや不満	50
不満	39



教務課

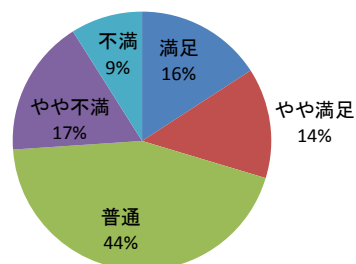
満足	57
やや満足	55
普通	172
やや不満	73
不満	34



図書館事務課

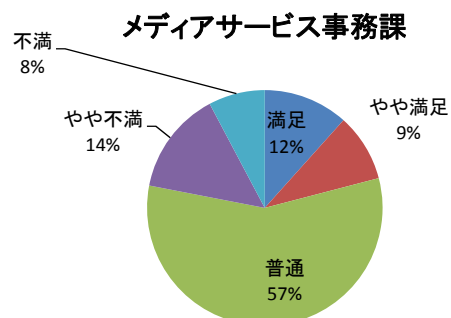
満足	62
やや満足	54
普通	173
やや不満	67
不満	35

図書館事務課



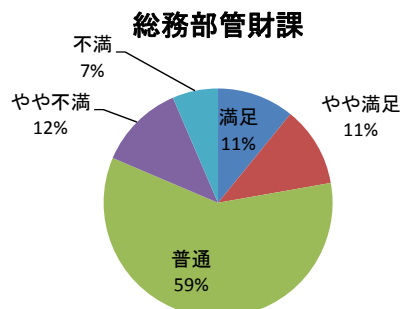
メディアサービス事務課

満足	45
やや満足	36
普通	221
やや不満	55
不満	30



総務部管財課

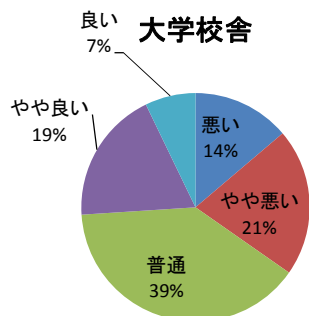
満足	42
やや満足	44
普通	229
やや不満	47
不満	25



11環境について

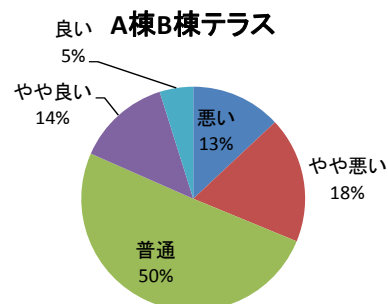
大学校舎

悪い	54
やや悪い	82
普通	154
やや良い	74
良い	28



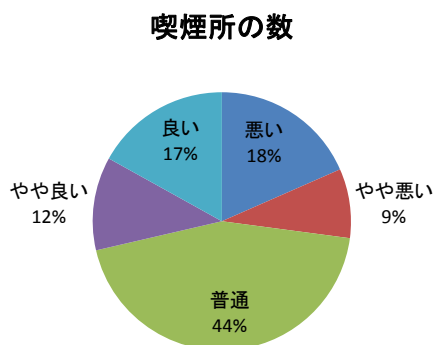
A棟B棟テラス

悪い	51
やや悪い	71
普通	197
やや良い	53
良い	19



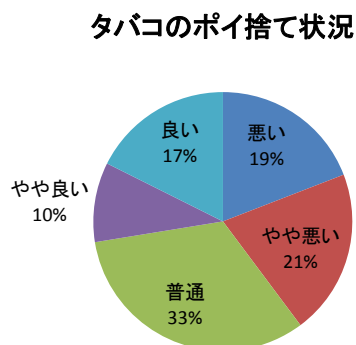
喫煙所の数

悪い	74
やや悪い	35
普通	178
やや良い	47
良い	68



タバコのポイ捨て状況

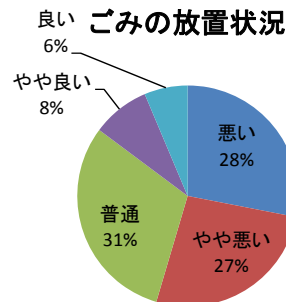
悪い	75
やや悪い	81
普通	128
やや良い	39
良い	69



ごみの放置状況

悪い	110
やや悪い	104
普通	120
やや良い	33
良い	25

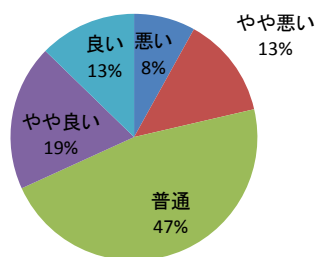
ごみの放置状況



ゴミ箱の数

悪い	14
やや悪い	23
普通	81
やや良い	33
良い	22

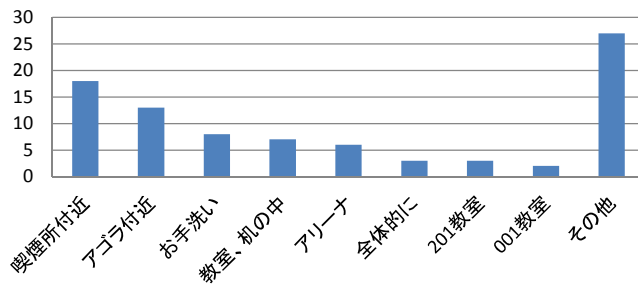
ゴミ箱の数



その施設が一番汚いですか？

喫煙所付近	18
アゴラ付近	13
お手洗い	8
教室、机の中	7
アリーナ	6
全体的に	3
201教室	3
001教室	2
その他	27
大きな教室の各座席付近	1
芝生の場所に勉強や食事の出来る場所がほしいです。	1
音楽連合教室前	1
テニスコート前にある椅子とテーブル。	1
テーブルのちょっとした汚れ(食べこぼしした跡)などはよく遭遇する。	1
シャワー室	1
サークル室。	1
この間はベンチに鼻水が引っ付いていました。	1
101教室のカーペットの臭いは少し気になる。	1
・廊下など	1
・裏口	1
・目に光るゴミは一部を除き、施設は全体的に綺麗と感じる	1
・放課後のアゴラのゴミの放置が目立っている	1
・大学院棟は綺麗ですが、トイレがあまり綺麗ではありません。店舗で最も綺麗にしなければならないのはトイレであると言われるように、トイレは最も清潔で綺麗でなければならない場所です。トイレの美化を強く望みます	1
・掃除のおじさんお婆さんがいつもすごくきれいにしてくれている	1
・全体的に汚れが目立つ。特にアゴラ、2Fコンビニ付近(TIMISが陣取っている席を含め)。	1
・更衣室、サークル室	1
・学園祭室前	1
・各教室、授業後にごみが放置されている	1
・外観内観共に。	1
・階段	1
・バスケットボール付近	1
・サークル棟は汚いように感じる。照明などの問題か、暗いこともあるので。	1
・このアンケートがいらない	1
・アリーナのベンチがものすごく汚いです。	1
・ES教室横の喫煙所とその周辺。	1
・101	1

その施設が一番汚いですか？



ゴミ、タバコの吸殻のポイ捨て対策をしたらよいと思いますか。

したほうがよい	20
喫煙所を増やす	13
ゴミ箱を多く作る。	10
学内喫煙禁止	7
厳しい罰則	5
その他	50
罰金制度	2
KTC活動などがあるので、良いと思います。	2
全員が参加しないKTC運動は「誰かが拾ってくれる」という意識を生み、むしろ逆効果ではとも考えられる。	1
持ち歩ける灰皿袋みたいなものを配布するのがいいと思います。	1
喫煙者が広がりすぎて通る時に不快だし、トイレや自動販売機が利用しづらい。	1
過度な締め付けはかわいそう。	1
	1
せっかく対策をしてくださっても、効果が得られないのかなと思うので、もったいないなと思います。	1
	1
しかし、喫煙所も吸殻をちゃんと捨てている人がほとんどなので、一人ひとりのモラルがちゃんとしていると思った	1
ごみは呼びかけをする。	1
カメラ設置。	1
・本人の意思次第	1
・特に目立っていないと私自信は思いますが、色々な場所にゴミ箱があればいいと思います。	1
・特に思わない	1
	1
・注意を呼び駆る	1
・大学のレベルを上げて質の高い学生を集める。	1
・大学のポイ捨ては大丈夫だと思いますが、永山でのポイ捨てが酷いと感じるので対策すべきと考えます。	1
・全面禁煙にしたら良いと思います。また、喫煙所を教室、トイレから遠ざけて欲しいです。	1
・重要であると考えます。	1
・自分で出したゴミは自分で持ち帰る	1
・忘す。室の落言を有する用で体に転を掛けはええん	1
・構内全禁煙。多摩大生の喫煙者のマナーが悪い。後、学バスのバス停でタバコを吸うことは禁止となっているはずなのに、吸っている学生やさらには運転手の方も吸っているところを何度も見かけたことがあります。	1
・呼びかけ	1
・見回り。発見しだい罰金。	1
・喫煙所排希望	1
・喫煙所への立ち入りは、学生証を利用したサービスにするべき(駅の改札のようなもの)	1
・喫煙所の完全固定化および罰則の強化	1
・喫煙所に入るためには学生証をかざして入室できるようにしてみても	1
・喫煙所で吸ってほしい。と、パソコンに掲載する。	1
・喫煙者の意識が変わらなければ	1
・学生に実害のある処罰。	1
・学生による定期的な掃除	1
・外でのポイ捨てが目立つのでゴミ箱を外にも設置する	1
・飲み物のみの持ち込みだけにすべき	1
・もっと排煙を強化して欲しい。	1
・喫煙所は広めの場所に設置すべき。今の喫煙所は狭すぎ	1
・もう、しょうがないと思う、しちゃうしねww	1
・ポイ捨てはあまり見たことがない	1
・できるならしたほうがよい。	1
・タバコは、喫煙所の箱の中だけにしてほしい。	1
・ただでさえ肩身が狭そうなので	1
・そもそも喫煙所をなくせばいいと思う	1
・ゴミ箱が周辺に無い。教室が講義やって入れない時もあり、いる場所によってはコンビニ前まで行く場合がある。ディズニールンドみたいに身近にゴミ箱があれば良いかなと思う時があります。	1
・このアンケートをやるのが不満	1
・ケータイ灰皿の配布	1
・アリーナの席のところにもゴミ箱を置く	1

ゴミ、タバコの吸殻のポイ捨て対策をしたらよいと思いますか。

