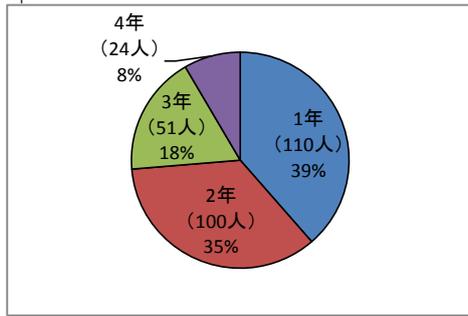


# 多摩大学湘南キャンパス学生サービス認識度調査（2012年度）

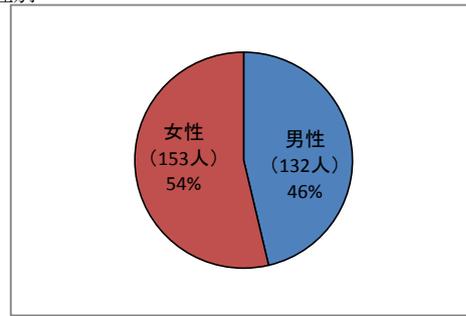
下記の通り、2012年度の学生サービス認識度調査結果をお知らせします。（集計人数 285人）

## 1 共通項目

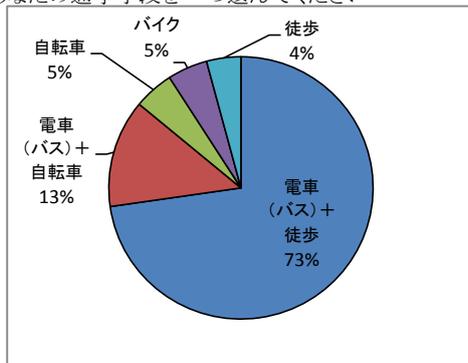
(1) 学年



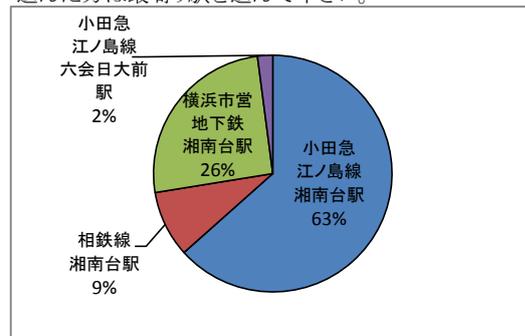
(2) 性別



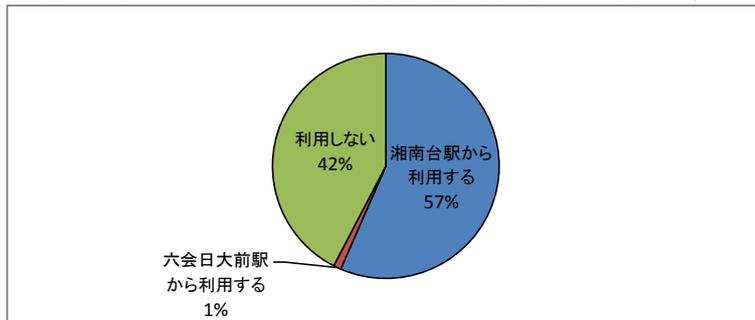
(3) あなたの通学手段を一つ選んでください



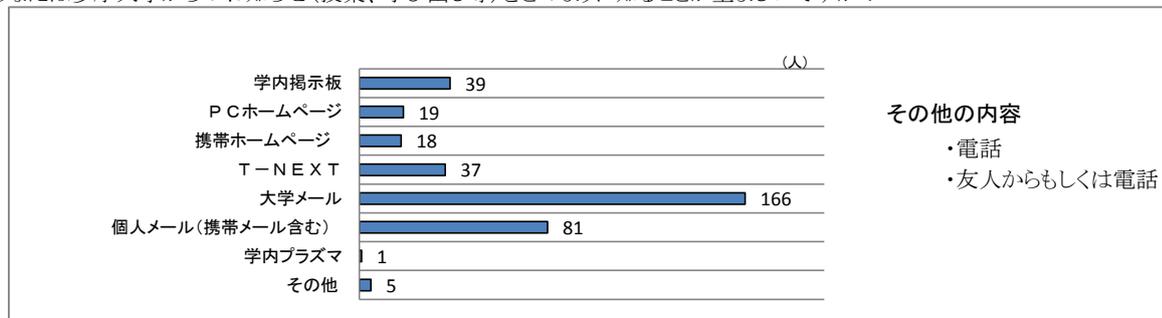
(4) 設問(3)で「電車(バス)+徒歩」又は「電車(バス)+自転車」と選んだ方は最寄り駅を選んで下さい。



(5) あなたは、コミュニティーバス(有料)が大学まで通った場合、利用しますか。



(6) あなたは多摩大学からのお知らせ(授業、呼び出し等)をどのように知ることが望ましいですか？



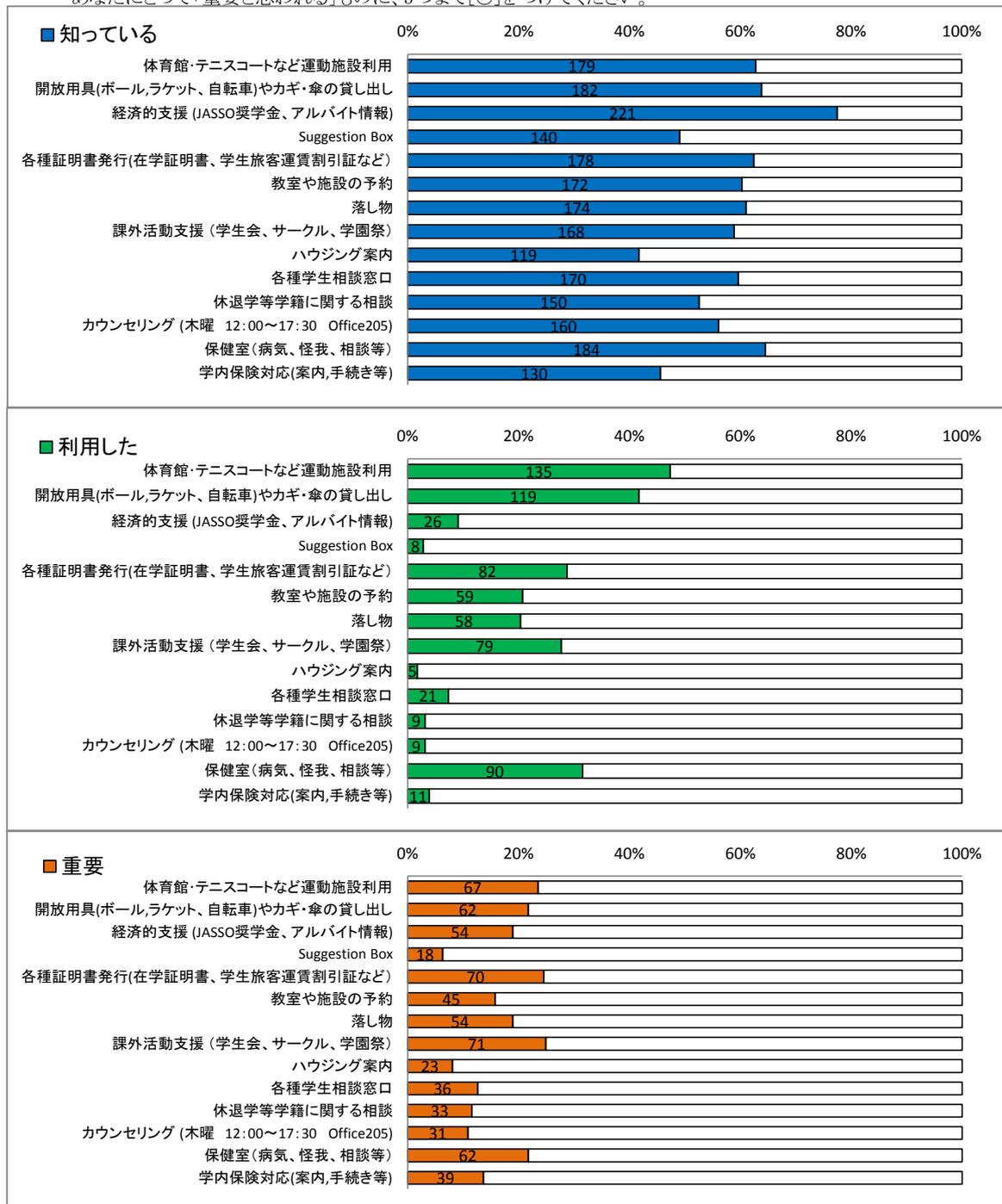
## 2 学生課について

(1) 学生課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。

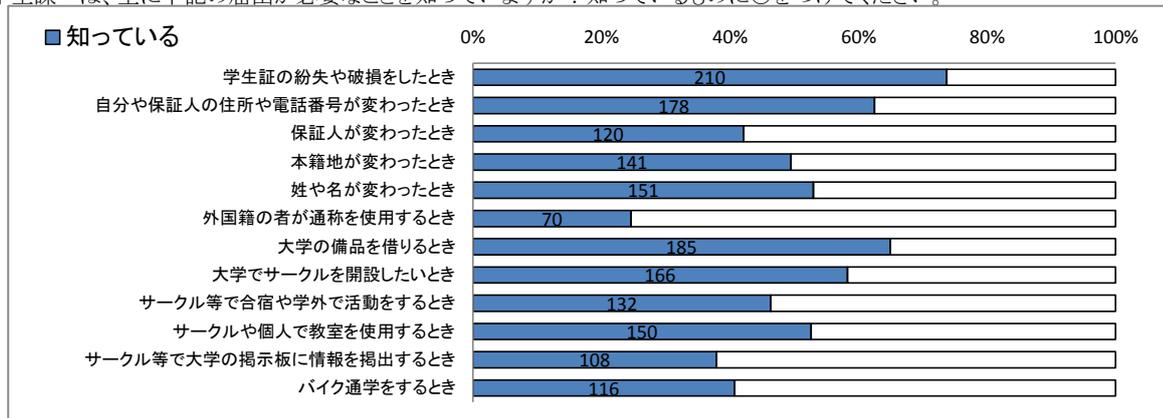
あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。

・あなたにとって「重要と思われる」ものに、3つまで[○]をつけてください。



(2) 学生課へは、主に下記の届出が必要なことを知っていますか？知っているものに○をつけてください。

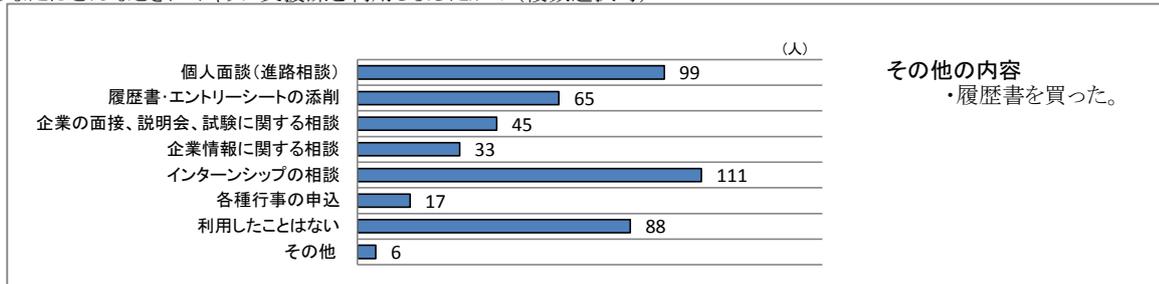


(3) その他学生課に期待する学生支援は何ですか？具体的に記入してください。

- ・特にない。(3)
- ・学外施設案内。
- ・車通学の許可と駐車場の増設。
- ・体育館を増やして欲しい。
- ・個人ロッカー設置。
- ・文具の貸し出し。
- ・学生支援室の利用数関係なしに常置して欲しい。
- ・学園祭の予算が少ない。
- ・サークル活動をもっと活発に利用したい。(音楽系サークル所属です。)時間外活動や、指定日時以外の利用もしたいが近隣などの関係もあり困難であることは分かっている。
- ・学生の意見を聞くのに④のSuggestion Boxだけでは大変不十分だ。また、Suggestion Boxは名前を明記しないといけないため意見を出しにくいのが大きな問題だ。教員に意見の場も、学期末のボイスだけでは不十分だし、教員以外のスタッフに対する意見もどのようにすべきなのか多くの学生は悩んでいる。
- ・気軽に相談できる人。
- ・職員の判断で学生活動が大きく制限されることのないような学生課のあり方を望みます。現在の学生課はそうであると全く思いません。
- ・学生に対しての適切な対応。
- ・何事にも告知が遅く、対応ができずに終わる事があるので、早めに連絡が欲しい。
- ・外国人の対応が悪い。

### 3 キャリア支援課について

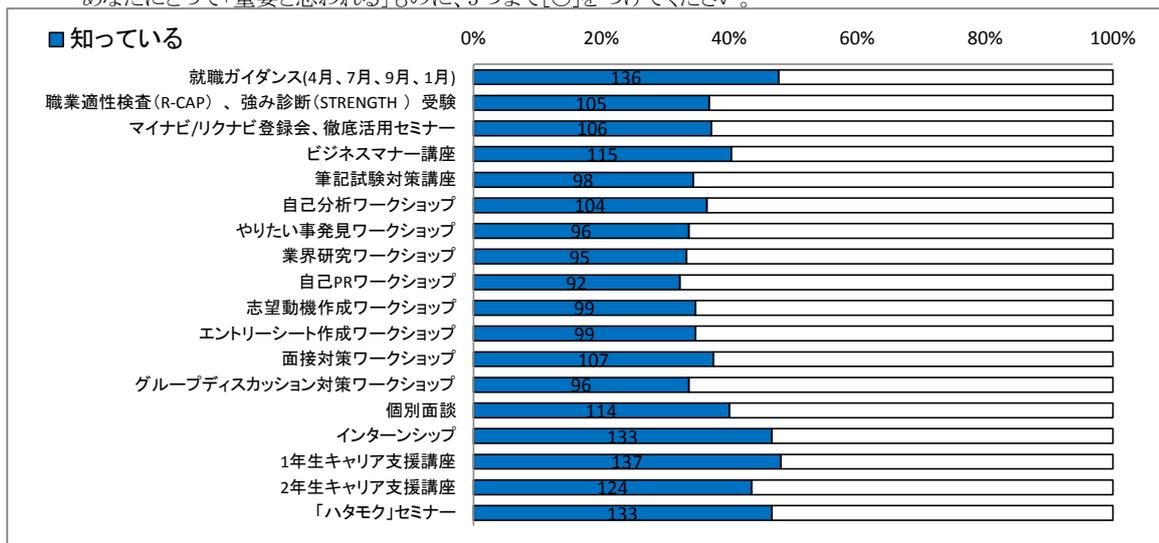
(1) あなたはどんなときにキャリア支援課を利用しましたか？(複数選択可)

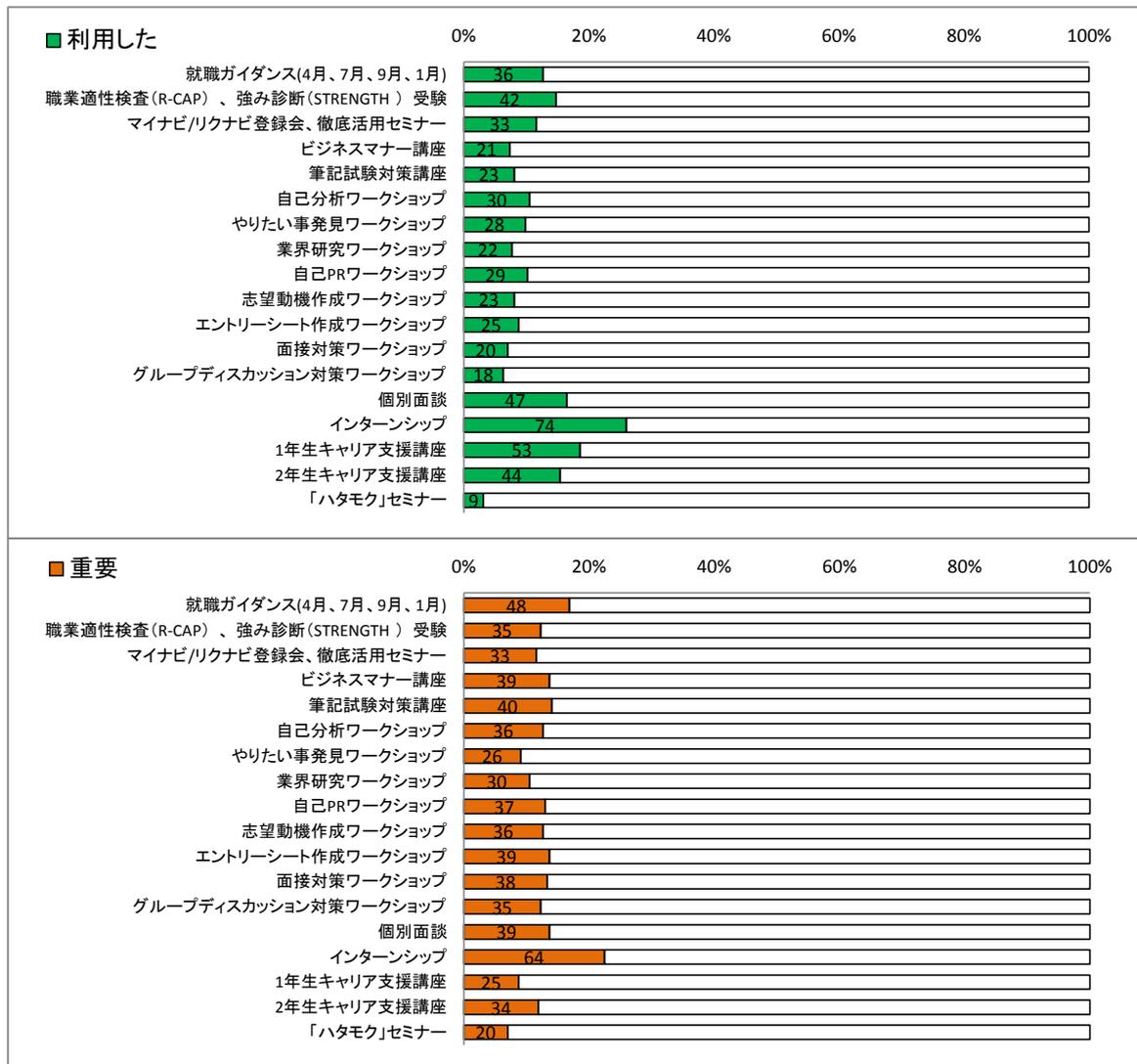


(2) キャリア支援課では、主に下記のような学生向けの行事を行っています。

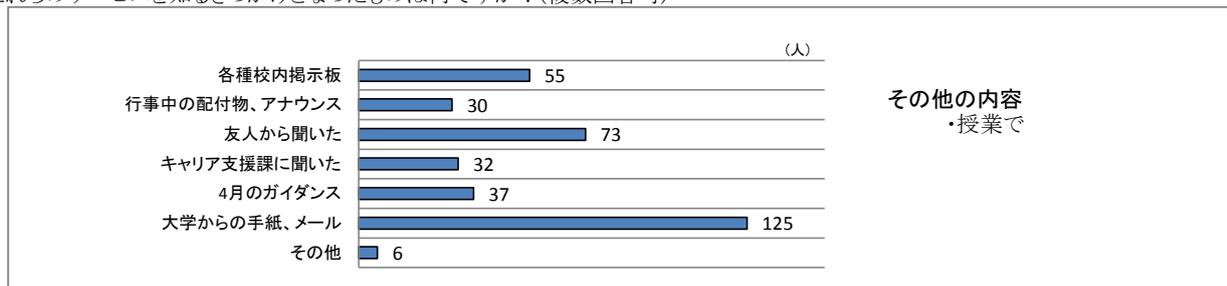
あなたは、これらのサービスを知っていますか？キャリア支援課のサービスを利用したことはありますか？

- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、3つまで[○]をつけてください。

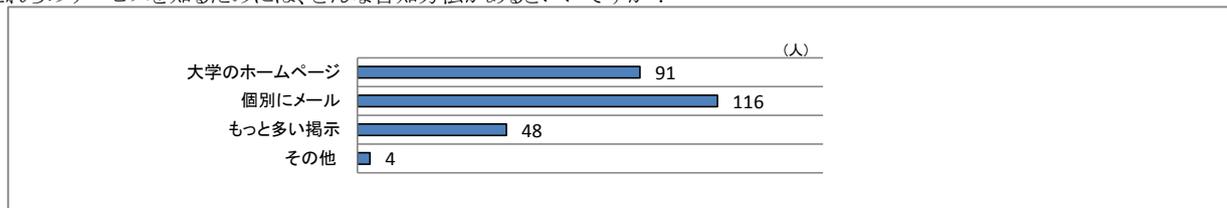




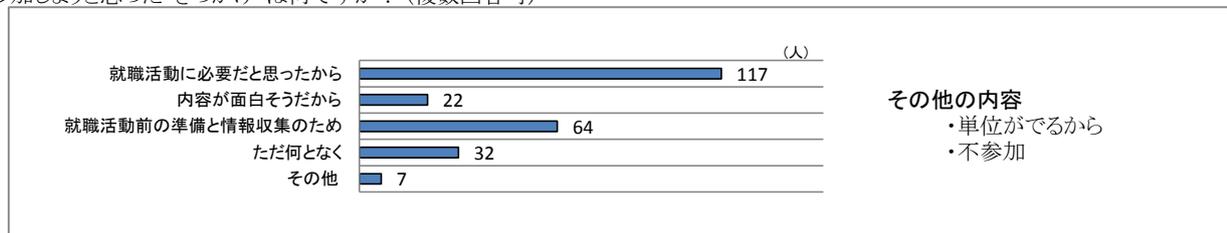
(3) これらのサービスを知るきっかけとなったものは何ですか？(複数回答可)



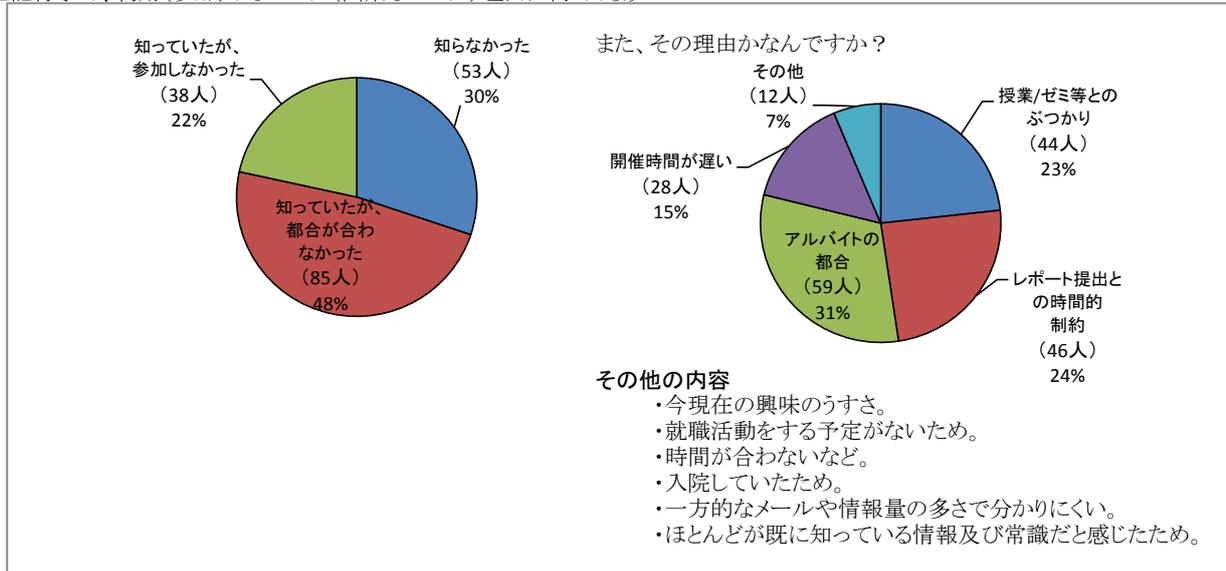
(4) これらのサービスを知るためには、どんな告知方法があるといいですか？



(5) 参加しようと思った”きっかけ”は何ですか？(複数回答可)



(6) 上記行事で、利用(参加)しなかった(出来なかった)理由は何でしょう？

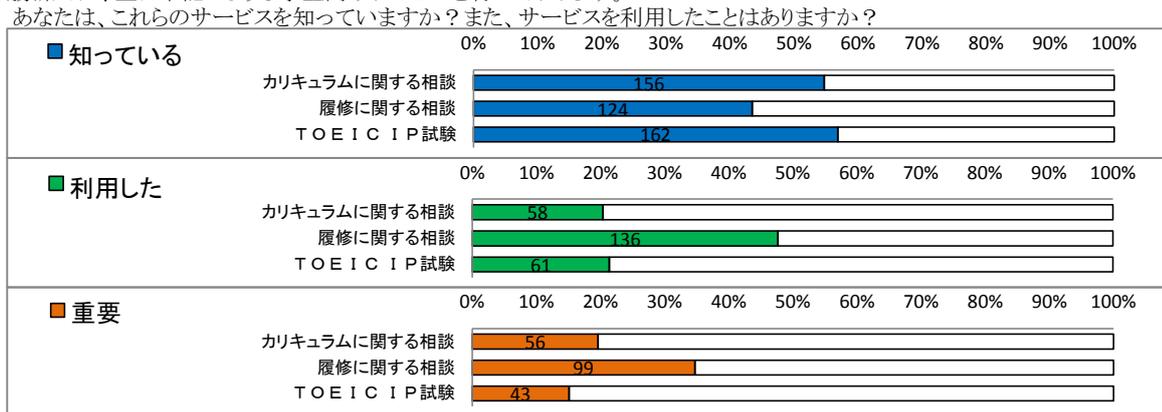


(7) 就職活動を振り返り、キャリア支援グループに期待するサービス(あったら良かった)は何ですか？

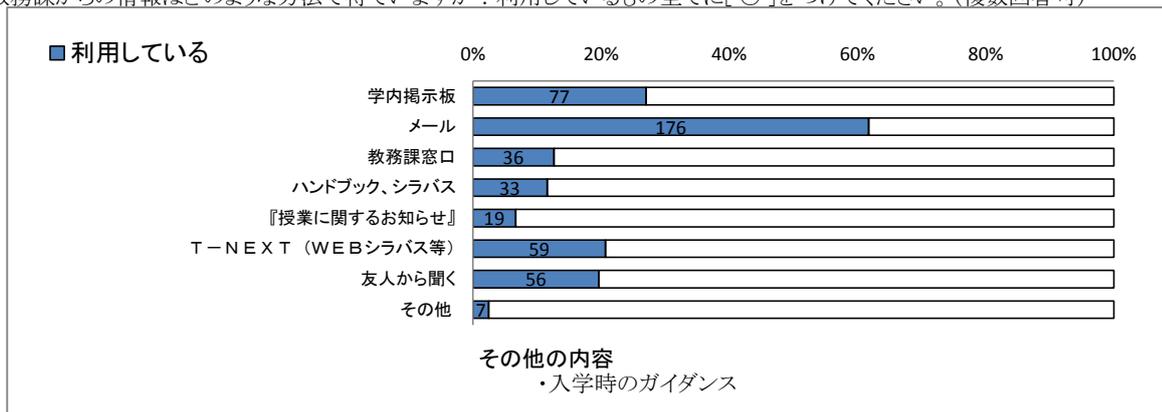
- ・常見さんの公演はとて良かったと思うので、就職活動において有名人の講演を増やすべき。
- ・キャリア支援講座の参加人数が少なすぎて意味がなかった。
- ・もっと細やかな情報を提供して欲しかった(職業にたいする)。
- ・一般では知りえない情報の開示。
- ・人を増やして欲しい。
- ・アゴラへの提示物の追加。
- ・リクナビ等を勝手に登録するのをやめて頂きたい。無駄です。
- ・就職活動準備が2年生後半からは早すぎると思う。
- ・特にありません。(満足しています！)
- ・就活の時、沢山相談にのっていただき、ありがとうございました。

#### 4 教務課について

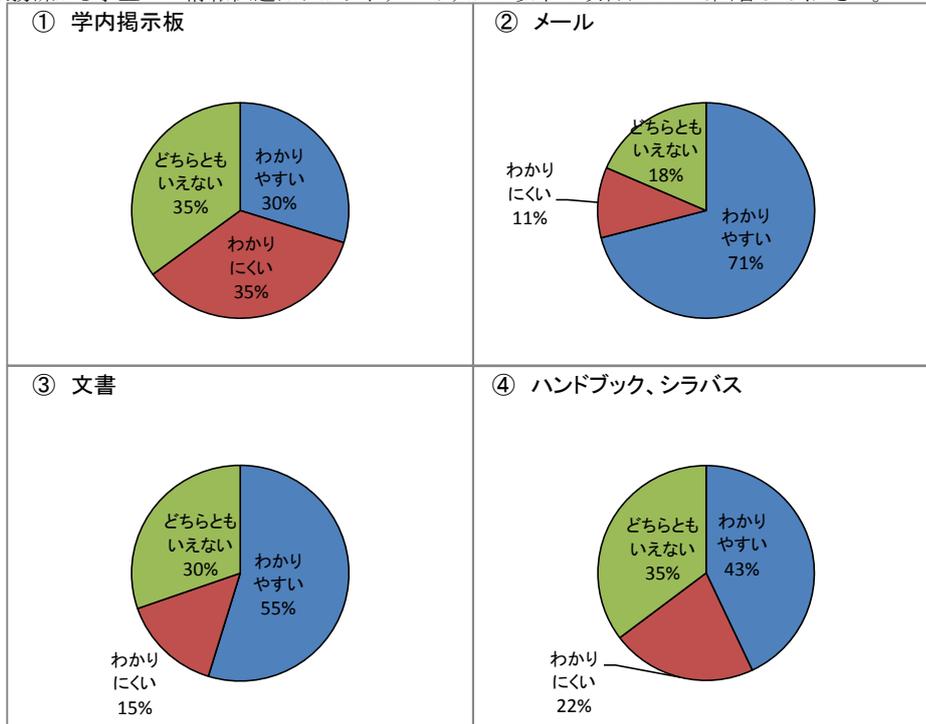
(1) 教務課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。



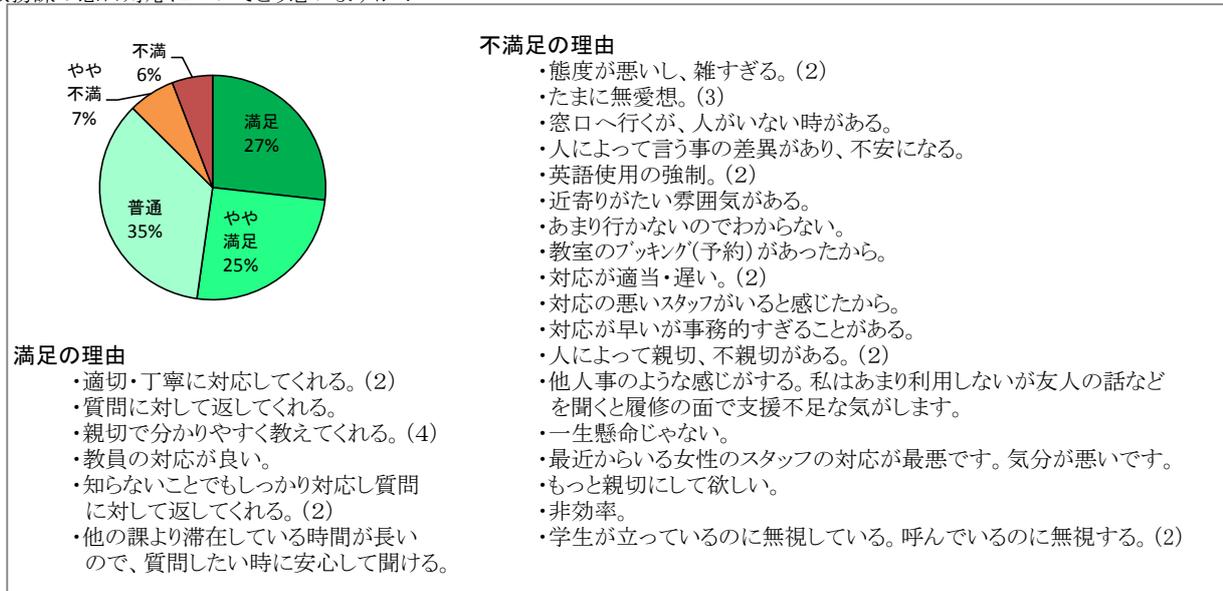
(2) 教務課からの情報はどのような方法で得ていますか？利用しているもの全てに[○]をつけてください。(複数回答可)



(3) 教務課から学生への情報伝達はわかりやすいですか？以下の項目について回答してください。



(4) 教務課の窓口対応についてどう思いますか？



(5) 教務課に対する要望等

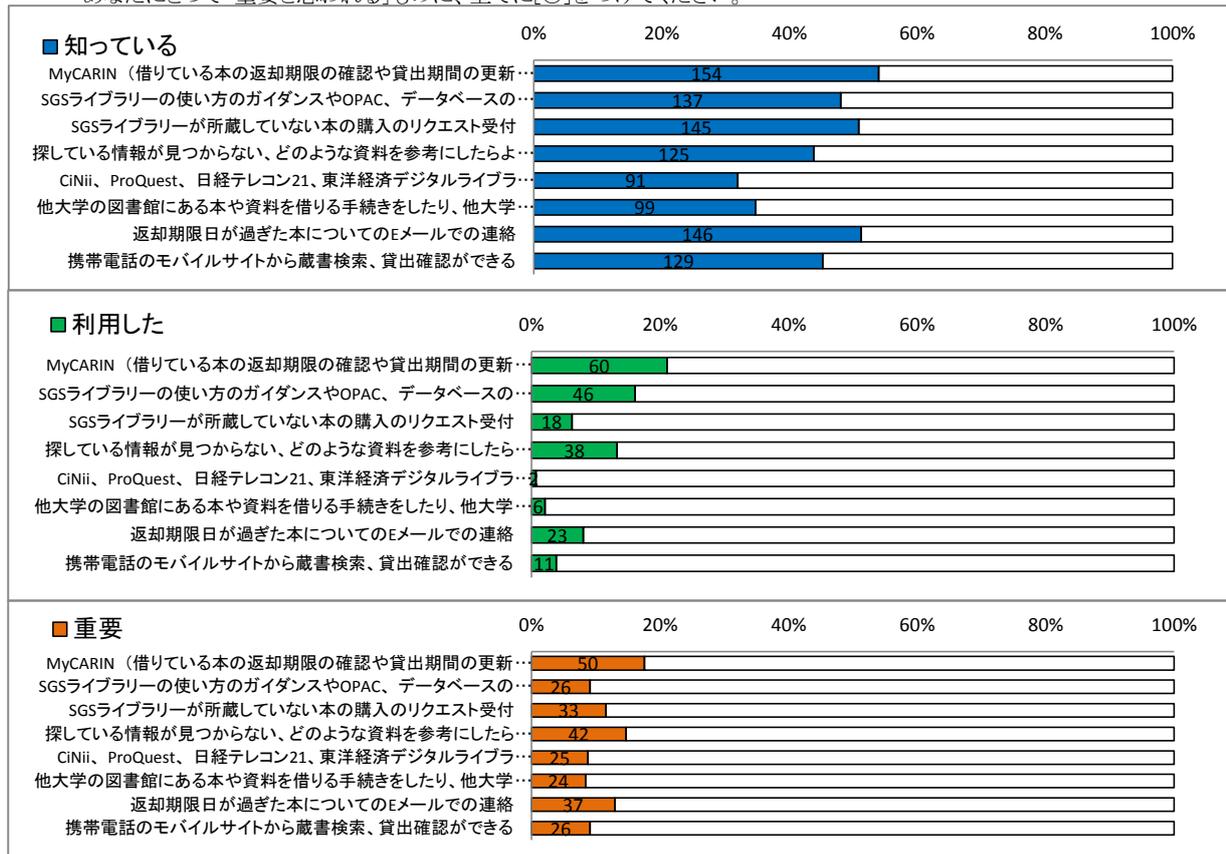
- Provide information in both, English and Japanese.
- T-NEXTの使い勝手がとても悪い。ログインの必要な頻度が多過ぎる。
- 日本語で会話させてください。
- もっと対応を丁寧にしてほしい。
- 大学として実のある授業を受けたい。質を高めて欲しい。
- こっちが分からなくて聞いているのに(単位の事とか行事の事とか)、冷たい対応されたり、すごく気分がイヤになった。もっと生徒に親身に接してくれてもいいんじゃないですか？
- 言っていることとやっていることが逆。
- 授業の最後に配るアンケートはどうなっているのか教えてほしい。
- ショートカットのスーツの女性の評判が非常に悪いです。
- 職員それぞれの大学の制度についての見解が異なることがあるため、何を信用したらいいのか分からないときがある。対応がいい加減なことが多々ある。
- 授業をもっと実のあるものにして欲しい。

## 5 SGSライブラリー(LSS)について

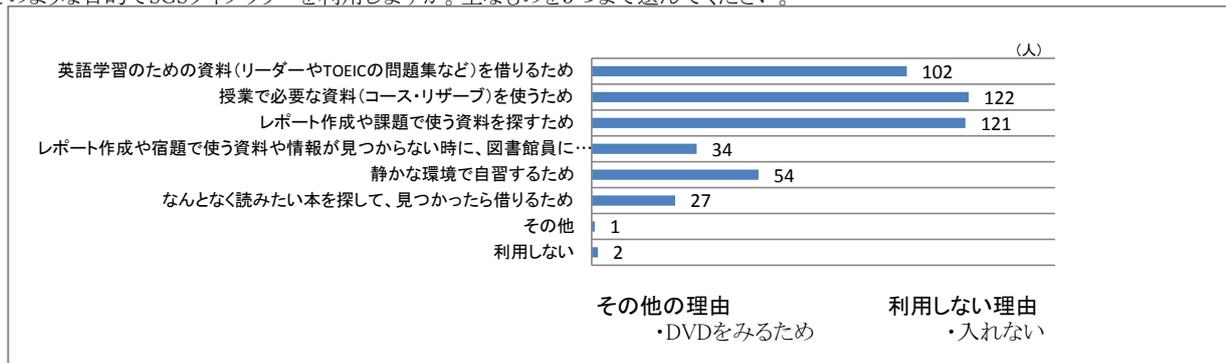
(1) ライブラリーでは下記のようなサービスを提供しています。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

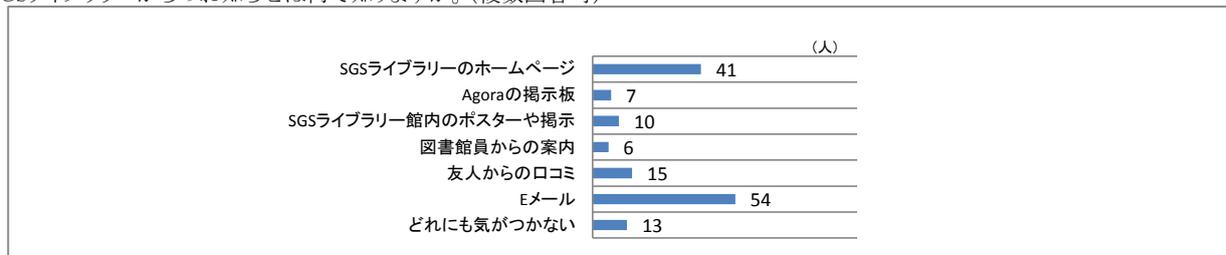
- ・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
- ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、全てに[○]をつけてください。



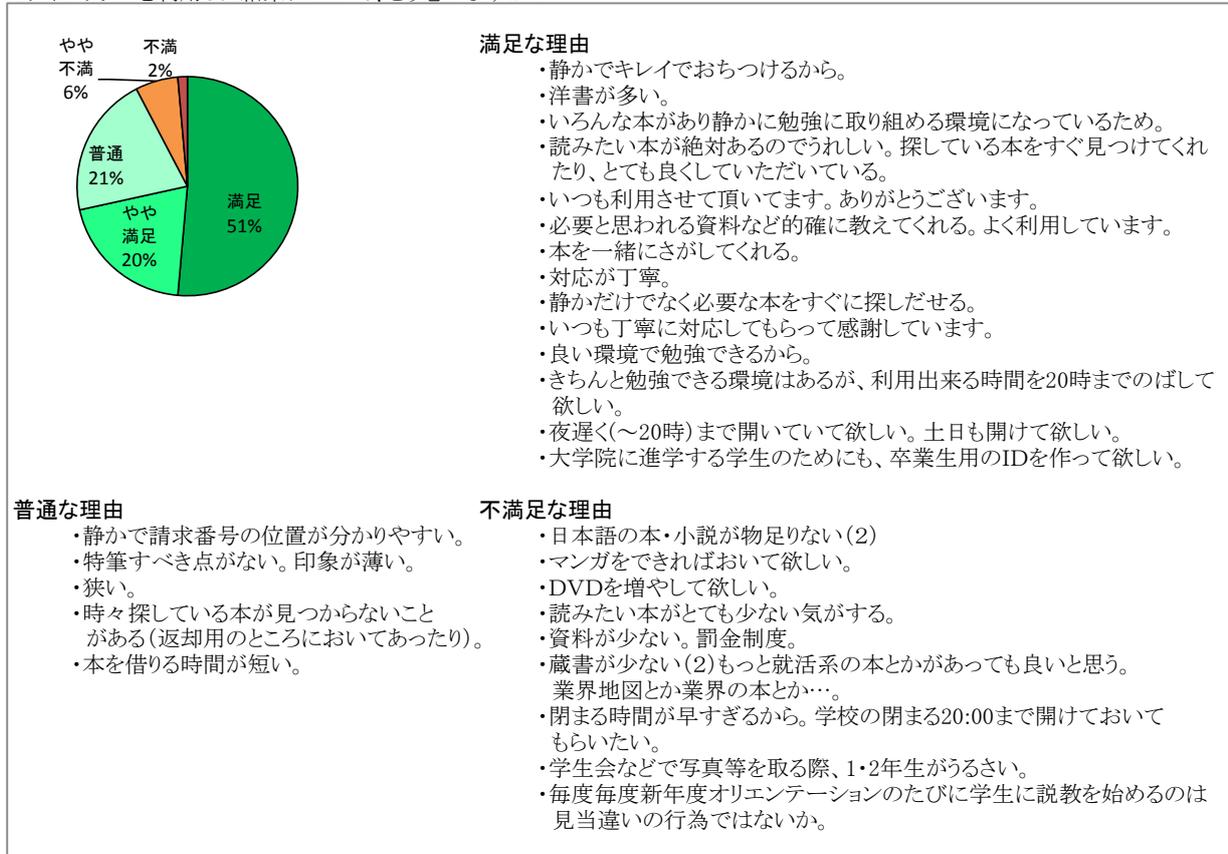
(2) どのような目的でSGSライブラリーを利用しますか。主なものを3つまで選んでください。



(3) SGSライブラリーからのお知らせは何で知りますか。(複数回答可)



(4) SGSライブラリーを利用した結果について、どう思いますか？

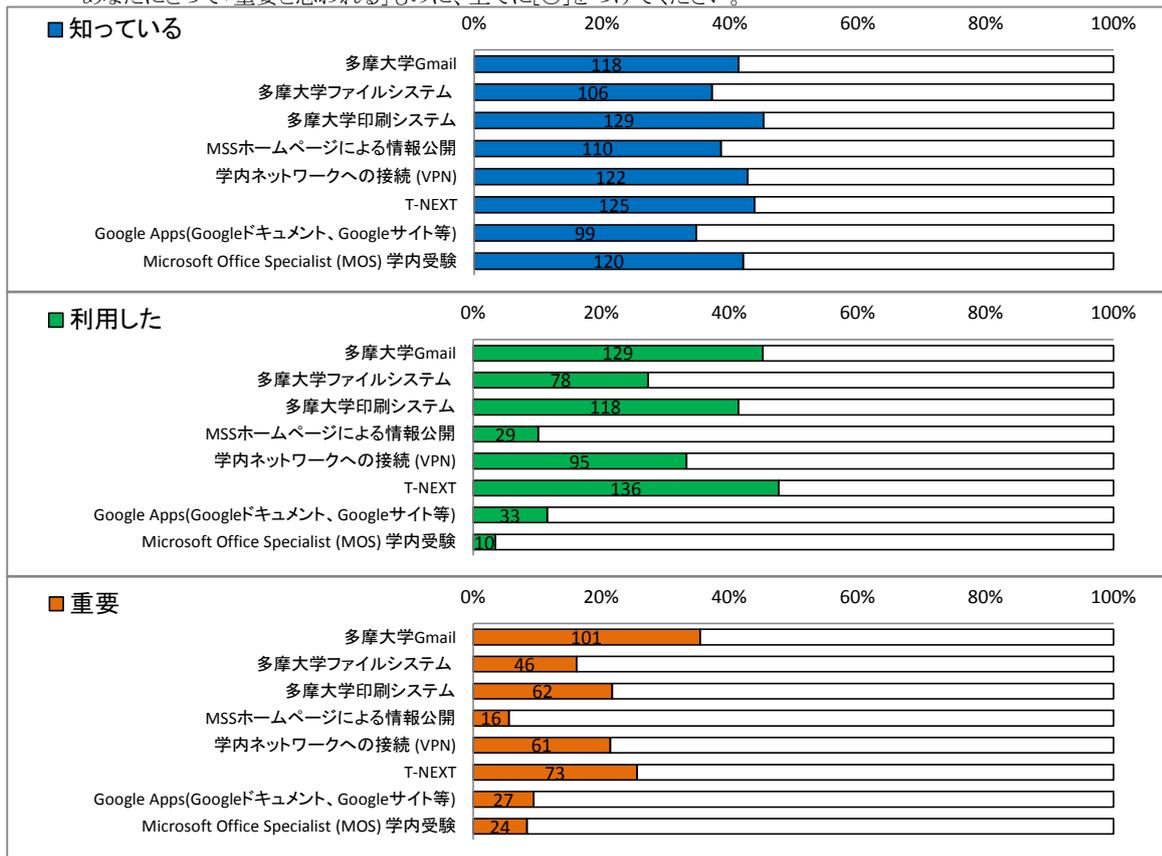


6 メディアサービス事務課(MSS)について

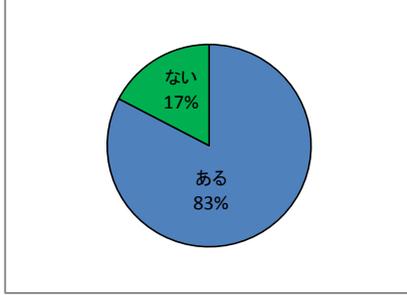
(1) MSSでは次のようなサービスを提供しています。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

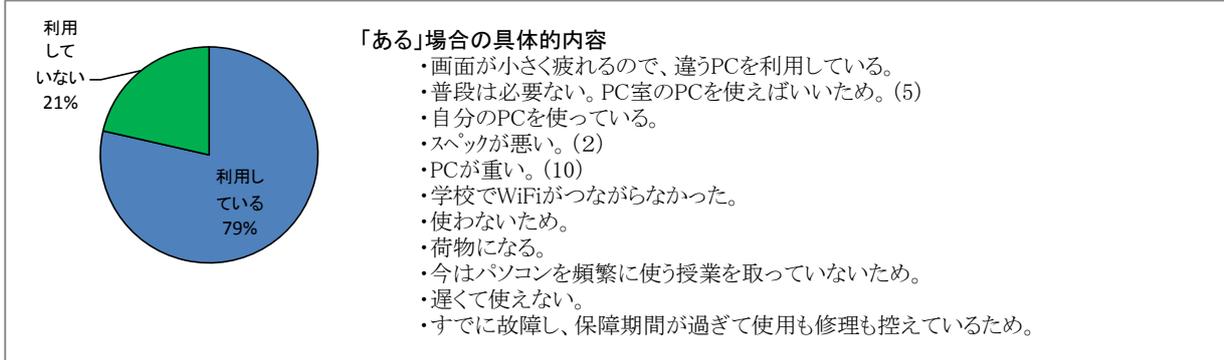
・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。  
 ・あなたにとって「重要と思われる」ものに、全てに[○]をつけてください。



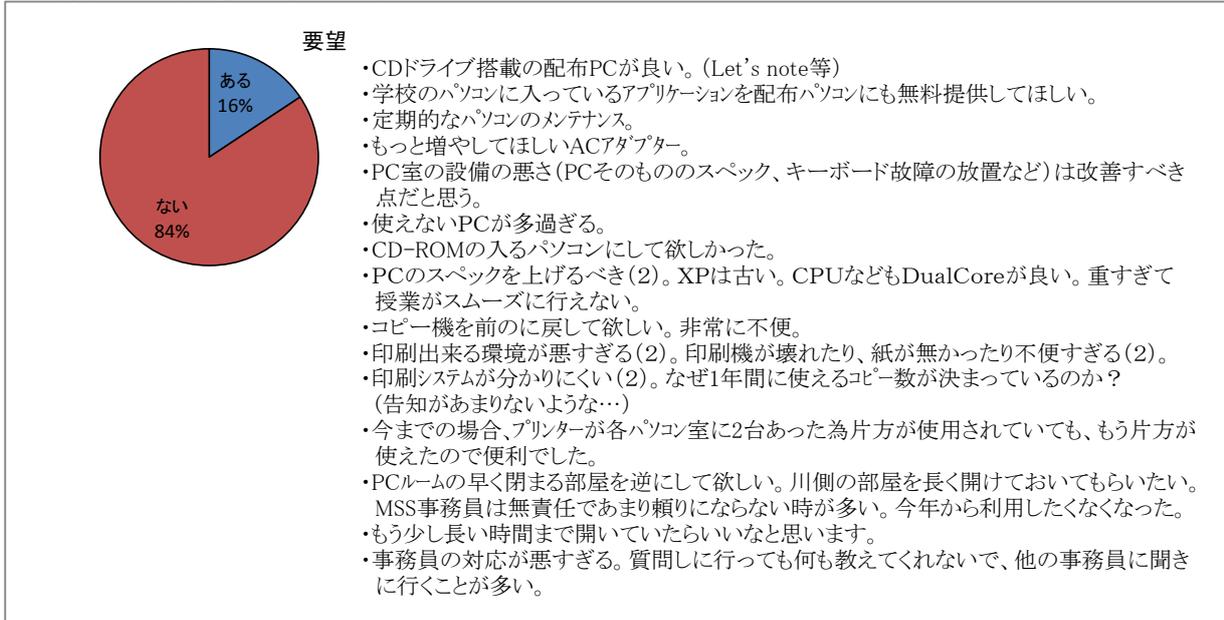
(2) あなたは、授業以外で、情報処理室(W201, W202)のPCを利用していますか？



(3) あなたは普段から学校に配布されたPCを持ってきて、利用していますか？

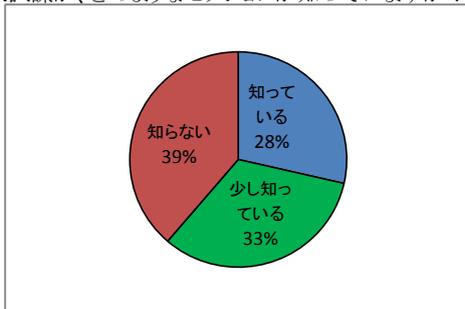


(4) MIC事務課MSSに対する要望等がありますか？

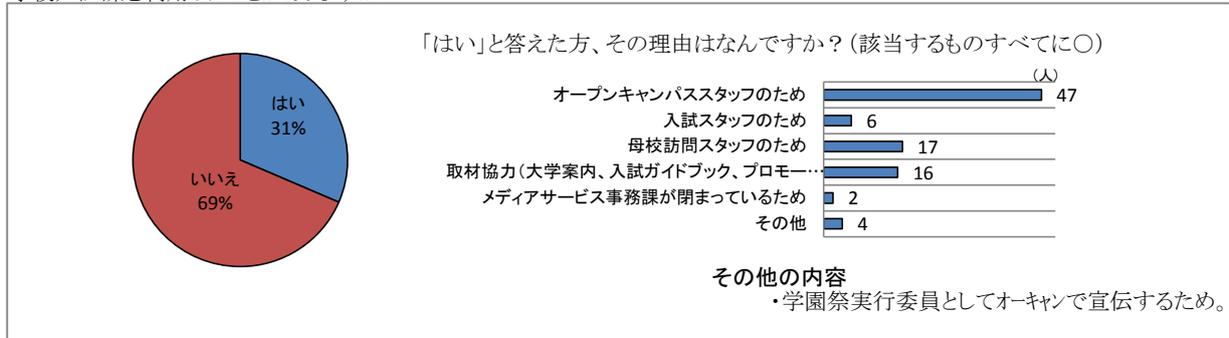


## 7 入試課について

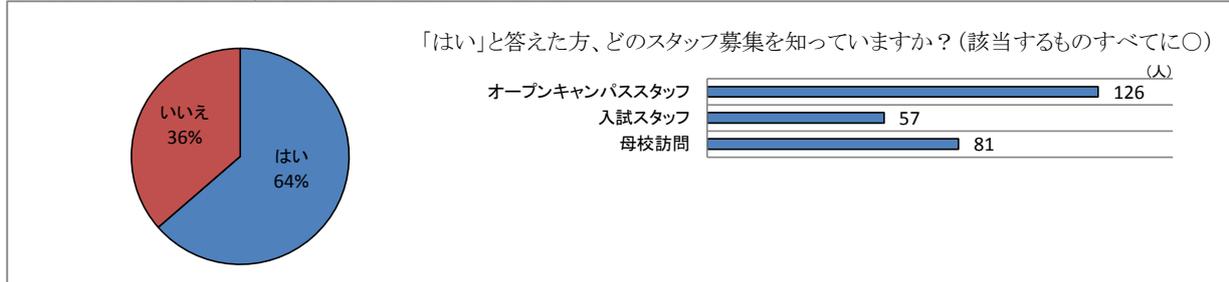
(1) 入試課が、どのようなセクションか知っていますか？



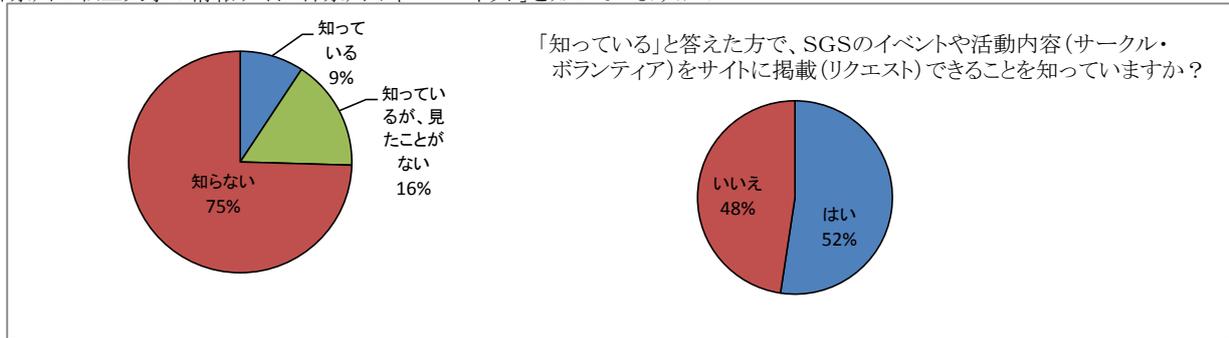
(2) 入学後入試課を利用したことがありますか？



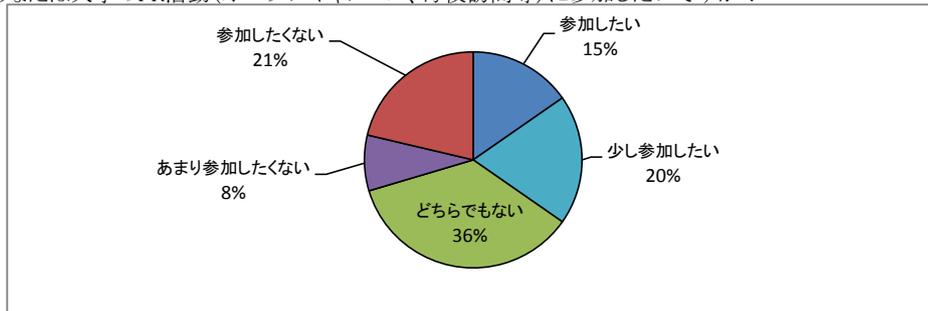
(3) 入試課では、学生スタッフを募集していることを知っていますか？



(4) 神奈川の私立大学の情報サイト「神奈川キャンパスネット」を知っていますか？



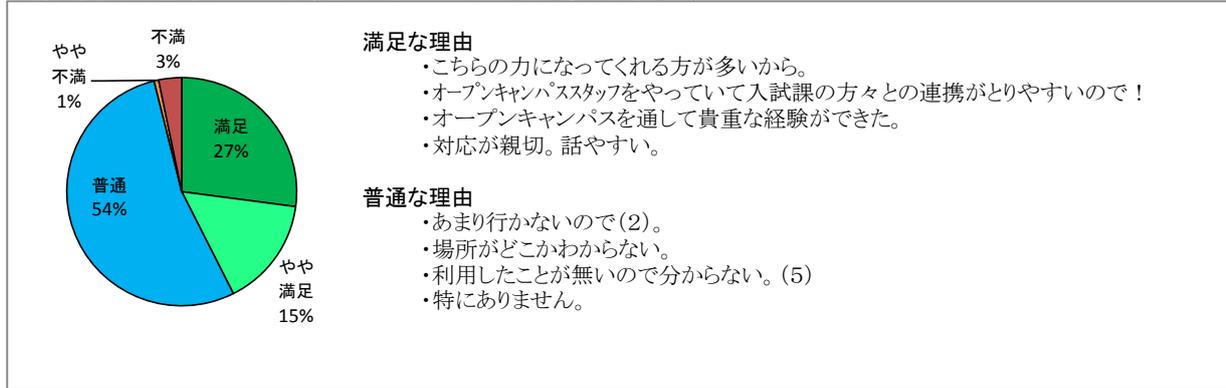
(5) あなたは大学のPR活動(オープンキャンパス、母校訪問等)に参加したいですか？



(6) あなたは大学のPR活動についてなにか提案したいことがあれば、自由にお書きください。

- ・特にない。(2)
- ・もっと大学としてのPRの強みを持つべき。
- ・公共交通機関内や予備校への広告活動を強化すべき。
- ・もっと大々的にやってほしい。何で学長はテレビ出演の際大学名出さないのですか？
- ・各サークル・団体がもっと公に他大学と交流をもち、それをPRする。
- ・母校訪問を、アルバイト制にして欲しい。

(7) 入試課を利用した結果についてどう思いますか？その理由を教えてください。

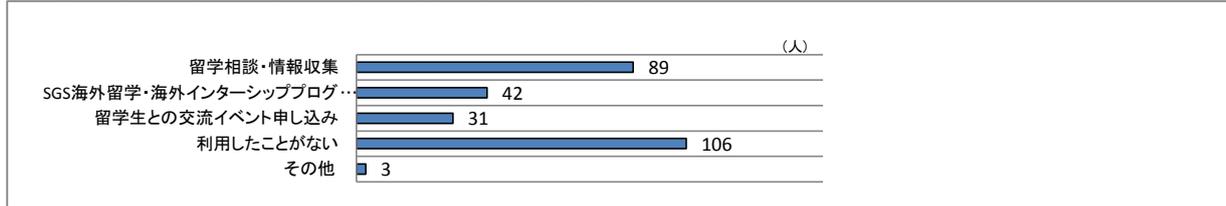


(8) あなたが入試課に期待するサービスを挙げるとすると何ですか？

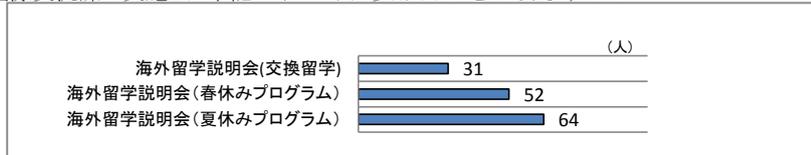
- ・もっと入学する人をふやす。
- ・知名度を上げてほしい。
- ・英語で学びたいと思っている学生をなるべくとってください。
- ・特になし(2)
- ・すべてアルバイト制にして欲しい。
- ・オープンキャンパスのアルバイトをしたかった。
- ・学生の質の向上。

## 8 国際交流課について

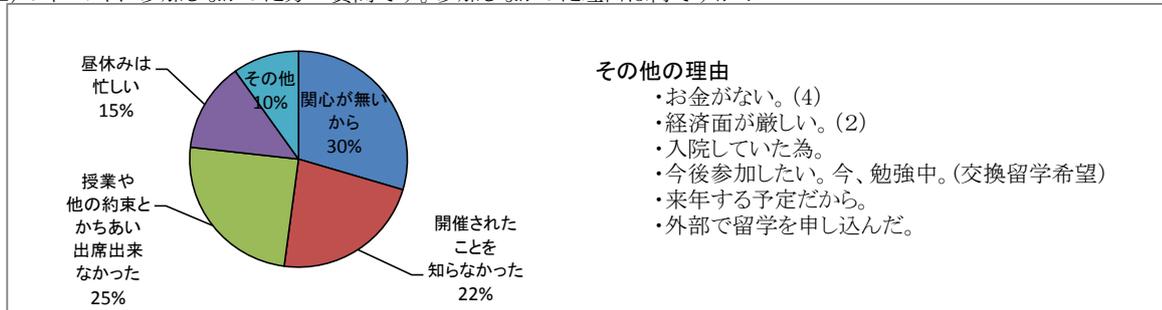
(1) 貴方はどんなときに、国際交流支援課を利用しましたか？(複数選択可)



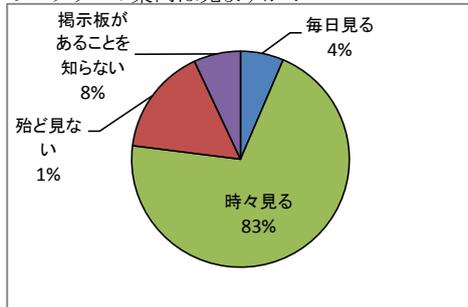
(2) 国際交流課が実施した下記のイベントに参加したことがありますか？



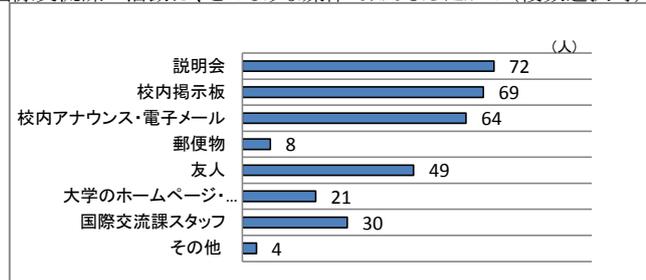
(3) (2)のイベントに参加しなかった方へ質問です。参加しなかった理由は何ですか？



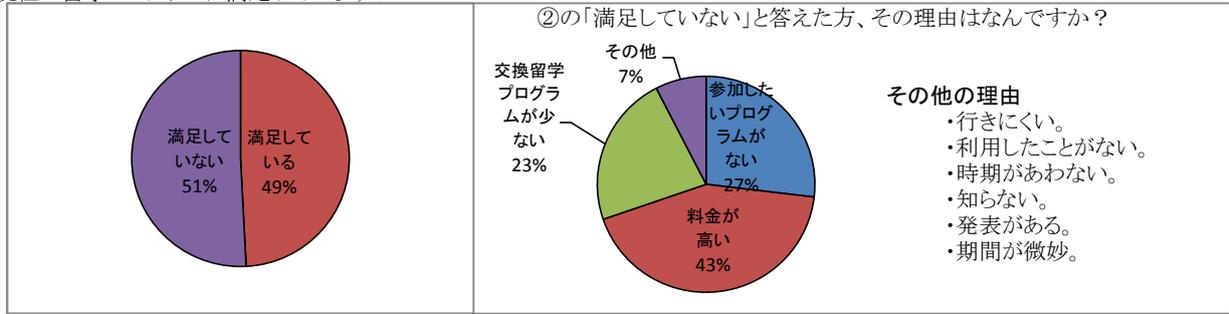
(4) 事務局前の掲示板に掲載されている海外留学プログラムの案内は見えますか？



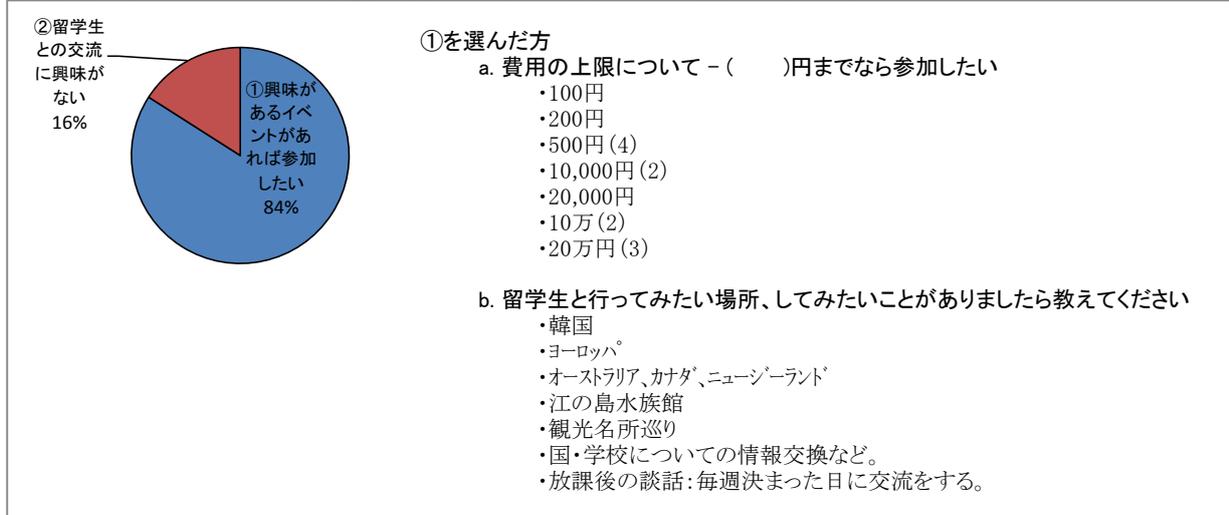
(5) 国際交流課の活動は、どのような媒体で知りましたか？(複数選択可)



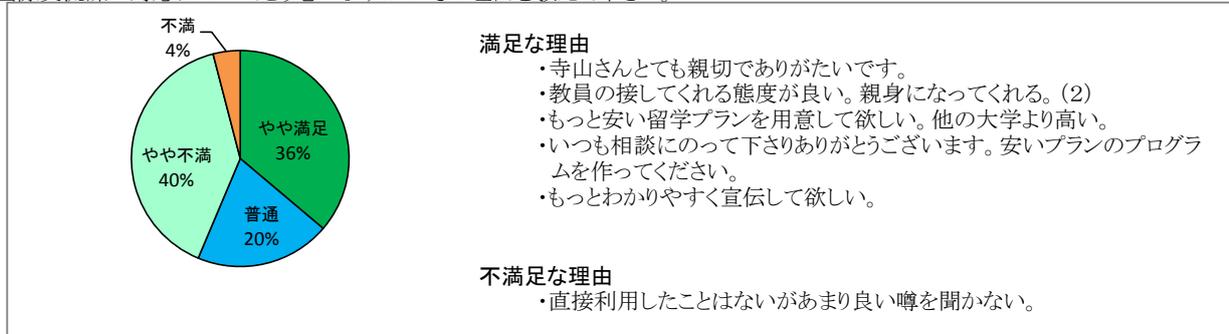
(6) 現在の留学プログラムに満足していますか？



(7) 国際交流課主催のイベントについて、意見を聞かせてください。(どちらかを選択してください)

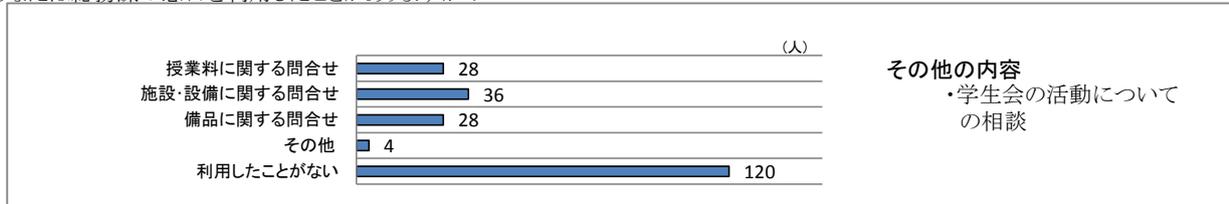


(8) 国際交流課の対応についてどう思いますか？その理由を教えてください。



## 9 総務課について

(1) あなたは総務課の窓口を利用したことがありますか？

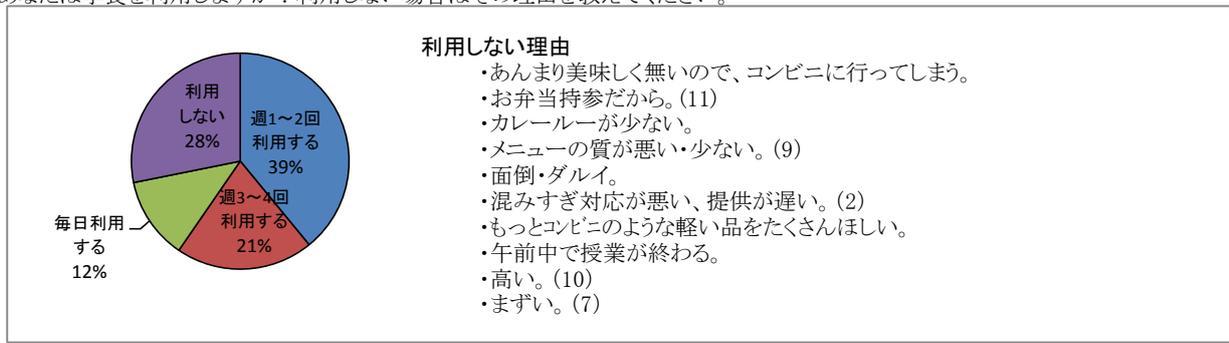


(2) 総務課に期待するサービス又は支援は何ですか？

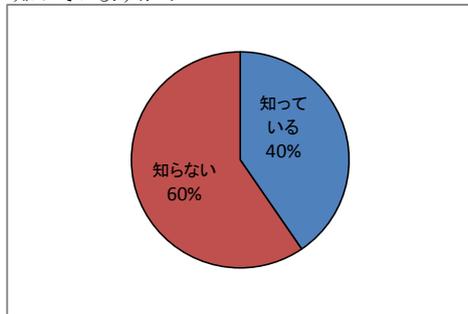
- ・学生の数が少数だからといって、その授業を行わないようなシステムは決して学生のためにならない。例えば5人以下のクラスを無くすようにするなど。仮にそのようなシステムを導入するならばその分授業を受ける機会を失う学生全員に減った分の授業の授業料を正確に返金しなければならない。☆少人数のクラスの方が多人数のクラスより明らかに勉学の質が高い。
- ・特にありません。(2)
- ・質問の答えに対する迅速な対応。
- ・分からない。
- ・どこの課にも言えることですが、スタッフの皆さんの大学に関する知識量が違い、学生としては、混乱することがしばしばあります。
- ・学内設備、施設の改善 特に体育館の補修。
- ・テニスコートに照明が欲しい。

## 10 その他施設について

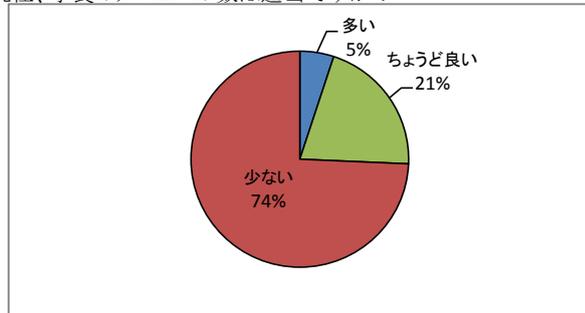
(1) あなたは学食を利用しますか？利用しない場合はその理由を教えてください。



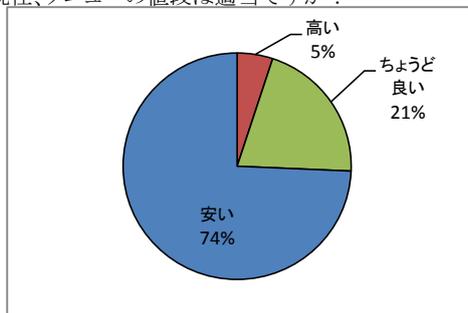
(2) 学食は、手作りを中心に提供するように努力しています。知っていますか？



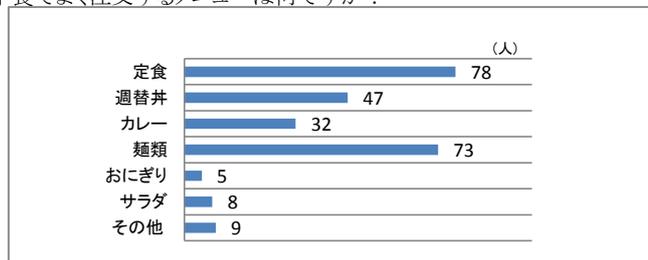
(3) 現在、学食のメニューの数は適当ですか？



(4) 現在、メニューの値段は適当ですか？



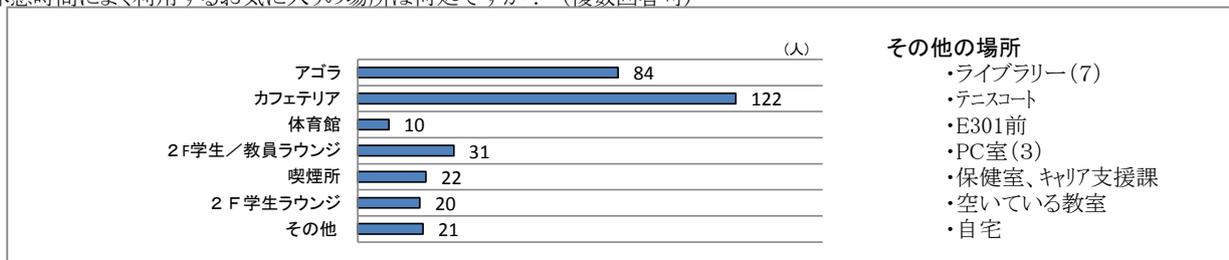
(5) 学食でよく注文するメニューは何ですか？



(6) 学内売店は、どんな時に利用しますか？（複数回答可）



(7) 休憩時間によく利用するお気に入りの場所は何処ですか？（複数回答可）

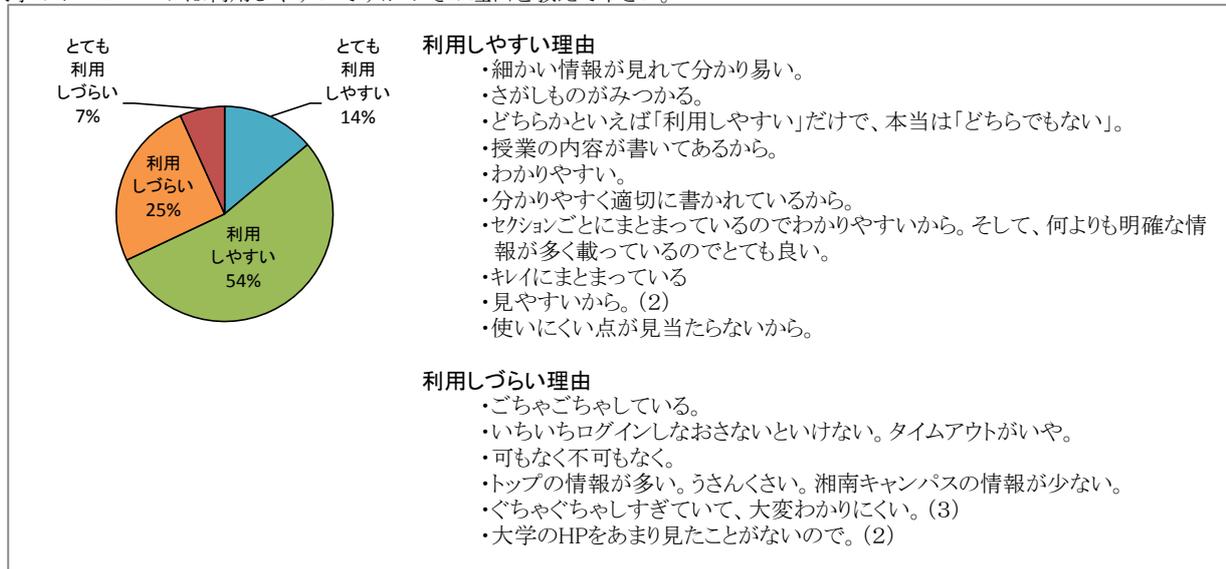


(8) 学生が利用できるコピー機があります。



## 11 その他

(1) 大学のホームページは利用しやすいですか？その理由を教えてください。



(2) 大学のホームページについて要望やご意見があればご自由に記載してください。

- ・T-NEXTは使いづらいし、G-Driveは家では使えないので果てしなく不便。
- ・サークル紹介のページを更新してほしい。
- ・SGSへの飛び方が分かり難い。
- ・学生向け、一般向けで完全に異なるページを用意すべき。

最後に事務局サービス全般について、ご意見ご感想があれば自由に記載してください。

- ・Thank you for your cooperation.
- ・どの事務局も何のサービスを提供しているのかが学生に分かりずらく、利用する機会が得られない。印象も薄いので、そこを改善して欲しい。
- ・TOEIC試験中E301の窓から光が反射して集中できない。カーテンか何かつけて欲しい。
- ・事務室では日本語を使用したい。
- ・学食のサービスが他大学に比べ悪い。(コストに対してクオリティが悪い)購買部(文具等)があると非常に助かる。
- ・学食をもう少し楽しいものにして欲しい。
- ・カフェテリアが寒い。(夏も冬も適度な温度にしてほしい。)(3)
- ・アゴラが狭いのに音楽をやる人がいてうるさい。音楽をやる人が悪いとは思わないけど場所に適していないと思う。結果、行くところがなくなる。
- ・このアンケートをいつも取るのがいいのですが、どのように改善され、どれから改善していくのか発表しないとわからない。
- ・アンケートを取るのには良いのですが、内容が反映されることがなく無意味に感じます。
- ・ロッカーが欲しい。たまにインターネットが繋がらない。アクセスさっとうして(Wifi)。
- ・学生の街中での迷惑行為(公道のスケートボードや騒ぎ)報告しても対応が無かった。毎年バスのアンケートを取るが回答がどのようなのか学生が簡単に見れるようにして欲しい。(2)
- ・体育館に土足で入る非常にマナーの悪い人達が沢山いるので、大学側でしっかり注意をしてもらいたい。サークルで利用する時に、砂などで床が滑るので対応して欲しい。
- ・授業ごとにフォルダをわけて欲しい。
- ・Sakaiへもとべるようにして欲しい。
- ・学校にATMを設置して欲しい。